



BORÅS STAD

Årsredovisning 2023

Arbetslivsnämnden

Innehållsförteckning

1 Inledning	3
2 Grunduppdraget	3
2.1 Nämndens grunduppdrag, väsentliga händelser	3
2.2 Nämndens indikatorer och uppdrag kopplade till grunduppdraget	4
2.3 Verksamhetsmått	5
2.4 Jämställdhetsperspektivet	5
3 Prioriterade fokusområden med indikatorer och uppdrag	6
3.1 Ett Borås som verkar för förebyggande arbete, integration och trygghet.....	6
4 Uppdrag och indikatorer som rapporteras till Kommunfullmäktige och Nämnd	7
5 Resurser	7
5.1 Nämndens verksamhet 1.....	7
6 Arbetsgivarpolitik	21
6.1 Indikatorer	22

1 Inledning

Arbetslivsnämnden huvuduppgift är att fullgöra kommunens arbetsmarknads-och sysselsättningspolitiska insatser. Nämnden ansvarar för att bidra till att motverka arbetslösheten och har sedan den bildades arbetat framgångsrikt med att minska antalet boråsare som är beroende av ekonomiskt bistånd till att istället bli självförsörjande genom arbete. Utifrån nämndens ansvar för kommunens insatser och åtgärder vid flyktingmottagning och etableringsinsatser genomförs ett flertal riktade insatser och projekt för att förbättra integrationen och jämställdheten inom målgruppen. Genom *Socialt hållbart Borås* och målområdet *Förutsättningar för arbete* är nämnden en del i arbetet för att uppnå det övergripande målet med mer jämlika livsvillkor, då inkomst och en ekonomisk trygghet spelar stor roll för människors hälsa och livsvillkor.

Arbetslivsnämndens resultat för år 2023 blev plusresultat på 2 305 tkr. Arbetslivsnämnden ansöker om att få behålla hela överskottet och överföra det till ackumulerat resultat. Målet är att skapa möjligheter för framtida engångssatsningar inom en snar framtid, särskilt fokuserat på digitaliseringsområdet. Målet är att kunna använda teknologin för att effektivisera och förenkla våra arbetsprocesser samt underlätta för medborgare som är i behov av vår hjälp. Denna strategi positionerar oss för att möta framtidens utmaningar och utnyttja digitaliseringens potential till fullo.

2 Grunduppdraget

2.1 Nämndens grunduppdrag, väsentliga händelser

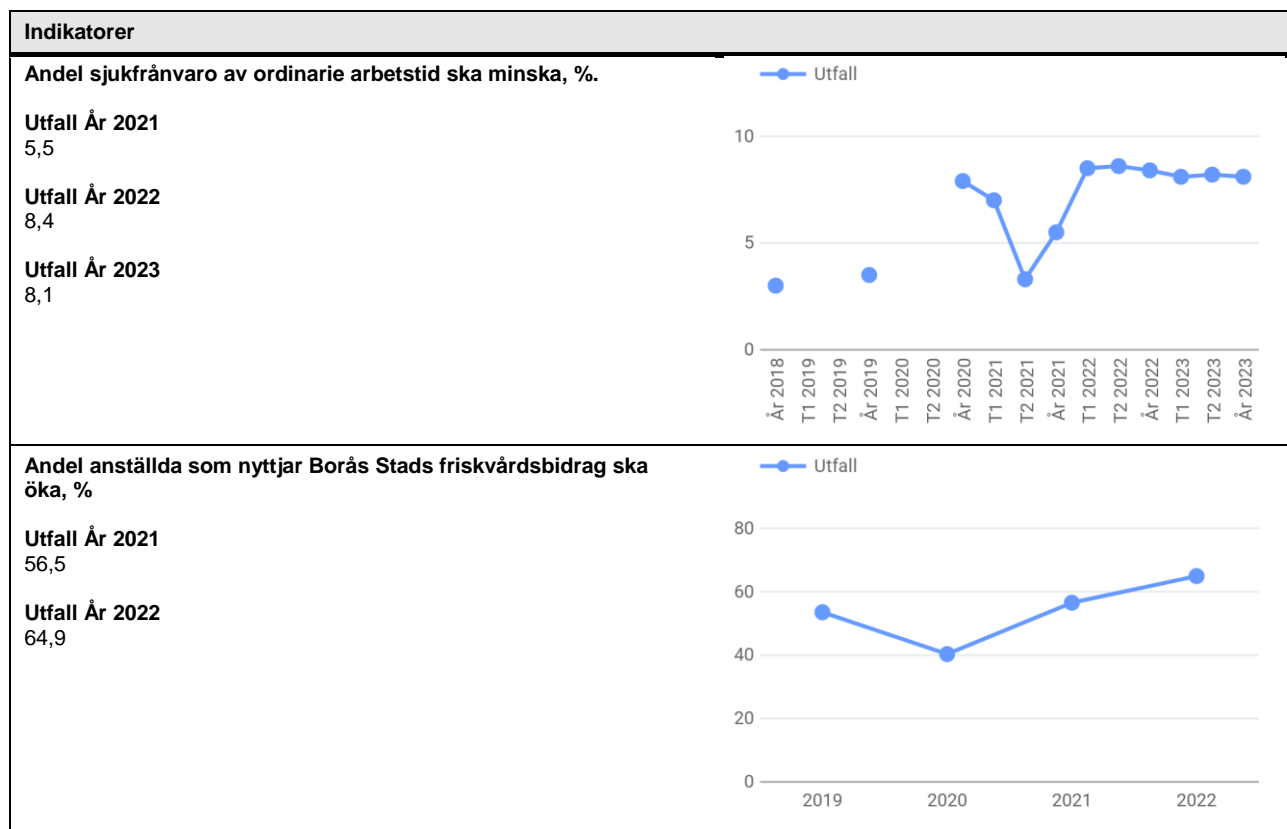
På grund av att antalet nya flyktingar som anländer till kommunen minskat och bedöms ligga på en relativt låg nivå i framtiden, har Arbetslivsnämnden successivt anpassat sin verksamhet genom omprioriteringar i verksamheter som rör flyktingmottagning och integration. Detta innebär också att ersättningar från Migrationsverket minskat.

Samtidigt håller Arbetslivsnämnden på att förstärka samarbetet mellan myndighetsutövningen och arbetsmarknadsinsatserna. Arbetet med välfärdsbrottslighet inom ekonomiskt bistånd har efter sommaren förstärkts genom att anställa två nya utredare.

För att frigöra administrativa resurser och öka tillgängligheten för kommuninvånarna, har nämnden under 2023 arbetat med digitalisering av sina processer. Detta kommer att ge mer tid för aktivt socialt arbete kring planering och utveckling med den enskilde individen. Det är viktigt att nämnden anpassar sig till förändringar i samhället och tar till vara möjligheter till effektiviseringar för att fortsätta erbjuda högkvalitativ service till kommuninvånarna.

