



**TRYGGHETSMÄTNING VÅR/SOMMAR 2017**

**UPPDRAGSGIVARE BORÅS STAD**

**RAPPORT AUGUSTI 2017**

**JOSEFINE BJÖRNSSON**

# INNEHÅLLSFÖRTECKNING

---

<b>Bakgrund och syfte</b>	<b>3</b>
Information om bakgrund och syfte och berörda geografiska områden i undersökningen	
<b>Tillvägagångssätt</b>	<b>4-5</b>
Information om metod och genomförande	
<b>Svarsfrekvens</b>	<b>6</b>
<b>Bortfallsanalys</b>	<b>7</b>
<b>Resultat 2017</b>	<b>8</b>
Resultatet presenterat i diagram med referensvärden för 2014 års undersökning	
<b>Bilagor</b>	
Tabeller (redovisning av alla frågor och svar i sin helhet)	
Rådatafil (avidentifierad data i excel)	
Frågeformulär	
Följebrev	
Vykortspåminnelse	

# BAKGRUND OCH SYFTE

---

**Borås Stad beslutade att under våren/sommaren 2017 genomföra en trygghetsmätning i fyra geografiskt avgränsade områden. Norrby stadsdel, Sjöbo stadsdel, Hässleholmen stadsdel samt Hulta**

**Syftet med trygghetsmätningen är att ta reda på hur trygga människor känner sig i dessa områden och fånga den lokala trygghetsbilden i form av upplevda problem, utsatthet för brott samt oro att utsättas för brott**

**Resultaten från undersökningen är viktiga för planeringen av det brottsförebyggande arbetet och kunskapen sprids även till lokala beslutfattare**

# TILLVÄGAGÅNGSSÄTT

---

## Målgrupp och urval

Målpopulationen består av män och kvinnor i åldern 16-85 år boende i Norrby stadsdel, Sjöbo stadsdel, Hässleholmen stadsdel samt Hulta

Borås Stad har tillhandahållit ett slumpmässigt urval om 2 000 individer (500 per område). Scandinfo har kontrollerat att urvalet håller hög kvalitet och stämmer överens med befolkningssammansättningen i Borås totalt utifrån kön och åldersfördelning

## Metod

Ett fastlagt frågeformulär har använts från den trygghetsmätning som genomförts 2014 i Västra Götaland

Undersökningen har genomförts via postala enkätutskick där respondenten både haft möjlighet att besvara undersökningen genom en pappersenkät alternativt via en webbenkät med ett unikt användarnamn och lösenord. Två påminnelser har skickats. Den första i form av ett vykort och den andra i form av ett nytt enkätutskick

# TILLVÄGAGÅNGSSÄTT

---

## Fältarbetet genomfördes enligt följande

*Första utskick*                      2017-05-31

*Påminnelse 1*                      2017-06-09

*Påminnelse 2*                      2017-06-23

*Fältarbete avslutas*              2016-07-31

För att ta emot så många enkätsvar som möjligt hölls fältperioden öppen även under sommaren. Det var dock få svar som kom in under den sista månaden

Under fältarbetet har respondenterna haft möjlighet att kontakta Scandinfo för eventuella frågor eller för att meddela att de av olika anledningar inte vill medverka i undersökningen. Scandinfo har även bistått med teknisk support

# SVARSFREKVENNS

## Utfall av datainsamlingen

	<b>Totalt</b>	<b>Hulta</b>	<b>Hässleh.</b>	<b>Norrby</b>	<b>Sjöbo</b>
<b>Bruttourval</b>	<b>2000</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>
Besvarade enkäter	1155	347	257	238	313
Postala enkäter	891	276	195	177	243
Webbsvar	264	71	62	61	70
Bortfall (övertäckning)	59	9	31	15	6
<b>Svarsfrekvens netto</b>	<b>60%</b>	<b>71%</b>	<b>55%</b>	<b>49%</b>	<b>63%</b>

2017 års undersökning ger en svarsfrekvens på 60%. Övervägande delen svar har kommit in via postenkäter. Svarsfrekvensen varierar mellan 49% till 71% i de olika områdena

# BORTFALLSANALYS

## Förutsättningar

De parametrar som går att kontrollera är hur de svarande i undersökningen motsvarar fördelningen i urvalet beträffande kön och ålder och detta kommenteras nedan. Vi kan konstatera att det är en liten andel postreturer vilket betyder att postutdelningen fungerat bra. Det kan ibland vara ett problem i områden som är invandrartäta då det är mer frekvent med in och utflyttningar.

## Analys utifrån kön

I tabellerna till höger redovisas fördelningen mellan kvinnor och män i urvalet respektive de svarande i undersökningen. Det är något fler kvinnor som svarar och det ser vi även i andra trygghetsmätningar.

Urval	Svarande	
	Kvinnor	Män
Hulta	50%	50%
Hässleeh.	47%	53%
Norrby	51%	49%
Sjöbo	49%	51%
Tot	49%	51%

Svarande	Urval	
	Kvinnor	Män
Hulta	52%	48%
Hässleeh.	48%	52%
Norrby	54%	46%
Sjöbo	53%	47%
Tot	52%	48%

## Analys utifrån ålder

I tabellerna till höger redovisas fördelningen mellan åldersgrupper i urvalet respektive de svarande i undersökningen. Här går att utläsa att äldre representeras i högre utsträckning än yngre. Detta ser vi också i andra trygghetsmätningar och det är ett generellt problem i undersökningar att få yngre personer att svara.

Urval	Svarande			
	16-29 år	30-44 år	45-59 år	60-85 år
Hulta	20%	20%	23%	36%
Hässleeh	27%	32%	18%	23%
Norrby	35%	27%	16%	22%
Sjöbo	27%	19%	20%	33%
Tot	28%	24%	19%	29%

Svarande	Urval			
	16-29 år	30-44 år	45-59 år	60-85 år
Hulta	13%	18%	25%	44%
Hässleeh	17%	33%	18%	32%
Norrby	30%	24%	15%	32%
Sjöbo	19%	18%	20%	43%
Tot	19%	23%	20%	38%

