

Strategi  
Program  
Plan  
» **Policy**  
Riktlinjer  
Regler

Borås Stads  
**Kommunikations-  
policy**

---

# Borås Stads styrdokument

## » Aktiverande

STRATEGI – avgörande vägval för att nå målen för Borås

PROGRAM – verksamheter och metoder i riktning mot målen

PLAN – aktiviteter, tidsram och ansvar

## » Normerande

POLICY – Borås Stads hållning

RIKTLINJER – rekommenderade sätt att agera

REGLER – absoluta gränser och ska-krav

Fastställt av: Kommunfullmäktige

Gäller för: Alla nämnder, styrelser, förvaltningar och bolag

Datum: 16 januari 2014

För revidering ansvarar: Kommunstyrelsen

För ev uppföljning och tidplan för denna ansvarar: Kommunstyrelsen

Dokumentet gäller till och med: 2017

# Kommunikations- policy

Borås Stad är en öppen organisation som arbetar på uppdrag av kommuninvånarna. Det präglar vår kommunikation. Offentlighetsprincipen och meddelarfriheten anger i vilken anda vi ska verka.

Öppen och tydlig är självklart för vår kommunikation. Vi ska ta initiativ till kommunikation och förutse behov av information. Vår information ska vara sann och ärlig. Den ska ge en så komplett och allsidig bild som möjligt, även när vi granskas och kritiseras. Den ska vara utformad med respekt för mottagaren, och lätt att ta till sig.

I kontakter med massmedia gäller öppenhet och strävan efter ömsesidig respekt för våra respektive roller.

Även marknadsföring från kommunen och dess bolag ska ske i kommunikationspolicyns anda.

## **Syfte**

Kommunikationen med invånarna ska göra Borås Stad tillgänglig, underlätta för dem att ta del av vår service, och ha inflytande över den. Ett syfte är också att ge kunskap om kommunens roll i samhället.

Öppen kommunikation är stimulerande, och ökar glädjen och stoltheten att vara invånare respektive medarbetare i Borås Stad. Professionella och engagerade medarbetare skapar en effektivare verksamhet.

## **Medarbetaren**

Varje medarbetare är representant för Borås Stad, och har förtroende att upplysa både allmänhet och media om kommunens verksamhet.

Varje medarbetare har rätt att även utåt framföra sina åsikter om kommunens verksamhet.

## **Ansvar**

Den som har ansvar för en verksamhet ansvarar även för kommunikationen.



POSTADRESS 501 80 Borås BESÖKSADRESS Stadshuset, Kungsg. 55  
TEL 033-35 70 00 E-POST [boras.stad@boras.se](mailto:boras.stad@boras.se) WEBBPLATS [boras.se](http://boras.se)