2.2 Nämndens indikatorer och uppdrag kopplade till grunduppdraget

Indikatorer																																																										
<p>Växla bidrag mot lön</p> <p>Utfall År 2021 53</p> <p>Utfall År 2022 63</p> <p>Utfall År 2023 42</p>	<p>Legend: Utfall (blue line), Målvärde (green bars)</p> <table border="1"> <caption>Data for Växla bidrag mot lön</caption> <thead> <tr> <th>Period</th> <th>Utfall</th> <th>Målvärde</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>T1 2012</td><td>10</td><td>100</td></tr> <tr><td>År 2012</td><td>30</td><td>100</td></tr> <tr><td>T2 2013</td><td>50</td><td>50</td></tr> <tr><td>T1 2014</td><td>70</td><td>50</td></tr> <tr><td>År 2014</td><td>80</td><td>50</td></tr> <tr><td>T2 2015</td><td>60</td><td>50</td></tr> <tr><td>T1 2016</td><td>70</td><td>50</td></tr> <tr><td>År 2016</td><td>75</td><td>50</td></tr> <tr><td>T2 2017</td><td>70</td><td>50</td></tr> <tr><td>T1 2018</td><td>80</td><td>50</td></tr> <tr><td>År 2018</td><td>70</td><td>50</td></tr> <tr><td>T2 2019</td><td>60</td><td>50</td></tr> <tr><td>T1 2020</td><td>70</td><td>50</td></tr> <tr><td>År 2020</td><td>70</td><td>50</td></tr> <tr><td>T2 2021</td><td>40</td><td>50</td></tr> <tr><td>T1 2022</td><td>50</td><td>50</td></tr> <tr><td>År 2022</td><td>60</td><td>50</td></tr> <tr><td>T2 2023</td><td>40</td><td>50</td></tr> </tbody> </table>	Period	Utfall	Målvärde	T1 2012	10	100	År 2012	30	100	T2 2013	50	50	T1 2014	70	50	År 2014	80	50	T2 2015	60	50	T1 2016	70	50	År 2016	75	50	T2 2017	70	50	T1 2018	80	50	År 2018	70	50	T2 2019	60	50	T1 2020	70	50	År 2020	70	50	T2 2021	40	50	T1 2022	50	50	År 2022	60	50	T2 2023	40	50
Period	Utfall	Målvärde																																																								
T1 2012	10	100																																																								
År 2012	30	100																																																								
T2 2013	50	50																																																								
T1 2014	70	50																																																								
År 2014	80	50																																																								
T2 2015	60	50																																																								
T1 2016	70	50																																																								
År 2016	75	50																																																								
T2 2017	70	50																																																								
T1 2018	80	50																																																								
År 2018	70	50																																																								
T2 2019	60	50																																																								
T1 2020	70	50																																																								
År 2020	70	50																																																								
T2 2021	40	50																																																								
T1 2022	50	50																																																								
År 2022	60	50																																																								
T2 2023	40	50																																																								
<p>Analys Antal personer som växlat bidrag mot lön i december har varit 42. Personalkostnaden minus arbetsmarknadsstödet har under år 2023 varit 4 572 907 kr och minskningen av utbetalt ekonomiskt bistånd har varit 3 872 000 kr. I samma period för år 2022 var det 63 personer som växlat bidrag mot lön. Målet för år 2023 har varit att det ska vara 50 personer som växlar bidrag lön mot varje månad. Under fem månader av tolv har målet uppnåtts.</p>																																																										
<p>Andelen barn och unga som lever i hushåll med försörjningsstöd ska minska, %.</p> <p>Utfall År 2021 2</p> <p>Utfall År 2022 1</p> <p>Utfall År 2023 1</p>	<p>Legend: Utfall (blue line)</p> <table border="1"> <caption>Data for Andelen barn och unga som lever i hushåll med försörjningsstöd</caption> <thead> <tr> <th>Period</th> <th>Utfall (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>T1 2018</td><td>2</td></tr> <tr><td>År 2018</td><td>2</td></tr> <tr><td>T1 2019</td><td>1</td></tr> <tr><td>År 2019</td><td>1</td></tr> <tr><td>T1 2020</td><td>2</td></tr> <tr><td>År 2020</td><td>1</td></tr> <tr><td>T1 2021</td><td>2</td></tr> <tr><td>År 2021</td><td>2</td></tr> <tr><td>T1 2022</td><td>2</td></tr> <tr><td>År 2022</td><td>1</td></tr> <tr><td>T1 2023</td><td>1</td></tr> <tr><td>År 2023</td><td>1</td></tr> </tbody> </table>	Period	Utfall (%)	T1 2018	2	År 2018	2	T1 2019	1	År 2019	1	T1 2020	2	År 2020	1	T1 2021	2	År 2021	2	T1 2022	2	År 2022	1	T1 2023	1	År 2023	1																															
Period	Utfall (%)																																																									
T1 2018	2																																																									
År 2018	2																																																									
T1 2019	1																																																									
År 2019	1																																																									
T1 2020	2																																																									
År 2020	1																																																									
T1 2021	2																																																									
År 2021	2																																																									
T1 2022	2																																																									
År 2022	1																																																									
T1 2023	1																																																									
År 2023	1																																																									
<p>Analys Andel barn som inte lever i hushåll med ekonomiskt bistånd var 1 % i slutet av år 2023. Föregående år 2022 var det 1 % och 2021, 2 %". Målet har därmed uppnåtts. Det har pågått ett tydligt arbete för att förebygga att barnfamiljer fastnar i ekonomiskt bistånd t.ex. genom barngruppens arbete som bevakar barnens rätt i de ärenden där barn förekommer. Målet framöver är att bibehålla en låg nivå av barnfamiljer beroende av ekonomiskt bistånd.</p>																																																										
<p>Antal hushåll som får försörjningsstöd i tio månader eller mer under kalenderåret ska minska.</p> <p>Utfall År 2021 441</p> <p>Utfall År 2022 437</p> <p>Utfall År 2023 416</p>	<p>Legend: Utfall (blue line)</p> <table border="1"> <caption>Data for Antal hushåll som får försörjningsstöd i tio månader eller mer</caption> <thead> <tr> <th>Period</th> <th>Utfall</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>T1 2018</td><td>441</td></tr> <tr><td>År 2018</td><td>441</td></tr> <tr><td>T1 2019</td><td>441</td></tr> <tr><td>År 2019</td><td>441</td></tr> <tr><td>T1 2020</td><td>441</td></tr> <tr><td>År 2020</td><td>441</td></tr> <tr><td>T1 2021</td><td>441</td></tr> <tr><td>År 2021</td><td>441</td></tr> <tr><td>T1 2022</td><td>441</td></tr> <tr><td>År 2022</td><td>437</td></tr> <tr><td>T1 2023</td><td>437</td></tr> <tr><td>År 2023</td><td>416</td></tr> </tbody> </table>	Period	Utfall	T1 2018	441	År 2018	441	T1 2019	441	År 2019	441	T1 2020	441	År 2020	441	T1 2021	441	År 2021	441	T1 2022	441	År 2022	437	T1 2023	437	År 2023	416																															
Period	Utfall																																																									
T1 2018	441																																																									
År 2018	441																																																									
T1 2019	441																																																									
År 2019	441																																																									
T1 2020	441																																																									
År 2020	441																																																									
T1 2021	441																																																									
År 2021	441																																																									
T1 2022	441																																																									
År 2022	437																																																									
T1 2023	437																																																									
År 2023	416																																																									
<p>Analys Antal hushåll som fått ekonomiskt bistånd i mer än tio månader under kalenderåret var i december 2023, 416 hushåll jämfört med år 2022, 437 hushåll och 2021 där antalet uppgick till 441. Andelen biståndshushåll som fått ekonomiskt bistånd under mer än tio månader under kalenderåret har varit på samma nivåer sen 2018.</p>																																																										



2.3 Verksamhetsmätt

2.3.1 Individ- och familjeomsorg

2.3.1.1 Ekonomiskt bistånd

Mått som följs upp av Kommunfullmäktige

Verksamhetsmätt	Utfall 2021	Utfall 2022	Budget 2023	Utfall 2023
Antal hushåll med försörjningsstöd	719	651	700	696

2.3.1.2 Flyktingmottagning

Mått som följs upp av Kommunfullmäktige

Verksamhetsmätt	Utfall 2021	Utfall 2022	Budget 2023	Utfall 2023
Mottagna flyktingar	140	152	100	99

2.4 Jämställdhetsperspektivet

Arbetslivsnämnden arbetar för jämställdhet och likabehandling oberoende av ålder, etniskt ursprung, sexuell läggning, funktionshinder och värderingar.

I nämndens uppföljning av grunduppdraget används könsuppdelad statistik där det finns sådan att tillgå. Det möjliggör en analys utifrån ett jämställdhetsperspektiv. Det kan handla om antalet klienter inom socialtjänst samt arbetsmarknadsinsatser. Även i sammanställning av statistik och i analys av resultat från brukarundersökningar, Öppna jämförelser och kvalitetsregister används könsuppdelad statistik.

Under 2023 har nämnden aktivt arbetat med att sprida medvetenheten kring och implementera Borås Stads gemensamma principer bland alla medarbetare. Satsningar på att utveckla en tillitsbaserad styrning och ledning fortsätter att vara en prioritet.

Genom samhällsorientering har nämnden även fokuserat på att öka den digitala kompetensen hos nyanlända. Denna insats syftar till att skapa mer jämställda förutsättningar för att de själva ska kunna söka kunskap och ta del av samhällsinformation. Detta initiativ stärker inte bara individernas möjligheter utan bidrar även till en mer inkluderande och informerad samhällsgemenskap.

3 Prioriterade fokusområden med indikatorer och uppdrag

Den politiska viljeinriktningen för Kommunfullmäktige sammanfattas genom 12 fokusområden för staden. Fokusområdena baseras på Borås Stads vision samt Borås Stads uppdrag som välfärdsaktör, samhällsutvecklare och demokratiaktör samt arbetsgivare.