# RESULTAT 2017



# UPPLEVDA PROBLEM I NÄROMRÅDET

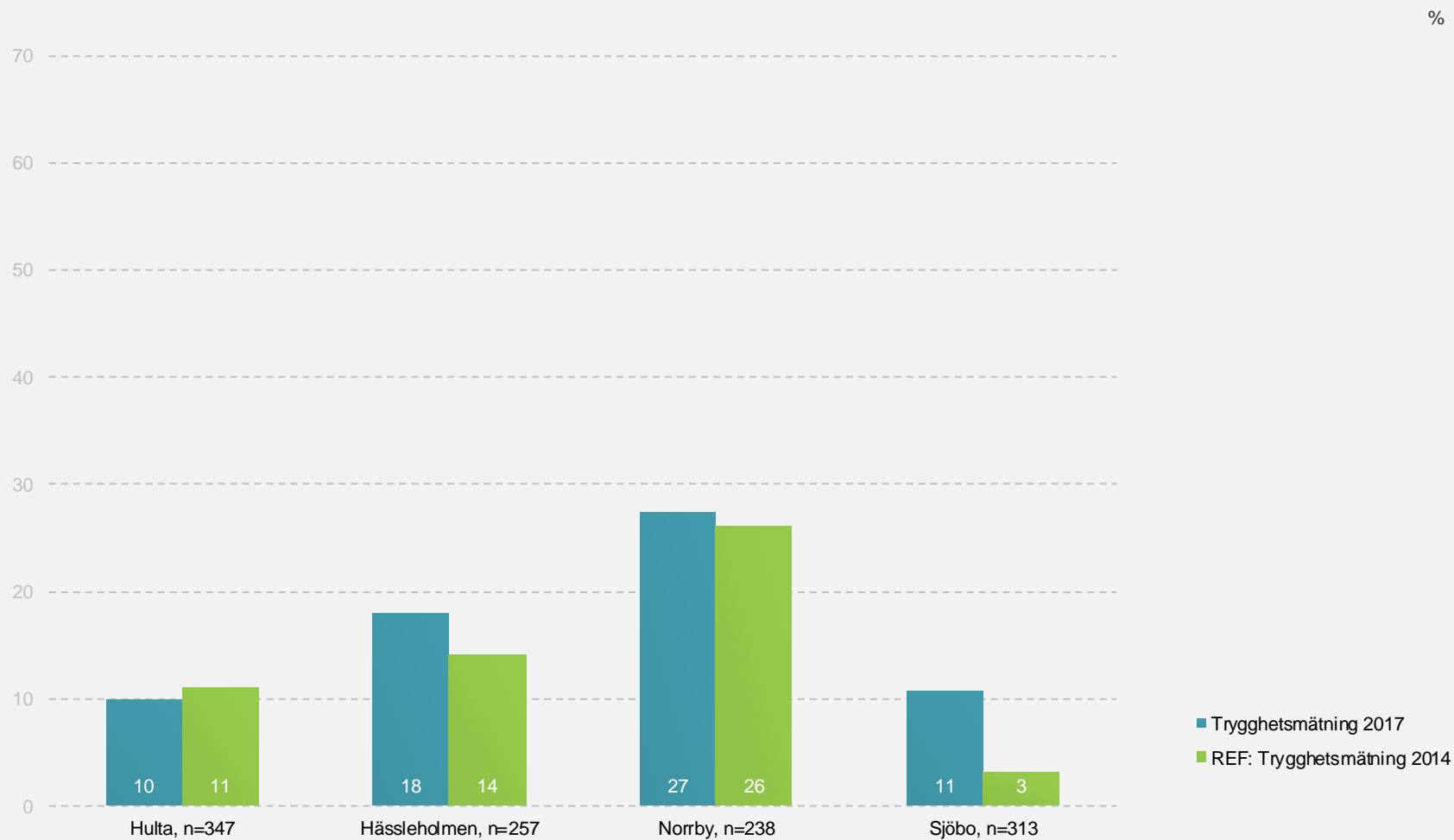
# NEDSKRÄPNING

Företeelser som förekommer i STOR / GANSKA STOR utsträckning i bostadsområdet



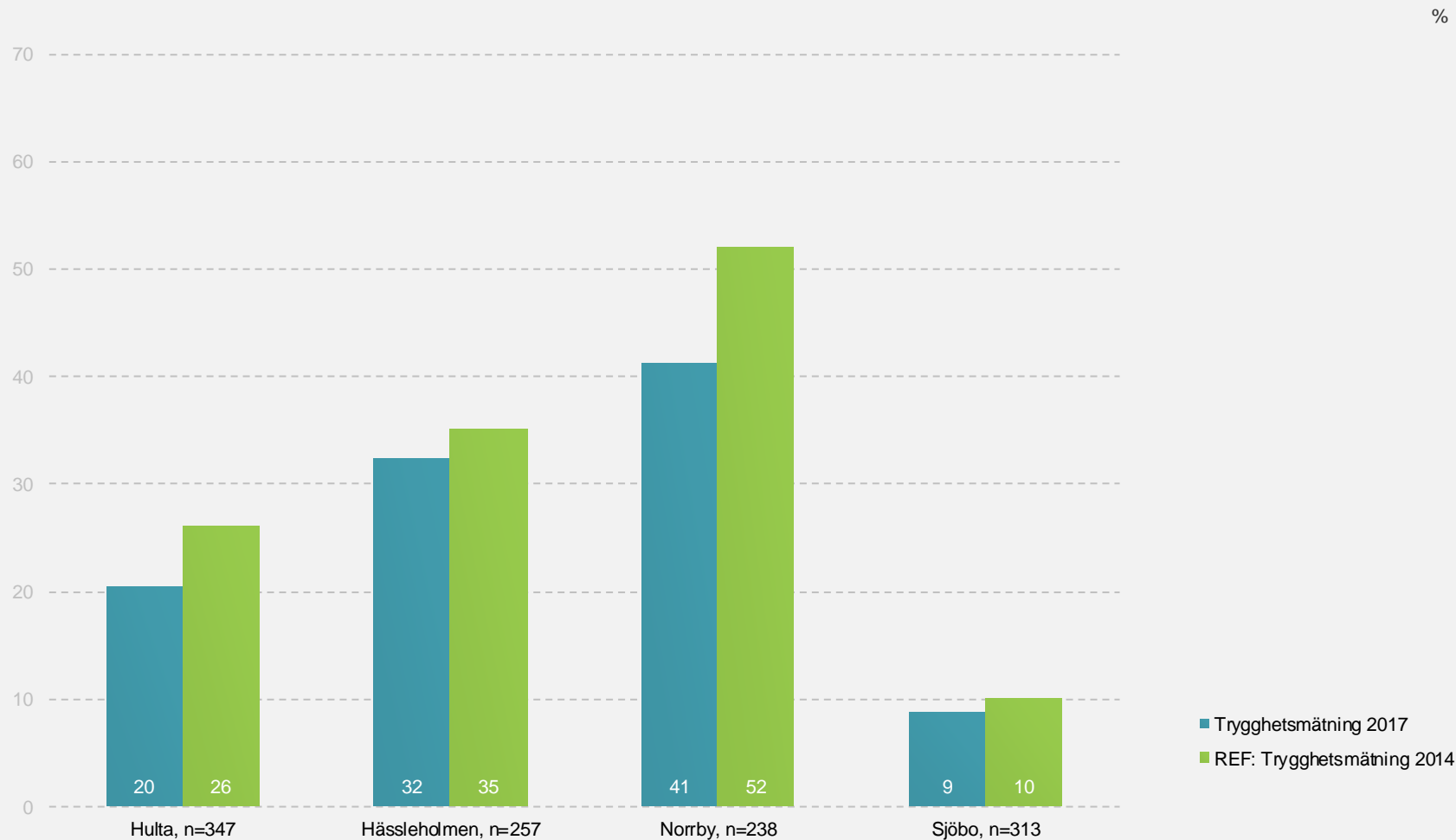
# KLOTTER

Företeelser som förekommer i STOR / GANSKA STOR utsträckning i bostadsområdet



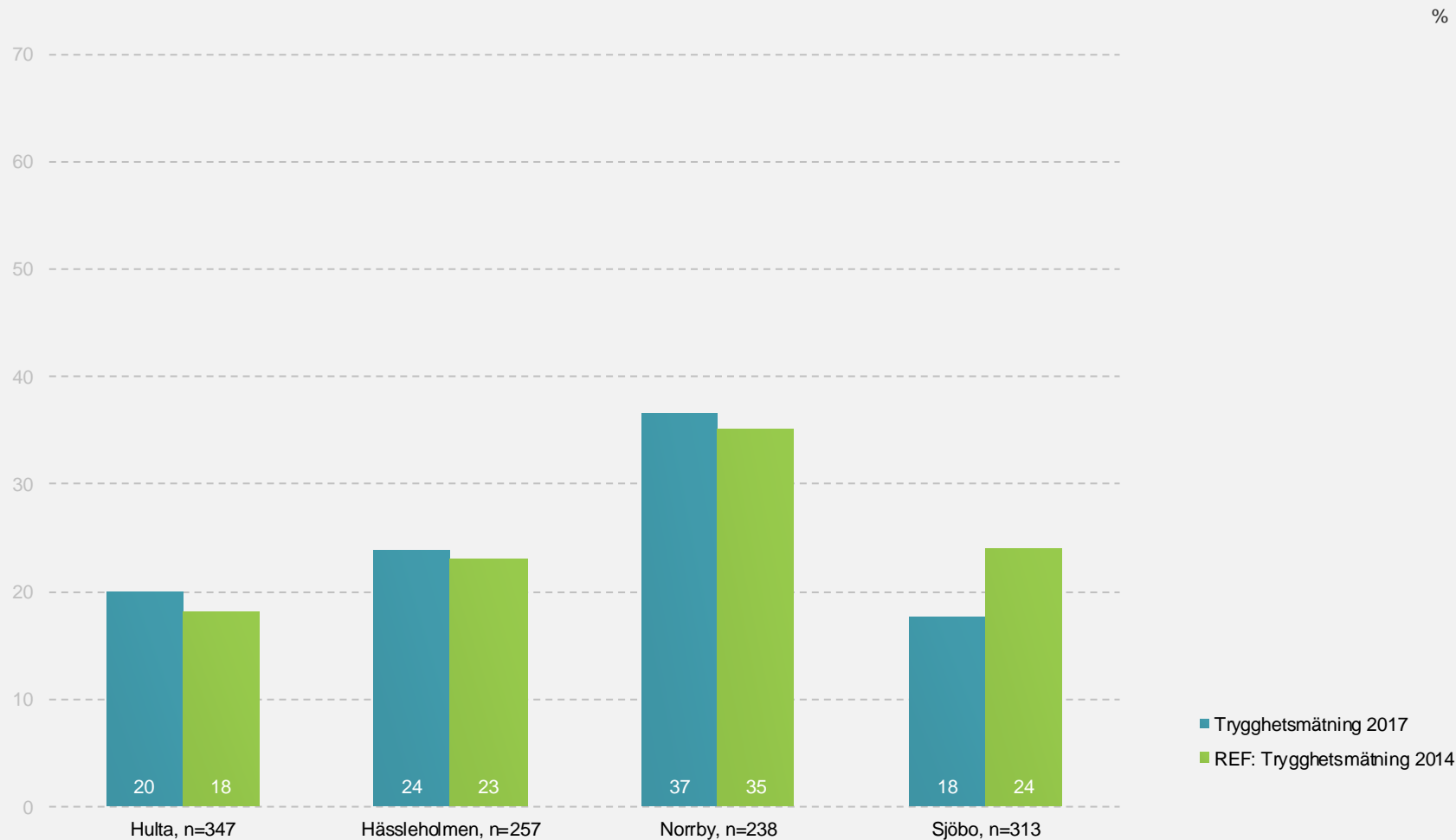
# SKADEGÖRELSE

Företeelser som förekommer i STOR / GANSKA STOR utsträckning i bostadsområdet



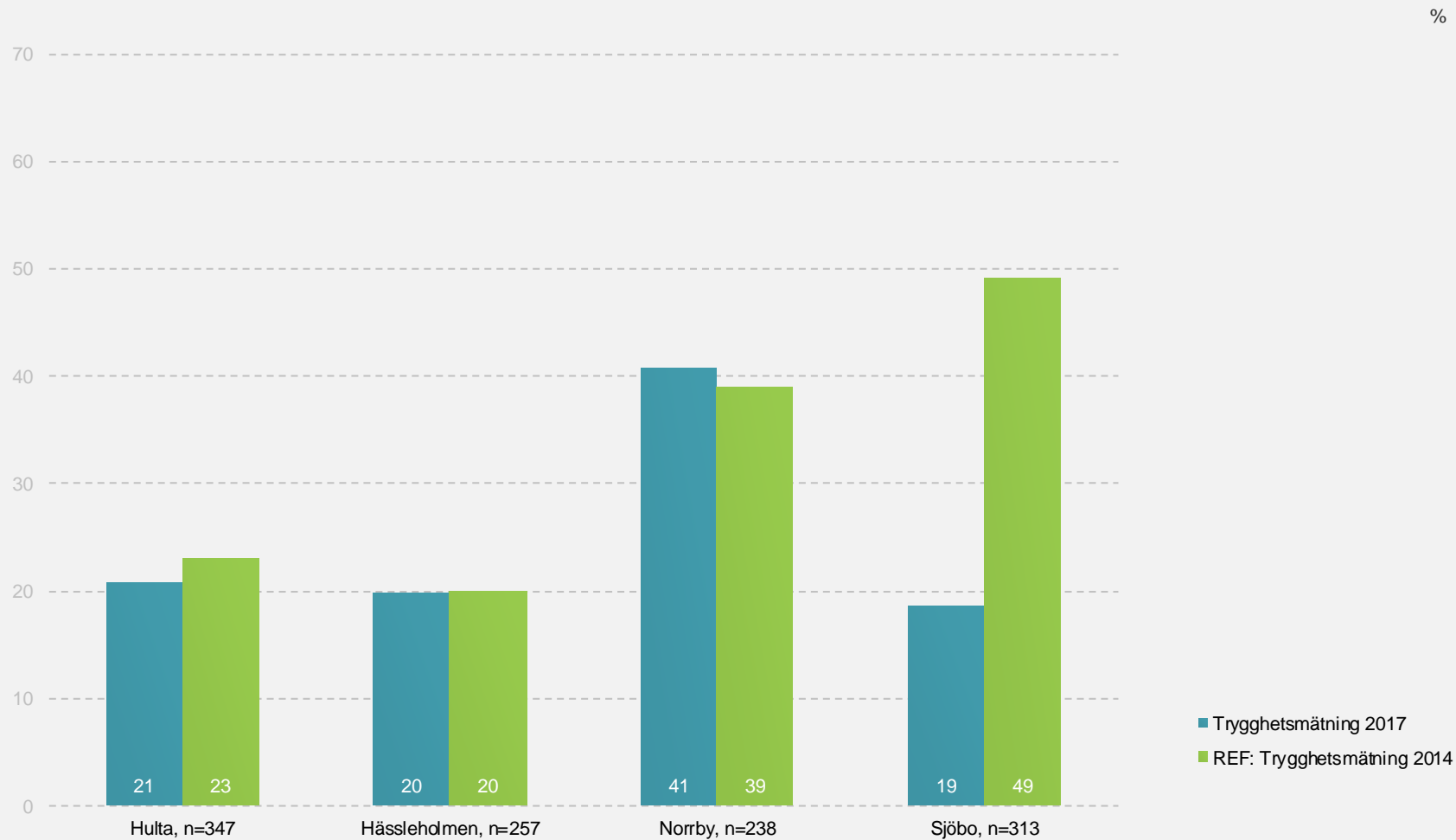
# OVÅRDADE GATOR/TROTTOARER

Företeelser som förekommer i STOR / GANSKA STOR utsträckning i bostadsområdet



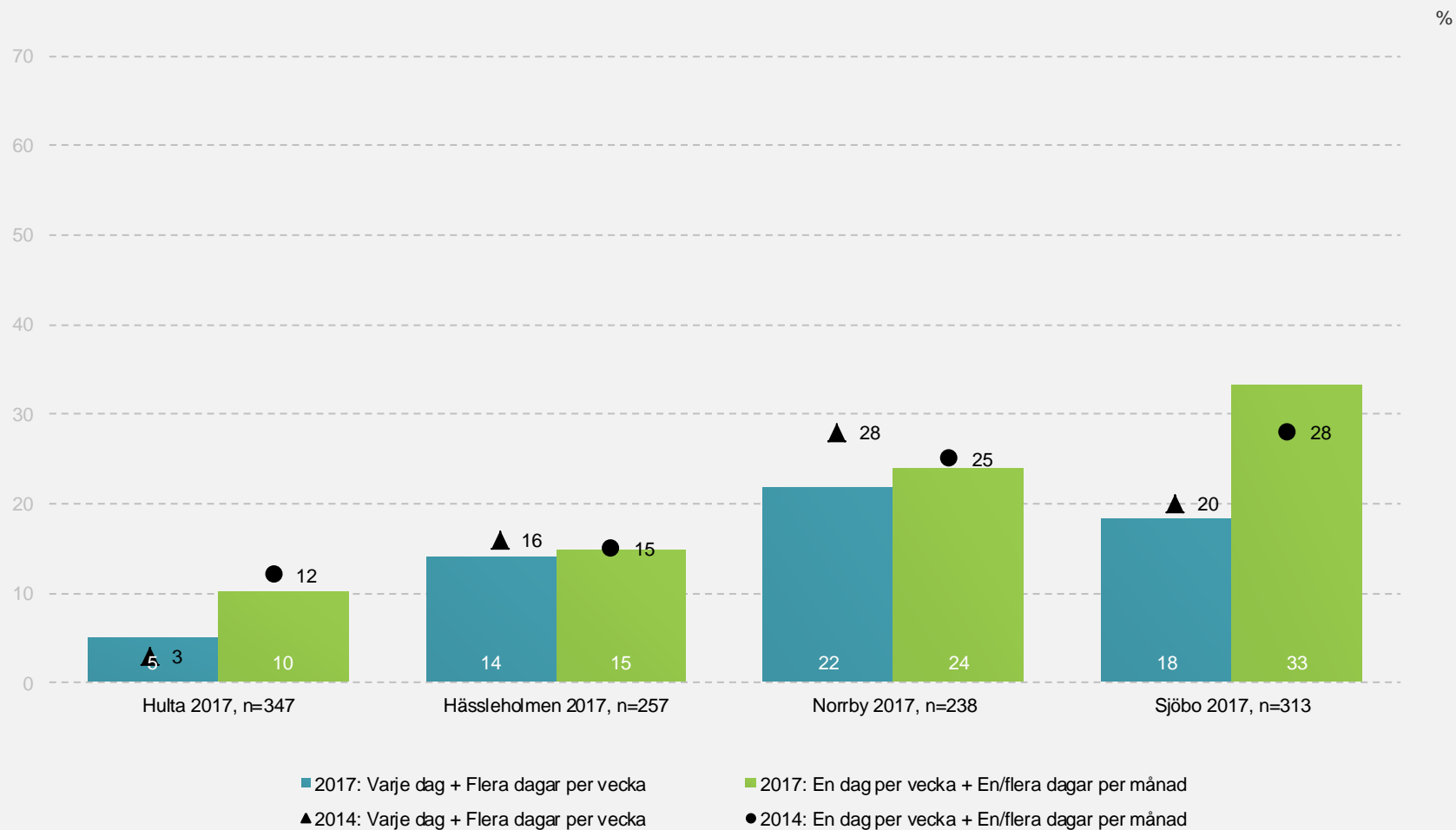
# TUNG TRAFIK/BULLER

Företeelser som förekommer i STOR / GANSKA STOR utsträckning i bostadsområdet



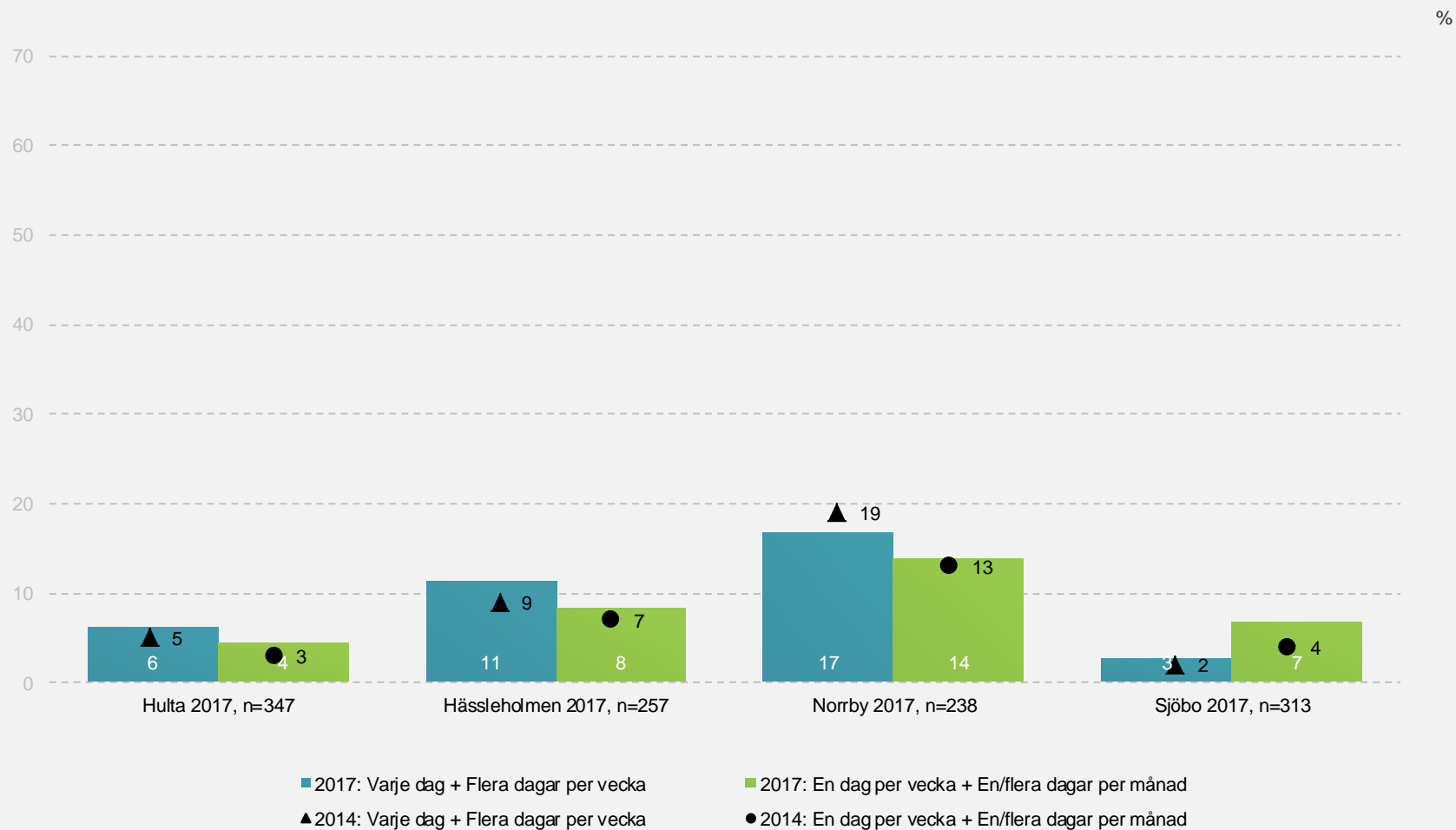
# BERUSADE PERSONER, UTOMHUS

Andel som ser följande inslag i sitt bostadsområde/närområde



# ILLEGAL HANDEL (ALKOHOL, CIGARETTER)

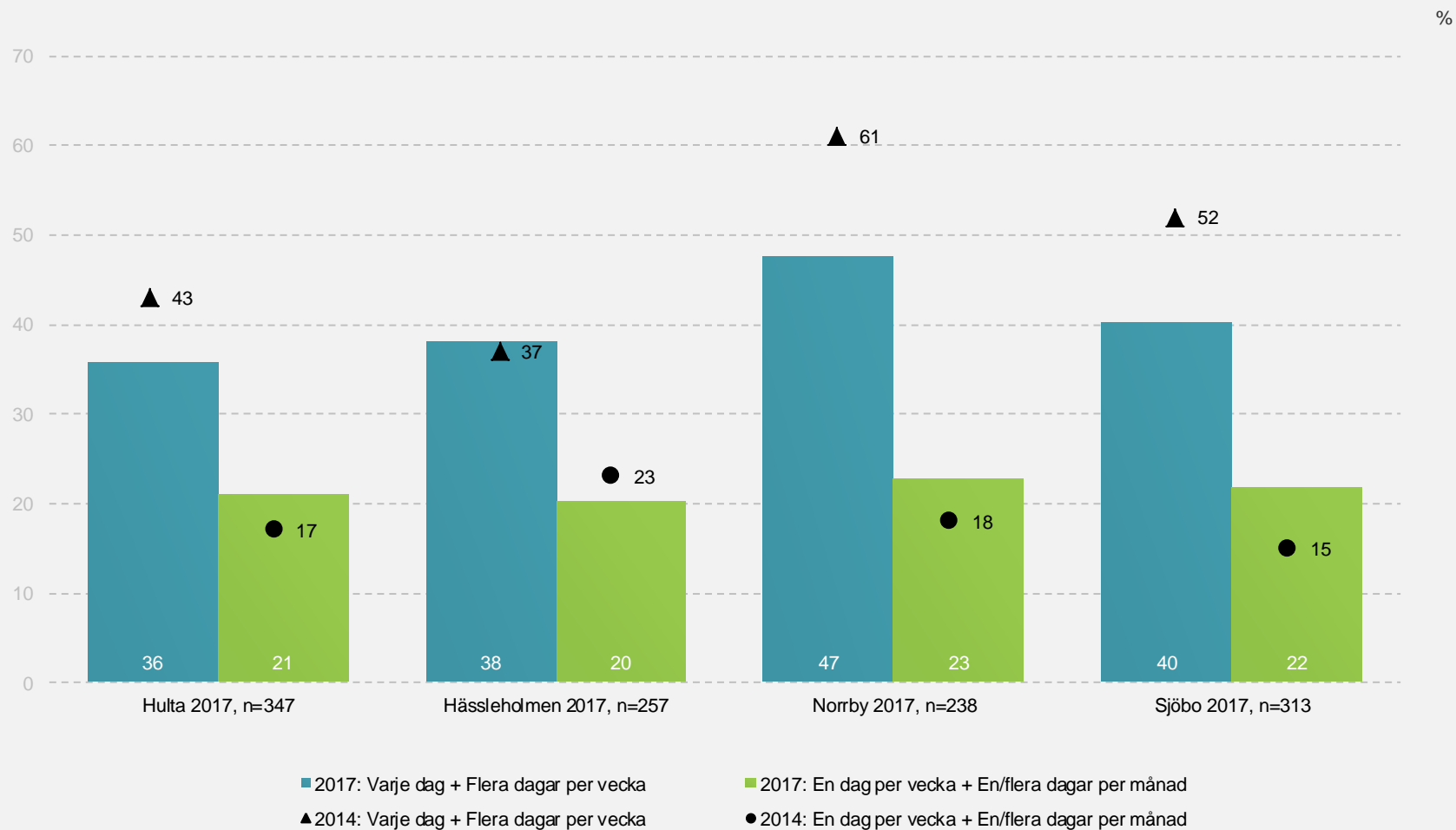
Andel som ser följande inslag i sitt bostadsområde/närområde





