

Hitta rätt! 2012

I BORÅS KOMMUNALA SERVICE

Katalogen redogör för Borås Stads all service och verksamhet.

Här finns telefonnummer och adresser. Spara katalogen!

Politiker.....	sidan 1	Äldreomsorg	sidan 8
Förvaltningar, bolag m m	sidan 2	Bygga och bo	sidan 9
Barn och familj, missbruk	sidan 3	Invandrare	sidan 10
Förskola och skola, vuxenutbildning.....	sidan 4	Miljö, skydd, säkerhet	sidan 10
Fritid och kultur.....	sidan 5	Trafik	sidan 11
Funktionsnedsättning, socialpsykiatri	sidan 7	Lag och rätt	sidan 11

Politiker – kommunalråd och presidier i kommunens nämnder

Kommunfullmäktige

Ordförande Per-Olof Höög (S)
033-41 36 54.

Förste vice ordförande Bertil Myhrberg
(M) 033-21 00 54.

Andra vice ordförande Anne-Marie
Ekström (FP) 033-23 57 00.

Kommunstyrelsen

Ordförande kommunalråd
Ulf Olsson (S)
033-35 70 21 arb, 0705-23 30 22.
e-post: ulf.olsson@boras.se

Första vice ordförande kommunalråd
Annette Carlson (M)
033-35 70 24 arb, 0703-48 70 24.
e-post: annette.carlson@boras.se

Andre vice ordförande kommunalråd
Tom Andersson (MP) 033-35 70 22 arb,
0703-48 70 22.
e-post: tom.andersson@boras.se

Kommunalråd Lena Palmén (S)
033-35 70 23 arb, 0768-88 70 23.
e-post: lena.palmen@boras.se

Kommunalråd Morgan Hjalmarsson (FP)
033-35 70 25 arb, 0703-48 70 25.
e-post: morgan.hjalmarsson@boras.se

Arbetslivsnämnden

Ordförande Lars-Åke Johansson (S)
033-10 01 31.

Första vice ordförande Ingegerd Nyborg
(M) 033-41 49 00.

Andra vice ordförande Ida Legnemark (V)
033-15 53 97.

Fritids- och folkhälsonämnden

Ordförande Cecilia Andersson (C)
033-13 40 31.

Förste vice ordförande Christer Lundberg
(S) 033-10 12 27.

Andra vice ordförande Annette Nordström
(M) 033-13 69 73.

Krisledningsnämnden

Ordförande Ulf Olsson (S)
033-12 50 76.

Vice ordförande Annette Carlson (M)
033-13 95 02.

Kulturnämnden

Ordförande Bengt Wahlgren (FP)
033-12 19 95.

Första vice ordförande Sara Andersson (S)
033-41 47 69.

Andra vice ordförande Pirita Isegran (M)
0739-47 31 29

Lokalförvaltningsnämnden

Ordförande Falco Guldenpfennig (KD)
033-10 13 63.

Förste vice ordförande Mathias Duell (S)
033-28 99 81.

Andre vice ordförande Paul André Saffko
(M) 033-13 48 97.

Miljö- och konsumentnämnden

Ordförande Heiti Ernits (MP)
033-12 19 56.

Förste vice ordförande Lars-Gunnar
Comén (M) 033-12 98 41.

Andra vice ordförande Anita Persson (V)
033-41 94 35.

Revisorskollegiet

Ordförande Ingwer Kliche (S)
033-10 51 23.

Vice ordförande Boris Preijde (M)
033-13 77 66.

Samhällsbyggnadsnämnden

Ordförande Bertil Myhrberg (M)
033-21 00 54.

Förste vice ordförande Kjell Classon (S)
033-13 80 54.

Andre vice ordförande Lennart Malmerfors
(KD) 033-13 15 99.

Service-nämnden

Ordförande Kent Hedberg (S)
033-10 06 01.

Första vice ordförande Marie Fridén (M)
033-25 72 76.

Andre vice ordförande Micael Svensson (S)
033-24 94 55.

Sociala omsorgsnämnden

Ordförande Yvonne Persson (S)
033-41 26 79.

Första vice ordförande Helené Vistbacka
Roth (FP) 033-12 82 08.

Andra vice ordförande Gunbritt Johansson
(V) 033-12 24 69.

Stadsdelsnämnden Norr

Ordförande Malin Carlsson (S)
033-12 44 76.

Första vice ordförande Malin Wickberg
(M) 0704-45 17 86.

Andra vice ordförande Camilla Kvibro
Löberg (S) 033-12 53 12.

Stadsdelsnämnden Väster

Ordförande Lennart Andreasson (V)
033-13 41 01.

Första vice ordförande Kerstin Hermansson
(C) 0320-921 09.

Andre vice ordförande Leif Johansson (S)
033-25 53 69.

Stadsdelsnämnden Öster

Ordförande Anna Christensen (M)
0732-54 22 94.

Förste vice ordförande Petter Löberg (S)
033-12 53 12.

Andre vice ordförande Patric Cerny (FP)
033-25 54 45.

Tekniska nämnden

Ordförande Alexis Mouschopanis (M)
033-10 42 07.

Första vice ordförande Rose-Marie
Liljenby-Andersson (S) 033-25 41 04.

Andre vice ordförande Jan Idehed (C)
033-15 79 68.

Utbildningsnämnden

Ordförande Anna Svalander (FP)
033-20 11 20.

Förste vice ordförande Per Carlsson (S)
033-12 23 28.

Andra vice ordförande Birgitta Bergman
(M) 033-12 83 04.

Valnämnden

Ordförande Andreas Ekström (S)
033-14 16 17.

Vice ordförande Maj Steen (M)
033-12 63 00.

Överförmyndarnämnden

Ordförande Ben Mohamed Maaouia (S)
033-15 85 13.

Vice ordförande Gunilla Sandström (M)
033-10 12 03.

Adresser och telefonnummer

Borås Stad, 501 80 Borås. 033-35 70 00 • E-postadress boras.stad@boras.se • Webbplats boras.se
Kommunfullmäktige, Kommunstyrelsen och alla nämnder kan nås via ovanstående postadress.

Stadsdels- förvaltningar

Stadsdelsförvaltningen

Norr

501 80 BORÅS
Olovsholmsgatan 32
033-35 70 00
stadsdelnorr@boras.se

Stadsdelsförvaltningen

Väster

501 80 BORÅS
Ramnåsgatan 1
033-35 70 00
stadsdelvaster@boras.se

Stadsdelsförvaltningen

Öster

501 80 BORÅS
Väglängdgatan 21 B
033-35 70 00
stadsdeloster@boras.se

Övriga förvalt- ningar m m

Arbetslivsförvaltningen

501 80 BORÅS
Österlånggatan 72
033-35 70 00
arbetsliv@boras.se

Bostad Borås

501 80 BORÅS
Stadshuset
Kungsgatan 55
033-35 73 17
Fax 033-35 34 86
bostadboras@boras.se

Ekonomiskt bistånd

Viskastrandsgatan 3
033-35 70 00

Energirådgivning

501 80 BORÅS
Stadshuset
Kungsgatan 55
033-35 83 78
Fax 033-35 34 86

Fristads Musikskola

Musikens Hus
Stora vägen 4
513 34 Fristad
033-35 88 08

Fritids- och folkhälso- förvaltningen

501 80 BORÅS
Fullmäktighuset
Sturegatan 38
033-35 70 00
Fax 033-35 73 74
fritidfolkhalsa@boras.se

Information

Stadshuset
Kungsgatan 55
033-35 71 00, 35 71 18
Fax 033-35 58 90

Introduktionscenter

501 80 BORÅS
Österlånggatan 74
033-35 70 00
Fax 033-35 38 20

Konsument Borås

501 80 BORÅS
Stadshuset
Kungsgatan 55
Konsumenträtt
033-35 75 85
Ekonomisk rådgivning
033-35 75 95
Fax 033-35 34 86
konsument@boras.se

Kulturförvaltningen

501 80 BORÅS
Kulturhuset
033-35 70 00
Fax 033-35 76 75
kultur@boras.se

Kulturskolan

Södra Kyrkogatan 36
503 34 BORÅS
033-35 76 48
Fax 033-35 76 51
kulturskolan@boras.se

