

Strategi
Program
Plan
Policy
» **Riktlinjer**
Regler

Borås Stads
Riktlinjer
för hemtjänst

Borås Stads styrdokument

» Aktiverande

STRATEGI – avgörande vägval för att nå målen för Borås

PROGRAM – verksamheter och metoder i riktning mot målen

PLAN – aktiviteter, tidsram och ansvar

» Normerande

POLICY – Borås Stads hållning

RIKTLINJER – rekommenderade sätt att agera

REGLER – absoluta gränser och ska-krav

Målgrupper	3
Trygghet	3
Omvårdnad	3
Måltider	4
Inköp	4
Ledsagning	4
Utevistelse	4
Städning	5
Avgränsningar	5

Fastställt av: Kommunfullmäktige

Datum: 24 april 2014

För revidering ansvarar: Stadsdelsnämnden Öster

Dokumentet gäller till och med: 2017

Riktlinjer för hemtjänst

Borås Stad har ansvar för stöd och hjälp i hemmet för dem som behöver det. Dessa riktlinjer gäller för biståndsbedömningar av insatser i hemmet till äldre, och personer med funktionsnedsättning. Riktlinjerna ska ge en säker och likvärdig handläggning.

Utöver riktlinjer krävs en individuell prövning. Den enskildes behov och förmågor styr insatsen och dess omfattning. Personen ska så långt som möjligt ha inflytande över hur insatsen planeras och utförs.

Brukare över 65 år med ett varaktigt behov av 100 timmar eller mer utförd hemtjänst per månad ska erbjudas en plats på vård och omsorgsboende. Varaktigheten ska överstiga tre månader. De personer som har insatsen ”trygg hemgång” ska undantas.

Målgrupper

Hemtjänsten riktar sig till personer som på grund av ålder eller funktionsnedsättning har svårt att klara sin dagliga livsföring, behöver hjälp och stöd, och inte kan få det ordnat på annat sätt.

Socialtjänsten verkar för att äldre människor kan leva ett värdigt liv, självständigt och tryggt, och ha en aktiv tillvaro i gemenskap med andra. De ska så långt det är möjligt kunna välja när och hur de vill ha stöd och hjälp i hemmet.

För personer med funktionsnedsättning tar socialtjänsten sikte på stöd till att nå jämlika levnadsvillkor och kunna delta i samhällslivet. Hemtjänst ska underlätta för den enskilde att bo hemma och ha kontakt med andra.

Trygghet

Den som känner oro i vardagen kan få en daglig telefonkontakt eller trygghetsbesök. Omfattningen är individuell efter behov och syfte.

Trygghetslarm säkrar kontakten med personal vid fall eller annan olycka. Trygghetslarm är behovsprövat.

Omvårdnad

Den som inte klarar sin personliga omvårdnad kan få hjälp med detta efter individuell bedömning.

Hjälp med personlig hygien sker vanligtvis vid uppstigning och sänggående, liksom hjälp att klä på och av sig. Hjälp med toalettbesök och med förflyttningar i hemmet vid planerade besök under hela dygnet.

Den som inte klarar att duscha själv kan få hjälp med detta efter individuellt behov.

Den enskilde ska så mycket som möjligt vara delaktig, och insatsen rehabiliterande för att stärka personens självständighet och egen förmåga.

Måltider

Den som inte kan ordna måltider själv kan få bistånd för detta.

För huvudmålet finns olika möjligheter:

- köp av färdiglagad mat från affär, för den som inte själv kan göra sina inköp
- ledsagning till restaurang eller matlag, när det också finns behov av social samvaro
- hjälp att laga mat i hemmet, om personen själv kan ta del i matlagningen.

Om inte ovanstående kan fylla behovet är leverans till hemmet av färsk kyld mat ett alternativ.

Den som inte själv klarar sina övriga måltider kan en eller flera gånger om dagen få hjälp med enklare måltid. Disk beviljas en gång om dagen.

Inköp

Den som behöver hjälp att få hem dagligvaror kan få bistånd för detta en gång i veckan. Bistånd för inköp av sällanköpsvaror beviljas en till två gånger per år; för nödvändiga inköp till exempel på apotek och ledsagning till bank normalt en gång per månad.

Ledsagning

Ledsagning beviljas till planerade besök på vårdcentral, sjukhus och tandläkare; även under själva besöket för den som behöver det. Ledsagning kan inte beviljas för akut besök på sjukhus.

Ledsagning till och från sociala aktiviteter beviljas en till två gånger per vecka; till frisör, fotvård och liknande efter behov; för inköp av dagligvaror bara om det finns särskilda skäl.

Utevistelse

Den som inte förmår ordna sitt behov av utevistelse och social samvaro kan få hjälp med detta en till två gånger per vecka, oftare om det finns särskilda skäl. Tiden kan användas för promenad eller social samvaro i hemmet.

Städning

Den som inte klarar städning kan var tredje vecka få städat två rum och kök, hall och toalett. Ytterligare något rum städas om flera i hushållet har bistånd. Särskilda behov som till exempel sjukdom kan ge skäl för städning oftare. Den enskilde ska så långt möjligt delta i arbetet.

Fönsterputsning och avfrostning av kyl och frys kan ske två gånger per år. Större insatser som sanering, storstädning, flyttstädning eller städning av källare ingår inte.

Den som inte klarar sin tvätt kan få hjälp med detta högst varannan vecka.

Avgränsningar

Stödet är personligt och omfattar inte andra som bor i hushållet, eller gäster.

Sammanboende måste hjälpa varandra med sysslorna i hemmet. Detta är inte skäl att neka bistånd för personlig omvårdnad; däremot avslås service som till exempel städning om en sambo kan göra detta. Kravet på att hjälpa till i hemmet gäller även hemmaboende barn.

Utesysslor som snöskottning eller gräsklippning beviljas inte, normalt inte heller omsorg om husdjur.

Dessa riktlinjer kompletteras av rutiner som klargör hur insatserna ska göras, och hur ofta vissa insatser ska ske. Rutinerna ska säkra en likvärdig nivå i hela kommunen. För rutinerna ansvarar kommungemensam äldreomsorg.

Uppföljning

Stadsdelsnämnden Öster följer årligen upp tillämpningen av riktlinjerna för att säkra en likvärdig nivå av hemtjänsten i hela kommunen. Detta redovisas i årsredovisningen.



POSTADRESS 501 80 Borås BESÖKSADRESS Stadshuset, Kungsgatan 55
TELEFON 033-35 70 00 E-POST boras.stad@boras.se WEBBPLATS boras.se