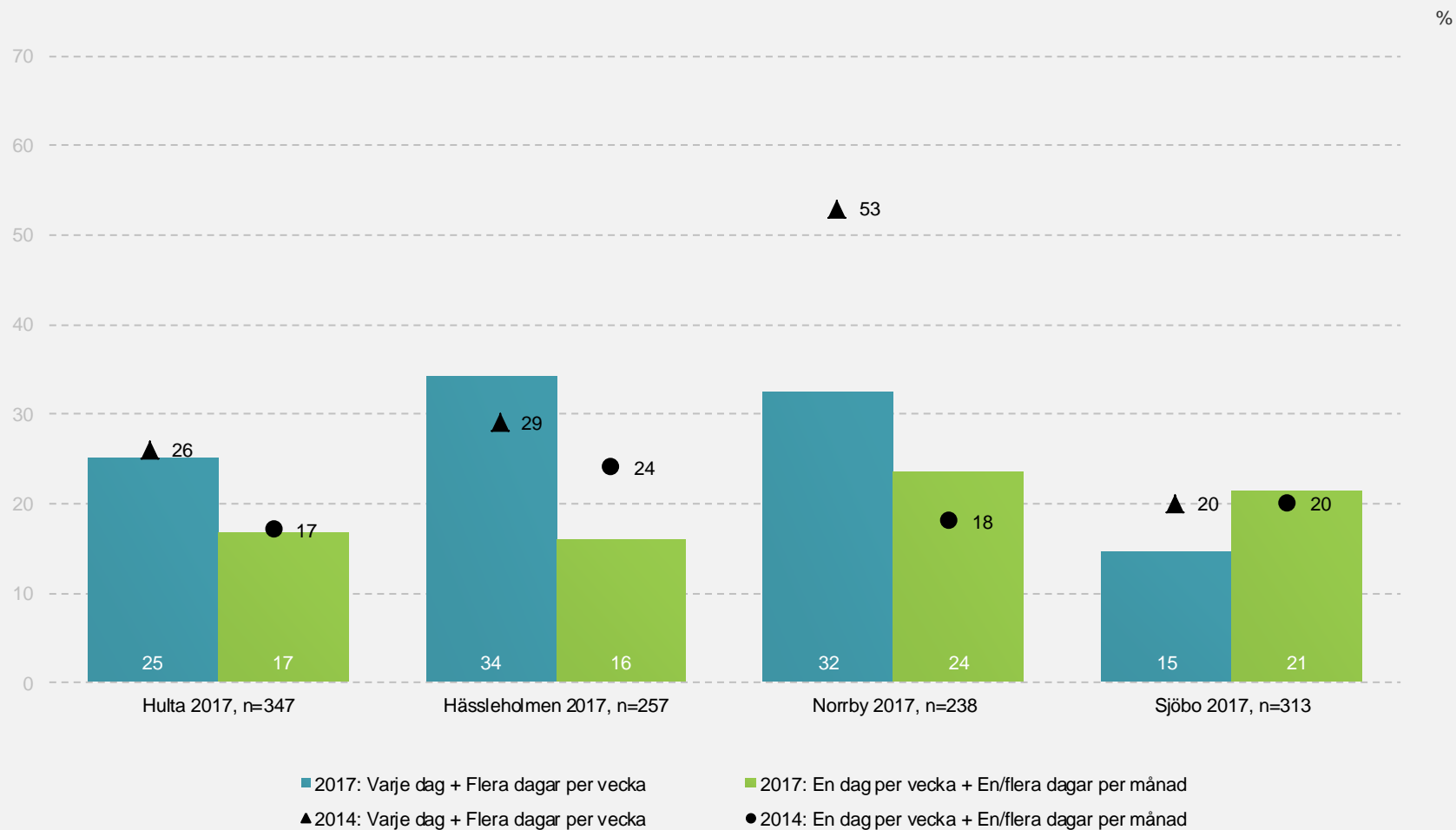
# BILAR SOM KÖR FÖR FORT

Andel som ser följande inslag i sitt bostadsområde/närområde



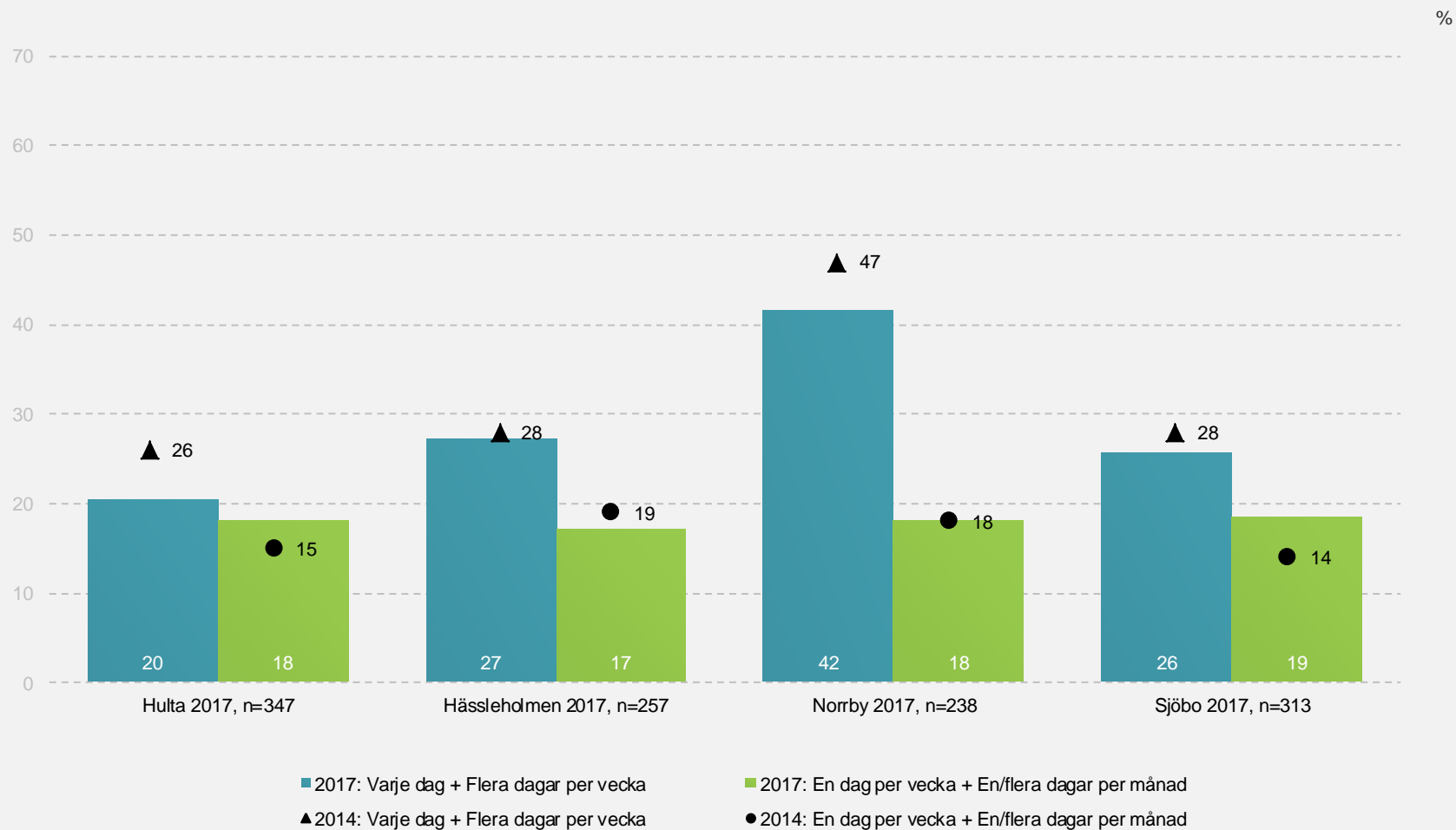
# BUSKÖRNING MED MOPEDER/MC

Andel som ser följande inslag i sitt bostadsområde/närområde



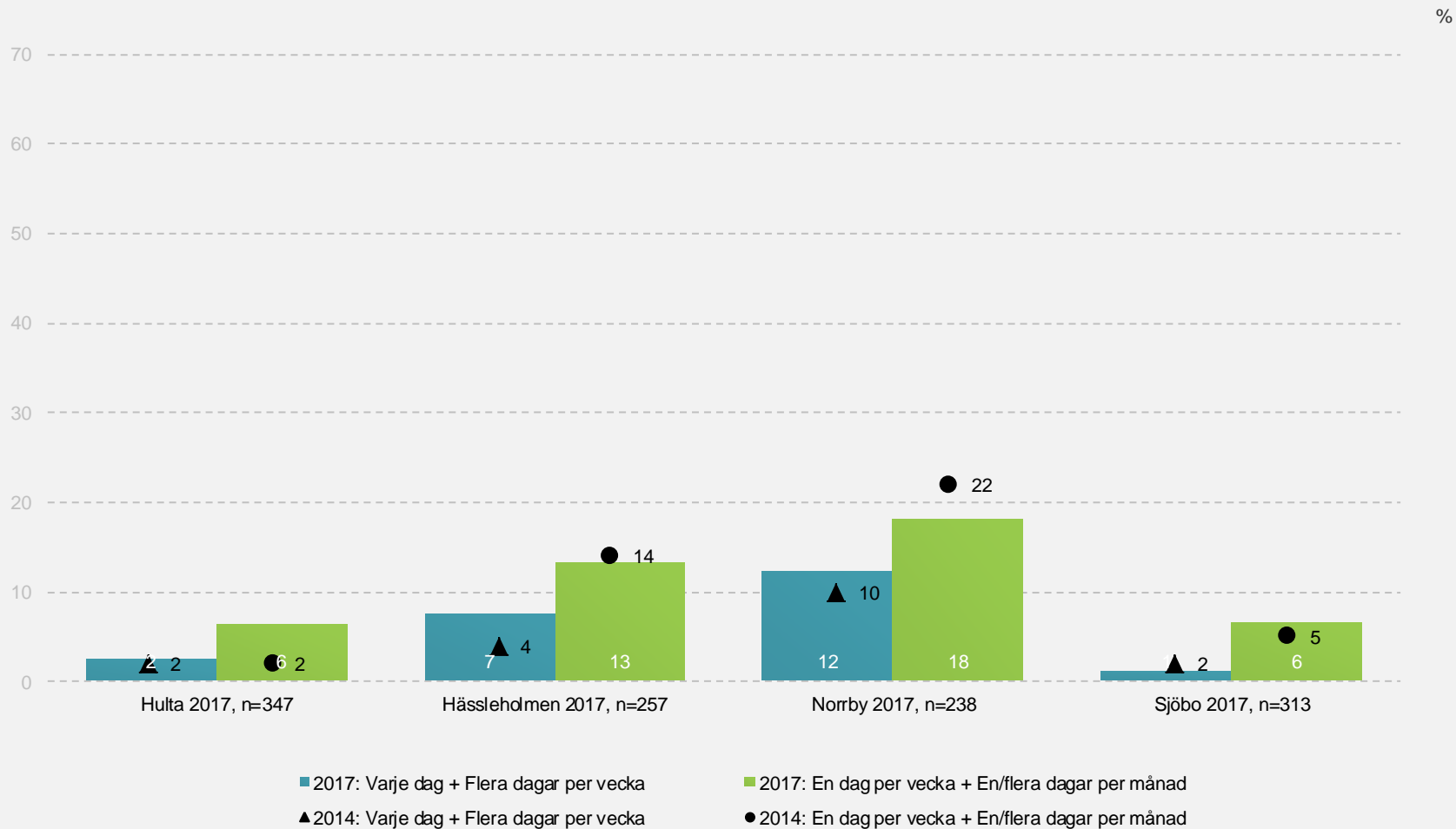
# BILISTER SOM BRYTER MOT TRAFIKREGLER

Andel som ser följande inslag i sitt bostadsområde/närområde



# MÄNNISKOR SOM BRÅKAR/SLÅSS

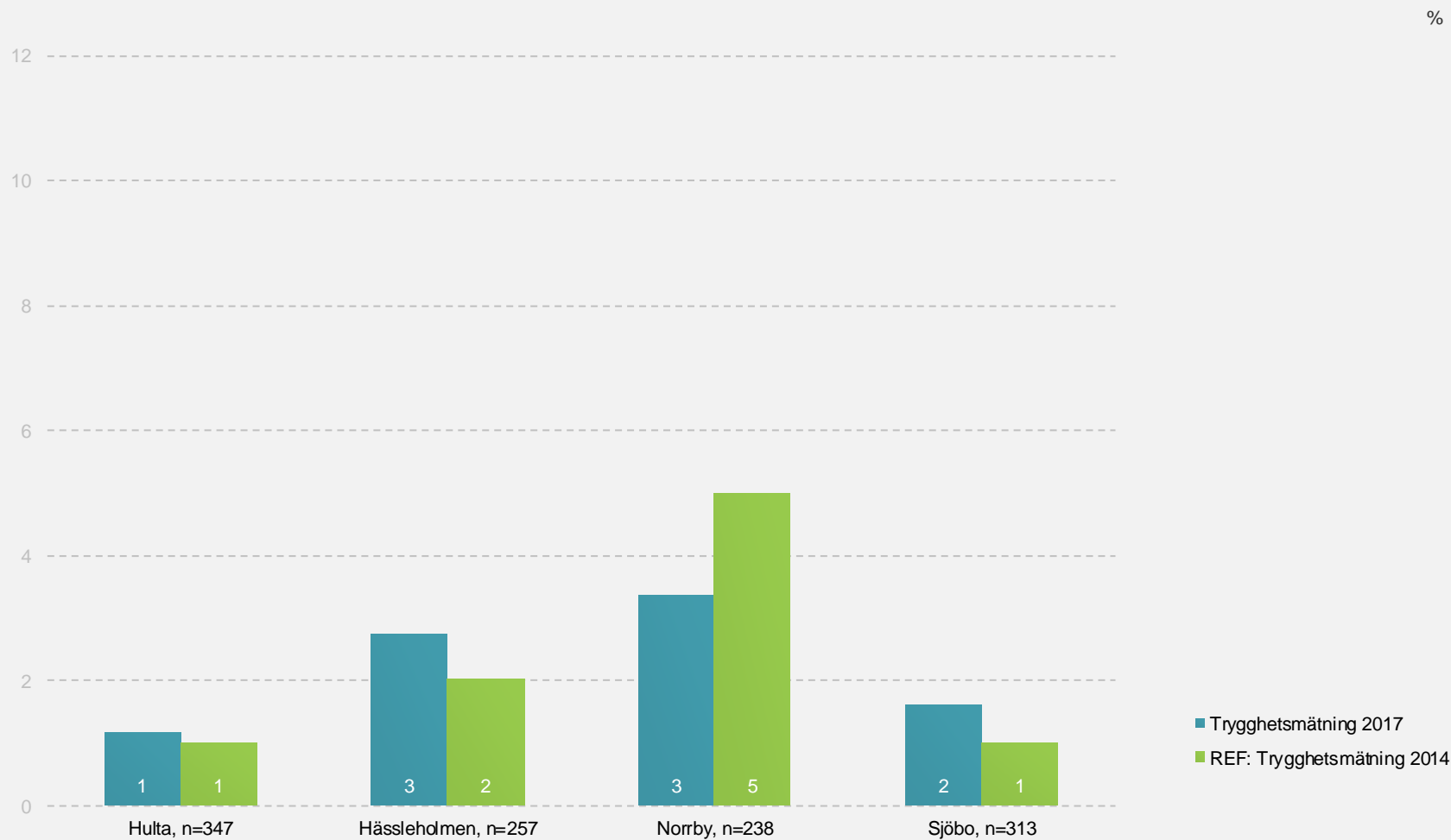
Andel som ser följande inslag i sitt bostadsområde/närområde