Lokalförörjnings- förvaltningen

501 80 BORÅS
Sturegatan 36
033-35 73 00
Fax 033-35 37 75
lokalfororjning@boras.se

Miljöförvaltningen

501 80 BORÅS
Fullmäktighuset
Sturegatan 42
033-35 30 00
Fax 033-35 30 25
miljo@boras.se

Revisionskontoret

501 80 BORÅS
Fullmäktighuset
Sturegatan 42
033-35 70 00
Fax 033-35 71 57
revision@boras.se

Samhällsbyggnads- förvaltningen

501 80 BORÅS
Stadshuset
Kungsgatan 55
033-35 70 00
Fax 033-35 34 29
samhallsbyggnad@boras.se

Servicekontoret

501 80 BORÅS
Västerängsgatan 6
033-35 70 00
Fax 033-35 75 77
servicekontoret@boras.se

Sociala omsorgs- förvaltningen

501 80 Borås
Österlånggatan 64
033-35 70 00
Fax 033-35 81 77
socialomsorg@boras.se

Stadsarkivet

501 80 BORÅS
Sparregatan 20
033-35 33 00
Fax 033-35 71 83
stadsarkivet@boras.se

Stadsbiblioteket

501 80 BORÅS
Kulturhuset
033-35 70 00
Fax 033-35 76 75
boras.stadsbibliotek@
boras.se

Stadskansliet

501 80 BORÅS
Stadshuset
Kungsgatan 55
033-35 70 00
Fax 033-35 32 00
stadskansliet@boras.se

Tekniska förvaltningen

501 80 BORÅS
Kungsgatan 57
033-35 74 00
Fax 033-35 75 07
tekniska@boras.se

Turistbyrån

Österlånggatan 1-3
503 31 BORÅS
033-35 70 90
Fax 033-35 85 66
tourist@boras.com

Utbildningsförvaltningen

501 80 BORÅS
Stora Brogatan 45
033-35 77 57
Fax 033-35 34 33
utbildning@boras.se

Vuxenutbildningen

501 80 BORÅS
Klinikvägen 48
033-35 70 00
Fax 033-10 83 20
vux@boras.se

Överförmyndaren

501 80 BORÅS
Bryggaregatan 5
033-35 34 70
Fax 033-35 81 65

Kommunala bolag och förbund

BoråsBorås AB

Österlånggatan 1-3
503 31 Borås
033-35 70 00
info@boras.com

Borås Djurpark AB

Box 502
503 13 Borås
Alidelundsgatan 11
033-35 32 70
Fax 033-10 53 39
info@boraszoo.se

Borås Elnät AB

Box 1714
501 17 Borås
Västerlånggatan 10
033-35 72 00
Fax 033-35 73 25
info@boraselnat.se

Borås Energi och Miljö AB

Box 1713
501 17 Borås
Västerlånggatan 10
033-35 81 00
Fax 033-35 71 61
kund@borasem.se

Borås kommuns

Parkerings AB
Stora Kyrkogatan 12
503 31 BORÅS
033-35 32 50
Fax 033-35 32 59
p-bolaget@boras.se

Borås Lokaltrafik AB

Box 10006
507 10 BORÅS
Svenljungagatan 39
033-20 82 00
info@blab.se

AB Bostäder

Box 407
503 12 Borås
Österlånggatan 17
033-44 20 00
Fax 033-44 20 70
info@bostader.boras.se

Fristadbostäder AB

Box 91
513 21 Fristad
Stora vägen 46
033-22 25 50
Fax 033-22 25 55
info@fribo.nu

Industribyggnader i Borås AB

501 80 Borås
Fullmäktighuset
Sturegatan 36
033-35 70 95
Fax 033-35 37 75

AB Sandhultsbostäder

Box 55050
504 02 BORÅS
Torstenssonsgatan 42
0771-10 10 30
Fax 033-10 49 40

Södra Älvsborgs Råd- ningstjänstförbund

Olovsholmsgatan 12
506 34 BORÅS
033-17 29 00
Fax 033-17 29 25
serf@serf.se

AB Toarpshus

Box 55050
504 02 BORÅS
Torstenssonsgatan 42
0771-10 10 30
Fax 033-10 49 40

Viskafors hem AB

Nya vägen 1
515 34 Viskafors
033-29 82 40
Fax 033-29 13 16
info@viskaforshem.se

Barn och familj

FADERSKAP

Är modern ogift när barnet föds måste faderskapet fastställas genom bekräftelse hos Familjerätten på Stadsdelsförvaltningen Väster, eller genom dom vid domstol.

ADOPTION

Tingsrätten beslutar om adoptioner, oftast efter yttrande från kommunen. Att adoptera ett barn kräver medgivande från Stadsdelsförvaltningen Väster. Utredningen görs av Familjehemssektionen.

VÅRDNAD OCH UMGÄNGE

Föräldrar som t ex vid skilsmässa har frågor om vårdnad, boende och umgänge med barn kan vända sig till Familjerätten. Föräldrar som är överens kan träffa ett avtal, som efter Familjerättens godkännande gäller som ett beslut i domstol.

Ibland kan det vara svårt att komma överens om vårdnaden, var barnet ska bo, och umgänget med den andra föräldern. Då kan samarbetsamtal hos Familjerätten vara en väg till en gemensam lösning.

BARNOMSORG

Information om förskola och fritidshem finns i avsnittet "Förskola och skola" på nästa sida.

SOMMARAKTIVITETER

Borås Stad erbjuder familjekollo för dig som är ensamstående förälder med barn to m 12 år och som av ekonomiska skäl inte kan göra någon sommarresa. Stadsdelsförvaltningen Väster arrangerar. Barn i åldern 9-12 år kan få tillbringa några sommarveckor på koloni i Espevik utanför Varberg. Stadsdelsförvaltningen Norr ordnar detta, liksom dagkoloni i form av badresor till Sjömarken. Här kan barn i åldern 7-13 år vara med.

RÅD OCH STÖD

Under barnens uppväxt kan många konflikter uppstå. Ibland behöver man hjälp utifrån. Socialsekreterare försöker tillsammans med familjen reda ut problemen.

Vid problem mellan par och i familjer kan man vända sig till Familjerådgivningen. Genom samtal kan man få hjälp att komma vidare och bearbeta sina samlevnadsproblem och konflikter.

För ungdomar upp till 25 år erbjuder Borås ungdomsmottagning hjälp med allt som rör både medicinska problem och det sociala välbefinnandet.

Stödcentrum för unga arbetar med att stödja unga brottsoffer, och med ungdomstjänst och medling.

EKONOMISKT BISTÅND

Om du och din familj får ekonomiska problem kan du ansöka om ekonomiskt bistånd (socialbidrag). Det kan du få när alla andra möjligheter att nå en skälig levnadsnivå är uttömda. Ansöker gör du på Arbetslivsförvaltningens kontor på Viskastrandsgatan. Ring först och beställ tid för besöket. Hos socialsekreteraren går ni igenom din ekonomi och planerar lösningar som kan hjälpa dig och din familj.

ALKOHOL- OCH NARKOTIKAMISSBRUK

Socialtjänsten på Individ- och familjeomsorgen Vuxen har många sätt att hjälpa den som har problem med alkohol eller narkotika, allt ifrån öppenvård till en tids vistelse på något behandlingshem. Vid Yxhammarmottagningen finns psykolog och behandlingspersonal. Det går bra att vara anonym.

Fältgruppen för unga och unga vuxna kan informera om ungdoms- och drogsituationen. Föräldrar som är oroliga för sina ungdomars drogvanor kan ringa Cederns rådgivningstelefon.

SOCIAL JOUR

Kontakta socialjouren om du utanför kontorstid behöver akut social hjälp som inte kan vänta till nästa vardag.