3.1 Ett Borås som verkar för förebyggande arbete, integration och trygghet.

3.1.1 Trygghetsinsatser och Mobile Info Center (MIC)

Så här bidrar nämnden till Kommunfullmäktiges fokusområden

Genom arbetet i Trygghetsinsatser med verksamheterna Stadsdelsvärdar och Mobile Info Center (MIC) bidrar Arbetslivsförvaltningen till stadens visionsområde "Ett tryggt och snyggt Borås" och fokusområdet "Ett Borås som verkar för förebyggande arbete, integration och trygghet."

Verksamheten MIC bidrar till fokusområdet genom ett flertal olika insatser. Dessa inkluderar driften av återvinningsplatsen (ÅVP) på Norrby samt olika städinsatser i närmiljön i de områden de verkar. Genom flerspråkiga informationsinsatser om bland annat källsortering, brandsäkerhet och boendesäkerhet. MIC genomför även skräpmätningar runt om i kommunen.

Stadsdelsvärdar bidrar till att göra tryggare skolvägar, trygghetsskapande insatser vid särskilda händelser såsom skolavslutningar, demonstrationer, sommartorsdagar och genom vuxennärvaro vid områden och tider som upplevs otrygga. Stadsdelsvärdarna bidrar också med informations- och relationsskapande insatser på olika språk, för att öka integrationen i samhället. Stadsdelsvärdar i centrum bidrar till ett tryggare centrum.

Så här följer nämnden upp att den bidrar till Kommunfullmäktiges fokusområden

Våra insatser inom fokusområdet följs upp genom: enkätundersökningar, båda egenproducerade och genom samverkanspartners, förvaltningens deltagande i Brottsförebyggande rådet (BRÅ), Effektiv Samordning Trygghet (EST) rapportering samt en löpande dialog med Bostäder i Borås AB. ÅVP följs upp genom intern besöksrapportering.

Samarbeten för att bidra till Kommunfullmäktiges fokusområden

Våra viktigaste samarbetsarenor/partners är: Lokala områdesnätverk, skolor och förskolor på utsatta områden, polisen, CKS (Centrum för kunskap och säkerhet), socialtjänsten (fältassistenter), lokaltrafiken, cityföreningen, Fritids- och Folkhälsoförvaltningen (mötesplatser), Borås Stads kommunikationsavdelning, civilsamhället samt områdesanknutna föreningar. En god dialog och ett gott samarbete med ovan nämnda partners är en förutsättning för att uppnå goda resultat.

4 Uppdrag och indikatorer som rapporteras till Kommunfullmäktige och Nämnd

5 Resurser

5.1 Nämndens verksamhet 1

5.1.1 Resultat

5.1.1.1 Ekonomiskt sammandrag (Tkr)

	Bokslut 2021	Bokslut 2022	Budget 2023	Bokslut 2023	Avvikelse
Statsbidrag	136 183	93 205	61 503	78 417	16 914
Avgifter och övriga intäkter	22 233	37 481	24 494	30 816	6 322
Summa intäkter	158 415	130 686	85 996	109 232	23 236
Personal	-272 852	-251 084	-218 561	-236 232	-17 671
Lokaler	-22 190	-32 638	-22 843	-29 666	-6 823
Material och tjänster	-109 164	-106 152	-96 152	-95 129	1 023
Kapitalkostnader	0	0	0	0	0
Summa kostnader	-404 205	-389 874	-337 556	-361 027	-23 471
Buffert (endast i budget)	0	0	-2 540	0	2 540
Nettokostnader	-245 790	-259 188	-254 100	-251 795	2 305
Kommunbidrag		173 189	254 100	169 884	
Resultat jämfört med kommunbidrag		5 237	0	1 210	
Godkänt ianspråktaget ackumulerat resultat		0		0	
Godkända "öronmärkta" projekt		0		0	
Resultat jämfört med tillgängliga medel				0	
Ackumulerat resultat				3 000	

5.1.1.2 Resultatanalys

Arbetslivsnämnden gjorde ett plusresultat på 2 305 tkr.

- Statsbidrag plus 16 914 tkr. Beror främst på schablonersättningar från Migrationsverket för flyktingar från Ukraina samt statsbidrag för ferieungdomar som bor i de särskilt utsatta områdena.
- Avgifter och övriga intäkter plus 6 322 tkr.
- Personalkostnader minus 17 671 tkr. Beror främst på att nämnden haft högre finansieringsgrad på arbetsmarknadsanställningar.
- Lokaler minus 6 823 tkr. Framförallt ökning av kostnader för bostäder avseende sociala kontrakt.
- Material och tjänster plus 1 023 tkr.

Det finns en tydlig trend av minskade intäkter främst på grund av färre arbetsmarknadsanställningar

samt minskat antal nyanlända flyktingar.

5.1.2 Verksamhetsanalys

Verksamheternas nettokostnader

Tkr	Bokslut 2021	Bokslut 2022	Budget 2023	Bokslut 2023	Avvikelse
Central administration					
Intäkt	59	141	305	1 000	695
Kostnad	-13 612	-14 848	-18 098	-19 423	-1 325
Nettokostnad	-13 553	-14 707	-17 793	-18 423	-630
Politisk verksamhet					
Intäkt	0	1	0	0	0
Kostnad	-1 144	-1 255	-1 748	-1 511	237
Nettokostnad	-1 144	-1 254	-1 748	-1 511	237
Allmän IFO-administration					
Intäkt	1 874	1 767	150	160	10
Kostnad	-46 909	-42 896	-42 482	-40 638	1 844
Nettokostnad	-45 035	-41 129	-42 332	-40 478	1 854
Ekonomiskt bistånd					
Intäkt	3 693	3 346	3 300	5 079	1 779
Kostnad	-64 459	-63 107	-64 300	-65 706	-1 406
Nettokostnad	-60 766	-59 761	-61 000	-60 627	373
Insatser relationsväld					
Intäkt	631	515	0	0	0
Kostnad	-11 481	-9 205	0	0	0
Nettokostnad	-10 850	-8 690	0	0	0
Feriearbeten					
Intäkt	1 998	1 365	0	1 315	1 315
Kostnad	-16 897	-13 268	-13 960	-13 851	109
Nettokostnad	-14 899	-11 903	-13 960	-12 536	1 424
Arbetsförberedande åtgärder					
Intäkt	23 757	22 348	23 130	22 431	-699
Kostnad	-60 111	-60 590	-64 930	-62 280	2 650
Nettokostnad	-36 354	-38 242	-41 800	-39 849	1 951
Arbetsmarknadsinsatser					
Intäkt	113 194	75 093	47 794	61 442	13 648
Kostnad	-167 146	-145 057	-111 252	-131 169	-19 917
Nettokostnad	-53 952	-69 964	-63 458	-69 727	-6 269
Integration					
Intäkt	10 309	22 983	8 586	15 968	7 382
Kostnad	-15 766	-32 000	-11 955	-19 086	-7 131
Nettokostnad	-5 457	-9 017	-3 369	-3 118	251
Övrigt					
Intäkt	2 900	3 127	2 731	2 596	-135
Kostnad	-6 687	-7 648	-8 831	-8 122	709
Nettokostnad	-3 787	-4 521	-6 100	-5 526	574

Tkr	Bokslut 2021	Bokslut 2022	Budget 2023	Bokslut 2023	Avvikelse
Buffert					
Intäkt	0	0	0	0	0
Kostnad	0	0	-2 540	0	2 540
Nettokostnad	0	0	-2 540	0	2 540
Totalt					
Intäkt	158 415	130 686	85 996	109 991	23 995
Kostnad	-404 212	-389 874	-340 096	-361 786	-21 690
Nettokostnad	-245 797	-259 188	-254 100	-251 795	2 305

Verksamhetsanalys 2023

Arbetslivsnämndens kommunbidrag för år 2022 var 254 100 tkr. En buffert på 2 540 tkr (1 % av kommunbidraget) har varit avsatt.

Arbetslivsnämnden hade ett överskott på 2 305 tkr för år 2023. Detta beror på att nämnden erhöll ett extra statsbidrag på närmare två miljoner kronor avsedda för ferieungdomar i särskilt utsatta områden.

Arbetslivsnämnden ansöker om att få behålla hela överskottet och överföra det till ackumulerat resultat.

Målet är att skapa förutsättningar för kommande investeringar inom en snar framtid, särskilt inom digitaliseringsområdet. Syftet är att använda teknologi för att effektivisera och förenkla våra arbetsprocesser samt underlätta för medborgare som behöver vår hjälp. Genom detta strävar vi efter att frigöra mer tid för aktivt arbete kring planering och utveckling tillsammans med varje individ. Denna strategi positionerar oss för att möta kommande utmaningar och dra full nytta av digitaliseringens potential.

