

## **Arbetsplats/Projektmedlemmar:**

Tranemo kommun/Reception/Kansli  
Kontaktperson Anne Andersson

## **Val av frågeställning/medborgarprocess**

### **Bemötandet i kommunhuset ur ett jämställdhetsperspektiv**

#### **Metod**

Enkät i kommunhuset och på hemsidan

#### **Beskrivning av kartläggningen:**

Medborgare, Antal svar på enkät i kommunhusets entré: 15

Antal svar på kommunens hemsida: 8 Sammanlagt 23 svar

Könsfördelning; Kvinnor: 12, Män: 11

- Mycket bra: 16 (9 kv, 7 m)
- Bra: 4 (1 kv, 3 m)
- Mindre bra: 1 (1 kv, 0 m)
- Dåligt: 2 (1 kv, 1 m)

Orsaker till ”mindre bra” eller ”dåligt” bemötande:

- Handl. hade en dålig dag: 1 (kv)
- På grund av min ålder: 1 (man)
- På grund av mitt kön: 0
- På grund av min etnicitet/ursprung: 1 (kv)

#### **Slutsats/Resultat**

Då svarsfrekvensen är mycket låg är det svårt att dra några slutsatser av den här undersökningen. Men vi ser ett tydligt behov av att genomföra en mer omfattande undersökning i kommunen och hoppas på en fortsättning av processen genom samma/liknande enkät med vidare räckvidd.

#### **Lärdomar under projektiden/Ringar på vattnet/Effekter**

Krävs engagemang från fler än de som håller i processen, större och mer omfattande undersökning krävs

#### **Handlingsplan/genomförande**

Formulera en enkät för att ta reda på ”bemötandet i kommunhuset ur ett jämställdhetsperspektiv”

Lägga ut enkät i kommunhuset och på hemsida, Tid: 2 månader (undantag för valtid) öka förståelse bland övrig personal, kunskap om att formulera en så omfattande enkät som möjligt som på samma gång ska vara kortfattad och enkel för medborgaren att fylla i.

**På vilket sätt kan er medborgarprocess/ert resultat göra skillnad för medborgaren?**

De kan få ett bättre bemötande under sina besök i kommunhuset.

**Hur kan er analys/ert resultat leda till omstrukturering av ordinarie verksamhet?**

Då svarsfrekvensen var så låg kan vi inte använda detta underlag för större förändringar men vi kan påbörja en större och omfattande undersökning för att få underlag för mer avdelningsinriktade frågeställningar.