Familjerätten
033-35 82 38 tidsbeställning

Familjehemssektionen
033-35 82 85

Familjerätten
033-35 82 38 tidsbeställning

Stadsdelsförvaltningen Väster
033-35 70 00

Stadsdelsförvaltningen Norr
033-35 70 00

Familjerådgivningen
033-35 38 27, 35 38 28, 35 38 29

Borås ungdomsmottagning
033-20 44 30

Stödcentrum för unga
033-35 34 99, 35 51 53, 35 51 98 (brottsoffer), 35 51 73 (ungdomstjänst, medling)

Ekonomiskt bistånd
033-35 70 00

Individ- och familjeomsorgen Vuxen
033-35 70 00

Yxhammarmottagningen
033-35 82 18

Fältgruppen 033-35 81 64
Narkomanvårdsbasen Cedern
033-35 34 00 (rådgivning)

Social jour (vid akuta nödsituationer utanför kontorstid) tfn 112

Förskola och skola

Har du frågor om förskola eller skola bör du ta kontakt med ditt barns förskollärare respektive klassföreståndare, som ansvarar för den dagliga verksamheten. Andra personer som gärna ger råd och hjälp är förskolechef, rektor, skolsköterska, kurator och psykolog. Kommunen driver 91 förskolor, 39 grundskolor och 6 gymnasieskolor. Det finns också ett antal fristående förskolor och skolor.

FÖRSKOLA

Förskolan tar emot barn i åldern 6 månader-5 år medan föräldrarna arbetar eller studerar. Förskolan är avgiftsfri 15 timmar per vecka fr o m hösten det året barnet fyller 3 år. Barn till arbetsökande och föräldralediga erbjuds plats 15 timmar i veckan. Kommunen erbjuder också pedagogisk omsorg i form av familjedaghem. Din stadsdelsförvaltning ger mer information.

FÖRSKOLEKLASS

Det är ditt barn fyller 6 år kommer inför höstterminen erbjudande om plats i förskoleklass. Verksamheten omfattar 3 timmar om dagen, är frivillig att delta i och avgiftsfri. Din stadsdelsförvaltning kan berätta mer.

ÖPPEN FÖRSKOLA / FAMILJECENTRAL

Öppen förskola och familjecentral är en träffpunkt; ett komplement till hemmiljön. Öppen förskola finns i några områden och vänder sig till föräldrar och dagbarnvårdare i området. Din stadsdelsförvaltning kan berätta mer.

GRUNDSKOLA

Varje stadsdelsförvaltning ansvarar för grundskolan i sitt område. Nyinflyttad grundskoleelev anmäler sig till rektor på den aktuella skolan. För information om skolskjuts, kontakta din stadsdelsförvaltning.

FRITIDSHEM

Fritidshemmet tar emot barn i åldern 6-12 år före och efter skolan när föräldrarna arbetar eller studerar. Fritidshemmet ligger oftast i anslutning till skolan. Stadsdelsförvaltningen ger mer information.

INVANDRARUNDERVISNING

Se denna rubrik under Invandrare på sidan 10.

GYMNASIESKOLA

Borås Stad har 5 gymnasieskolor med 6 högskoleförberedande program, 11 yrkesprogram, 5 introduktionsprogram samt International Baccalaureate och spetsutbildning i entreprenörskap. Vidare finns Bergslenagymnasiet, en gymnasiesärskola med nationella och individuella program. Alla elever i årskurs 9 får information om ansökan till gymnasiet av studie- och yrkesvägledare på grundskolan. Nyinflyttad gymnasieelev kan kontakta Antagningsenheten för information om lämplig skola.

SÄRSKOLA

Grundsärskolan drivs för hela kommunen av Stadsdelsförvaltningen Norr. Utbildningsförvaltningen svarar för särskolan på gymnasie- och vuxenutbildningsnivå. Vid behov av särskoleskjuts, kontakta respektive skola.

KULTURSKOLA

Borås Kulturskola ger undervisning till barn i grundskole- och gymnasieåldern i ämnena musik, dans, teater, bild, textil, cirkus, ord och serieteckning. Kulturskolan samarbetar även med barnomsorgen, grundskolan och gymnasieskolan. Fristad har egen musikskola.

VUXENUTBILDNING

Vuxenutbildningen erbjuder många olika utbildningsnivåer. Här finns möjlighet till grundskolestudier, gymnasiestudier, särsvux, yrkesvux, lärlingsutbildning, utbildningar inom yrkeshögskola och svenska för invandrare (sfi).

NAVET

Navet, Sjuhärads science center, är ett hus fyllt av upplevelser i naturvetenskap, teknik och matematik. Navet erbjuder förbokade temabesök och kompetensutveckling för skolor, föreningar och andra grupper, samt aktivitetsprogram för företag och grupper. Navet har öppet för allmänheten alla helger och Borås Stads lov dagar. Navet drivs av Sjuhärads kommunalförbund.

Stadsdelsförvaltningar
Se sidan 2

Öppna förskolor

Bråmhult	033-35 83 72
Fristad	033-35 89 32
Göta	033-35 38 14
Hulta familjecentrum	033-23 25 94
Familjecentral Norrby	033-35 83 06

Grundskolor

033-35 70 00 - begär respektive skola i kommunens växel

Gymnasieskolor

Almåsgymnasiet	033-35 78 00
Bergslenagymnasiet	033-35 39 52
Bäckängsgymnasiet	033-35 79 40
Sven Eriksonsgymn	033-35 80 49
Tullengymnasiet	033-35 78 24
Viskastrandsgymn	033-35 31 00

Utbildningsförvaltningen

033-35 77 57
Antagningsenheten
033-35 77 70, 35 77 85, 35 77 66

Stadsdelsförvaltningen Norr 033-35 70 00

Borås Kulturskola
033-35 76 48
Fristads Musikskola
033-35 88 08

Vuxenutbildningen
Klinikvägen 48
033-35 81 27, 35 71 30

Navet
Nybrogatan 9A
033-41 00 09

Fritid och kultur

BAD OCH FRILUFTSLIV

Stadsparksbadet är ett rekreationsbad med våg- och hoppbassäng, vattenrutschbana, klätterrägg, bastu och solarier. Borås Simarena har en 50-metersbassäng och inriktar sig mest mot tränings- och motionssimning. Utomhusbadet (Alidebergsbadet) är öppet juni till augusti och har en 50-meters tempererad bassäng. Simhallar finns i Dalsjöfors, Sandared och Viskafors. Simundervisning sker höst och vår.

Badplatsen Almenäs vid Öresjö har kvalitetsmärknings blå flagg. Kommunalt skötta friluftsbad finns på ytterligare ett antal platser. Om sommarsimskolorna ger stadsdelsförvaltningarna närmare upplysningar.

Inplanterad ädelfisk fiskas i Kolbränningen, Hultasjön, Stora och Lilla Hässleholmssjön samt Södra Kypesjön. Fiskekort köper du hos turistbyrån och i sportaffärerna.

Man kan vandra genom kommunen på Knalleleden från Hindås till Ymerstugan, ca 5 mil, och Sjuhäradsleden vidare till Ulricehamn, ca 3,5 mil.

CAMPING

Borås Camping Saltemad är öppen året runt. Förutom över 400 platser för campare finns 75 stugor och ett vandrarhem med 44 bäddar.

KONFERENS

Gården Sundholmen vid sjön Tolken är lämplig för mindre konferenser. Logi med 20 bäddar. Bad och friluftaktiviteter. Fritids- och folkhälsoförvaltningen hyr också ut konferenslokaler i Borås Arena, Folkets Hus och Boråsparken.

MOTION OCH IDROTT

Kommunens idrottshallar används av skolorna på dagtid, av föreningar och enskilda på kvällstid. De bokas i de flesta fall genom Fritids- och folkhälsoförvaltningen.

Två kommunala och dussinet föreningsägda friluftsgårdar erbjuder elljusspår och längre, märkta leder samt möjlighet till ombyte, bastu och dusch. Vintertid prepareras spåren för skidåkning. Ishallarna är öppna för allmänhetens åkning under säsong. Dessutom spolas naturisbanor.