# UTSATTHET FÖR OLIKA TYPER AV BROTT -BROTT MOT HUSHÅLL

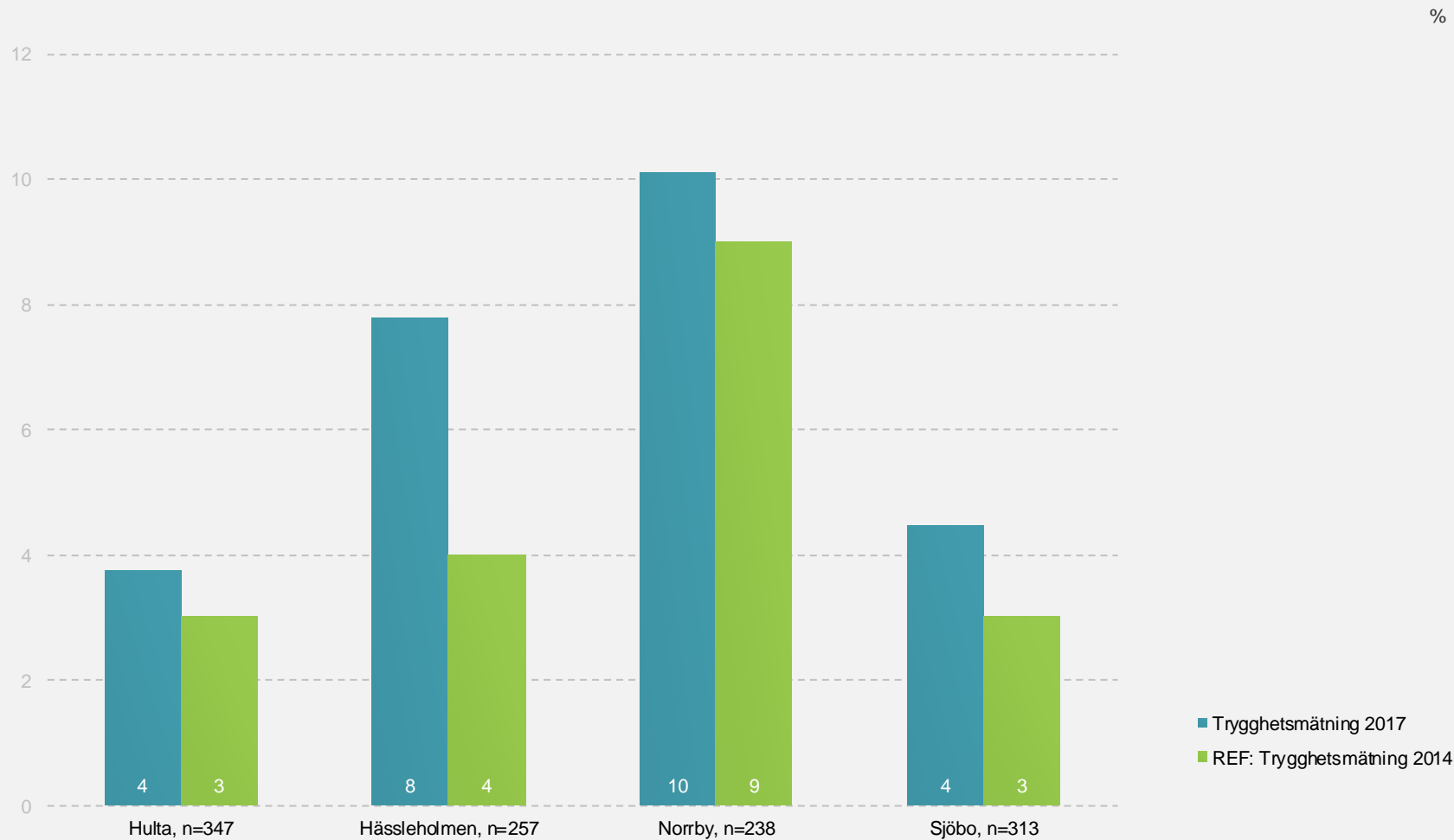
# BILSTÖLD

Andel utsatt för stöld senaste 12 mån. Anmälda och EJ anmälda brott till Polisen



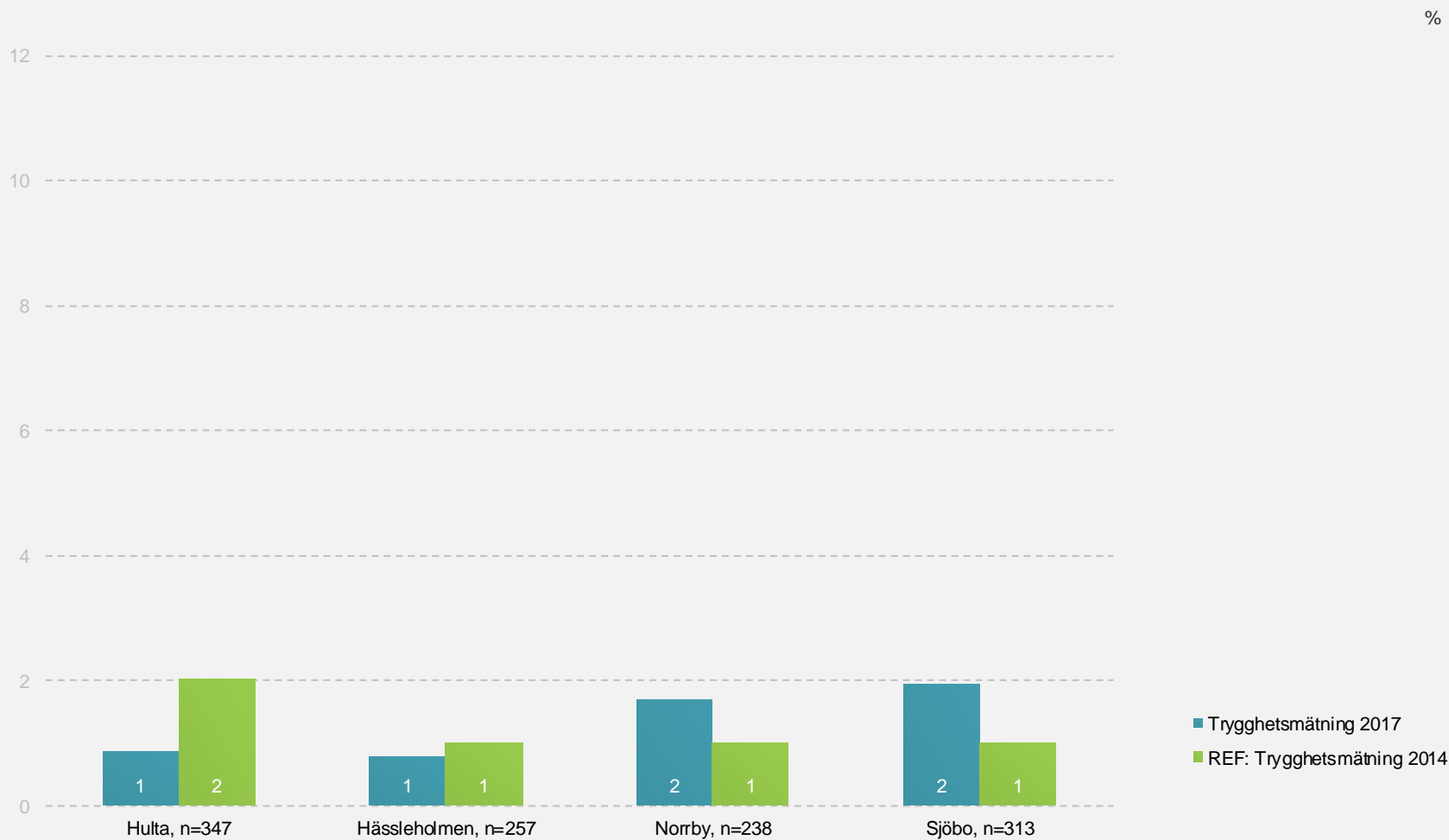
# CYKELSTÖLD

Andel utsatt för stöld senaste 12 mån. Anmälda och EJ anmälda brott till Polisen



# MC/MOPED

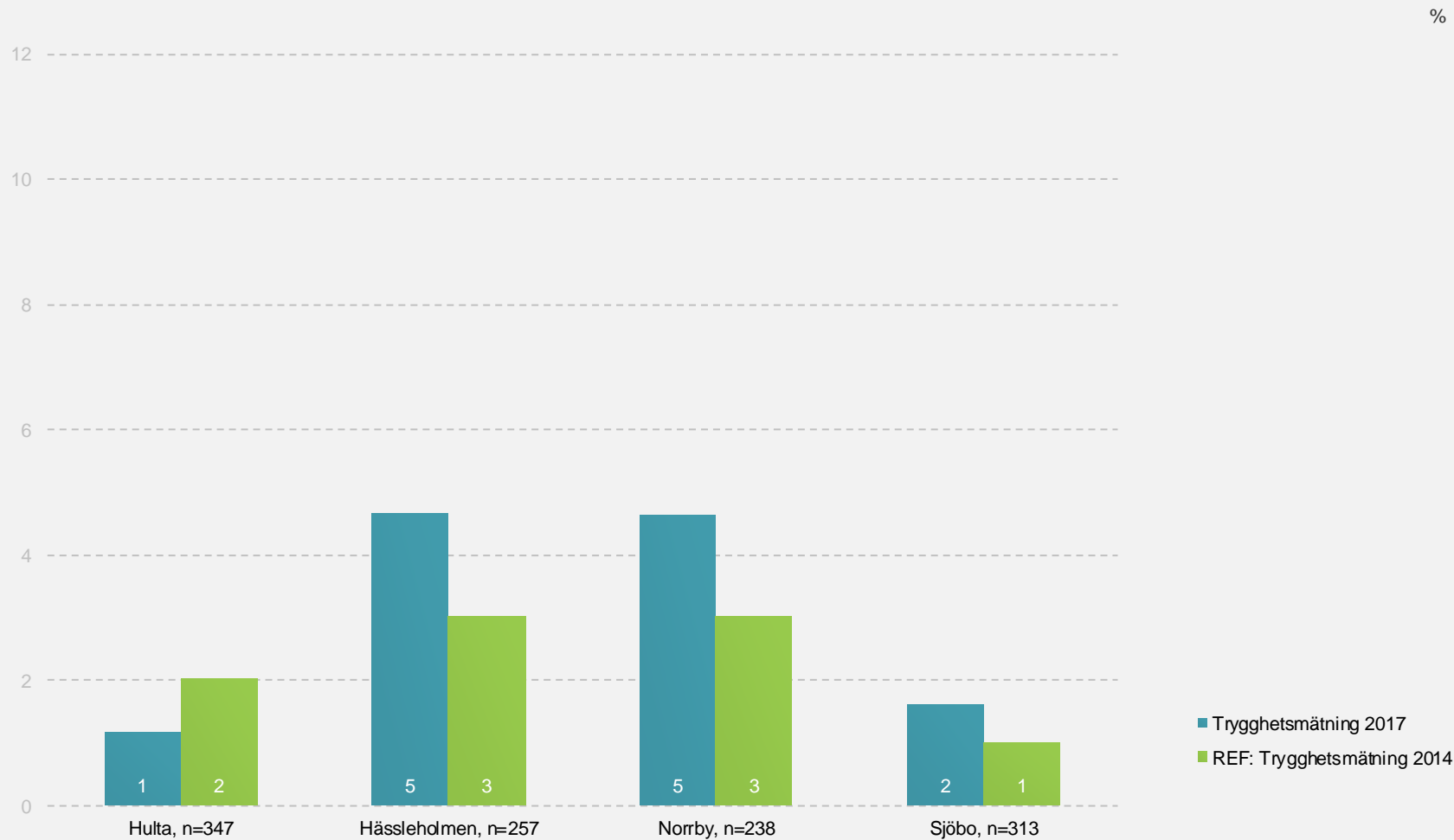
Andel utsatt för stöld senaste 12 mån. Anmälda och EJ anmälda brott till Polisen





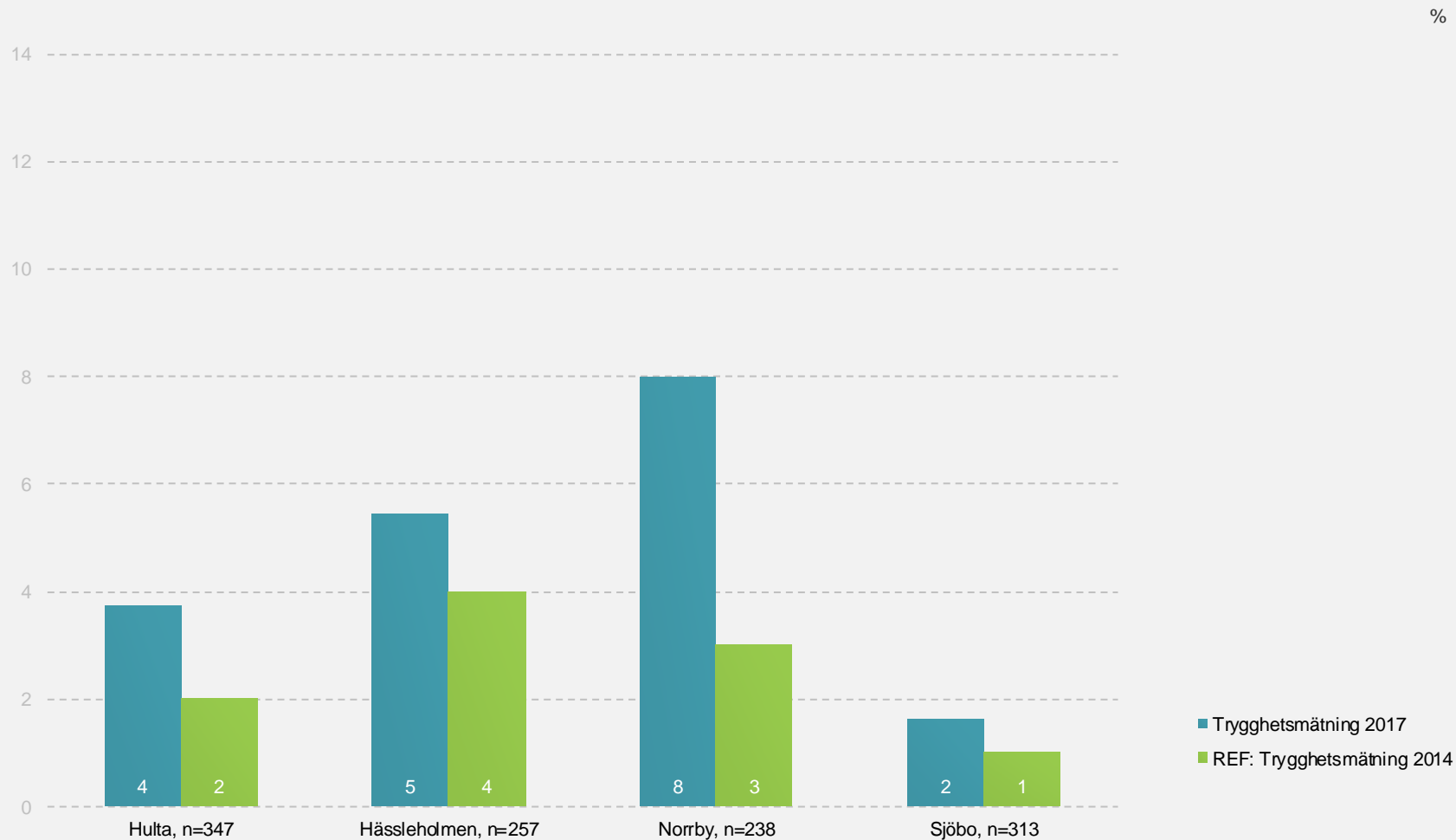
# STÖLD UR FORDON

Andel utsatt för stöld senaste 12 mån. Anmälda och EJ anmälda brott till Polisen



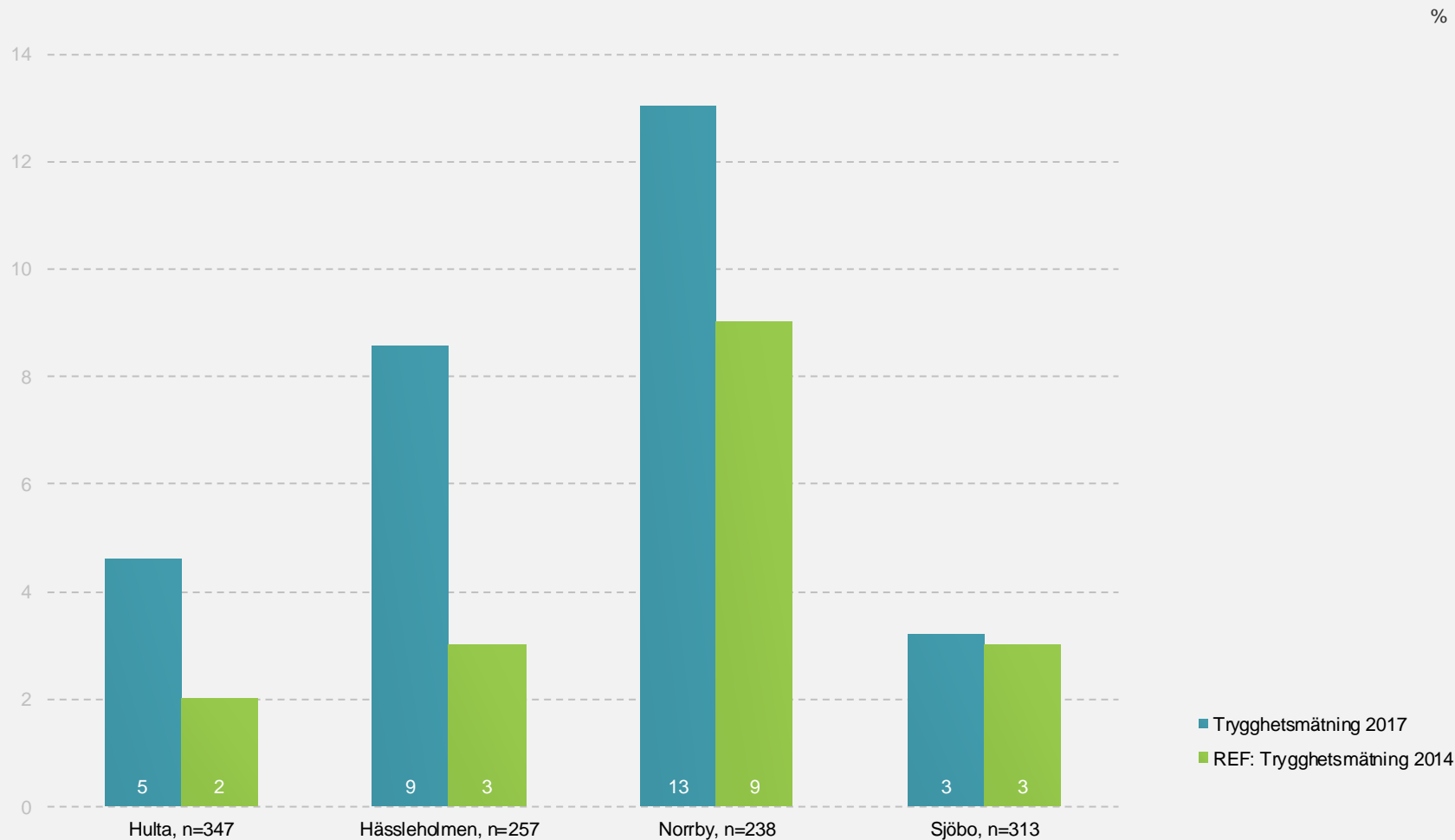
# INBROTT BOSTAD

Brott mot hushåll senaste 12 månaderna. Anmälda och EJ anmälda brott till Polisen