5.1.2.1 Central administration

Central administration består av Förvaltningsledning, Ekonomifunktion, HR-funktion samt Kvalitet och utveckling. Administration arbetar tillsammans med verksamheten med ständiga förbättringar. Verksamheten hade ett minusresultat på 630 tkr.

5.1.2.2 Politisk verksamhet

Verksamheten har bestått av kostnader för Arbetslivsnämnden samt nämndsekreterare. Verksamheten gjorde ett överskott med 237 tkr.

5.1.2.3 Allmän IFO-administration

Försörjningsenheten

Arbetet inom Försörjningsenheten präglas av ett aktivt förändringsarbete där den enskilde får kvalificerat stöd i att frigöra sina egna resurser och förmågor och därmed uppnå egen och rätt försörjning. Målsättningen är att genom aktiva parallella insatser där medborgaren är i fokus arbeta tillsammans med varje enskild person och stärka den enskildes egen förmåga mot ett gemensamt mål. Arbetet bygger på en tydlig arbetslinje där en grundlig och genomgående grundutredning efterföljs av en tydlig och aktiv samplanerad process mot egen försörjning tillsammans med den enskilde.

För att möta den enskildes behov görs en aktiv bevakning av gällande rättsläge, god planering och uppföljning, samverkan med övriga myndigheter så att samhällets tillgängliga resurser kring den enskilde kommuninvånarens behov säkerställs.

De risker som finns med ett långvarigt beroende av ekonomiskt bistånd är avsevärda. Nämnden har beviljats ESF medel för att under 2024 starta upp ett multikompetent team. Teamet kommer fokusera på personer med en komplex problematik och sjukskrivningshistoria som varit eller riskerar ett långvarigt beroende av bistånd.

Arbetet med att frigöra administrativa resurser och öka tillgängligheten för våra kommuninvånare har pågått genom att förbättra vårt arbete med digitala ansökningar om bistånd. Under 2024 kommer en ny plattform Viva Medborgare införas. Antalet hushåll beroende av ekonomiskt bistånd har varit lågt under 2023 men vi ser en ökning samt att kostnaderna för varje hushåll ökar. Riksnormens höjning från 2023 var 8,6 % som direkt ökade kostnaderna, och inför 2024 ökar riksnormen med. Vid en utebliven täckning av denna kostnad får vi i praktiken en budgetsänkning. Vi ser också en stor diskrepans mellan personer beroende av bistånd och behovet på arbetsmarknaden.

Under augusti har två nya utredare som kommer arbeta med välfärdsbrottslighet och felaktiga utbetalningar anställts vilka kommer intensifiera arbetet under 2024.

Kompetensförsörjningen av socialsekreterare är fortfarande en oro för verksamheten. Kompetensförsörjningsgruppen har under året genomfört olika insatser t ex deltagande på rekryteringmässor samt att en ny handlingsplan upprättats. Inför 2024 kommer en HR specialist på 50 % arbeta enbart med kompetensförsörjningen av socialsekreterare.

Allmän IFO-administration gjorde ett överskott med 1 854 tkr vilket framför allt berodde på ej tillsatta tjänster under året.

5.1.2.4 Ekonomiskt bistånd

Ekonomiskt bistånd

Ekonomiskt bistånd är samhällets yttersta skyddsnät och tillämpas när alla andra resurser har undersökts och uttömts. Rätt till ekonomiskt bistånd prövas individuellt. Uppdraget är att bistå enskilda individer så att de utifrån sina förutsättningar ska kunna uppnå egen försörjning. Detta sker genom att de erbjuds individuellt utformade insatser och vägledning mot arbete.

Budgeten för ekonomiskt bistånd för år 2023 var 61 000 tkr. Nettokostnaden för ekonomiskt bistånd uppgick till 2023, 60 627 tkr. Ekonomiskt bistånd gjorde ett överskott med 373 tkr.

Nämndens målsättning är att antal hushåll per kalendermånad under 2023 inte överskrider 700 hushåll.

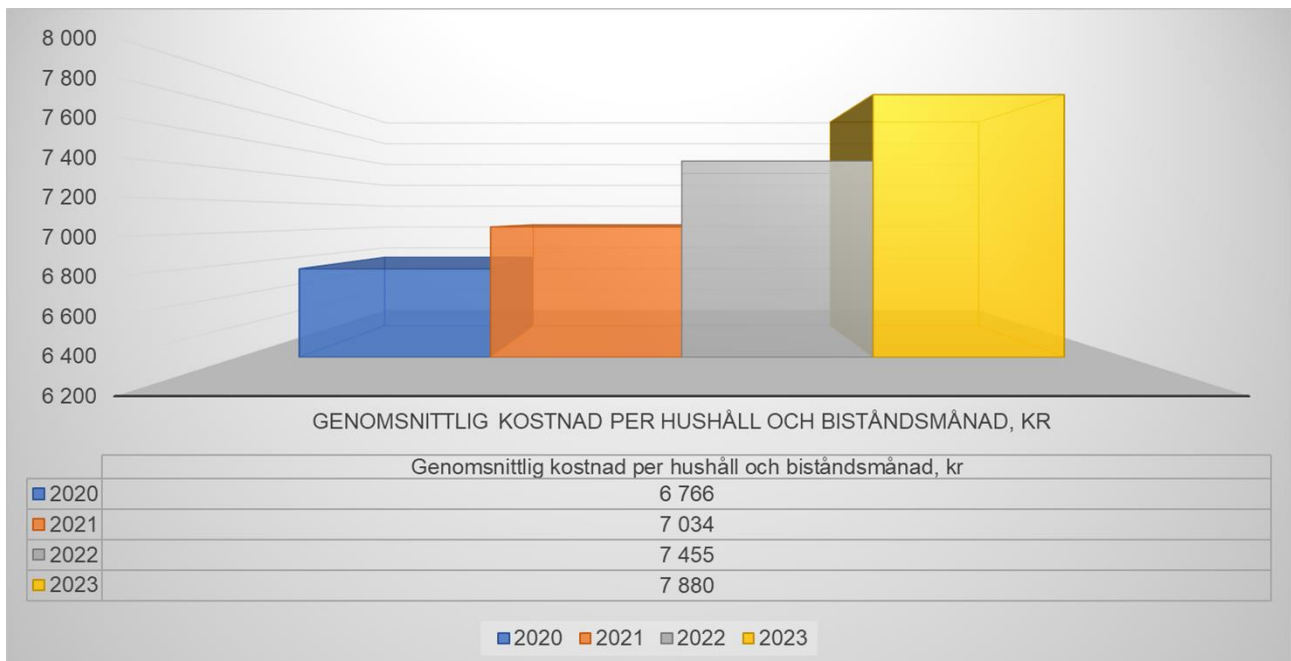
Antal hushåll med ekonomiskt bistånd:

- 2023-12-31, 696 hushåll
- 2022-12-31, 651 hushåll
- 2021-12-31, 719 hushåll

Medel för januari-december:

- År 2023, 667 hushåll
- År 2022, 677 hushåll
- År 2021, 736 hushåll.

Kostnadsökningarna har till största delen berott på riksnormens höjning med över 8 % och utökade kostnader för lägenheter och övriga samhällskostnader.



Antal hushåll som får ekonomiskt bistånd i tio månader eller mer under kalenderåret:

- 2023-12-31, 416 hushåll
- 2022-12-31, 437 hushåll
- 2021-12-31, 407 hushåll.