FÖRENINGSBIDRAG

Ideella ungdomsföreningar, invandrarföreningar, sociala föreningar, pensionärsföreningar och handikappföreningar kan få ekonomiska bidrag. Bidragsformer är bl a startbidrag, grundbidrag, aktivitetets- och verksamhetsbidrag, lokal- och hyresbidrag, administratörsbidrag, arrangörsbidrag och bidrag till drift av idrottsanläggningar.

FRITIDSGÅRDAR

Fritidsgårdarnas ambition är att vara fritidscentrum för sitt område. Gården vänder sig till alla boende inom området, men främst till barn och ungdomar.

UNGDOMSRÅDET

Ungdomsrådet ska ge unga mer inflytande i kommunen. Ungdomsrådet är remissinstans till Kommunfullmäktige men driver även egna frågor. I ungdomsrådet finns ungdomar från skolor och fritidsgårdar i åldrarna 13- 20 år.

PARKER

Stadens parker och grönområden ger utrymme för aktiviteter, promenader och utflykter. Borås har många parker och mycket grön yta till förfogande.

Stadsparken erbjuder tätortsnära naturupplevelser med många speciella växter. Även exotiska växter är representerade. Sommartid är det mycket blomsterprakt i parken. Konst har sin självklara plats i denna centrala park. Här finns också minigolf och café.

Annelundsparken är en friluftspark. Här finns Annelundsvillan som har servering. Borås största lekplats, Lekfortet, ligger mitt i parken. Den är givetvis tillgänglighetsanpassad, liksom alla övriga 160 kommunala lekplatser i Borås.

Ramnaparken har fågelkoloni, frisbeegolf, vattenfall samt ett sortiment med gammaldags rosor. Sinnenas park eller Almåsparken har både konst och kryddgård. Fjärdingsparken har ett varierat utbud med bland annat frisbeegolfbana. Här finns också en stor inhägnad hundrastplats.

Tekniska förvaltningen ansvarar för parker och lekplatser i hela kommunen. Turistbyrån upplyser om verksamheten i parker och grönområden.

DJURPARKEN

Borås Djurpark erbjuder vildmark, djuranläggningar, grillplatser, lekplatser, restaurang, café och kiosker. Huvudinriktningen är att visa de stora afrikanska djuren samt nordiska vilda djur. Öppet alla dagar under sommarsäsongen samt skollov och helger höst och vår. Zooskolan är öppen för alla skolor alla skoldagar. Det kommunala bolaget Borås Djurpark AB består av djurparken och Borås Camping, och kan bl a erbjuda helhetslösningar för konferenser och företagsbesök.

Simhallar

Borås Simarena	033-35 74 25
Stadsparksbadet	033-35 73 99
Dalsjöbadet	033-35 89 22
Sandaredsbadet	033-35 88 70
Viskaforsbadet	033-35 88 97

Almenäs 033-24 60 24

Stadsdelsförvaltningar
Se sidan 2

Borås Turistbyrå 033-35 70 90

Borås Camping Saltemad
033-35 32 80

Konferenslokaler 033-35 70 49

Fritids- och folkhälsoförvaltningen
033-35 73 68, 35 73 72, 35 73 73 (lokal-
bokning)

Kommunala friluftsgårdar
Kransmossen 033-35 74 11
Kypegården 033-35 74 12

Felanmälan idrottsanläggningar
033-35 39 00 dagtid,
031-703 16 75 övrig tid

Fritids- och folkhälsoförvaltningen
033-35 73 76, 35 73 77 (föreningar)

Fritidsgårdar

Brämhultsgården	033-35 39 29
Dalsjöfors	033-35 87 51
Fristad Munkågården	033-35 87 76
Göta	033-35 59 05
Hestra Midgård	033-35 38 34
Hässlehus	033-35 73 95
Hulta	033-35 73 94
Kristineberg	033-35 73 91
Kulturföreningen Tåget	033-22 23 90
Mariedal	033-15 83 33
Mötesplats Alideberg	033-35 59 31
Norrby	033-35 73 93
Sandared	033-35 88 68
Sjöbo	033-35 74 23
Viskafors	033-35 89 17

Ungdomsstrateg 033-35 82 02

Tekniska förvaltningen, parkavdelningen
033-35 74 00

Turistbyrån 033-35 70 90

Borås Djurpark AB
Alidelundsgatan 11
033-35 32 70, 35 32 77

TURISM

Borås Turistbyrå ger information och service om Borås och hela Sverige. Byrån erbjuder tips om aktiviteter och evenemang, ger vägvisning, bokar boendepaket eller enbart boende. Du kan också köpa evenemangs- och konsertbiljetter, souvenirer, fiskekort, kartor m m. Byrån är auktoriserad som en blågul turistbyrå.

Byrån är en del av BoråsBorås AB, som efter sommaren flyttar till nya lokaler vid resecentrum.

KONGRESSER

Borås Convention Bureau arbetar med att få stora möten till staden, och ger kostnadsfritt råd och stöd fram till valet av plats för mötet.

KULTURHUSET

Kulturhuset återinvigdes i november 2011 efter en omfattande renovering. Här finns Borås Konstmuseum, Borås Stadsbibliotek, Borås Stadsteater och Kulturkontoret. I Kulturhuset finns också ett kafé, samt lokaler möjliga att hyra; Vävarsalen och Röda rummet.

BIBLIOTEK

Stadsbiblioteket är öppet nästan varje dag hela året. Här finns dagstidningar och tidskrifter från hela världen och tillgång till databaser och internet. Naturligtvis kan man låna böcker, film, kurser, talböcker, ljudböcker m m. På barnavdelningen finns mycket att upptäcka och uppleva för barn i alla åldrar. Bibliotek finns också på elva ytterligare platser, väl spridda i kommunen.

TEATER

Borås Stadsteater är en professionell teater med Stora scenen och Lilla scenen som rymmer 500 respektive 100 personer. Teatern spelar en varierad repertoar av egna produktioner, från klassiker till nyskrivet och för barn, familj och vuxna. I repertoaren ingår gästspel som dans, konserter och talteater. Scenerna kan även hyras för evenemang och konferenser.

BIO

Röda Kvarn är Borås största biosalong med 252 platser. Biografen är byggnadsminne och har restaurerats till sin ursprungliga form från tidigt 1900-tal. Biografen är numera även digitaliserad. Varje säsong visas film söndag-tisdag. Matinéer visas lördag-söndag. Varje termin visas skolbio.

KONSTMUSEUM

Borås Konstmuseum har utställningar med svensk och internationell bildkonst. Museets samling består förestående av svensk samtidskonst. I två permanenta rum visas de boråsfödda konstnärerna Peter Adolf Hall och John Hedaeus. Museet arbetar särskilt med rörlig bild och visar kontinuerligt videoverk.

I museet inryms Galleri 7 som visar utställningar av konstnärer med anknytning till Sjuhärad. Galleri U visar utställningar med unga konstnärer, och har även verkstäder med aktiviteter för barn i alla åldrar.

KULTURHISTORISKA MUSEER

Borås Museum i Ramnaparken är ett kulturhistoriskt museum med friluftsmuseum. Basutställningen visar Sjuhäradabygdens kulturhistoria. Det finns även en permanent utställning om mossfyndet kvinnan från Dannike, och tillfälliga utställningar.

Textilmuseet finns i f d Åkerlunds spinneri där permanenta och tillfälliga utställningar visar textillhistoria, teknik, mode, design, konst och forskning.

Medicinska museet finns en trappa ned i entrén till Borås lasarett. Här finns utställningar som undersöker den mänskliga tillvarons förutsättningar och möjligheter.

ARKIV

Stadsarkivet förvarar kommunala handlingar fr o m 1863 från hela Borås Stads område, även de kommuner som inkorporerats med Borås. Dessutom finns vissa statliga arkiv, främst Borås Rådhusrätt och magistrat från 1620 t o m 1970. Till Stadsarkivet är Föreningsarkivet i Borås knutet. Här får föreningar och organisationer inom Borås Stad kostnadsfritt förvara de handlingar som ska bevaras. Arkivens handlingar är tillgängliga för forskning, om inte sekretess råder.