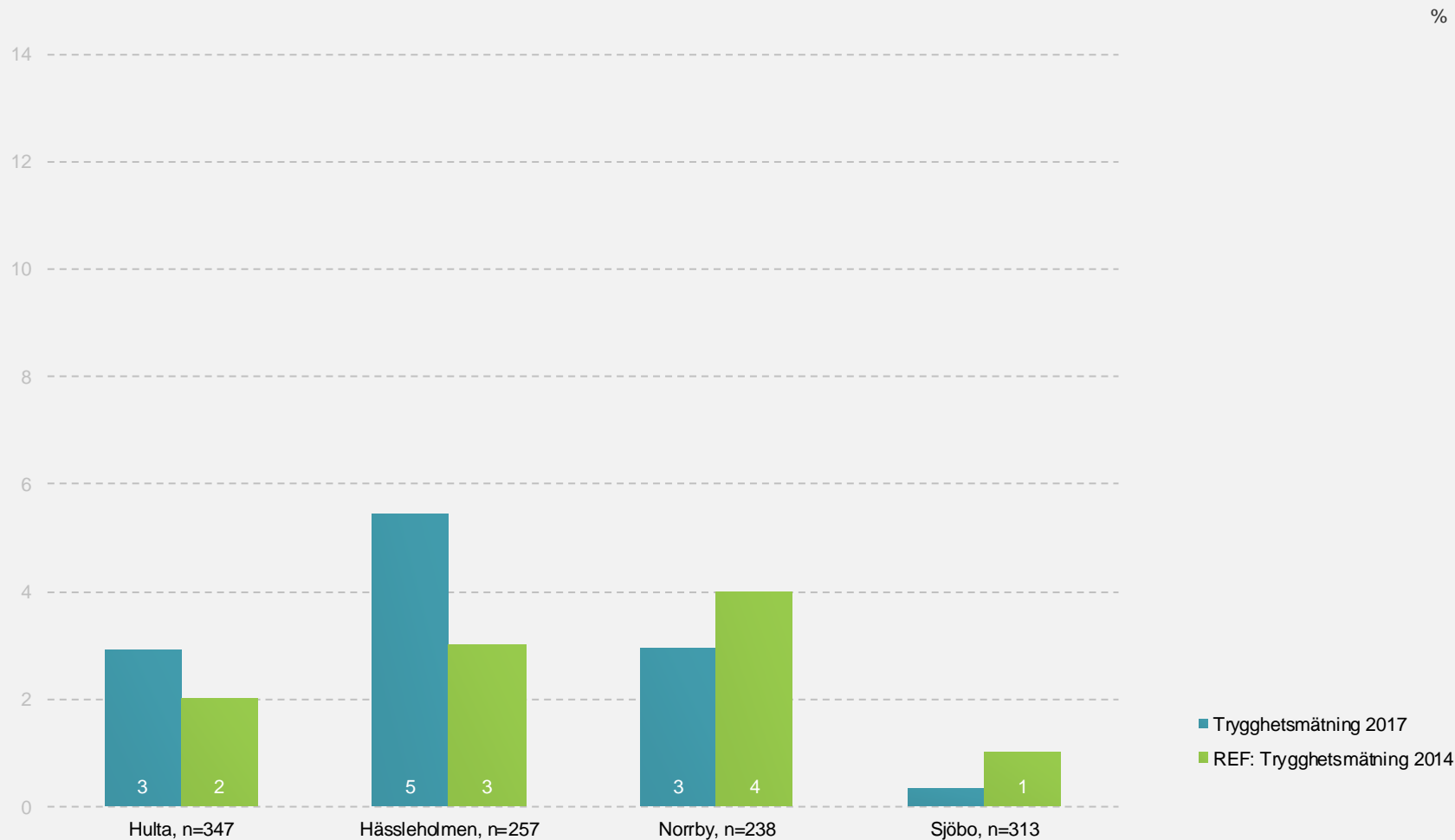
# INBROTT I VIND, GARAGE, KÄLLARE, ELLER FÖRRÅD

Brott mot hushåll senaste 12 månaderna. Anmälda och EJ anmälda brott till Polisen



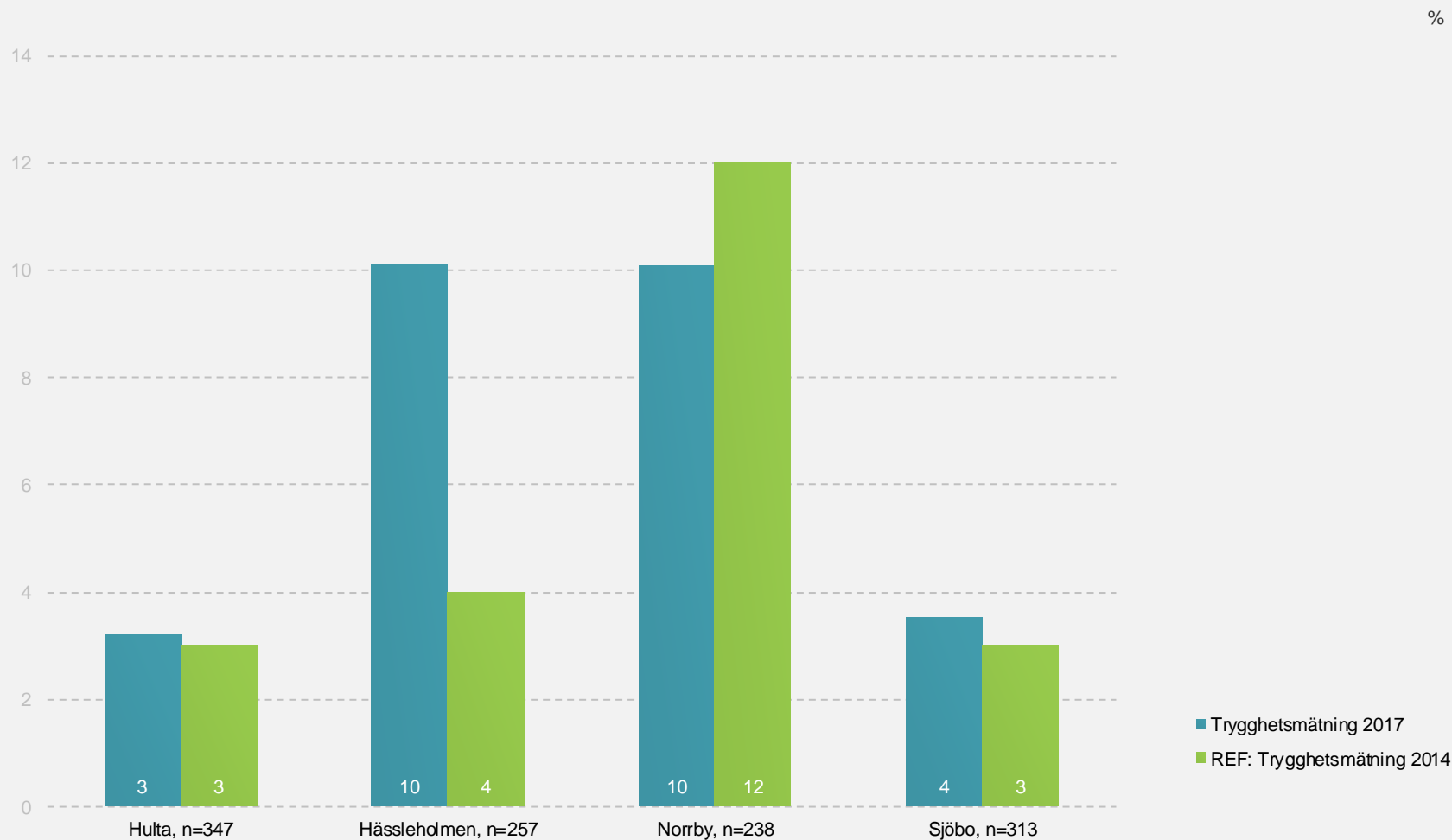
# SKADEGÖRELSE PÅ BOSTAD

Brott mot hushåll senaste 12 månaderna. Anmälda och EJ anmälda brott till Polisen



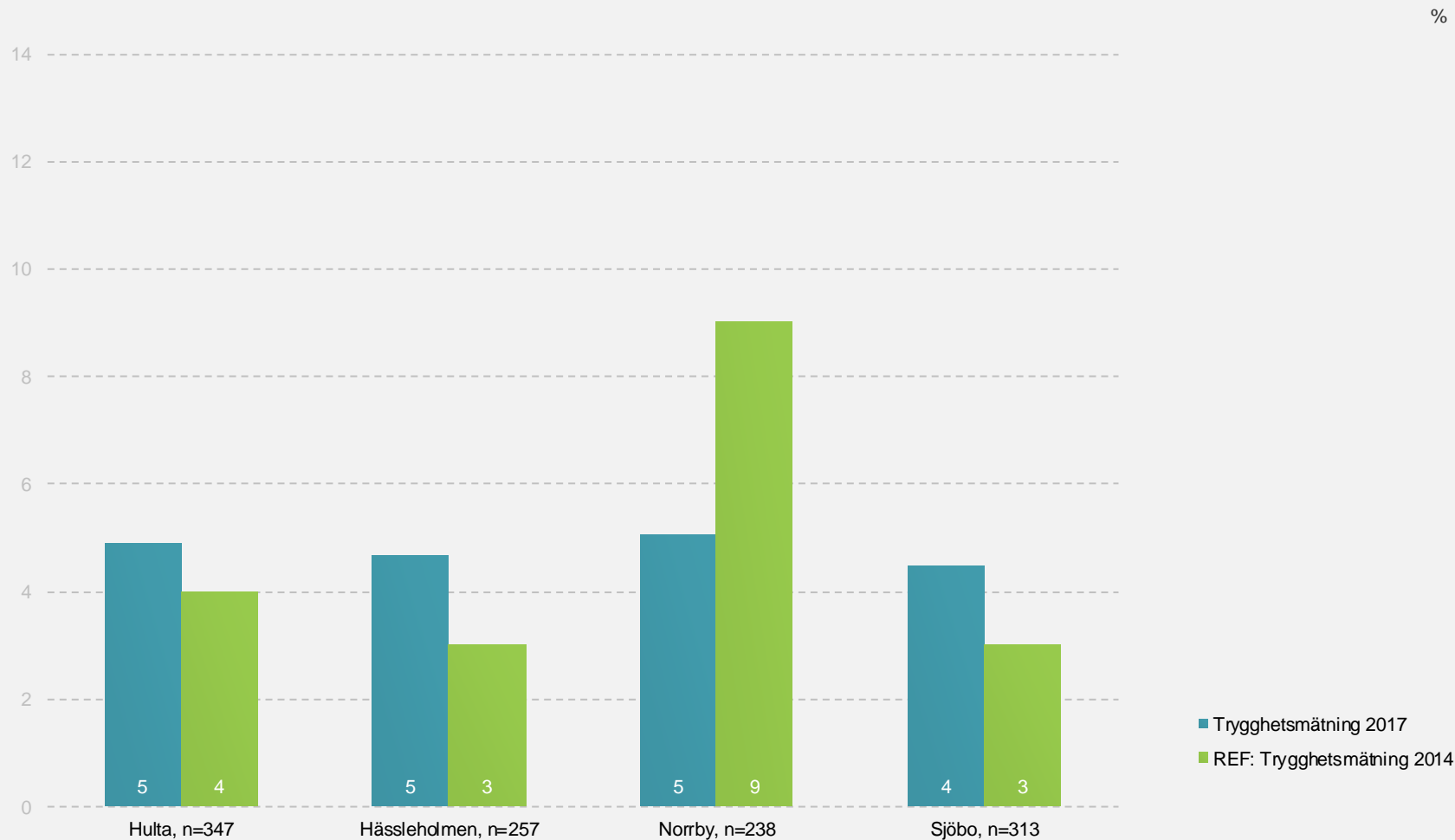
# SKADEGÖRELSE I FÖRVARINGSUTRYMME

Brott mot hushåll senaste 12 månaderna. Anmälda och EJ anmälda brott till Polisen



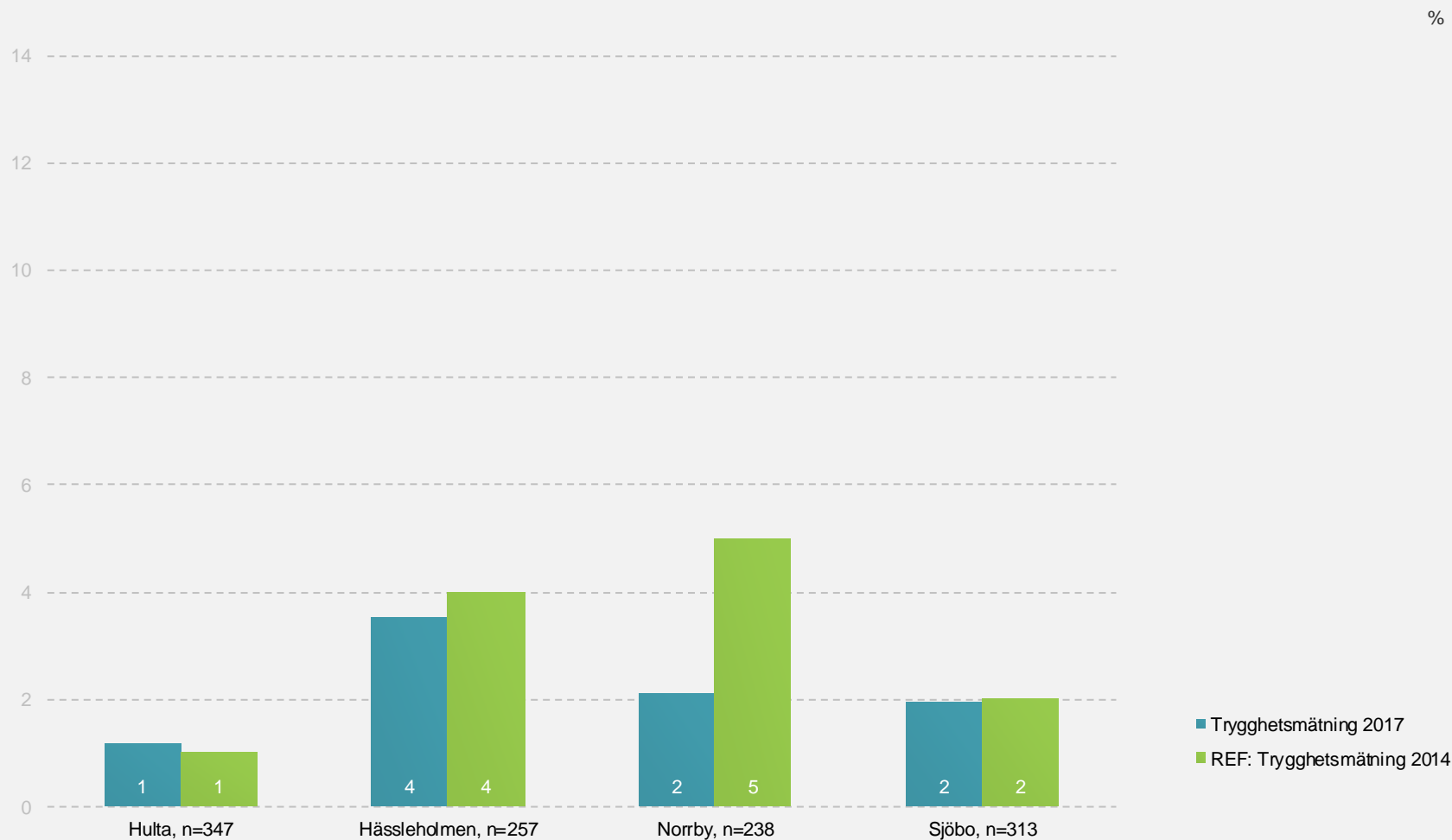
# SKADEGÖRELSE PÅ BIL

Brott mot hushåll senaste 12 månaderna. Anmälda och EJ anmälda brott till Polisen



# SKADEGÖRELSE PÅ MC/MOPED/CYKEL

Brott mot hushåll senaste 12 månaderna. Anmälda och EJ anmälda brott till Polisen