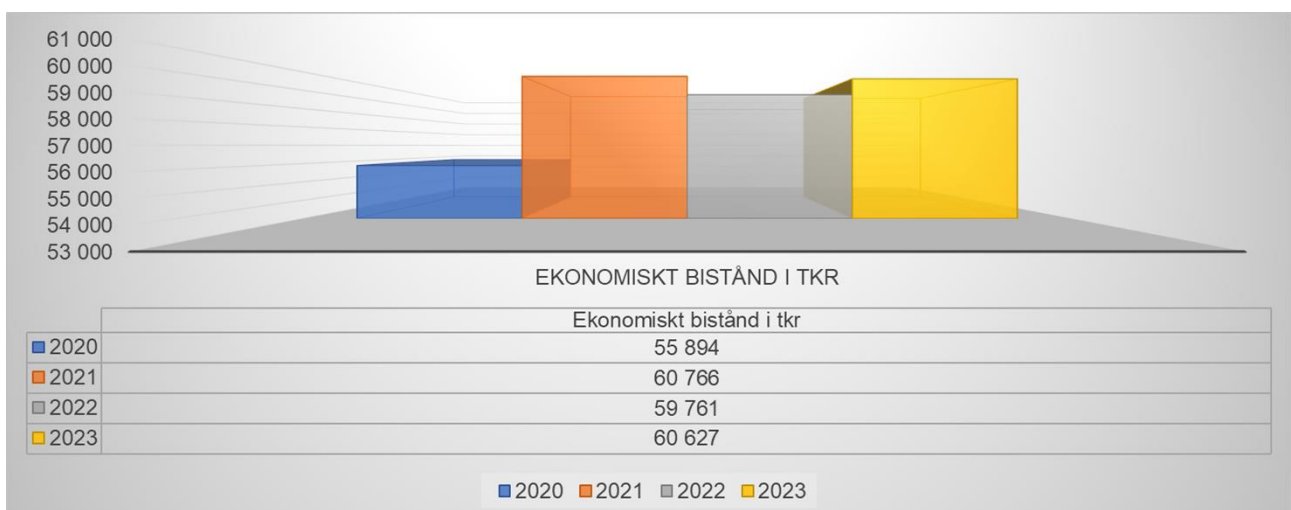
Antal biståndshushåll som får ekonomiskt bistånd under mer än tio månader under kalenderåret har hållit sig strax över 400 under de senaste åren.

Andel barn som lever i hushåll med ekonomiskt bistånd:

- 2023-12-31, 1 %
- 2022-12-31, 1 %
- 2021-12-31, 2 %.

Under perioden januari-december 2023 har andelen barn som lever i hushåll med ekonomiskt bistånd varit mycket låg. Det verkar inte finnas något trendbrott eller någon markant förändring under denna tidsperiod.

Nettokostnaden för ekonomiskt bistånd uppgick till 60 627 tkr under 2022, verksamheten gjorde ett överskott med 373 tkr.



Utveckling av försörjningsstödet, tkr

2023	Utfall tkr	2022	Utfall tkr	2021	Utfall tkr
Jan-Aug	40039	Jan-Aug	40108	Jan-Aug	40126
September	5125	September	4815	September	5084
Oktober	5123	Oktober	4556	Oktober	4940
November	6140	November	5357	November	5871
December	4200	December	4925	December	4745
Bokslut	60627	Bokslut	59761	Bokslut	60766

5.1.2.5 Insatser relationsvård

Verksamheten Insatser relationsvård är överflyttad 2023-01-01 till Individ- och familjeomsorgsnämnden.

5.1.2.6 Feriearbeten

Feriearbete

Feriearbete organiseras under enheten för unga

Arbetslivsnämnden administrerar och finansierar alla Borås Stads feriearbeten. Alla ungdomar som under 2023 fyllde 16, 17 och 18 år har erbjudits feriearbete. Ferieverksamheten arbetade ihop med kommunala förvaltningar (1109 platser), kommunala bolag (251 platser), föreningar (221 platser) med att placera ut och hitta lämpliga arbeten för feriearbetarna. 1951 ungdomar sökte feriearbete 2023. Alla fick ett erbjudande, inkluderat de som uppgav att de behövde extra stöd på grund av särskilda behov (40) samt ferieentreprenörer (189). 1459 ungdomar tackade ja till sina anvisade platser och påbörjade arbete. Endast sju avslutades.

För att kunna utvärdera och vidareutveckla ferieverksamheten har arbetet följts upp genom enkätundersökningar till feriearbetare, arbetsplatser och anställande enhetschefer på arbetsplatserna. För att ytterligare höja kvaliteten i feriearbetet har handledarutbildning erbjudits i fyra block som behandlar introduktion, struktur och förarbete, jobba med unga och ett gott bemötande.

76,1 % av arbetsplatserna har tyckt att feriearbetarna har varit en tillgång på arbetsplatsen. 20,9 % har tyckt att de delvis har varit en tillgång och endast 3 % har svarat att det inte varit en tillgång. 95 % av ungdomarna har själva uppgett att de varit en tillgång på arbetsplatsen.

93,3 % av feriearbetarna har varit nöjda med sitt feriearbete under 2023.

5.1.2.7 Arbetsförberedande åtgärder

Arbetsförberedande åtgärder

Arbetsförberedande åtgärder består av Insatser för unga, Återbruk, Mobile Info Center, Boendeenheten samt Jobb Borås arbetsförberedande insatser. Information om Jobb Borås arbetsförberedande insatser finns under Arbetsmarknadsinsatser.

Insatser för unga- KAA (Kommunalt Aktivitets Ansvar)

Enligt skollagen har alla kommuner ett så kallat kommunalt aktivitetsansvar (KAA) för ungdomar som är mellan 16 och 20 år och som inte studerar eller har en gymnasieexamen. Det innebär att kommuner ska arbeta uppsökande mot målgruppen för att erbjuda stöd till sysselsättning. Syftet med KAA-verksamheten är att ha kännedom om målgruppen samt erbjuda aktiviteter som i förlängningen leder till att ungdomar fullföljer sina studier. Fullföljda studier är en viktig faktor för minskat utanförskap och etablering på arbetsmarknaden.

KAA är en förvaltningsöverskridande verksamhet organiserad med medarbetare från Arbetslivsförvaltningen, Individ- och familjeomsorgsförvaltningen samt Gymnasie- och vuxenutbildningsförvaltningen.

KAA har arbetat med kännedomsinsamling om alla i målgruppen samt erbjudit inskrivna ungdomar aktivitet såsom praktik, ungdomsanställning, hjälp i myndighetskontakter, hälsoinriktade- och studieinriktade aktiviteter. Att erbjuda ungdomarna ungdomsanställningar är en viktig insats mot målet åter till studier. I ett första skede kan syftet vara varierande och ha flertalet funktioner. För någon blir det en vägledning till ett yrke, för en annan en anledning till att komma hemifrån och för en tredje en motvikt till att hålla sig på en hälsosam bana i livet. Totalt har 162 ungdomar varit inskrivna på KAA under 2023 och fått ta del av KAA:s utbud av insatser. Exempelvis har 53 ungdomar haft ungdomsanställning. 41 ungdomar som varit inskrivna på KAA har påbörjat studier. Ytterligare 56 ungdomar som ingår i målgruppen (ej inskrivna) har fått studie- och yrkesvägledning innehållande examensplanering, ansökan till Vuxenutbildningen, gymnasiet eller folkhögskola och 14 ungdomar (ej inskrivna) har fått stöttning i jobbsökande eller kontakt med andra instanser.

För att försöka möta målgruppens behov och bredda erbjudandet av insatser har KAA under 2023 påbörjat egna gruppaktiviteter en gång i veckan. Där har föreläsningar varvats med skapande eller fysisk aktivitet. Utfallet har varit tillfredställande varpå aktiviteterna fortsätter under 2024.

Samarbetet med IF Elfsborg genom det Idéburna offentliga partnerskapet "En Arena för alla" avslutades 31 december 2023. Genom detta har 20 ungdomar jobbmatchats, varav 7 har erbjudits arbete. Ytterligare 23 ungdomar har erbjudits praktik genom IF Elfsborgs kontaktnät.

I genomsnitt har KAA under 2023 haft 97 % kännedom om målgruppen. Alla i målgruppen har erbjudits KAA:s insatser. Inskrivna ungdomar har i hög grad upplevt insatserna som meningsfulla; detta följs upp årligen genom en enkätundersökning.

KAA fortsätter att bevaka målgruppens möjligheter till andra insatser inom kommunen som övriga ungdomar inom deras åldersspann får ta del av, såsom sommarlovskort och möjligheten att ansöka om feriejobb. För ungdomar 18-20 år som läser på folkhögskola ser KAA till att dessa ungdomar följs upp och KAA ombesörjer serviceavgifter och busskort för målgruppen.

Återbruk

Återbruk har under 2023 fortsatt omställningsarbetet för att möta de behov som våra invånare har av arbetsträning och rehabiliteringsinsatser. En kvalitetsanpassning av aktuella verksamheter har inletts för att bättre möta de behov som föreligger. Vidare pågår det en kvalitets och kompetenshöjningsprocess av kompetens och utbildningsnivå som tyvärr haft svårighet att möta de villkor som detta kräver. En pågående processgenomgång pågår för att skapa större samverkan mellan myndighetsutövning och de verksamheter som utför insatser. Återbruk är en aktiv part i arbetet med att starta upp ett multikompetent team som kommer arbeta med fördjupade utredningar kring personer med komplex problematik, sjukskrivning och långvarigt bistånd.