Borås Turistbyrå
Österlånggatan 1-3
033-35 70 90 (information)
033-355 355 (biljettförsäljning)

Borås Convention Bureau
033- 35 32 93, 35 32 98

Kulturförvaltningen 033-35 76 76
Receptionen, Kulturhuset 033-35 35 05
Mån 11-17, tis, ons, fre 11-19, tors 11-20,
lör 11-18, sön 11-16.

Bibliotek
Borås Stadsbibliotek 033-35 76 20,
barnavd 35 76 30
September-maj mån-tors 9-20, fre 9-19,
lör-sön 11-16.

Juni-augusti mån-fre 9-19, lör 11-16.
Byttorp 033-35 76 31
Dalsjöfors 033-35 87 50
Fristad 033-35 88 09
Göta 033-35 37 20
Hestra Midgård 033-35 38 32
Hässlehus 033-35 38 91
Kristineberg 033-35 38 14
Sandared 033-35 88 72
Sjöbo 033-35 76 34
Trandared 033-35 80 86
Viskafors 033-35 89 21

Borås Stadsteater 033-35 70 00
Biljettkassan 033-35 35 35

Röda Kvarn 033-35 71 43, 35 76 24

Borås Konstmuseum
Kulturhuset
033-35 76 71, 35 76 72
September-maj tis, ons, fre 11-17, tors
11-20, lör-sön 11-16.
Juni-augusti tis-fre 11-17, lör-sön 11-16.

Borås Museum
Ramnaparken
033-35 85 80
April-september tis-sön 11-17.
Oktober-mars lör-sön 12-16.

Textilmuseet
Druveförsvägen 8
033-35 89 50
Januari-maj tis, ons, fre 11-17, tors 11-20,
lör-sön 11-16.
Juni-2 september tis-fre 11-17, lör-sön
11-16.
Fr o m 3 september är Textilmuseet stängt
för flytt till Simonsland.

Medicinska museet
Södra Älvsborgs sjukhus (i entrén)
033-616 15 01
Mån-sön 7-21

Stadsarkivet
Sparregatan 20
033-35 33 00
Mån 13-16, tis-fre 9-16.
September-maj dessutom tors till 19.

Funktionsnedsättning

STÖD OCH SERVICE

Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) ger möjlighet till särskilda insatser för personer med stor och varaktig funktionsnedsättning. Det är råd och personligt stöd, personlig assistans, ledsagarservice, kontaktperson, avlösarservice, korttidsvistelse utanför hemmet, korttidsstillsyn för skolgång, familjehem eller bostad med särskild service för barn och ungdomar, servicebostad, gruppboende, och daglig verksamhet för vuxna.

HEMTJÄNST/HEMSJUKVÅRD

Se dessa avsnitt under kapitlet Äldreomsorg på nästa sida.

SOCIAL SERVICE FÖR DÖVA

För döva finns teckenspråkskunnig personal som hjälper till med hemtjänst och ger socialt stöd för ett mer aktivt liv. Kontakta Spinnaren boendestöd.

SYNINSTRUKTÖR FÖR SYNSKADADE

Du som på grund av nedsatt syn har svårt att klara dig själv kan av en syninstruktör få hjälp att utveckla din förmåga att klara eget boende och leva ett så självständigt liv som möjligt.

HEMTJÄNST FÖR UTVECKLINGSSTÖRDA

Hemträning och social träning ska hjälpa personer med funktionsnedsättning klara att bo i egen lägenhet. Kontakta LSS-handläggarna på Sociala omsorgsförvaltningen.

ANHÖRIGSTÖD

Se begreppet Anhörigstöd under kapitlet Äldreomsorg på nästa sida.

LEDSAGARE

Personer med funktionsnedsättning kan efter särskild prövning få en ledsagare för att gå på t ex bio, fotboll eller promenader. Kontakta LSS-handläggare på Sociala omsorgsförvaltningen.

AVLÖSARE

Anhöriga till personer med funktionsnedsättning kan efter särskild prövning få avlösarservice. Kontakta LSS-handläggarna på Sociala omsorgsförvaltningen.

PERSONLIGT OMBUD

Personer med psykisk funktionsnedsättning kan få stöd av ett personligt ombud. Det gäller dem som behöver kontakt med olika myndigheter och vars funktionsnedsättning hindrar ett fungerande vardagsliv.

BOENDESTÖDJARE

Du som har en psykisk funktionsnedsättning kan få stöd i din vardag för att kunna leva ett så väl fungerande liv som möjligt. Kontakta biståndshandläggare i socialpsykiatri.

TRYGGHETSLARM

Med trygghetslarm kan du dygnet runt få kontakt med hemtjänsten om du akut behöver hjälp. Trygghetslarm är behovsprövat. Kontakta LSS-handläggarna på Sociala omsorgsförvaltningen.

BOSTADSANPASSNING

Du som på grund av en funktionsnedsättning behöver få din bostad ombyggd eller anpassad kan söka bostadsanpassningsbidrag på din stadsdelsförvaltning.

FÄRDTJÄNST

Färdtjänst är kollektivtrafik med färdtjänstbuss eller personbil för dig som på grund av funktionsnedsättning inte kan åka med vanlig buss. Det finns även riksfärdtjänst för resor utanför kommunen. Tekniska förvaltningen ger mer information.

Färdtjänstberättigade får resa gratis med kollektivtrafiken inom kommunen.

PARKERINGSTILLSTÅND

Du som kör bil och på grund av funktionsnedsättning inte kan använda vanliga parkeringsplatser, eller är passagerare och beroende av förarens hjälp utanför fordonet, kan få tillstånd att parkera på handikapplatser. Tekniska förvaltningen informerar.

BIBLIOTEKSSERVICE

Talböcker, böcker på teckenspråk, på punktskrift och på lätt svenska finns att låna på biblioteket. Den som har svårt att ta sig dit kan få sitt lån till hemmet. Synskadade och andra med funktionsnedsättning kan få taltidning från Ljudmagasinet, och Säkrlart Borås som taltidning.

FUNKTIONSHINDERRÅDET

Funktionshinderrådet, där ledamöterna representerar olika funktionsnedsättningar, är till för samråd mellan kommunen och handikappföreningarna. Handikappkonsulenten är kontaktperson.

HANDIKAPPKONSULENT

Handikappkonsulenten arbetar med att utveckla funktionshinderfrågor i kommunen.

Sociala omsorgsförvaltningen svarar för insatser till personer under 65 år.

Habiliteringen (råd, personligt stöd)
033-616 20 51

Försäkringskassan (personlig assistans)
0771-524 524

Sociala omsorgsförvaltningen
033-35 70 00

Spinnaren boendestöd
033-35 70 00

Syninstruktör 033-35 82 09

Sociala omsorgsförvaltningen
033-35 70 00

Sociala omsorgsförvaltningen
033-35 70 00

Personligt ombud
033-35 51 36, 35 51 37,
35 54 22, 35 54 21

Sociala omsorgsförvaltningen
033-35 70 00

Stadsdelsförvaltningar
Se sidan 2

Beställningscentralen 033-35 50 50
(färdtjänst)

Tekniska förvaltningen
033-35 74 00

Tekniska förvaltningen
033-35 74 33 (parkeringstillstånd)

Bibliotek se sidan 6

Boken kommer 033-35 76 11
Ljudmagasinet 031-33 35 189
Säkrlart Borås 033-35 70 68

Handikappkonsulent
033-35 82 09

Äldreomsorg

HEMTJÄNST

Du som har svårt att klara dig själv kan få hjälp av hemtjänsten. Behovsprövningen är ofta mycket enkel. Du har inflytande över hjälpen och kan inom tidsramarna anpassa den till dina behov. Hemtjänstvalet innebär att du kan välja om kommunen eller någon annan utförare ska hjälpa dig. Du har alltid möjlighet att byta utförare om du inte skulle vara nöjd. Kontakta biståndshandläggaren i stadsdelen för mer information.

HEMSJUKVÅRD

Hemsjukvården gör att fler kan bo kvar i sin invanda miljö, även med ett omfattande vårdbehov. Hemsjukvård innebär insatser från sjuksköterska, sjukgymnast och/eller arbetsterapeut. Hemsjukvård kan ges dygnet runt alla dagar på året.