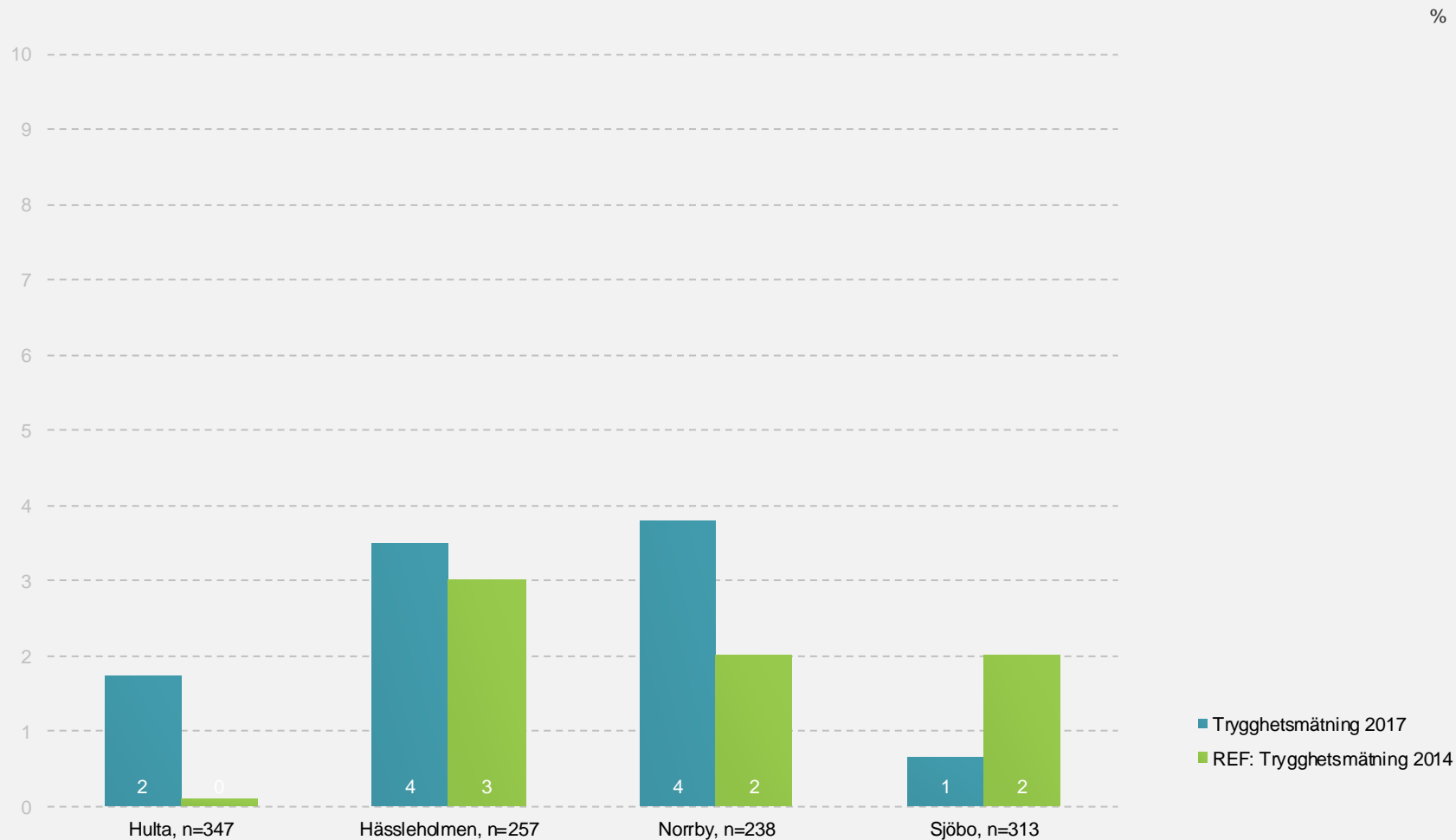


# UTSATTHET FÖR OLIKA TYPER AV BROTT - BROTT MOT ENSKILD PERSON



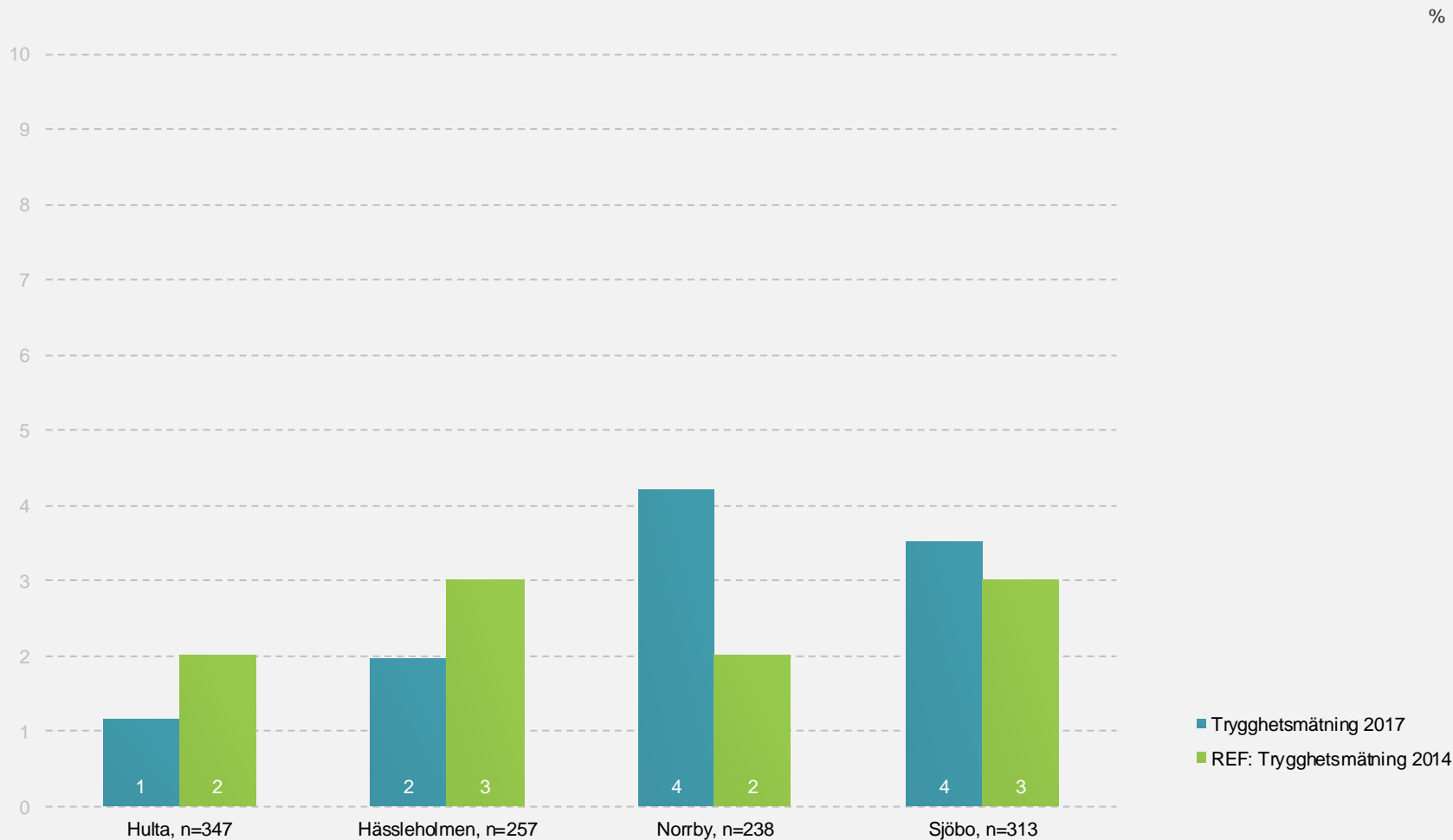
# RÅN ELLER FÖRSÖK TILL RÅN

Brott mot enskild person senaste 12 månaderna. Anmälda och EJ anmälda brott till Polisen



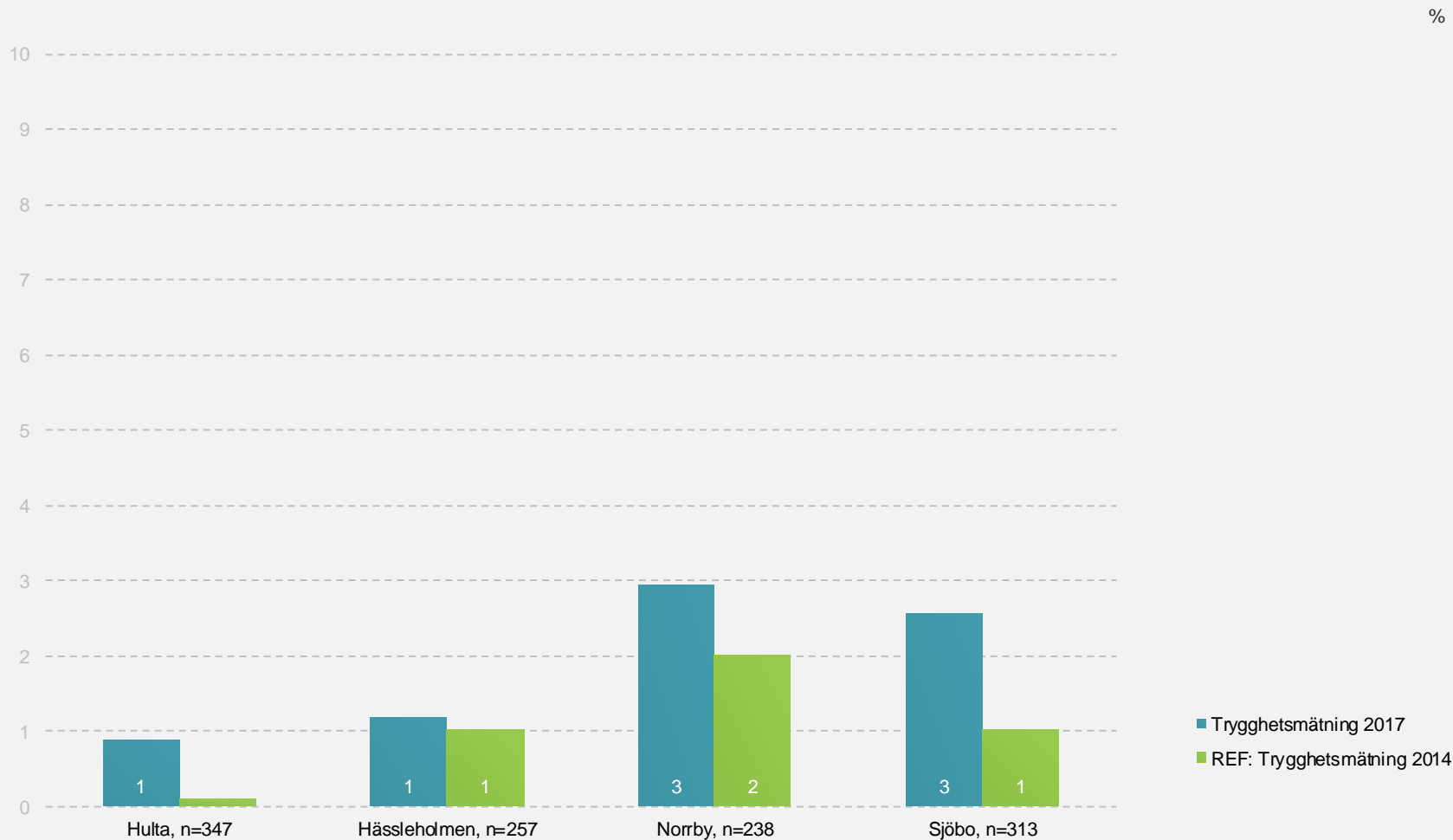
# FYSISKT VÅLD

Brott mot enskild person senaste 12 månaderna. Anmälda och EJ anmälda brott till Polisen



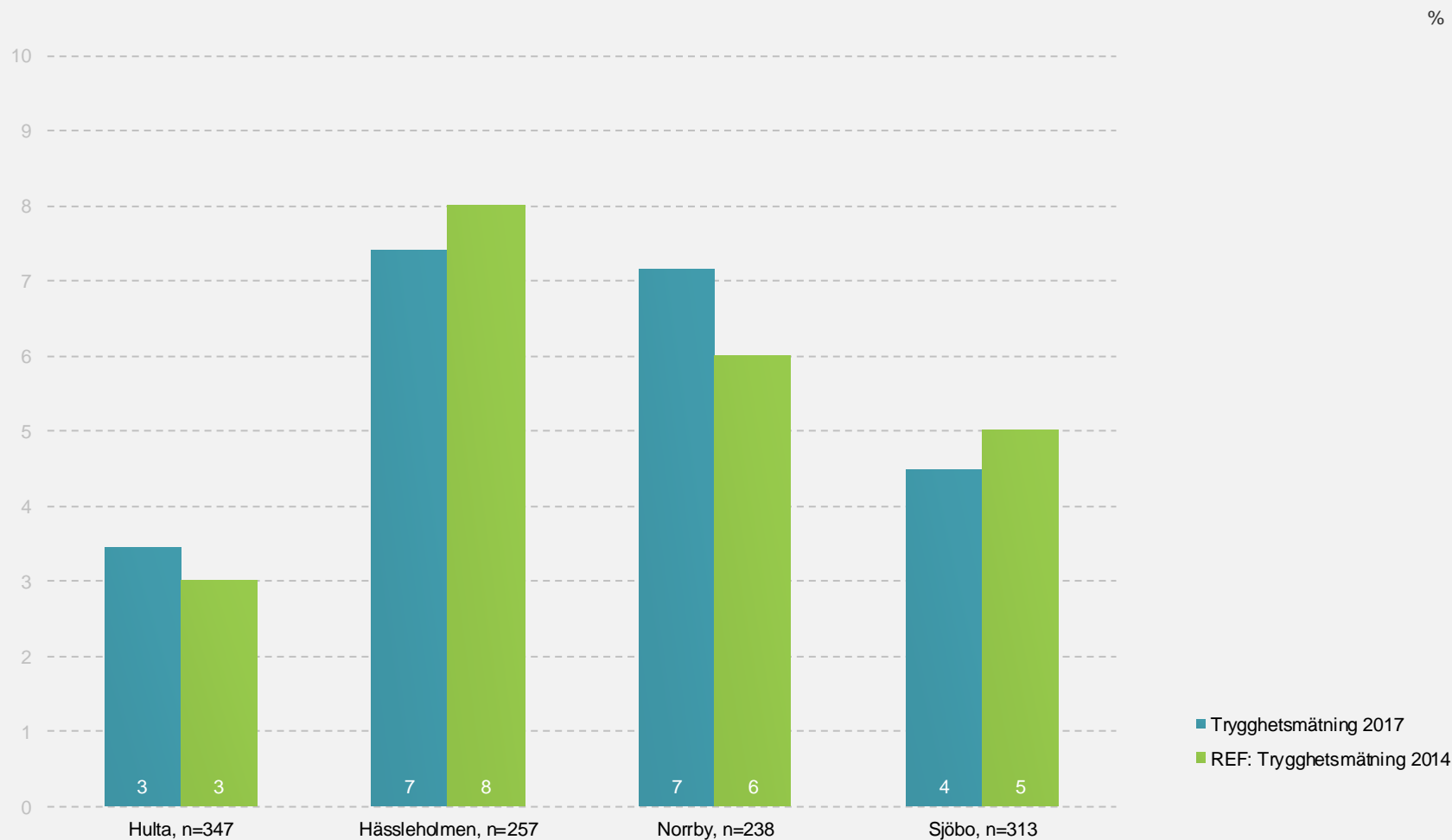
# OFREDAD ELLER ANGRIPEN SEXUELLT

Brott mot enskild person senaste 12 månaderna. Anmälda och EJ anmälda brott till Polisen



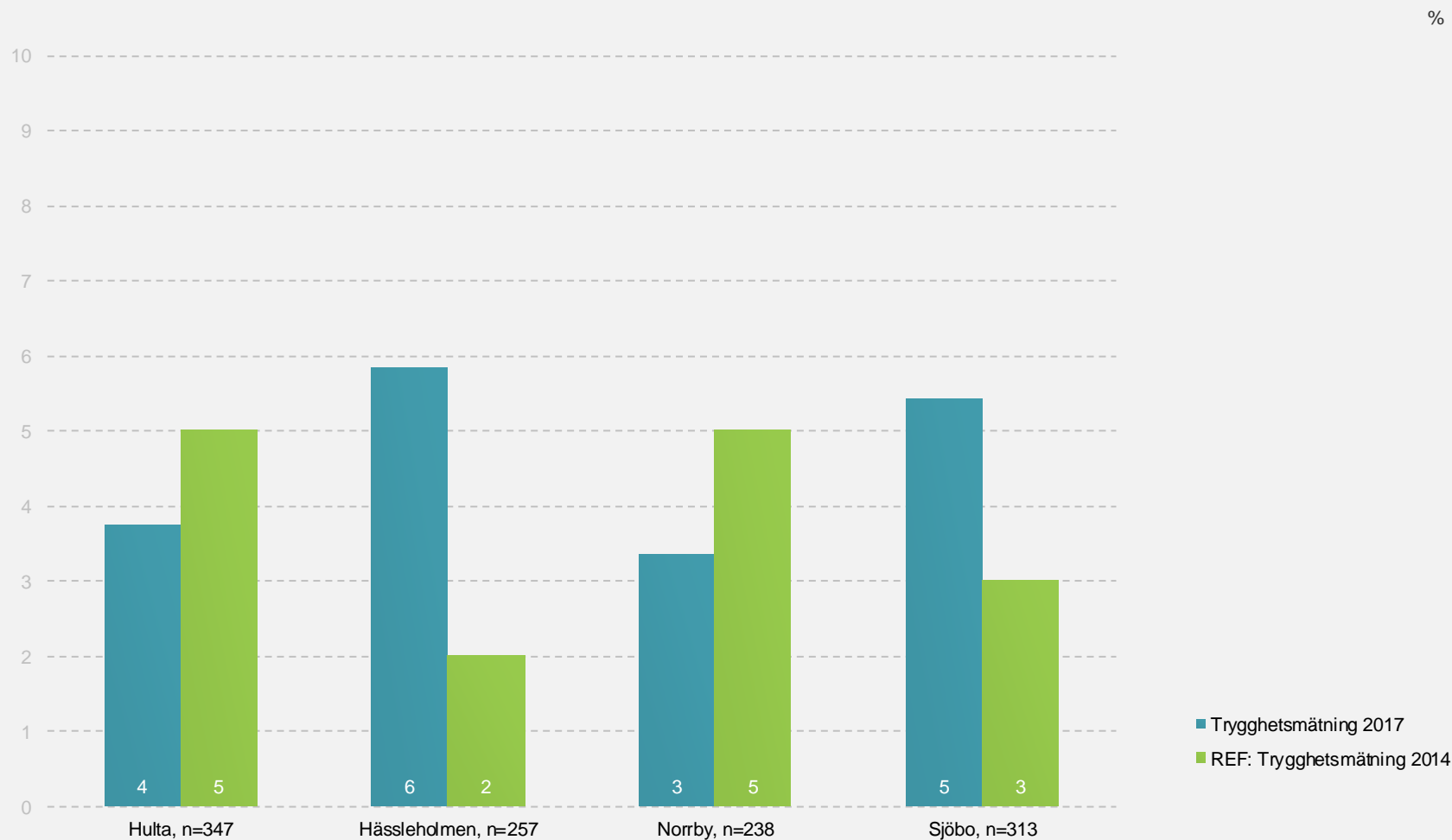
# UTSATT FÖR HOT PÅ ETT SÅDANT SÄTT ATT DU BLEV RÄDD

Brott mot enskild person senaste 12 månaderna. Anmälda och EJ anmälda brott till Polisen