Mobile Info Center

Mobile Info Center (MIC) är en flerspråkig mobil informationsverksamhet som främst bedrivs med deltagare i arbetsmarknadsanställningar och som bidrar till en tryggare och renare miljö i Borås. MIC bemannar och driver även den lokala återvinningsplatsen på Norrby, antalet besök har ökat under 2023 och verksamheten har i dialog med Bostäder i Borås AB anpassat tillgängligheten. I samverkan med Bostäder har även områdesstädningar utomhus genomförts på Hässleholmen och Norrby som har bidragit till ökad trygghet. På uppdrag av Borås rent och snyggt har skräpmätningar genomförts.

Bostadsanskaffning

Nämnden har ansvar för bostadsanskaffning till personer i behov av socialt kontrakt eller skyddat boende. Vidare har nämnden ansvar för bostäder till flyktingar från Ukraina och det ordinarie flyktingmottagandet. Arbetet fungerar bra och det finns god tillgång på bostäder. Antal sociala kontrakt ökar och nämnden är delaktig i arbetet med att motverka detta. Nämnden har också påbörjat en dialog med hyresvärdar kring deras behov för att kunna utöka samarbetet så att personer med socialt kontrakt

erhåller ett eget kontrakt inom rimlig tid.

Verksamheterna under Arbetsförberedande åtgärder gick plus med 1 951 tkr.

5.1.2.8 Arbetsmarknadsinsatser

Arbetsmarknadsinsatser

Arbetsmarknadsinsatser utförs av Jobb Borås.

Mottagna beställningar till Jobb Borås har ökat från 300 personer år 2022 till 455 år 2023. Av dessa var 100 från Försörjningsenheten år 2022 och 155 år 2023 (vissa av deltagarna som kommer från Arbetsförmedlingen är också aktuella på Försörjningsenheten).

381 deltagare avslutades från Jobb Borås under 2023 varav 15 % har avslutats mot arbete eller studier. 110 som avslutats har gått till insatser inom Arbetsförmedlingens ordinarie utbud, vilket även det ses som ett positivt resultat.

Ekonomiskt gjorde Jobb Borås ett minusresultat på beroende på ökade kostnader för arbetsmarknadsanställningar. Kostnaden per deltagare har ökat och den statliga subventioneringen av arbetsmarknadsanställningar har sänkts.

De deltagare som är aktuella är i stort behov av omfattande insatser. Under året har stort fokus legat på att anpassa verksamheten utifrån de ekonomiska förutsättningarna, främst minska antalet deltagare i anställning, men samtidigt att höja kvalitén i insatserna med befintliga resurser.

Att inflödet av deltagare från Arbetsförmedlingen har ökat under 2023 beror främst på att många arbetssökande inte bedömts kunna ta del av det som de privata aktörerna inom Rusta och Matcha kan erbjuda, och att Jobb Borås insatser bedömts som lämpligare.

De målgrupper som Jobb Borås prioriterat:

- deltagare beroende av försörjningsstöd
- deltagare med tidigare kriminell livsstil eller tidigare missbruk
- unga vuxna med funktionsnedsättning
- deltagare som är språksvaga och/eller kortutbildade och i behov av samordnade insatser.

Samordningsförbundet

Jobb Borås är utförare av insatser som finansieras av Sjuhärads samordningsförbund. Insatserna är framför allt arbetslivsinriktade pre-rehab insatser i syfte att deltagarna senare ska kunna ta del av aktörernas ordinarie utbud. Samverkan med Samordningsförbundet och dess aktörer har fungerat mycket bra. Insatserna utförs enligt den verksamhetsplan som samordningsförbundet själva tagit fram och redovisas av förbundet

Kvalitet och utvecklingsarbete

De deltagare som idag är inskrivna på Jobb Borås har en svagare förankring till arbetsmarknaden än tidigare och ofta en mer komplex livssituation. Detta kräver längre och fler insatser och ställer högre krav på kompetens och samordning.

För att hålla hög kvalitet på Jobb Borås insatser fortsätter verksamheten utvecklas enligt aktuell forskning. Bland annat genomförs löpande progressionsmätningar tillsammans med deltagarna, täta uppföljningar och att testa nya arbetsätt.

För att effektivisera verksamheten genomförs tillsammans med HR enheten en digitalisering av lönerapporteringen för våra arbetsmarknadsanställda, arbetet har påbörjats under 2023 och fortsätter utvecklas under 2024.

Samverkan

Samverkan är mycket viktig, under 2023 har Jobb Borås, Försörjningsenheten och Återbruk tagit fram

en ny samverkansmodell för att snabbt erbjuda insatser till de som söker försörjningsstöd, med målsättningen att ingen med arbetsförmåga passivt ska kunna uppbära bidrag.

Samverkansöverenskommelser med Arbetsförmedlingen finns och följs upp i ledningsmöten som Arbetsförmedlingen kallar till.

Tillsammans med Vuxenutbildningen har en försöksgrupp under ledning av specialpedagog utrett om det finns inlärningssvårigheter eller speciella skäl att deltagarna inte gör språkprogression. Resultatet visar på att muntlig språkprogression finns för de flesta men att SFI inte är anpassad för målgruppen.

Andra samverkansaktiviteter är att erbjuda anpassad samhällsorientering, digitalt stöd och stöd av personligt ombud för deltagarna på Jobb Borås.

Arbetsmarknadsanställningar

Under december 2023 har antalet på de olika anställningsformerna sett ut enligt nedan totalt antal anställningar 325, jämfört med december 2022 då det var 391.

	2023	2022
Trygghetsanställningar	136	138
OSA Anställningar	64	91
Extratjänster	0	9
Utvecklingsanställningar	46	52
Nystartsjobb	15	47
Introduktionsjobb	58	45
Lönebidrag	6	9

Under 2023 har antalet anställda deltagare minskats av kostnadsskäl, främst beroende på statlig arbetsmarknadspolitik som subventionerar en allt mindre del av lönekostnaden till anordnaren. Exempelvis har extratjänster helt utgått som tidigare varit subventionerade till närmare 100 %.

Ett annat skäl är att färre personer som anvisas till Jobb Borås har en utredd funktionsnedsättning som berättigar till ett högre statsbidrag.

Tidigare har del av ersättning för flyktningmottagning kunnat användas till Arbetsmarknadsanställningar, men detta är inte möjligt när mottagandet ligger på så låga nivåer som nu.

Jobb Borås har utvecklat sitt arbetssätt med parallella insatser som stärker deltagarens förutsättningar att gå vidare till annat arbete eller ta del av Arbetsförmedlingens insatser. Detta gör att deltagarnas tid i anställning begränsas (kortare period) så att fler Boråsare får möjlighet att med ett lönearbete stärka motivation, kunskap, utveckla kontakter och därmed öka sina möjligheter att gå vidare till ordinarie anställning.

Jobb Borås har inventerat samtliga arbetsmarknadsanställningar som inte varit placerade i kommunal verksamhet och motiverat dessa verksamheter (främst föreningar) till att själva ta över anställningarna alternativt avslutat eller placerat om personer till kommunal verksamhet.

Samverkan med aktörer där Arbetslivsnämnden ingått IOP överenskommelse.

Den första med det sociala arbetsintegrerade företaget/föreningen Guldkanten har till syfte att möjliggöra att fler personer med funktionsnedsättning får möjlighet att arbetsträna och kunna få ett lönearbete. Guldkanten har under året själva anställt över 3 personer med varaktiga funktionsnedsättningar som arbetstränat och haft sin anställning via Jobb Borås och har nu 11 egna anställda.

Den andra IOP är med Borås Basket, Funkis till jobb som avser att hjälpa personer med funktionsnedsättning ut i arbete i det privata näringslivet, detta har endast resulterat i att en person fått

anställning under året, detta beror delvis på krockar med regelverket Arbetsförmedlingen har kring anställningsstöd, men även att målgruppen som är aktuell på Jobb Borås har svagare förankring på arbetsmarknaden och behöver mer anpassade arbetsuppgifter. Ett omtag har gjorts på IOP för att utveckla arbetssättet.