ANHÖRIGSTÖD

Anhörigstödet riktar sig både till anhörig och till den som på grund av långvarig sjukdom, funktionsnedsättning eller ålder inte klarar det dagliga livet på egen hand utan får omsorg av anhörig. Stödet består av fyra delar: psykosocialt stöd, praktiskt stöd, anställd anhörigvårdare och ekonomiskt stöd. En del anhöriginsatser kan ges som it-baserat stöd. Stadsdelsförvaltningen ger mer upplysningar.

DAGREHABILITERING / DAGVÅRD

Du som kan bo kvar i hemmet men behöver träning kan få rehabilitering. Rehabiliteringen ska stärka självkänslan, behålla funktioner och senarelägga ett större behov av vård. Även dagvård för demenssjuka finns. Läkarintyg krävs. Distriktsköterskan, sjukgymnasten, arbetsterapeuten och biståndshandläggaren kan ge mer upplysningar.

VÅRD- OCH OMSORGSBOENDE

För dig som trots hjälp och eventuell bostadsanpassning har svårt att klara dig i hemmet kan vård- och omsorgsboende vara ett alternativ. I dessa boenden finns oftast personal dygnet runt. Plats på sådant boende är alltid behovsprövat. Biståndshandläggaren i stadsdelen kan ge mer information.

KORTTIDSVISTELSE

Även för kortare tid kan man få bo på ett särskilt boende. Det kan vara regelbundet som växelvård eller avlösning för de närstående, eller som förberedelse för att flytta hem efter en sjukhusvistelse. Korttidsvistelse är behovsprövat. Kontakta biståndshandläggaren i stadsdelen.

TRYGGHETSPLATSER

Trygghetsplatserna är ett tillfälligt boende för personer med demenssjukdomar eller tidiga symptom. Målet är att kunna erbjuda plats inom ett dygn så att den närstående får snabb avlösning. Ingen biståndsbedömning behövs. Under vistelsen får man vård och omsorg. Trygghetsplatserna finns på Sjöboklint.

DEMENSTEAMET

Demensteamet kan ge råd och stöd i vardagen för personer med demenssymtom och deras anhöriga. Demensteamet erbjuder bl a samtalskontakt, hembesök och visning av hjälpmedel som underlättar vardagen.

HJÄLPMEDEL

Den som är inskriven i hemsjukvården och behöver hjälpmedel för sitt dagliga liv kan få hjälp med utprovning av arbetsterapeut eller sjukgymnast i stadsdelen.

TRÄFFPUNKTER

Träffpunkter/dagcenter för social gemenskap är öppna för alla. Centren kan ha matsal, cafeteria, hobbylokaler, studierum och samlingslokaler. Du kan delta i spel och studiecirkel, lyssna på musik m m. På dagcentren finns många möjligheter för egna initiativ. Kontakta din stadsdelsförvaltning.

MATSERVICE

Restaurangerna inom äldreomsorgen är öppna för alla pensionärer. Pensionärer som varken kan laga sin mat eller komma till restaurangen kan – efter behovsprövning – få mat hemsänd. Maten kan vara varm eller kyld. Tala med biståndshandläggaren på din stadsdelsförvaltning.

TRYGGHETSLARM

Med trygghetslarm kan du dygnet runt få kontakt med hemtjänsten om du akut behöver hjälp. Trygghetslarm är kostnadsfritt men behovsprövat. Tala med biståndshandläggaren i stadsdelen.

FIXARTJÄNST

Fixartjänst kan inomhus hjälpa till med till exempel att byta trasiga lampor, byta gardiner, fästa lösa sladdar, sätta upp tavlor, och transportera bort sorterat och paketerat avfall till källsortering. Fixartjänst kan utomhus hjälpa till med till exempel att klippa gräs, kratta löv, klippa häckar, kratta grusgångar, skotta snö och sanda.

Fixartjänst är till för dig som fyllt 67 år. Inomhustjänsterna är gratis, medan du får betala för utomhustjänsterna. Fixartjänst säger nej till arbetsuppgifter som de inte har kompetens att utföra.

Stadsdelsförvaltningarna svarar för insatser till personer över 65 år.

Stadsdelsförvaltningar

Norr, Väster och Öster 033-35 70 00

Service under rubrikerna Social service för döva, Heminstruktör för synskadade, Bostadsanpassning, Färdtjänst samt Biblioteksservice på föregående sida gäller även för personer över 65 år. Kontakta din stadsdelsförvaltning om du vill veta mer.

Trygghetsplatser 033-35 32 46

Demensteamet 033-35 50 85

Träffpunkter

Blombacka	033-35 35 09
Café 9:an	033-25 61 00
Dalhem	033-35 89 96
Duvan	033-35 84 50
Fagersro	033-35 59 33
Framtid Sjöbo	033-35 30 46
Hultasjögatan (finska)	033-15 52 30
Jössaseniörerna	033-35 83 13
Sanderöd	033-35 88 57
Skogslid	033-35 87 92
Sparrehus	033-35 84 24
Stationshuset Fristad	033-26 00 40
Svärdfästet	033-35 83 04
Team fritid	033-35 84 21
Tolvskillingen	033-35 58 97
Vägen	033-35 59 99

Restauranger

Dalhem	033-35 87 28
Duvan	033-35 84 52
Fagersro	033-35 89 04
Hestra Midgård	033-35 38 33
Kypegläntan	033-35 33 24
Sanderöd	033-35 88 56
Sjöboklint	033-35 84 35
Skogslid	033-35 87 96
Spinnrocken	033-35 86 07
Svärdfästet	033-35 35 63
Väglängsgatan 153	033-35 84 08

Fixartjänst 033-35 34 24

SENIORGUIDEN

Seniorguiden ger information om vård, omsorg och service för seniorer. Seniorguiden kan svara på frågor om till exempel hemtjänst, seniorboende, äldreboende, stöd till anhöriga, hjälpmedel, färdtjänst och folkhälsofrågor.

PENSIONÄRSRÅD

Lokala pensionärsråd i stadsdelarna och ett centralt pensionärsråd är till för samråd mellan pensionärsorganisationerna och kommunen.

Seniorguiden 020-35 02 10

Centrala pensionärsrådet
Sekreterare, 033-35 71 65

Bygga och bo

BOSTAD

Bostad Borås ger information för dig som vill byta bostad. Om du vill köpa en kommunal tomt kan du anmäla dig till tomtkön.

Bokvämt (Bo bekvämt hela livet) syftar till tryggt boende för alla oavsett ålder, med eller utan funktionsnedsättning. Bidrag till anpassning av bostaden för personer med funktionsnedsättning kan du söka hos stadsdelsförvaltningen.

Bostad Borås, information 033-35 73 17

Samhällsbyggnadsförvaltningen, tomtkö
033-35 72 95

Bokvämt 033-35 73 17, 35 37 61

VATTEN OCH AVLOPP

Fastigheter i kommunens tätorter får vatten från kommunala vattenverk. Fastigheterna är anslutna till avloppsreningsverk med kemisk och biologisk rening. Frågor om t ex taxor eller anslutning ställer du till Borås Energi och Miljö AB.

Ska du anlägga ett enskilt avlopp vänder du dig till Miljöförvaltningen.

Stadsdelsförvaltningar se sidan 2

Borås Energi och Miljö AB
- kundcenter 020-97 13 00
(även felanmälan)

AVFALL

För att hindra skadliga utsläpp i miljön och minska mängden avfall är det viktigt att återvinna avfallet. I den svarta påsen lägger du matavfall, som blir till biogas. I den vita påsen lägger du brännbart avfall, som blir bränsle till fjärrvärme, fjärrkyla och elproduktion. För papper, förpackningar, glas och småbatterier finns ett 80-tal återvinningsstationer. För farligt avfall, grovavfall och annat återvinningsbart material finns fem bemannade återvinningscentraler.

Borås Energi och Miljö AB har hand om avfallshanteringen i kommunen.