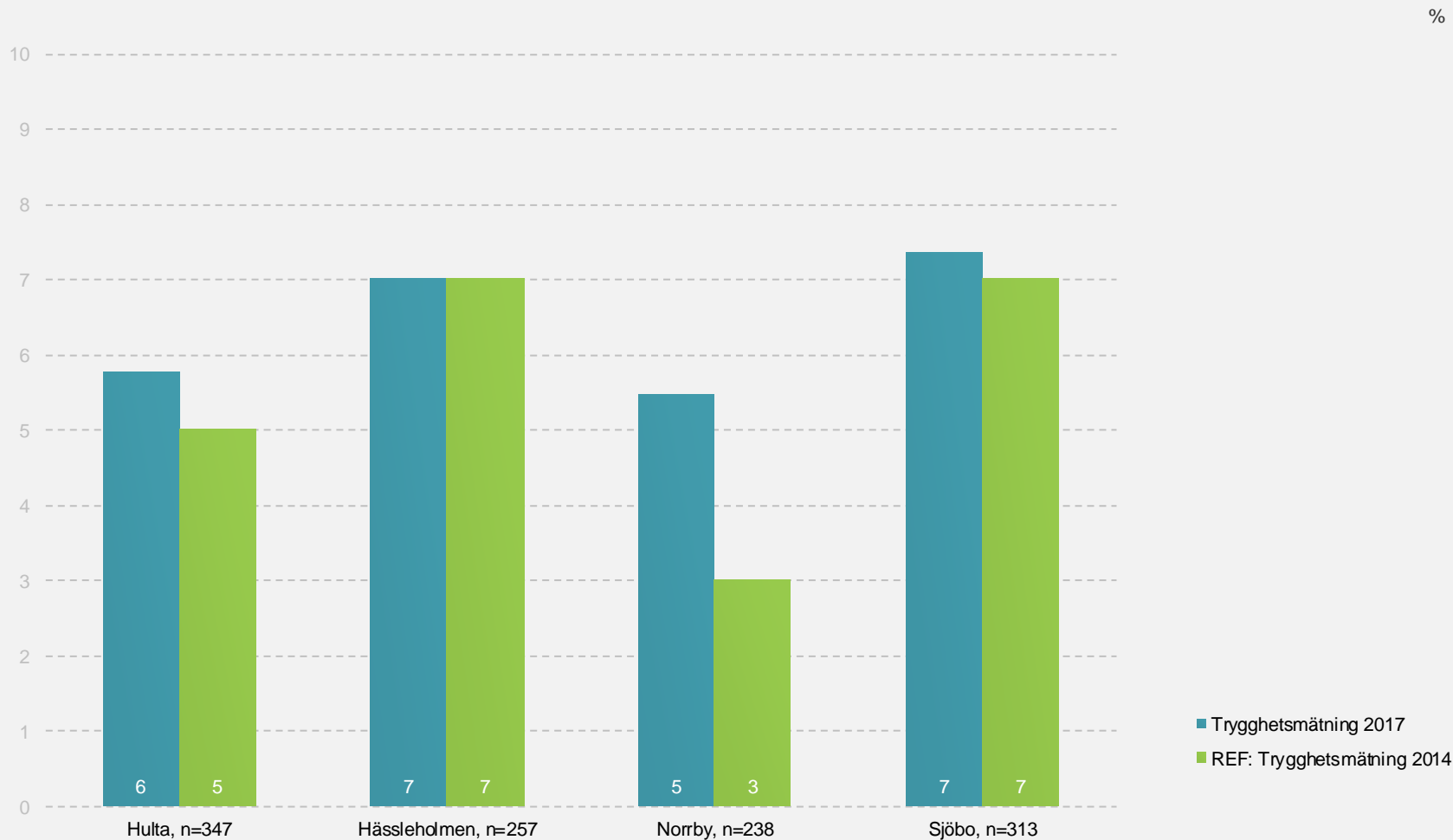
# LURAD PÅ PENGAR ELLER ANDRA VÄRDESAKER

Brott mot enskild person senaste 12 månaderna. Anmälda och EJ anmälda brott till Polisen



# UTSATT FÖR TRAKASSERIER

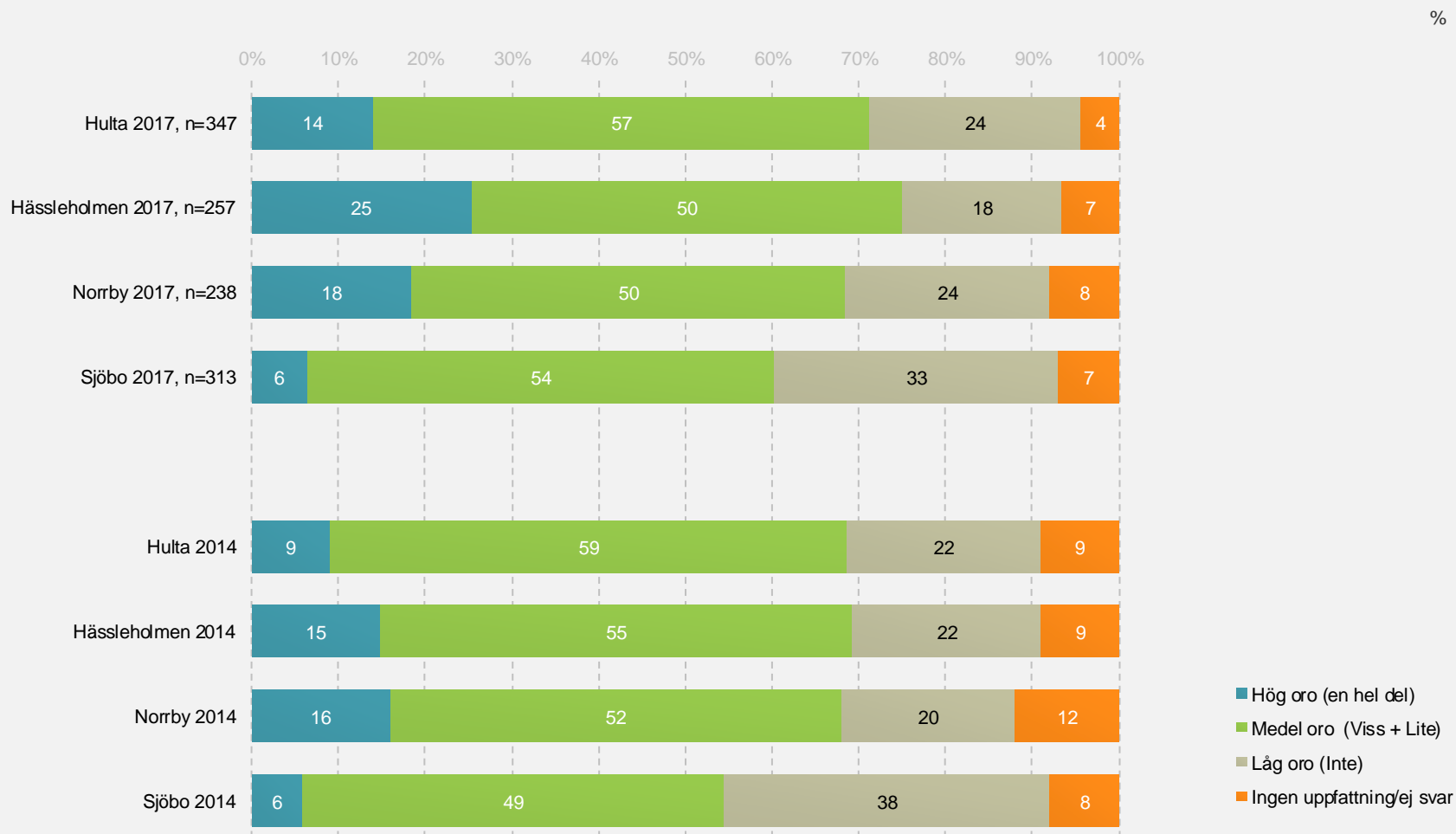
Brott mot enskild person senaste 12 månaderna. Anmälda och EJ anmälda brott till Polisen



# ORO ÖVER BROTTSLIGHET I NÄROMRÅDET

# ORO ÖVER BROTTSLIGHET

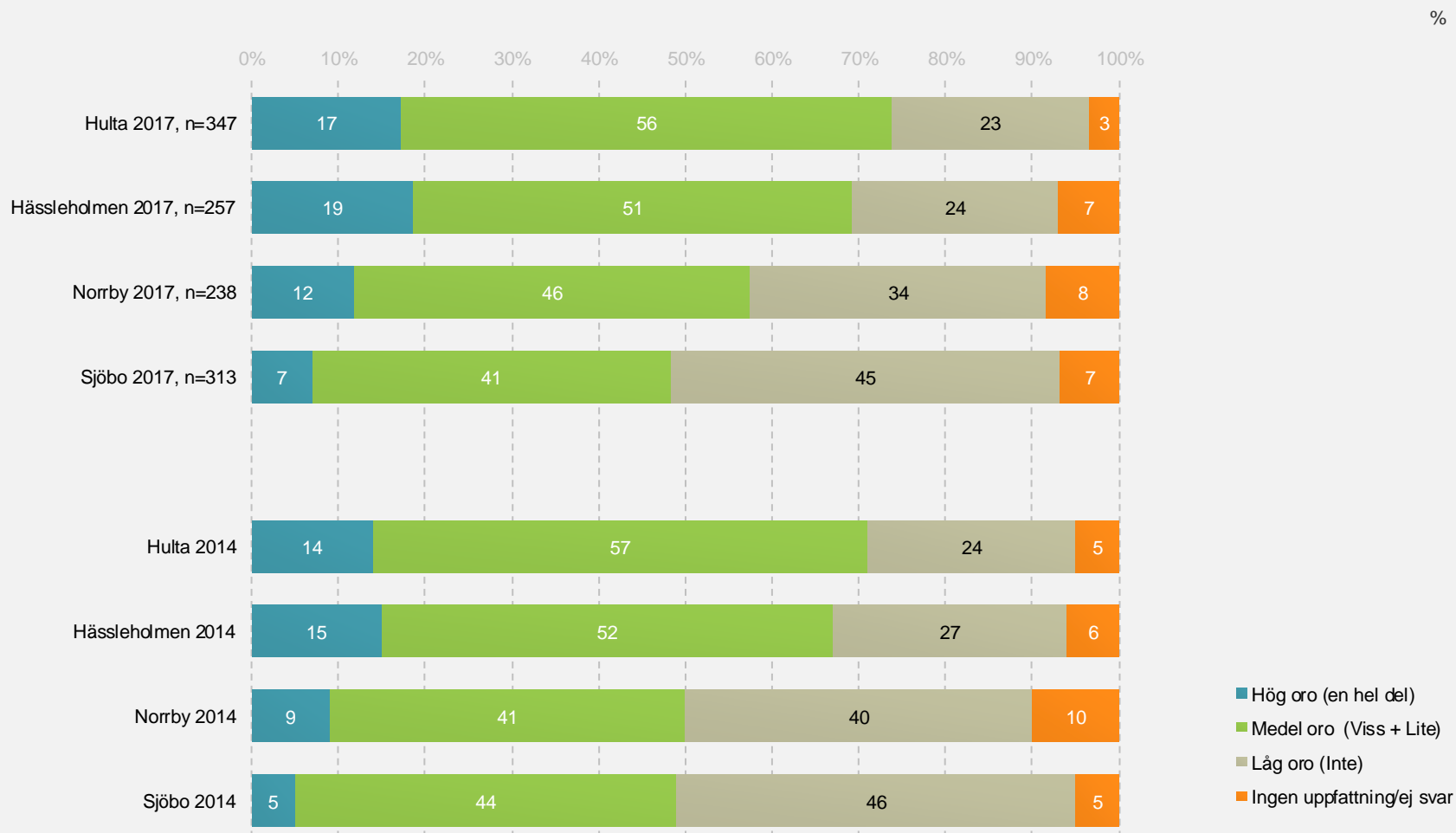
I vilken utsträckning oroar man sig för brottsligheten i sitt bostadsområde/närområde?





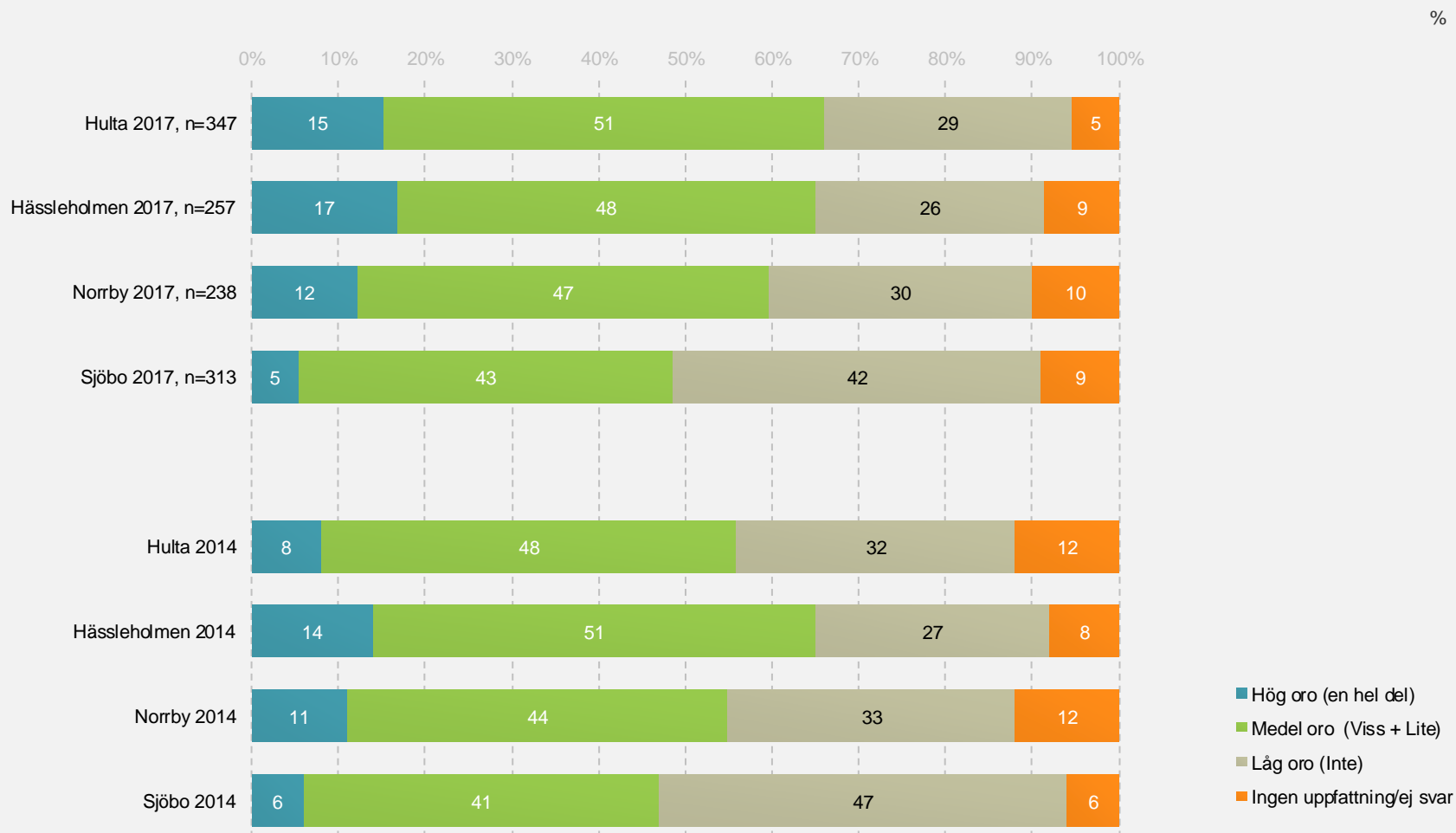
# ORO FÖR INBROTT I BOSTAD

I vilken utsträckning oroar man sig för brottsligheten i sitt bostadsområde/närområde?



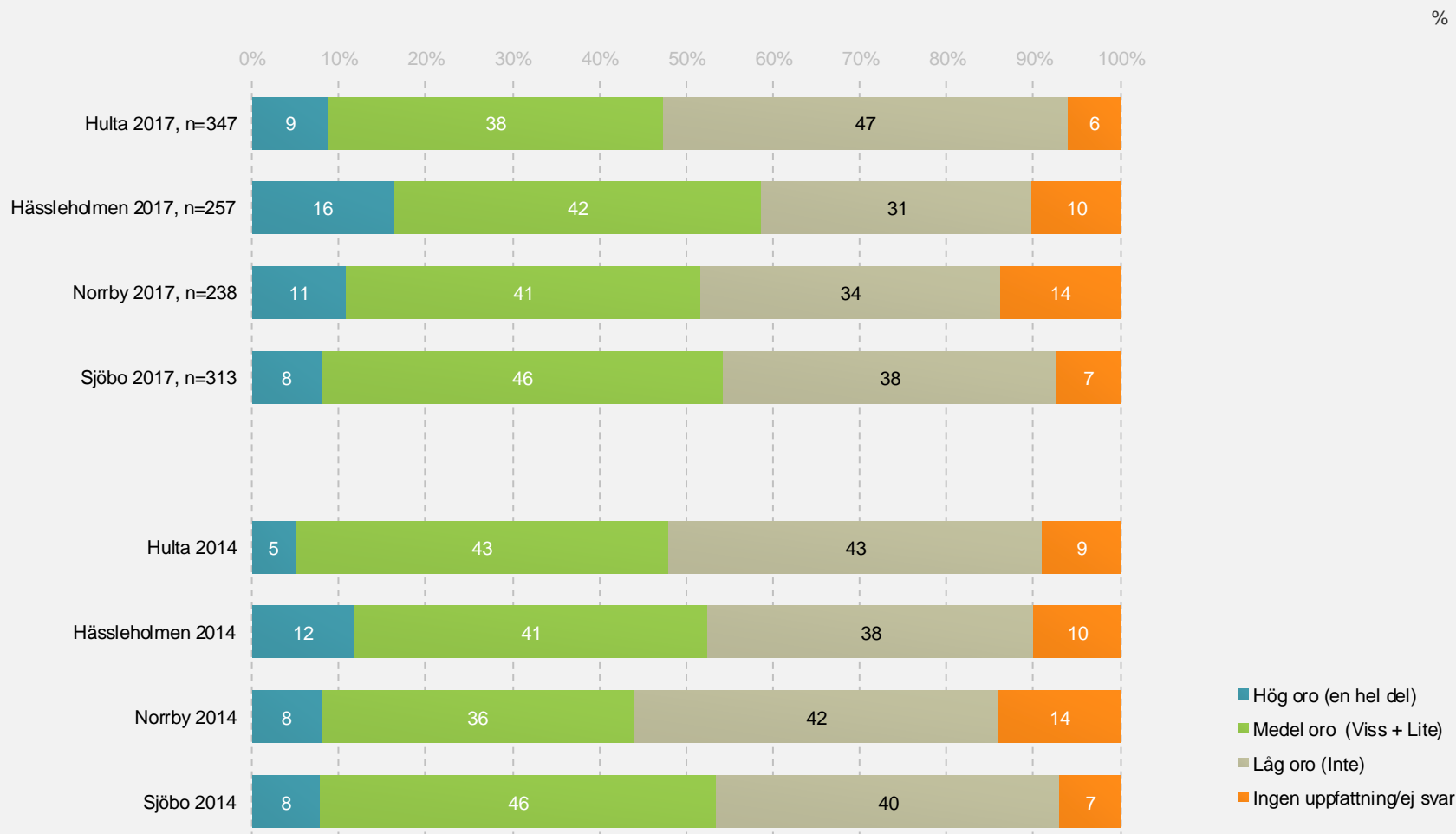
# ORO FÖR INBROTT I FÖRRÅD/KÄLLARE/VIND ELLER GARAGE

I vilken utsträckning oroar man sig för brottsligheten i sitt bostadsområde/närområde?