Trygghetsinsatser/stadsdelsvärdar

Under 2023 har ett 30-tal långtidsarbetslösa beretts en arbetsmarknadsanställning som stadsdelsvärd, personerna är främst bosatta på områdena Hässleholmen och Norrby, med flerspråkighet och lokal kännedom som sin styrka. Alla stadsdelsvärdar utbildas för uppdraget och är viktiga förebilder på sitt område. Arbetstiden är förlagd till dagtid, kvällstid och helger för att finnas på plats med synlig vuxennärvaro när otryggheten upplevs som störst. Stadsdelsvärdar har uppdrag att samarbeta med olika aktörer på området som skolor, förskolor, föreningar, hyresvärdar, mötesplatser etc. för att finnas där de behövs som mest.

Stadsdelsvärdar har även uppdrag att finnas i centrala Borås, där är samarbete med näringsidkare och fastighetsägare viktigt, även polis och lokaltrafik är viktiga samarbetspartners. Under 2023 har en utbildning getts som ska stärka "det goda värdskapet" av Borås TME. Ett samarbete med Hemgården har utvecklats för att finnas nära södra torget och stadsparken som vid olika tillfällen upplevts otryggt, en annan viktig plats som regelbundet besöks är resecentrum. Stadsdelsvärdarna ger regelbunden avrapportering vid EST möten (effektiv samordning trygghet) tillsammans med Polis och Bostäder i Borås AB.

5.1.2.9 Integration

Integration består av tre olika delar:

- Borås Stads flyktingmottagning
- Integrationsarbete
- Nationella minoriteter.

Borås Stads flyktingmottagning

Flyktingmottagningen i Borås Stads arbete med praktiskt stöd och boendefrågor hanteras av flyktingsamordnare och boendesamordnare som ingår i Försörjningsenheten. Under 2023 har anpassningar gjorts utifrån förändrade behov. De schabloner nämnden erhåller från Migrationsverket för flyktingmottagandet är föremål för diskussion och ett ärende har lyfts kring detta. Mottagningstalen för mottagande har minskat under åren varför mer fokus kommer ligga på den samlade introduktionen i samhället.

Samhällsorientering organiseras under enheten för integration och nationella minoriteter.

Samhällsorienteringen, kommer att arbeta för att nå ut till en utökad målgrupp genom samverkan med Jobb Borås, mötesplatser och familjecentraler.

Under 2023 har verksamheten arbetat med att öka den digitala kompetensen. Syftet var att utveckla arbetssätt som stärker målgruppens möjligheter till att på egen hand sköta sina myndighetskontakter och ta del av aktuell samhällsinformation.

Mottagna flyktingar

Antal mottagna flyktingar var 2023-12-31, 99 st (52 % kvinnor, 48 % män) jämfört med 2022-12-31, 152 st (47 % kvinnor, 53 % män).

Ursprungsland

Land	Andel %
Afghanistan	53
Turkiet	7
Somalia	7
Syrien	6
Eritrea	5
Iran	4
Etiopien	3
Kenya	3
Statslös	3
Ghana	2
Irak	2
Palestina (Västbanken/Gazaremsan)	2
Marocko	1
Algeriet	1
Indien	1

Ålder

Ålder	Andel %
0-5	8
6	2
7-15	15
16-19	3
20-39	53
40-59	16
60>	3

Alla över 19 år som gått i skolan, 71 st

År i skola	Andel %
>12	28
10-12	17
7-9	21
4-6	13
1-3	7
saknas	14

Överföring av ekonomiska medel till berörda nämnder för nyanlända flyktingar.

	Flyktingar 1-5 år	Flyktingar 6-15 år	Flyktingar i gymnasieskolan	Flyktingar som går i SFI (svenska för invandrare)
Överfört år 2023	963 930	2 834 865	440 220	8 272 335
Antal per månad				
januari	21	63	9	182
februari	22	65	9	182
mars	20	62	9	182
april	20	66	11	191
maj	21	64	11	192
juni	22	65	10	190
juli	22	65	10	189
augusti	22	67	10	188
september	21	62	10	188
oktober	22	62	10	189
november	22	58	9	172
december	19	48	8	162

Integration

Samordning

Arbetslivsnämnden ansvarar för att samordna integrationsarbetet i Borås Stad. Genom möten med Boråsare i samhällsvägledning, samhällsorientering, intervjuer och samarbete med etniska föreningar samt via stadsdelsvärdar inhämtas invånarnas syn på integration och målgruppens behov.

Samverkan har skett både genom olika nätverk och deltagande i olika forum, både med interna och externa samverkansparter samt med civilsamhället såsom MR-nätverk, områdesnätverk, flyktingnätverk och Länsstyrelsens delregionala partnerskap. Under året har studiebesök genomförts med stöd av ESF-medel till Stuttgart för att omvärldsbevaka i frågor som rör integration och arbetsmarknad. Arbetslivsnämnden har löpande hållit sig uppdaterad i aktuella integrationsfrågor.

Program för integrerat samhälle

Programmet har reviderats under året. I uppföljningen av Program för integrerat samhälle följdes långtidsarbetslösheten bland utrikes födda i Borås Stad upp. En sammanställning har gjorts av befintliga insatser för målgruppen på Arbetsförmedlingen och Arbetslivsförvaltningen i Borås. Viktiga aspekter på faktorer som kan öka språkutveckling och leda till ökad chans för inträde på arbetsmarknaden har lyfts fram.

Samhällsvägledning och Samhällsorientering

Samhällsvägledning med service och stöd i olika frågor till målgruppen utrikes födda har getts till 270 enskilda individer under året.

Under året har även en arbetsgrupp arbetat med möjligheten att etablera ett servicecenter med syfte att utveckla stöd och service till förvaltningens olika målgrupper, där samhällsvägledningen skulle vara en naturlig del. Samverkan med etniska kulturföreningar har fortsatt och ett integrationsråd har genomförts under hösten.

Samhällsorienteringen för nyanlända har genomförts och under året har arbetet fortsatt med att nå utökad målgrupp som är i behov av Samhällsorientering. Totalt har 90 deltagare gått SO varav 61 gått kursen under etableringsperioden samt 29 deltagare som tillhör utökad målgrupp, vilket är en ökning med 20 personer jämfört med föregående år. Dessutom har SO sålts till övriga sjuhäradskommuner, totalt 52 deltagare.

Projekt

Projektet Digital kompetens har genomförts och avslutats, 83 personer har deltagit under projekttiden. Erfarenheterna har tagits tillvara och ett arbete fortsätter för att stödja målgruppen med digitalisering inom ramen för Samhällsorienteringen.

En pilot under namnet ”Din Framtid” har genomförts i samarbete med Socialt hållbart Borås samt vuxenutbildningen. Syftet var att nå målgruppen och öka språkkunskaper och information kring arbete och utbildning samt stötta målgruppen till deras nästa steg mot utbildning och arbete.

Helhetslyftet är ett regionalt projekt med Västra Götalandsregionen som projektägare och som finansieras med EU-medel, för att förbättra arbetet med kortutbildade och språksvaga tredjelandsmedborgare. En av insatserna i projektet är Nästa steg där Borås, Bollebygd och Vårgårda kommun tillsammans med Borås- och Fristads folkhögskola samarbetar. Under året har samverkan utvecklats och kurser i Hälsoskolan samt Du och ditt liv genomförts.

Nationella minoriteter

Fokus för minoritetsarbetet har fortsatt legat främst på två områden, barn och unga samt arbetet mot antisemitism och antiziganism. Under året har program för nationella minoriteter reviderats.

Inom ramen för arbetet med barn och unga har bland annat en stor infokampanj genomförts i samarbete med Förskoleförvaltningen samt en planering för en utbildningsinsats riktad till förskolepedagoger. Arbetet med att ta fram nyckeltal för att bättre kunna följa upp om rätt insatser genomförs har hittills lett fram till att LUPP infört en fråga om minoritetstillhörighet samt ett samarbete med Valfärdsbokslutet. På nationell nivå har Borås stad samarbetat med regeringskansliet med kartläggningen om Judiskt liv i Sverige. Fler samarbeten och nätverkande sker regelbundet internt och externt på lokal, regional samt nationell nivå. För att få ytterligare inputs utifrån till arbetet med Nationella Minoriteter har ferieungdomar samt fältstudenter från socionomprogrammet på GU varit delaktiga i verksamheten.

Romsk inkludering

Projekt Enskilt stöd, med medel från Länsstyrelsen för att stärka och stötta särskilt utsatta romska kvinnor, har startats och genomförts. Projektet avslutas januari 2024. Enskilt stöd har fortsatt som tidigare för alla romer i behov av särskilt, totalt har 40 enskilda individer fått stöd, där majoriteten har varit komplexa ärenden. Den enkät- och intervjustudie som initierades av romska rådet är nästan färdig och Arbetslivsnämnden räknar med att ta del av resultatet under 2024.