Miljöförvaltningen 033-35 30 00

Återvinningscentraler

Boda: Sjumilagatan (vid Bodavallen)

Lusharpan: Regementsgatan 22

Fristad: Vid Statoil

Viskafors: Textilvägen (bakom OKQ8)

Dalsjöfors: Ställvägen

FJÄRRVÄRME OCH FJÄRRKYLA

Borås Energi och Miljö AB producerar all fjärrvärme Borås centralort behöver och erbjuder även andra energitjänster, t ex energideklarationer.

EL- OCH KOMMUNIKATIONSNÄT

Borås Elnät AB distribuerar el i eget nät i Borås Stad. Bolaget äger och underhåller elnätet, och svarar för avläsning av elmätarna. Genom SplitVision tillhandahåller bolaget ett öppet bredbandsnät för olika aktörer inom internet, tv och telefoni.

Borås Elnät AB 033-35 72 00
- kundtjänst 033-35 72 40
- felanmälan el 033-13 07 15

ENERGI- OCH KLIMATRÅDGIVNING

Kommunens energirådgivning ger gratis råd om energi och uppvärmning. Du kan få tips om hur du minskar din elanvändning, och råd inför byte av uppvärmning.

Kommunikationsnät

- kundtjänst 033-35 72 40
- felanmälan kabel-tv 031-771 94 40

Energirådgivning 033-35 83 78

PLANER OCH BYGGLOV

Samhällsbyggnadsförvaltningen planerar bebyggelse och hur marken används i kommunen. Du kan titta på gamla och nya planer, och få hjälp att tolka dem. När nya planer görs inbjuder förvaltningen till samråd via tidningsannons (nära berörda får personliga kallelser).

Om du ska bygga nytt hus, eller bygga om, finns ett antal lagar, bestämmelser och beslut att följa. Ta kontakt i god tid via bygglovavdelningens öppna mottagning, så får du veta vad som krävs. Din ansökan om bygglov lämnar du till Samhällsbyggnadsförvaltningen.

Samhällsbyggnadsförvaltningen
033-35 85 00

- bygglovavdelningens öppna mottagning
tis-fre 10-11.30

MÄTNING, KARTOR

Samhällsbyggnadsförvaltningen gör kartor och olika mätningsuppdrag. Här beställer du bygglov-karta och andra kartor som du behöver. När ditt bygglov är klart kan du även beställa utsättning så huset placeras rätt på din tomt.

Mätning 033-35 85 61
Kartor 033-35 85 42

LANTMÄTERI

Vid den kommunala lantmäterimyndigheten beställer du uppdrag för fastighetsbildning, alltså avstyckningar, markregleringar, sammanläggning av fastigheter m m.

Lantmäterimyndigheten föreslår namn på gator, vägar, kvarter och allmänna platser i kommunen, samt sätter adresser på fastigheter.

Lantmäterimyndigheten
033-35 70 00

Invandrare

NATIONELLA MINORITETER OCH INVANDRARE

Konsulenten inom migration och integration hjälper dig som behöver råd eller hjälp i kontakter med svenska myndigheter, till exempel för att ansöka om uppehållstillstånd, medborgarskap eller visum. Borås ingår i finskt förvaltningsområde. Råd och hjälp på finska kan du få hos minoritets- och invandrarservice, som finns i Stadshuset.

Arbetslivsförvaltningen har ansvar för frågor om integration, mångfald och nationella minoriteter.

INVANDRARUNDERVISNING

Invandrarelever i vars hem det talas ett annat språk än svenska har rätt till undervisning i sitt modersmål. De får också extra undervisning i svenska. Nya invandrarelever tas emot på Centrum för flerspråkigt lärande (CFL).

Vuxenutbildningen har undervisning i svenska för invandrare (sfi) och allmän vuxenutbildning.

INVANDRARRÅDET

Invandrarrådet består av representanter för invandrarföreningarna, och är till för samråd med Kommunstyrelsen.

Migration och integration
Österlånggatan 74
033-35 37 53

Finskt förvaltningsområde
Stadshuset, Kungsgatan 55
033-35 71 99

Centrum för flerspråkigt lärande
033-35 51 13

Vuxenutbildningen
033-35 71 30, 35 71 31

Invandrarrådet, sekreterare
033-35 81 45

Miljö, skydd, säkerhet

MILJÖ

Miljöförvaltningen arbetar för att vi ska ha en bra miljö och säkra livsmedel. Som tillsynsmyndighet kontrollerar man att lagar och regler om miljö och hälsa följs, allt ifrån livsmedelshandling och boendemiljö till miljöfarlig verksamhet. Förvaltningen sköter också naturvårdsfrågor och att ta fram fakta om miljösituationen i kommunen, deltar i samhällsplaneringen och verkar för ökad kunskap om och engagemang i miljöfrågorna hos såväl företag och organisationer som enskilda boråsare.

Miljöförvaltningen
033-35 30 00

FOLKHÄLSA

Folkhälsoarbete är till exempel brotts- eller drogförebyggande arbete, föräldrastöd, eller arbete med barn- och äldresäkerhet. Det viktigaste folkhälsoarbetet sker där invånarna bor och arbetar. Folkhälsoarbetet samordnas av kommunen.

Folkhälsosamordnaren
033-35 82 97

RÄDDNINGSTJÄNST

Räddningstjänsten ger invånarna skydd mot bränder och andra olyckor när den enskildes förmåga och möjligheter inte räcker till.

Räddningsinsatser görs vid olyckor och överhängande fara för olyckor för att hindra och begränsa skador på människor, egendom och miljö.

Södra Älvsborgs Räddningstjänstförbund
033-17 29 00
- larm vid nödläge 112
- stabschef 033-17 29 50 (dygnet runt)

OLYCKS- OCH SKADEFÖREBYGGANDE ARBETE

Räddningstjänstförbundet stödjer den enskildes förmåga att skydda sig mot olyckor. Målet med förbundets olycksförebyggande arbete är att minska antalet döda och skadade i olyckor och bränder samt minska följderna av olyckor för människor, egendom och miljö.

Det olycksförebyggande arbetet sker genom tillsyn, rådgivning, utbildning och information till enskilda och myndigheter.

Uppföljning av olyckor och den myndighetsutövning som sotningen innebär vid rengöring och brandskyddskontroll är andra viktiga delar av det olycksförebyggande arbetet.

Brandskyddskontroller
Göteborgs Östra Sotnings AB, GÖSAB
031-84 75 75

ELDNING UTMOMHUS

Det är tillåtet att elda ris och grenar utomhus i mindre omfattning, men inte avfall av miljöskäl. Tänk också på att inte elda så du stör dina grannar.

Eldning utomhus sker alltid på eget ansvar. Oaktsamhet kan leda till åtal. Kontrollera med räddningstjänsten om det är eldningsförbud. Informationen finns på räddningstjänstens webbplats www.serf.se.

Rengöring och sotning
Sotar'n i Borås AB
033-41 27 45

ALARMERING

Vid nödläge eller olycka – ring 112. Varna andra människor och avvakta räddningstjänstens ankomst. Vid svåra olyckor kan räddningstjänsten behöva lämna så kallat viktigt meddelande till allmänheten via tyfoner och /eller sändningar i radio och tv. Tyfoner kan varna för gasutsläpp. Gå därför inomhus, stäng dörrar, fönster och ventiler och lyssna på din lokala radiostation för vidare information.

KRISBEREDSKAP

Borås Stad har en särskild plan för en större olycka eller annan svår påfrestning. Ett antal personer larmas och vid behov öppnas en upplysningscentral, dit allmänheten kan ringa.

Sveriges Radio Sjuhärad (P4), kommunens webbplats och text-tv är viktiga kanaler för information till allmänheten vid en krishändelse.

Säkerhetssamordnaren
033-17 29 15

Trafik

BUSSAR

Västtrafik AB svarar för landsbygds- och tätortstrafiken i kommunen samt för tågtrafiken och den långväga busstrafiken. De flesta linjer utgår från Södra torget, övriga från järnvägsstationen/resecentrum.

NÄRTRAFIK

Närtrafiken är till för dem som bor i glesbygd och har mer än en kilometer till väg med linjetrafik. Trafiken går till närmaste tätort och/eller till bussförbindelse till centralorten. Närtrafiken går efter tidtabell alla vardagar. Tiderna är anpassade för serviceresor. Ring trafikupplysningen för mer information.

