

Strategi
Program
Plan
Policy
Riktlinjer
» **Regler**

Borås Stads
Värdighetsgarantier för
funktionshinderverksamheten
och socialpsykiatri

Borås Stads styrdokument

» Aktiverande

STRATEGI – avgörande vägval för att nå målen för Borås
PROGRAM – verksamheter och metoder i riktning mot målen

PLAN – aktiviteter, tidsram och ansvar

» Normerande

POLICY – Borås Stads hållning

RIKTLINJER – rekommenderade sätt att agera

REGLER – absoluta gränser och ska-krav

Fastställt av: Sociala omsorgsnämnden

Datum: 8 mars 2016

För revidering ansvarar: Sociala omsorgsnämnden

För uppföljning ansvarar: Sociala omsorgsnämnden

Dokumentet gäller för: Sociala omsorgsnämnden

Dokumentet gäller till och med 2019

Värdighetsgarantier för funktionshinderverksamheten och socialpsykiatrin

Våra värdighetsgarantier är löften riktade till den som har kontakt med Funktionshinderverksamheten och Socialpsykiatrin.

Värdighetsgarantierna är också regler för vad verksamheterna ska uppnå i bemötande, trygghet samt delaktighet och inflytande.

Värdighetsgarantierna gäller för hela verksamheten, från det att den enskilde ansöker om stöd och insatser, vid utredning och beslut och vid genomförande och uppföljning av beviljade insatser.

Värdighetsgarantierna bygger på de övergripande målen i Socialtjänstlagen (SoL) och Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Verksamheterna ska bygga på respekt för människors självbestämmande och integritet samt verka för den enskildes delaktighet i samhällslivet och jämlika levnadsvillkor.

Värdighetsgarantierna berör tre områden; bemötande, trygghet, delaktighet och inflytande.

Bemötande

Vi bemöter alla som har kontakt med vår verksamhet med respekt och empati.

Vi är lyhörda för den enskildes behov.

Vi ger tydlig information om vilket stöd och vilka insatser som finns i verksamheten.

Trygghet

Vi har kunskap och kompetens för vårt arbete.

Vår personalplanering ska bygga på så hög kontinuitet som möjligt.

Vi informerar den enskilde om vem som arbetar i verksamheten.

Delaktighet och inflytande

Vi planerar stöd och insatser, inklusive aktiviteter på fritiden, tillsammans med den enskilde eller dennes företrädare i genomförandeplanen.

Vi är lyhörda och uppmärksamma på hur den enskilde vill ha sitt stöd och sina insatser.

Vi erbjuder samtal minst två gånger om året för att följa upp hur stödet fungerar.

De som har boende eller boendestöd erbjuds två stödpersoner i personalgruppen och ges möjlighet att påverka vilka som ska vara stödpersoner.

Synpunkter

Vi ska ha kännedom om Borås Stads synpunktshantering och kunna ge den enskilde stöd i att framföra sina åsikter.

Om den enskilde tycker att verksamheten inte lever upp till värdighetsgarantierna kan kontakt tas med ansvarig chef eller Borås Stads synpunktshantering användas.



POSTADRESS 501 80 Borås BESÖKSADRESS Stadshuset, Kungsgatan 55
TELEFON 033-35 70 00 E-POST boras.stad@boras.se WEBBPLATS boras.se