

### **Arbetsplats/Projektmedlemmar:**

Marita Haglund (controller), Maria Hallberg (verksamhetsutvecklare i äldreomsorgen) och Kristina Reinholdsson (personaladministratör).

### **Val av frågeställning/medborgarprocess**

**Finns det några skillnader i biståndshandläggningen utifrån genusperspektivet?**

### **Metod**

Göra en omvärldsökning på aktuell forskning, nationella rapporter och goda exempel ifrån andra kommuner, genomföra en observation, jämföra statistik och granska styrdokument, analysera framtagna fakta och dra slutsatser, göra en handlingsplan samt redovisa och diskutera resultatet med handläggarna.

### **Beskrivning av kartläggningen:**

- Steg 1 Göra en omvärldsökning på aktuell forskning, nationella rapporter och goda exempel ifrån andra kommuner
- Steg 2 Göra en observation och ha en diskussion med handläggarna
- Steg 3 Jämföra statistik och granska styrdokument i Borås Stad
- Steg 4 Analysera framtagna fakta och dra slutsatser
- Steg 5 Göra en handlingsplan
- Steg 6 Redovisa och diskutera resultatet med handläggarna

### **Beskrivning av analys**

Vi har diskuterat och jämfört forskning/statistik med vår observation/diskussion med handläggarna utifrån våra tre olika professioner. En framgångsfaktor kan vara att vi projektdeltagare har olika yrkesbakgrund som controller, verksamhetsutvecklare inom äldreomsorgen och personaladministratör.

### **Slutsats/Resultat**

Det krävs kunskap, insikt och ständiga diskussioner för att synliggöra jämställdhet utifrån ett brukarperspektiv inom äldreomsorgen. Generellt ansågs det inte som om kön hade någon betydelse vid handläggningen, men när vi fördjupade oss i några ärenden, så var det inte så självklart att kön inte skulle ha någon betydelse.

Tittar vi på statistik kan vi inte dra några slutsatser om att äldreomsorgen är ojämlik.

Andel kvinnor 75 år eller äldre i Norrby och Sandhult kommundelarna är 68 procent.

Andel kvinnor 75 år eller äldre som beviljats:

- särskilt boende 62 procent
- matdistribution 65 procent
- hemtjänst 68 %.

### **Lärdomar under projekttiden/Ringar på vattnet/Effekter**

Vi projektdeltagare har fått insikt och kunskap generellt om jämställdhet och specifik kunskap beträffande jämställdhet i handlingsprocesser. Vi har fått insikt i svårigheten med att nå ut med jämställdhet och att forskningen styrker det. Det krävs fördjupad kunskap för att sätta sig in i frågan. Många upplever att vi redan hanterar biståndsbedömningen jämställt.

Vad?	Hur?	Vem?	När?
Få in perspektivet i styrdokument ex Äldreomsorgsplan och handläggprocessen	Påtala till chefer och projektledare	Marita och Maria	Dec 2010
Utbildning om jämställdhet utifrån ett brukarperspektiv för biståndshandläggare	Skriva in som ett utbildningsbehov i kompetensutvecklingsplanen för biståndshandläggare år 2011	Enhetschef för biståndshandläggare	Dec 2010
Sätta fokus på frågan i olika sammanhang t.ex äldreomsorgens ledningsgrupp	Ställa frågan inför beslut. Hur kan detta beslut påverka utifrån ett genus- och brukar perspektiv?	Enhetschef för biståndshandläggare	Okt 2010
Följa upp antal beslut om korttid och särskilt boende som beviljats pga otrygghet utifrån antal kvinnor antal män	Redovisa till områdeschef inför budgetuppföljning varje månad en sammanställning om antal beslut tagna under månaden.	Biståndshandläggare	Okt 2010

### **På vilket sätt kan er medborgarprocess/ert resultat göra skillnad för medborgaren?**

Besluten kommer förhoppningsvis att grundas på en mer jämställd bedömning.

### **Hur kan er analys/ert resultat leda till omstrukturering av ordinarie verksamhet?**

Vi har utarbetat en handlingsplan där det ingår att påtala behovet av det kontinuerliga jämställdhetsarbetet. I planen har vi också skrivit på vilket sätt vi ska medvetandegöra chefer och projektledare om förbättringsområdet både gällande kunskap och redovisning i styrdokument, rutiner och statistik.

### **Tillägg/Tankar/Egna reflektioner**

Det kräver kunskap och insikt men också diskussion inom jämställdhetsområdet. Det tar tid att göra jämställdhet synligt ur brukarperspektiv inom äldreomsorgen.