CYKEL

Cykelvägarna i Borås byggs ut till ett allt mer sammanhängande nät för en säker trafikmiljö. Tekniska förvaltningen ger ut en gratis karta med centralortens cykelvägnät. Gång- och cykelvägarna i centralorten sköts av Tekniska förvaltningen utom utmed de stora infarterna, där Trafikverket ansvarar.

GATOR OCH VÄGAR

Tekniska förvaltningen ansvarar för att bygga och underhålla gator och vägar i centralorten, och via avtal med vägföreningar även för underhåll av vägarna i kommunens övriga tätorter. Riksvägar och länsvägar sköts – med undantag av riksväg 42 och länsväg 180 i centralorten – av Trafikverket. Borås har ett antal gångfartsområden och gågator. På ett gångfartsområde får man inte köra forrare än gångfart, och ska alltid lämna företräde åt oskyddade trafikanter. Tekniska förvaltningen upplyser om gångfartsområden, gågator och andra trafikregler. Gatubelysningen inspekteras inför vintern. Dessutom byts lampor allt efter som de slocknat.

PARKERING

I hela kommunen är det tillåtet att parkera 24 timmar där inte annat anges. Den allmänna parkeringen i Borås centrum är avgiftsbelagd. De större allmänna parkeringsplatserna på tomtmark i Borås centrum och parkeringshuset Nybron upplåts av Borås kommuns Parkerings AB, som även hyr ut bilplatser. Bolaget svarar för att övervaka gatuparkeringen. I Borås tätort är tomgångskörning tillåten högst en minut.

Trafikupplysningen
0771-41 43 00

Tekniska förvaltningen
033-35 74 00

Tekniska förvaltningen
033-35 74 00

Felanmälan gator och trafiksignaler
033-35 75 00 dygnet runt

Borås kommuns Parkerings AB
033-35 32 50

Lag och rätt

FÖRMYNDARE OCH GOD MAN

Alla blir myndiga vid 18 års ålder. För barn måste finnas en förmyndare. Normalt är föräldrarna förmyndare. Om en förälder dör blir den andre ensam förmyndare. Saknar barnet båda föräldrarna förordnar tingsrätten lämplig person till vårdnadshavare och förmyndare. Föräldrarna förvaltar sina barns tillgångar. Överförmyndaren ska kontrollera förvaltningen bara om barnet har tillgångar över 8 basbelopp, eller om det finns särskild anledning. Vissa rättshandlingar, bl a köp av fastighet eller bostadsrätt, fordrar dock tillstånd från överförmyndaren. För den som behöver hjälp med t ex sin ekonomi kan tingsrätten förordna god man eller förvaltare. Dessa står under överförmyndarens tillsyn.

BORGERLIG VIGSEL

Kommunen har hand om borgerlig vigsel. Ceremonin sker i Stadshuset. Servicekontoret kan ge ytterligare upplysningar.

SKILSMÄSSA

Den som vid t ex skilsmässa har frågor om barn eller vårdnaden, boendet och umgänget med barn kan vända sig till Familjerätten på Stadsdelsnämnden Väster. Familjerätten ger information, råd och hjälp genom samarbetsamtal med att lösa dessa frågor.

BORGERLIG BEGRAVNING

Svenska Kyrkan ansvarar för begravningar. Begravningsombudet företräder och tar tillvara de personers intresse som inte tillhör Svenska Kyrkan.

BOUPPTECKNING OCH DÖDSBOANMÄLAN

När en person dör ska normalt bouppteckning göras efter den döde. Räcker den dödes tillgångar inte till annat än begravningskostnader och andra utgifter med anledning av dödsfallet kan bouppteckningen ersättas av dödsboanmälan. Då vänder man sig till Arbetslivsförvaltningen.

Överförmyndarenheten
033-35 34 70, 35 82 37, 35 70 61,
35 82 24

Servicekontoret
033-35 70 72 (borgerlig vigsel)

Familjerätten
033-35 70 00

Begravningsombudet
033-12 63 00

Arbetslivsförvaltningen
033-35 70 00

KONSUMENTRÅDGIVNING

Konsument Borås ger information före köp om varor och tjänster samt råd vid t ex reklamationer. Konsumentrådgivarna upplyser om lagar som skyddar konsumenten, om distansavtal, avtalsvillkor och marknadsföring.

De ekonomiska rådgivarna ger information och råd i frågor om hushållsekonomi. De ger också skuldrådgivning och - vid behov - hjälp med förhandling och ansökan om skuldsanering.

ALKOHOLSERVERING

Tillståndsenheten handlägger ansökningar om att servera starköl, vin och sprit, och övervakar serveringen. Fritids- och folkhälsonämnden beviljar tillstånd, och kan dra in tillståndet om en servering inte sköter sig. Enheten har även tillsyn över försäljningen av folköl, tobak och vissa receptfria läkemedel.

OFFENTLIGHET

Offentlighetsprincipen finns i vår grundlag. Enligt den har du rätt att ta del av allmänna handlingar t ex hos en kommun. Du får läsa dem och skriva av dem. Om du vill ha kopior får du betala kopiekostnaden, om det inte är bara någon enstaka kopia.

En del allmänna handlingar är undantagna från offentlighet. Det kan vara i socialärenden för att skydda enskilda människor eller i försvarsfrågor för att skydda rikets säkerhet. Om du blir vägrad att se en handling kan du få ett skriftligt beslut om detta. Av beslutet ska framgå hur du kan överklaga.

När du begär att få se en allmän handling behöver du normalt inte tala om vare sig ditt namn eller varför du vill se handlingen.

PERSONUPPGIFTER

Personuppgiftsombudet kontrollerar att kommunen inte använder uppgifter om personer i strid med personuppgiftslagen. Den som vill veta vilka uppgifter om sig själv som finns hos kommunen kan vända sig till personuppgiftsombudet.

ATT ÖVERKLAGA

Om du vill överklaga ett beslut i Kommunfullmäktige, Kommunstyrelsen eller någon kommunal nämnd ska du göra det hos förvaltningsrätten.

Ett beslut kan upphävas om det tillkommit på fel sätt, strider mot lag, överskrider beslutande organs befogenheter eller gäller något som inte är en kommunal angelägenhet. Det går inte att få ett beslut upphävt för att du tycker det är dåligt. Förvaltningsrätten kan bara upphäva ett beslut, inte sätta ett annat i dess ställe. Den här typen av överklagande kallas laglighetsprövning.

Rätt att överklaga kommunala beslut har den som är folkbokförd i kommunen eller äger fastighet där, eller betalar kommunalskatt där. Klagotiden är tre veckor från den dag då meddelande sätts upp på kommunens anslagstavla om att protokollet har justerats. Den officiella anslagstavlan finns i Stadshuset.

Vissa beslut fattas med stöd av särskilda lagar (plan- och bygglagen, socialtjänstlagen m fl). De kan i de flesta fall överklagas av den som är berörd. Det ska göras inom tre veckor från den dag du fått besked om beslutet, t ex genom ett protokollsutdrag. Om beslutet går dig emot ska du få veta hur du kan överklaga.

Överklagandet ska lämnas till den kommunala nämnd som fattat beslutet. Nämnden bedömer om överklagandet kommit in i tid, och vidarebefordrar det till rätt instans. Länsstyrelsen och förvaltningsrätten är oftast de som tar ställning till överklaganden.

Den här typen av överklagande kallas förvaltningsbesvär. Här kan den myndighet som prövar klagomålet i regel ersätta det kommunala beslutet med ett nytt beslut.

Konsument Borås
033-35 75 85

Ekonomisk rådgivning 033-35 75 95,
besök efter tidsbokning

Tillståndsenheten
033-35 81 79, 35 73 02 (tillstånd),
35 82 30 (tillsyn)

Personuppgiftsombudet
033-35 71 56

Förvaltningsrätten i Jönköping
Box 2201
550 02 Jönköping
036-15 65 00

Länsstyrelsen
403 40 Göteborg
031-60 50 00