

Arbetsplats/Projektmedlemmar:

AB Bostäder i Borås
Elmi Diriye, Bovärd

Val av frågeställning/medborgarprocess

Besiktningssprocessen ur ett jämställdhetsperspektiv

Metod

För att få fram ett enkelt sätt att mäta och utveckla kvaliteten på besiktningen och resultaten blir hållbart för att göra jämställdhetsanalys har modell trappan använts. Ett praktiskt tillvägagångssätt för att mäta kvaliteten för besiktningssprocessen var att ställa frågor genom att använda enkäter med jämförande frågor till både besiktningssman och hyresgäst.

Beskrivning av kartläggningen

Besiktningen sker när den befintliga hyresgästen säger upp sitt avtal hos AB Bostäder i Borås. Hyresgästen bli kontaktad av besiktningssman som avgör när besiktningen skall ske.

- I undersökningen har man valt 8 besiktningssmän, fyra av varje kön. 160 enkäter utdelades, 20 enkäter per besiktningssman att svara på vid varje besök hos en hyresgäst.
- När det gäller hyresgäster skickades ut 160 enkäter. För att få bäst resultat delades 80 enkäter till varje kön.

Tanken med denna undersökning är att ge förslag och komma med nya idéer på hur problemet av könsskillnaden kan hanteras och var stöd kan finnas bland både våra medarbetare och hyresgäster.

Beskrivning av analys

- Har i dagsläget den 22 november 2010 fått in 28st från besiktningssman där 22st är från kvinnor och 5st från män och utifrån dessa kan jag utläsa ifrån besiktningssman är att det inte finns större skillnader när det gäller vilken kön besiktningssman har under besiktningen. Men kan ibland kan det förekomma skillnader i att bemöta hyresgäster beroende på deras religion.
- Hyresgäst beräknas vara analyserad februari 2011

Slutsats/Resultat

- Det resultat som går att utläsa i dagsläget visar att besiktningssman kan bli accepterad av hyresgästen oavsett vilken kön dom tillhör. Men däremot det kan ibland förekomma skillnader i att bemöta hyresgäster beroende på vilken religion dom har.
- Resultat från enkäter och slutanalys beräknas vara klart i slutet av februari 2011.

Lärdomar under projekttiden/Ringar på vattnet/Effekter

Enkäter är bra sätt att mäta på en undersökning, men att själva processen kunde bli så spännande där kvaliteten på informationen är så bra att man får ny kunskap och nya idéer hade jag inte förväntade sig.

Detta öppnar för ytterligare tankar och funderingar om hur besiktningssprocessen kan formas. Slutresultaten kan bidra till att inflyttningskrav och renoveringskrav förbättras om detta fortsätter att följas upp.

Handlingsplan/genomförande

Målet i dag är att kartlägga hur besiktningssprocessen på AB Bostäder i Borås ska formas så att det ska vara positiv för besiktningssman att utföra sitt jobb på det bästa möjliga sätt och

samt utveckla utifrån sina förutsättningar. Resultaten kan bli att hyresgästen upplever en förbättrad service och kontakt under besiktningen.

Efter bedömningen av enkäter som hittills kommit in från besiktningsman visar stor del av kartläggning idag att besiktningsman upplever att besiktningen är positiv.

AB Bostäder i Borås står inför förändringar och utveckling där det planeras inköp av ny mark och nybyggnation av hus. Med detta ska målet idag vara en fungerande besiktningsprocessen där besiktningsman hittar den egna självkänsla och kan se mönster i processen och förhoppningsvis utifrån denna undersökning börja med nya rutiner, nya arbetsmetoder och arbeta utifrån könsdelad statistik.

Resultaten ska redovisas för ledningsgruppen och bovärdarna i februari 2011. Beroende på vad som framkommit, kommer åtgärder respektive handlingsplan att upprättas.

På vilket sätt kan er medborgarprocess/ert resultat göra skillnad för medborgaren?

Att man kan skapa en mer jämställd besiktningsprocess. Med hjälp av slutresultat från enkäter kan man bekämpa negativa fördomar och skapa bättre och bra arbetsmiljö, kontakt, förståelse och respekt för både besiktningsman och hyresgästen.

Hur kan er analys/ert resultat leda till omstrukturering av ordinarie verksamhet?

Fungerande organisation, handlingsplan och att öppna sig för nya idéer och tankar oavsett ålder, kön, etnicitet eller läggning är ett sätt att integrera jämställdhetsperspektiv och möjliggöra förändringar.