

Arbetsplats/Projektmedlemmar:

Individ- och Familjeomsorgen Bollebygds kommun
Maria Degerman

Val av frågeställning/medborgarprocess

Genomföra en kartläggning av alla inkomna anmälningar till socialtjänsten under ett års tid.

Syftet är att beskriva anmälningarna efter kön och redogöra för orsakerna till anmälningarna. Därefter genomföra en analys av det insamlade materialet och eventuellt ge förslag på åtgärder

Metod

Sammanställning och analys av inkomna anmälningar gällande barn och ungdomar mellan 0-18 år under tidsperioden 2009-07-01 – 2010-06-30.

Beskrivning av kartläggningen:

Endast interna personella resurser vid kartläggningen.

Beskrivning av analys

Under tidsperioden inkom 56 anmälningar till socialtjänsten och dessa omfattade 51 barn/ungdomar. Av dessa barn/ungdomar var 18 st flickor och 33 st pojkar

- • 19 anmälningar inkom från polis gällande 6 flickor och 13 pojkar
- • 6 anmälningar inkom från sjukvård/psykiatri gällande 2 flickor och 4 pojkar
- • 3 anmälningar inkom från anhöriga gällande 2 flickor och en pojke
- • 21 anmälningar inkom från skola/förskola gällande 8 flickor och 13 pojkar
- • 7 anmälningar inkom från den egna organisationen gällande 4 flickor och 3 pojkar

I anmälningarna från polisen framgår att pojkarna utslutande är föremål för utredning gällande misshandel, skadegörelse, olaga hot, missbruk och olovlig körning. Flickorna har anmälts för snatteri och/eller stöld.

Beträffande anmälningarna från sjukvård/psykiatri och anhöriga gällde samtliga anmälningar bristande omsorg av vårdnadshavare.

Avseende de anmälningar som inkommit inom den egna organisationen och från skola/förskola var orsakerna varierande mellan barn och ungdomar som för illa i hemmet och eget beteende med destruktiva inslag eller psykisk ohälsa.

Anmälningarnas innehåll skiljer sig åt. Gällande de yngre barnen gäller oftast anmälningarna brister i omsorgen och andra faktorer i hemmiljön som oroar. Det är främst i anmälningarna kring tonåringarna som det finns en väsentlig skillnad utifrån genus. Gällande pojkar är anmälningarna överrepresenterade av orsaker som utagerande beteende, aggressivitet och misstänkt missbruk, medan oron kring flickorna kan vara att de umgås i "fel" kretsar, är sexuellt utagerande, eller "mår dåligt", är deprimerade och/eller har ett självskaðebeteende. Dessa orsaker till anmälningarna föreligger och ska självfallet också nämnas på detta sätt i anmälningarna och därför blir det svårt att säga att de är diskriminerande utifrån könstillhörighet i sin utformning. Dock skulle man behöva resonera kring med vilka "ögon" man ser när man gör en anmälan till socialtjänsten. Det är snarare frånvaron av anmälningar

som kan väcka funderingar kring vad det är man inte uppmärksammar eller tittar efter (och därmed missar) utifrån ett könsperspektiv.

Slutsats/Resultat

Ett steg i förbättringsarbetet borde vara att vi kommer till insikt om de föreställningar vi har kring pojkar och flickors förväntade beteende. Genom den insikten kan vi skaffa oss kunskap om andra omständigheter som kan föranleda en oro kring ett barn eller en ungdom, t.ex. utgå ifrån förekomsten av risk- och skyddsfaktorer kring barnet eller ungdomen. De är universella och könsneutrala i sin utformning.

En riskfaktor är en faktor som ökar risken för ohälsa eller problem hos individer medan en skyddsfaktor är en faktor som istället skyddar individen. Risk- och skyddsfaktorer återfinns på individnivå, i familjen, skolan, kamratkretsen och på samhällsnivå. Faktorerna är baserade på forskningsresultat.

För individen kan analyser kring risk- och skyddsfaktorer medföra att han/hon får adekvat hjälp och stöd via socialtjänsten. För samhället är det resurseffektivt att rikta insatser till dem som verkligen behöver ("rätt insats till rätt person i rätt tid") och för organisationen betyder arbetet med risk- och skyddsfaktorer att vi blir säkrare i våra bedömningar och riskanalyser, att vi vet vad vi gör och varför, liksom vi kan utvärdera om det har någon effekt. Dessutom baseras därmed även besluten om insatser på faktorer som genomgående är helt genusneutrala. Verksamhetsutveckling inom IFO pågår för närvarande på detta område och tanken är att framöver sprida kunskap om risk- och skyddsfaktorer till andra kommunala verksamheter som arbetar med barn och ungdomar. Arbetet med risk- och skyddsfaktorer återfinns även dokumenterade i det pågående arbetet med Social plan/plattform för kvalitetssäkring inom Individ- och Familjeomsorgen, vilken beräknas bli klar för fastställande i Omsorgsnämnden under våren 2011.

Lärdomar under projekttiden/Ringar på vattnet/Effekter

Projektet har bidragit till att befästa tanken om att processarbetet med Social plan/plattform för kvalitetssäkring inom Individ- och Familjeomsorgen blivit allt viktigare och mer central att prioritera för att färdigställa planen och påbörja implementeringen.

Handlingsplan/genomförande

Resurserna är befintliga avseende personella resurser inom IFO. Arbetsgruppen består av undertecknad, planeringsledare, en ungdomsutvecklare och 1:e socialsekreterare. Tidsplanen är att planen/kvalitetssäkringsplattformen ska fastställas i nämnd under våren 2011 och därefter implementeras i verksamheten och spridas till t.ex. skola/förskola.

På vilket sätt kan er medborgarprocess/ert resultat göra skillnad för medborgaren?

Att vi kan beskriva vad vi gör, analysera om vi gör det vi säger att vi gör och mäta om socialtjänstens insatser har någon effekt på målgruppen. Ytterst handlar detta om att förvalta medborgarnas pengar på det mest effektiva sättet och hushålla med de resurser som finns.

Hur kan er analys/ert resultat leda till omstrukturering av ordinarie verksamhet?

Förändring av arbetsmetoder, statistik och rutiner avseende de inkomna anmälningarna avseende barn och ungdomar som far illa. Socialtjänstens arbete ska följa den sociala plan/plattform för kvalitetssäkring som är under uppbyggnad.