



Stadsdelsnämnderna  
Individ- och familjeomsorgsnämnden  
Sociala omsorgsnämnden  
Arbetslivsnämnden  
Miljö- och konsumentnämnden  
Överförmyndarnämnden  
Lokalförsörjningsnämnden  
Styrelserna för de kommunala bostadsbolagen  
Kommunstyrelsen

# HEMLÖSHET OCH BOENDELÖSNINGAR I BORÅS STAD

Stadsrevisionen har granskat hemlöshet och boendelösningar i Borås Stad. Granskningen visar att målsättningarna i Program mot hemlöshet inte nås, och att verksamheten mot hemlöshet och med boendelösningar inte är ändamålsenlig.

Stadsrevisionen bedömer att ansvaret för verksamheten för hemlösa och boendelösningar behöver förtydligas och att styrning och samordning måste säkerställas.

Det är enligt Stadsrevisionens bedömning väsentligt att de nämnder som arbetar med individuell biståndsbedömning till hemlösa säkerställer att enskilda får sina behov prövade och tillgodosedda i enlighet med rådande lagstiftning. Villkoren för det vräkningsförebyggande arbetet behöver ses över och ges förutsättningar att uppnå fastställda mål. Kartläggningen av hemlöshet behöver fördjupas och analyseras i förhållande till åtgärder och styrdokument med utgångspunkt i samordnings- och uppföljningsansvaret för hemlöshet/boendelösningar. Därutöver bedömer Stadsrevisionen det som väsentligt att arbetet med strukturella åtgärder utvecklas på ett sätt som möjliggör för personer med svagare ställning på bostadsmarknaden att få tillgång till bostäder. Kopplingen mellan bostadsförsörjning och socialtjänst behöver säkerställas.

Missiv med rapport och rapportsammandrag bilagda tillställs Stadsdelsnämnderna, Sociala omsorgsnämnden, Arbetslivsnämnden, Individ- och familjeomsorgsnämnden, Miljö- och konsumentnämnden, Överförmyndarnämnden, Lokalförsörjningsnämnden, styrelserna för de kommunala bostadsbolagen och Kommunstyrelsen.

**Svar på rapporten från Sociala omsorgsnämnden, Arbetslivsnämnden, Individ- och familjeomsorgsnämnden, styrelsen för AB Bostäder, Miljö- och konsumentnämnden, Lokalförsörjningsnämnden, Överförmyndarnämnden och Kommunstyrelsen emotses senast den 28 april 2017.**

ANDRA REVISORSGRUPPEN

Gerd Jansson  
Vice Ordförande

LEKMANNAREVISORER FÖR AB BOSTÄDER

Nils-Gunnar Blanc  
Lekmannarevisor

Thomas Gustafsson  
Lekmannarevisor

## Borås Stads revisionskontor



# **Hemlöshet och boendelösningar i Borås Stad**

Stadsrevisionen. Borås

**Rapportsammandrag**

2017-01-30

20  
17

Stadsrevisionen har granskat om Borås Stads verksamhet med boendelösningar för hemlösa är ändamålsenligt. Revisionskriterier som utgör utgångspunkter för granskningen är Program mot hemlöshet och tillämpliga lokala beslut, lagar och förordningar. Hemlöshet definieras i Borås Stad i enlighet med Socialstyrelsens kriterier.

### Hemlöshet i Borås Stad

Hemlösheten kartläggs årligen av Sociala omsorgsnämnden. Granskningen visar att kartläggningen inte ger en korrekt beskrivning av hemlöshetsituationen. Ansvariga nämnder och styrelser kan inte uttala sig om hemlöshetens omfattning och karaktär med precision. Granskningen visar vidare att hemlösheten delvis har fått en ny karaktär genom att nya grupper blir hemlösa, och att den svåra situationen på bostadsmarknaden förvärrar situationen. Stadsrevisionen bedömer att kartläggningen av hemlösheten behöver fördjupas och analyseras i förhållande till åtgärder och styrdokument.

### Ansvarsförhållanden

Hemlöshet beskrivs i nationella styrdokument, kartläggningar och vägledning som ett komplext problem med både strukturella och individuella orsaker. De individuellt behovsprövade insatserna sker till största delen med utgångspunkt i socialtjänstlagen. De strukturella åtgärderna avser framför allt kommunens bostadsförsörjningsansvar och en planering för bostadsförsörjningen som ska möjliggöra även för personer med svag ställning på bostadsmarknaden att få tillgång till bostäder. Detta ställer stora krav på organisation och samordning och en konkretisering av vad det i praktiken innebär att kommunen har det yttersta ansvaret för sina medborgare i fråga om bostäder.

