

Strategi
» **Program**
Plan
Policy
Riktlinjer
Regler

Borås Stads
Program mot hemlöshet

Borås Stads styrdokument

» Aktiverande

STRATEGI – avgörande vägval för att nå målen för Borås

PROGRAM – verksamheter och metoder i riktning mot målen

PLAN – aktiviteter, tidsram och ansvar

» Normerande

POLICY – Borås Stads hållning

RIKTLINJER – rekommenderade sätt att agera

REGLER – absoluta gränser och ska-krav

Fastställt av: Kommunfullmäktige

Datum: 22 augusti 2013

Dokumentet gäller för: Alla nämnder och styrelser

För revidering ansvarar: Sociala omsorgsnämnden

För ev uppföljning och tidplan för denna ansvarar: Sociala omsorgsnämnden

Dokumentet gäller till och med: 2016

Program mot hemlöshet

Borås Stads program mot hemlöshet är ett led i att hindra att hemlöshet uppstår. Ekonomiska och sociala problem kan vara orsaker, men i hög grad även strukturella faktorer som t ex tillgången på bostäder. Orsakerna är många och ofta komplicerade, och ständiga förändringar kräver nya lösningar. Det är viktigt att alla är öppna för att hitta kreativa lösningar.

Hemlösheten är ett allt mer centralt problem för socialtjänsten. Borås Stads bostadsbyggnadsprogram belyser behovet av bostäder för personer med svag ställning på bostadsmarknaden, och vill lösa det i första hand genom överenskommelser med fastighetsägare.

I dagligt tal används begreppet hemlös för en person som sover ute, eller är hänvisad till akutboende eller härbärge. Socialstyrelsens definition är bredare och inkluderar personer som på olika sätt har en osäker boendesituation. Inte alla som är hemlösa enligt den definitionen ingår i socialtjänstens ansvar.

Kommunens ansvar

Socialtjänstlagen ger kommunen det yttersta ansvaret för att de som vistas i kommunen efter prövning får det stöd och den hjälp de behöver. Socialtjänsten har inte en ovillkorlig skyldighet att bistå med bostad.

Utländsk medborgare som inte har uppehållstillstånd ska kunna försörja sig själv, annars ska denne avvisas. Personen har alltid rätt att söka bistånd från kommunen. Det kan ge matpengar samt en biljett hem om detta inte kan bekostas på annat sätt, exempelvis genom ambassad.

Nationella mål och Borås Stads arbete

Regeringen har fyra mål för att motverka hemlösheten. Borås Stads utgår från dessa mål.

Mål 1: Alla ska vara garanterade tak över huvudet och erbjudas insatser efter behov.

Borås Stad kan erbjuda sociala hyreskontrakt, som sedan kan leda till ett eget kontrakt. Vi har akutplatser som ger stöd och hjälp för hemlösa med missbruksproblem. Vi har möblerade jourlägenheter som kan beviljas som insats. De lägenheterna är i första hand avsedda för familjer med barn.

Den som är akut hemlös kan få ett personligt ombud. Ombudet kan stödja och vara språkrör i kontakten med myndigheter, och hjälpa personen ta till vara sina resurser på bästa sätt.

Dessa insatser ska fortsätta i den utsträckning som behovet kräver.

Borås Stad vill utveckla

- fler bostäder för dem som har svårt att få hyreskontrakt på den ordinarie bostadsmarknaden, t ex övergångsbostäder
- ett härbärge som tillfälligt kan ge sängplats, mat och tvättmöjligheter
- ytterligare samarbete med frivillig- och brukarorganisationerna
- en överenskommelse med de idéburna organisationerna inom det sociala området.

Åtgärderna kan ske i egen regi eller i samarbete med andra.

Mål 2: Minska antalet intagna eller inskrivna på exempelvis kriminalvårdsanstalt eller behandlingshem, som inte har ordnad bostad inför utskrivning.

Borås Stad stödjer frivilligorganisationer med bidrag till lägenheter för utskrivna. Det stödet ska fortsätta.

Borås Stad vill utveckla

- utslussningslägenheter för kortare tid efter utskrivning
- ytterligare samarbete med frivillig- och brukarorganisationerna.

Mål 3: Underlätta inträde på den ordinarie bostadsmarknaden för dem som är i boendetrappor, träningslägenheter eller liknande boenden.

Borås Stad vill utveckla

- våra samverkansformer, internt och externt, för att underlätta övergången till den ordinarie bostadsmarknaden, t ex med ”boskolor” och uppföljning sex månader efter eget kontrakt.
- arbete efter metoden ”bostad först”, som utgår från att bostad med förstahandskontrakt är den trygghet som behövs för att gå vidare med sina övriga problem.

Mål 4: Minska antalet vräkningar. Inga barn ska vräkas.

Sociala omsorgsnämnden har samordningsansvaret för det vräkningsförebyggande arbetet, som sker i nära samverkan mellan hyresvärdar, kronofogdemyndigheten och berörda förvaltningar. Detta har varit framgångsrikt genom tidiga hembesök som skapar förtroende

hos den enskilde och kan medverka till en lösning, tidig dialog med hyresvärdar, och ”en väg in” för hyresvärdar där Sociala omsorgsnämnden står för alla kontakter.

Länsstyrelsen stöder kommunerna i att motverka hemlöshet i synnerhet bland barnfamiljer, och analyserar kommunernas arbete med detta. Borås Stad arbetar utifrån regeringens nollvision. I Borås Stad ska inga barn vråkas.

Det vräkningsförebyggande samarbetet ska fortsätta.

Borås Stad vill utveckla

- ökat stöd att hantera den egna ekonomin.

Organisation

Sociala omsorgsnämnden har det primära ansvaret för arbetet mot hemlöshet i Borås Stad. De flesta åtgärder för att motverka hemlöshet faller inom nämndens verksamhetsområde. I vissa situationer, till exempel det vräkningsförebyggande arbetet och när det gäller våldsutsatta personer, handlar det också om insatser från stadsdelsnämnderna och Arbetslivsnämnden. Det förutsätter en samsyn, och Sociala omsorgsnämnden har där ett samordningsansvar.

Sociala omsorgsnämnden ansvarar också för att driva arbetet med att utveckla de nya insatser mot hemlöshet som beskrivs i detta program.

I Sociala omsorgsnämndens samordningsansvar för den sociala boendesituationen ingår att årligen beskriva behoven för att hindra att hemlöshet uppstår. Detta inkluderar att föreslå behövda bostäder i lokalresursplanen.

Uppföljning

Sociala omsorgsnämnden ska årligen kartlägga hemlösheten, analysera om kommunens insatser har konkreta effekter, och ge förslag på åtgärder till Kommunfullmäktige.



BORÅS STAD

POSTADRESS 501 80 Borås BESÖKSADRESS Stadshuset, Kungsg. 55
TEL 033-35 70 00 E-POST boras.stad@boras.se WEBBPLATS boras.se