Arbetet mot antiziganism fortskrider på olika sätt. Ett samarbete med relationsvårdsenheten har påbörjats för att stötta dem i deras arbete med våldsutsatta romska kvinnor.

Finskt förvaltningsområde

Samråd i kultur- och äldreomsorgsfrågor har hållits regelbundet under året och olika aktiviteter har planerats i samråd med den finska minoriteten.

Behov av ungdomskultur på finska har identifierats efter samråd, och samarbete med kulturförvaltningen har initierats för att utveckla ungdomskultur på finska. I samarbete med kulturförvaltningen och det finska samarbetsorganet har flera evenemang på finska genomförts under året riktat till olika åldersgrupper.

Service och stöd

Service har fortsatt getts till sverigefinska minoriteten, totalt 270 ärenden. Stöd har även getts till kommunens tjänstepersoner i frågor som rör den sverigefinska minoriteten. Även andra frågor än

kommunala har förekommit i stor omfattning eftersom de olika myndigheterna inte erbjuder service på finska.

5.1.2.10 Övrigt

Övrigt som består av personligt ombud samt Borås Stads del i finansiering av Sjuhärads Samordningsförbund.

Personligt ombud

Verksamheten med personligt ombud riktar sig till personer som är 18 år eller äldre och som har psykiska funktionsnedsättningar samt betydande och väsentliga svårigheter att utföra aktiviteter på olika livsområden.

Personligt ombud arbetar på uppdrag av klienten och verkar som ett stöd i klientens kontakter med socialtjänst, primärvård, specialistpsykiatri och andra myndigheter.

Personligt ombud verkar också för att personer med psykisk funktionsnedsättning som grupp ska få bättre livsvillkor. Detta sker genom att ombuden uppmärksammar brister i fråga om den enskildes möjligheter att få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service. Brister förmedlas till bl.a. berörda verksamheter, Länsstyrelsen och Socialstyrelsen.

Verksamheten bedrivs med en organisatorisk och lokalmässig avskildhet från socialtjänsten vilket är en fördel ur uppdrags- och individsynpunkt. Stödet från personligt ombud är kostnadsfritt och verksamheten har ingen dokumentationsskyldighet. Verksamheten har en statlig lönefinansieringsgrad på ca 70 %.

Prioriterade områden under 2023 har varit att stärka hela kedjan av systemfelsarbetet, vilket avser avvikelser i vårdsamverkan, organisatoriska avvikelser samt avvikelser hos berörda myndigheter. Därutöver fortlöpande har jobbat med att se över verksamhetens arbetssätt och interna processer, rutiner och samverkansformer ihop med andra inblandade aktörer. Interna processer inkluderar att ständigt tillse att klienter inte ”fastnar” i ett långvarigt beroende av ett personligt ombud, vilket inte gynnar genomströmningen av nya klienter samt individens egen progression.

Samverkansprojektet där vissa deltagare från Jobb Borås får ett personligt ombud har pågått under 2023 och utvärderas löpande i samarbete med remitterade verksamhet (Jobb Borås).

5.1.2.11 Buffert

En buffert på 2 540 tkr var budgeterad.

5.1.3 Riktade stats- och EU-bidrag

Tkr

Bidragsgivare	Ändamål	Totalt beviljat bidrag	Redovisat bidrag under 2023
Migrationsverket	Bostäder Ukraina - pågående - generellt Statsbidrag	0	0
Migrationsverket	Flyktingmottagning - pågående	0	0
Länsstyrelsen	Främja Romsk inkludering avslutas år 2024	482 000	389 220
Västra Götalandsregionen	Språkträning, hälsoinformation för tredjeland medborgare avslutas år 2025	3 127 872	1 197 598
Arbetsförmedlingen	Feriearbeten- Ungdomsanställningar år 2023	1 815 385	1 815 385
Länsstyrelsen	Finskt Förvaltningsområde år 2023	1 980 000	1 980 000
Länsstyrelsen	Personligt Ombud 2023	2 594 316	2 594 316
Summa		9 999 573	7 976 519

6 Arbetsgivarpolitik

Ökad känsla av sammanhang och förbättrad samverkan

Förvaltningen bedriver en rad verksamheter som alla på olika sätt är sammankopplade med varandra. En målbild är att skapa en ökad känsla av sammanhang samt en förbättrad samverkan mellan enheterna. Det senare är också ett förbättringsområde som framkom i 2023 års medarbetarenkät. Ett verktyg för att nå målet är att skapa forum med möjlighet att mötas över enhetsgränserna. Under 2023 genomfördes för andra gången en gemensam friskvårdsdag samt gemensamt julbord för alla medarbetare på förvaltningen. Friskvårdsdagen planeras av hälsoinspiratörer på förvaltningen och syftar till att mötas under trevliga former, ha dialog och bygga relationer med kollegor på förvaltningen, utanför de naturliga arenorna som uppstår i vardagen. En utvärdering av 2023 års friskvårdsdag har genomförts och visar att en stor andel av medarbetarna upplever att målet med dagen uppnåddes. Utvärderingen kommer att vara ett verktyg i planeringen av 2024 års friskvårdsdag. Även julbordet kommer år 2024 att planeras av medarbetare.

Medarbetarenkäten

2023 års medarbetarenkät visar ett fint resultat för Arbetslivsförvaltningen. I jämförelse med hela staden ligger vi på samma nivå eller högre på samtliga områden. Utmärkande områden är jämlikhet, ersättning och förmåner samt helhet, där vi har ett högre resultat än staden. Det är också glädjande att vi på samtliga områden har förbättrat resultatet gentemot enkäten som genomfördes 2021.

Utvecklingsområden som förvaltningen behöver arbeta med är att förbättra samarbetet mellan enheter och att skapa individuella kompetensutvecklingsplaner för varje medarbetare. Detta ska göras i samband med det årliga medarbetarsamtalet och det finns idag brister i att alla inte har gjort en sådan plan.

Kompetensutveckling genom jobbskuggning

Under 2023 införde förvaltningen jobbskuggning, som innebar att alla medarbetare under en halv arbetsdag uppmanades att skugga en kollega på förvaltningen. Jobbskuggningen följdes upp genom att de som genomfört skuggning delade med sig av sina erfarenheter i en enkät. Av de som hittills rapporterat har upplevelsen av skuggning varit mycket positiv. Jobbskuggning kommer från 2024 därför att vara en permanent aktivitet som syftar till att öka kompetens och förståelse för andra enheters uppdrag.

Sjukfrånvaro

Förvaltningens rapport för sjukfrånvaro som redovisas i 2.2 omfattar även stadens alla BEA-anställningar. Den korrekta siffran för förvaltningens medarbetare för år 2023 när dessa räknas bort är sex procent. I jämförelse med år 2022 har korttidsfrånvaron minskat med tio procentenheter, medan sjukfall 15-90 dagar samt 181-365 dagar har ökat. Nyttjandet av företagshälsovård har ökat avsevärt, och detta är en positiv utveckling som visar att vi blivit bättre på att ge stöd till våra medarbetare som har ohälsa, eller riskerar att hamna i det. Genom nära samarbete mellan chefer och HR samt löpande analys och noggrann uppföljning är målet att kunna sänka sjukfrånvaron under 2024.

Kompetensförsörjning socialsekreterare

Flera insatser har gjorts under 2023 avseende kompetensförsörjningen i gruppen socialsekreterare. År 2022 var yrkesgruppen den med högst personalomsättning i Borås Stad. För att jobba framgångsrikt och uppnå goda resultat på området kompetensförsörjning, är det en förutsättning att verksamheten och stödfunktionerna i sina professioner samarbetar och bidrar med sina olika kunskaper och perspektiv. Sedan hösten 2022 har förvaltningen en kompetensförsörjningsgrupp som träffas regelbundet för att analysera situationen och jobba med insatser tillsammans. Detta kommer att intensifieras under 2024 då 0,5 årsarbetare organiseras under HR för att tillsammans med Försörjningsenheten arbeta med frågan. HR får en samordnande roll och ska säkerställa att de insatser och åtgärder som beslutas om kan genomföras. De insatser som hittills gjorts tycks ha fått effekt, då personalomsättningen i gruppen minskade med 53 % under 2023 jämfört med 2022. HR har stöttat upp i rekryteringsarbetet och även genomfört avslutssamtal med alla som slutar på enheten. Resultaten från samtalen har sammanställts i en rapport och detta arbete kommer att fortsätta under 2024 och redovisas minst två gånger per år.

6.1 Indikatorer