Stadsrevisionen konstaterar att flera nämnder och bolag har ansvar när det gäller hemlöshet. Vår bedömning är att frågans komplexitet medför att behoven av samverkan och samordning är stort om nämnder och styrelser ska kunna leva upp till sitt ansvar, både när det gäller strukturella och individuella åtgärder. Stadsrevisionen bedömer att samordningen och samverkan är bristfällig.

### Strukturella åtgärder

Stadsrevisionen granskade kommunens flyktingmottagande under 2016 och bedömde att Borås Stads arbete med bostadsförsörjning för svaga grupper på bostadsmarknaden inte är ändamålsenligt i förhållande till kommunens bostadsförsörjningsansvar. Mätbara mål, handlingsplaner och långsiktig målsättning om hur Borås Stad ska arbeta med strukturella åtgärder saknas för målgruppen. Vår bedömning är att situationen för hemlösa bekräftar tidigare bedömningar om svaga gruppers ställning på

bostadsmarknaden. De nämnder som svarar för socialtjänstens verksamhetsområden i Staden är inte delaktiga i strukturella åtgärder som kan påverka situationen för gruppen hemlösa.

### Individuella åtgärder

Individuella åtgärder för hemlösa i Borås Stad tar sin utgångspunkt i prövning om rätt till bistånd enligt socialtjänstlagen och handläggs av flera nämnder. Individuella åtgärder innefattar olika former av boendelösningar för målgrupperna och bistånd i vråkningsförebyggande syfte. Sociala omsorgsnämnden, Arbetslivsnämnden och Stadsdelsnämnderna bedriver sitt arbete med utgångspunkt i väl definierade målgrupper där man har upparbetade boendekoncept för att tillmötesgå behoven inom respektive målgrupp.

Prioriterade grupper hemlösa är idag personer med missbruksproblem, dokumenterad och diagnosticerad psykisk ohälsa, barnfamiljer med försörjningsstöd och hyresskulder, relationsvåldsutsatta och ungdomar med bedömda vårdbehov.

När det gäller andra grupper som har en mer diffus och/eller mångfacetterad problembild är möjligheterna till hjälp med boende mycket begränsade. Förvaltningarna hänvisar till varandra när det gäller ansvaret för dessa grupper. Stadsrevisionens bedömning är att de oklara ansvarsförhållandena medför risker för att enskilda personer inte får sin rätt till bistånd prövad i enlighet med gällande lagstiftning och att hemlösheten ökar med negativa följdverkningar för både individen och Borås Stad.

Stadsrevisionen bedömer att bristen på helhetssyn och samsyn är påtaglig när det gäller individuell biståndsbedömning för hemlösa. Granskningen visar att nämnderna/förvaltningarna har olika synsätt på hemlöshet, rätten till bistånd och den enskildes eget ansvar.

### Programmet mot hemlöshet

Programmet mot hemlöshet anger att alla ska vara garanterade tak över huvudet och erbjudas insatser efter behov. Granskningen visar att berörda nämnder inte når upp till denna målsättning i programmet. I Programmet framhålls att antalet vråkning ska minska och att inga barn ska vråkas. Vråkningarna minskar inte och barn vråks i Borås Stad. Granskningen visar att förutsättningarna för det vråkningsförebyggande arbetet successivt har försämrats. Enligt Programmet ska Borås Stad öka stödet till enskilda att hantera den egna ekonomin. Granskningen visar att stödet till enskilda i dessa avseenden minskar. Stadsrevisionen bedömer att Borås Stads verksamhet för hemlösa inte lever upp till målsättningarna i Programmet mot hemlöshet.

### Avslutande bedömning

Hemlöshet är ett växande problem. Fler personer och nya grupper blir hemlösa samtidigt som utbudet av stödjande åtgärder minskar. Stadsrevisionen bedömer att verksamheten för hemlösa brister i samordning och helhetssyn, och att det föreligger betydande skillnader mellan nämnderna i hur man ser på hemlöshet, sociala boendelösningar och respektive nämnds/styrelses ansvar och uppdrag i dessa frågor. Bristen på samordning och helhetssyn medför risker för att enskilda inte får sina behov tillgodosedda och/eller att kostnader övervältras. Bristande uppföljning medför att förhållanden för hemlösa inte synliggörs. Sammantaget bedömer Stadsrevisionen att verksamheten för hemlösa inte är ändamålsenlig.



BORÅS  
STAD

### Stadsrevisionen

**Besöksadress** Sturegatan 42 **Postadress** 501 80 Borås  
**Telefon** 033-35 71 54 **e-post** revisionskontoret@boras.se  
**Webbplats** boras.se/revisionskontoret