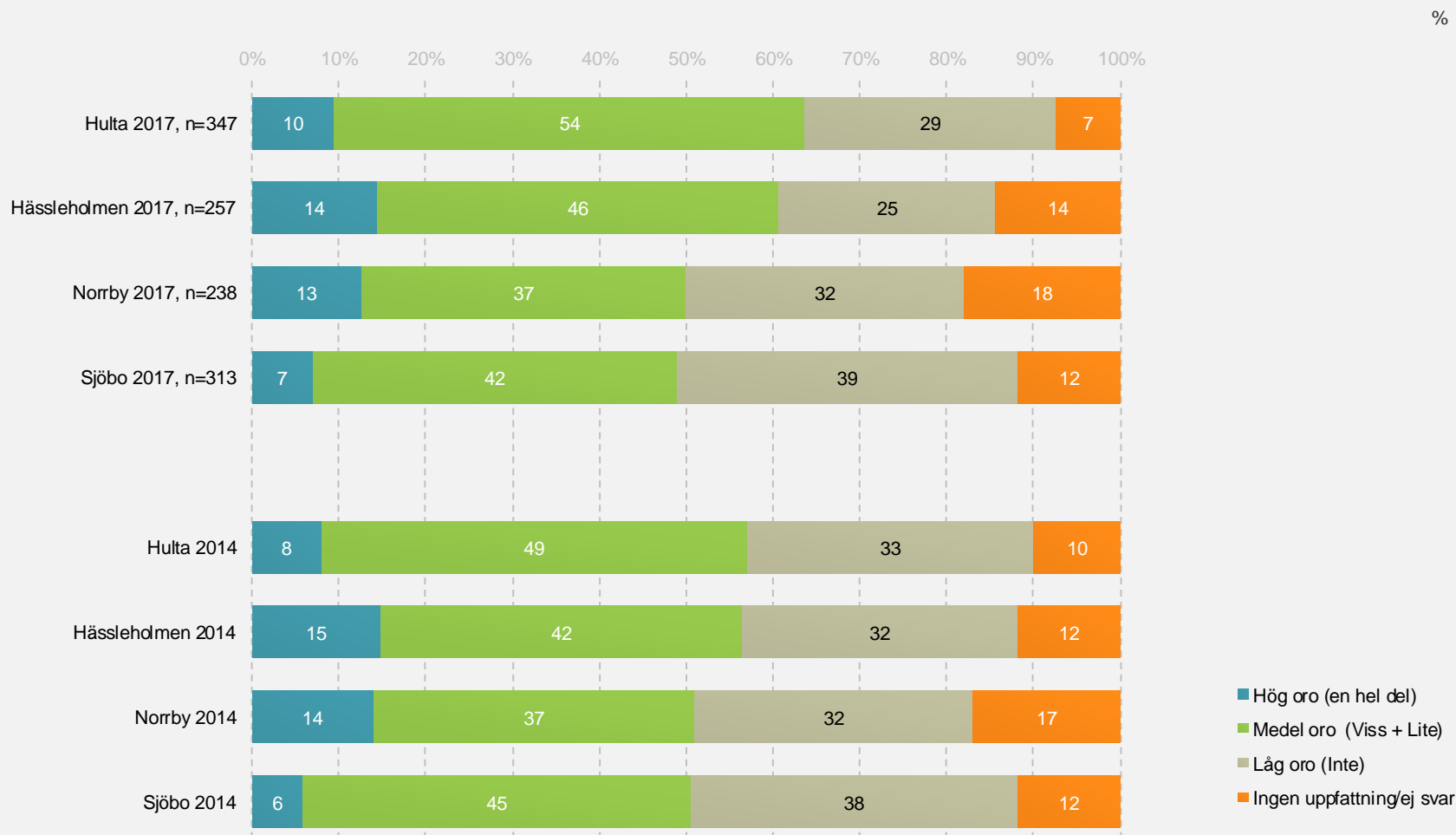
# ORO FÖR ATT BLI ÖVERFALLEN ELLER MISSHANDLAD

I vilken utsträckning oroar man sig för brottsligheten i sitt bostadsområde/närområde?



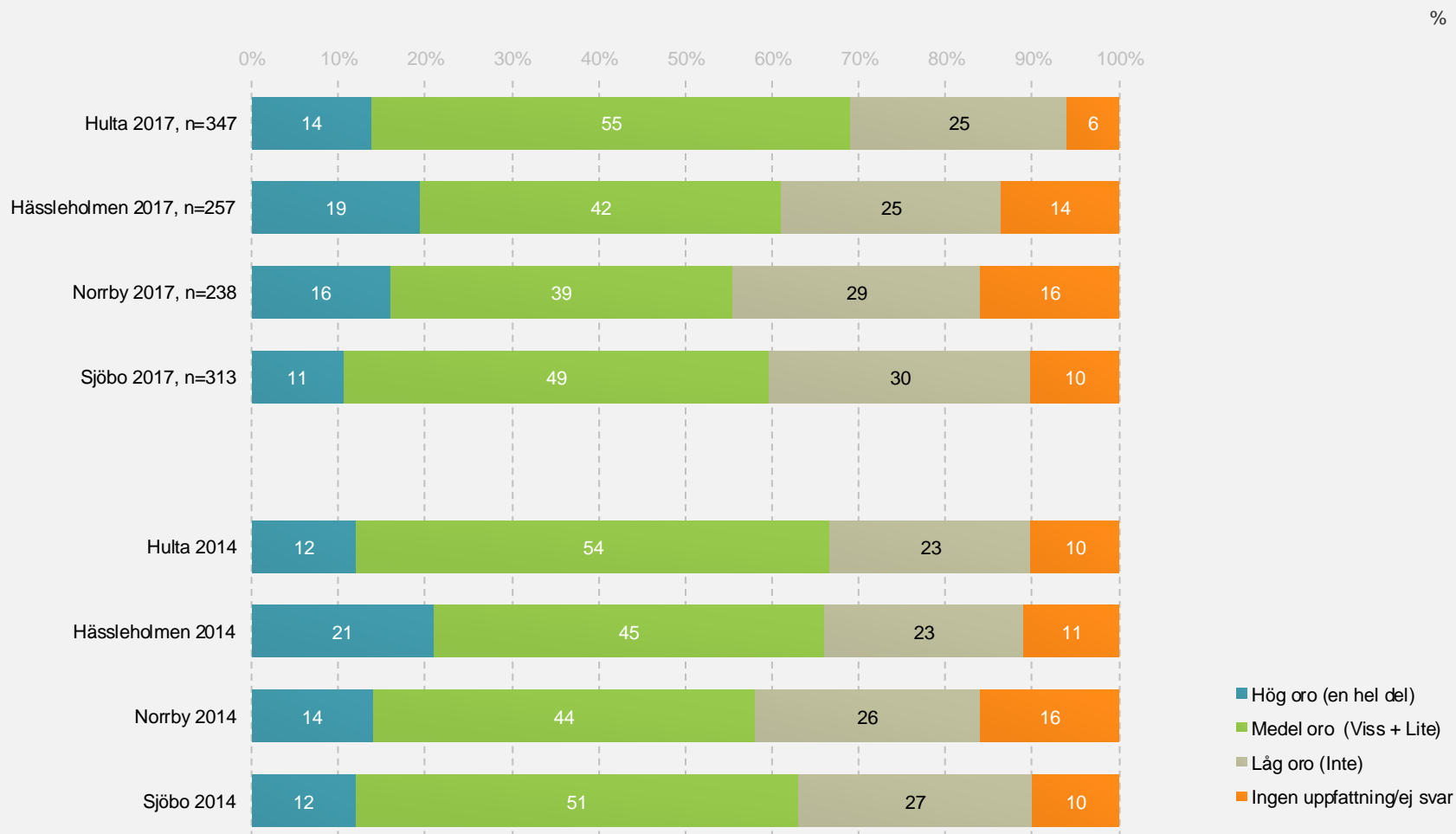
# ORO FÖR ATT BIL, MC, MOPED, CYKEL SKA UTSÄTTAS FÖR STÖLD ELLER SKADEGÖRELSE

I vilken utsträckning oroar man sig för brottsligheten i sitt bostadsområde/närområde?



# ORO FÖR ATT NÅGON NÄRSTÅENDE TILL DIG SKA DRABBAS AV BROTT

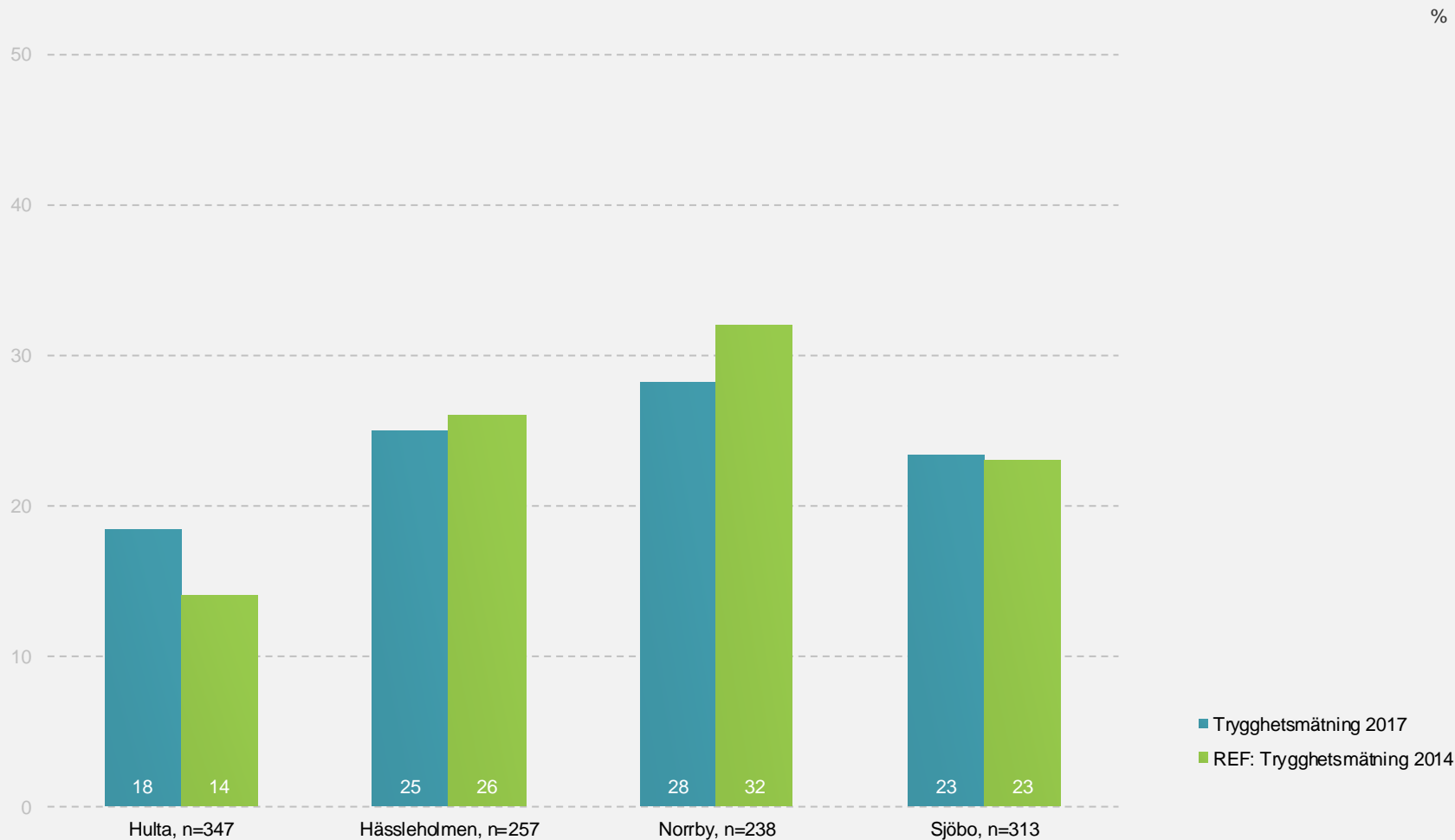
I vilken utsträckning oroar man sig för brottsligheten i sitt bostadsområde/närområde?



# UNDVIKER PERSONER/PLATSER

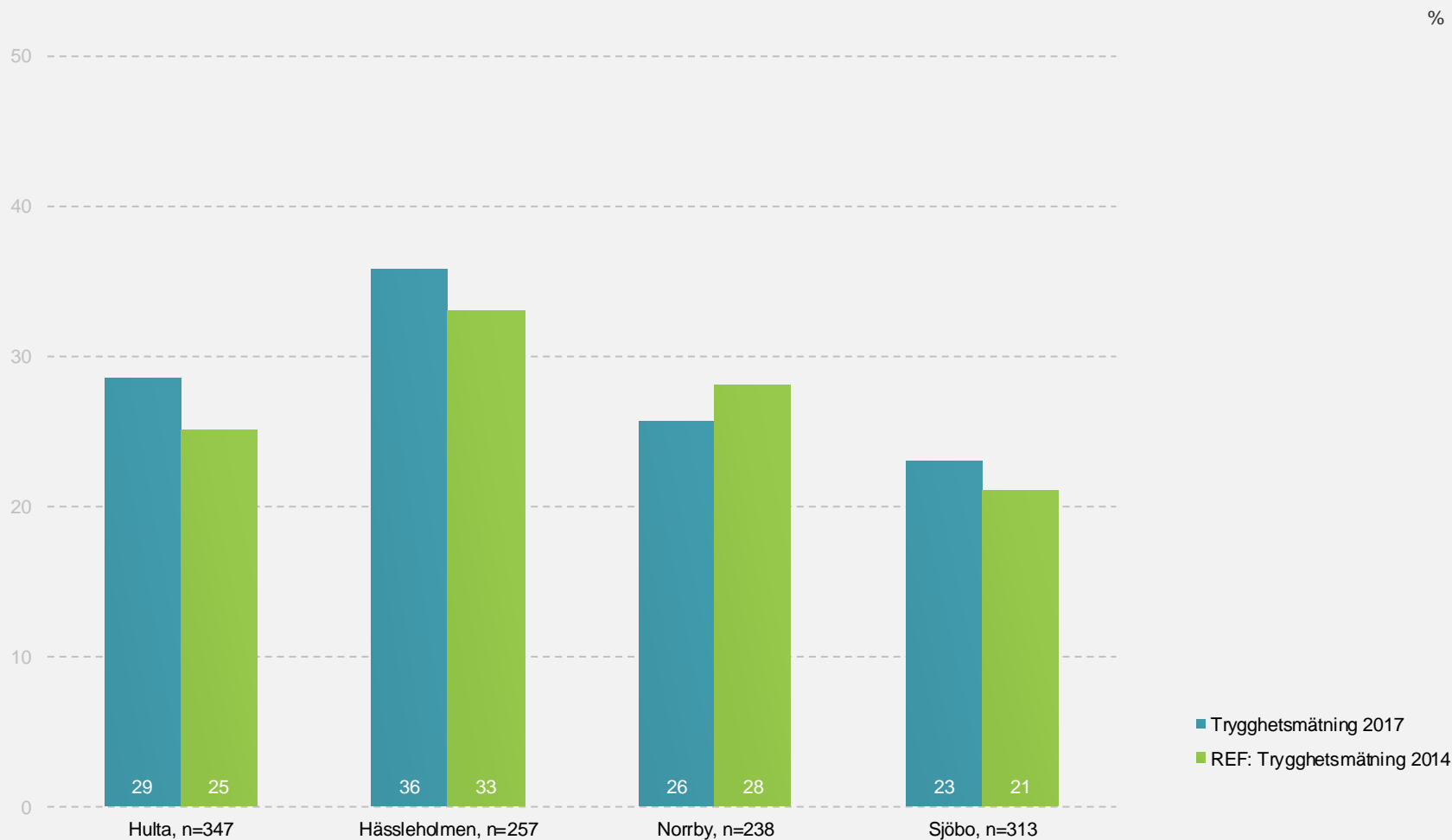
# UNDBIKER SPECIELLA PERSONER I OMRÅDET

Andel som aktivt undviker speciella personer i bostadsområdet/närområdet



# UNDBIKER SPECIELLA PLATSER I OMRÅDET

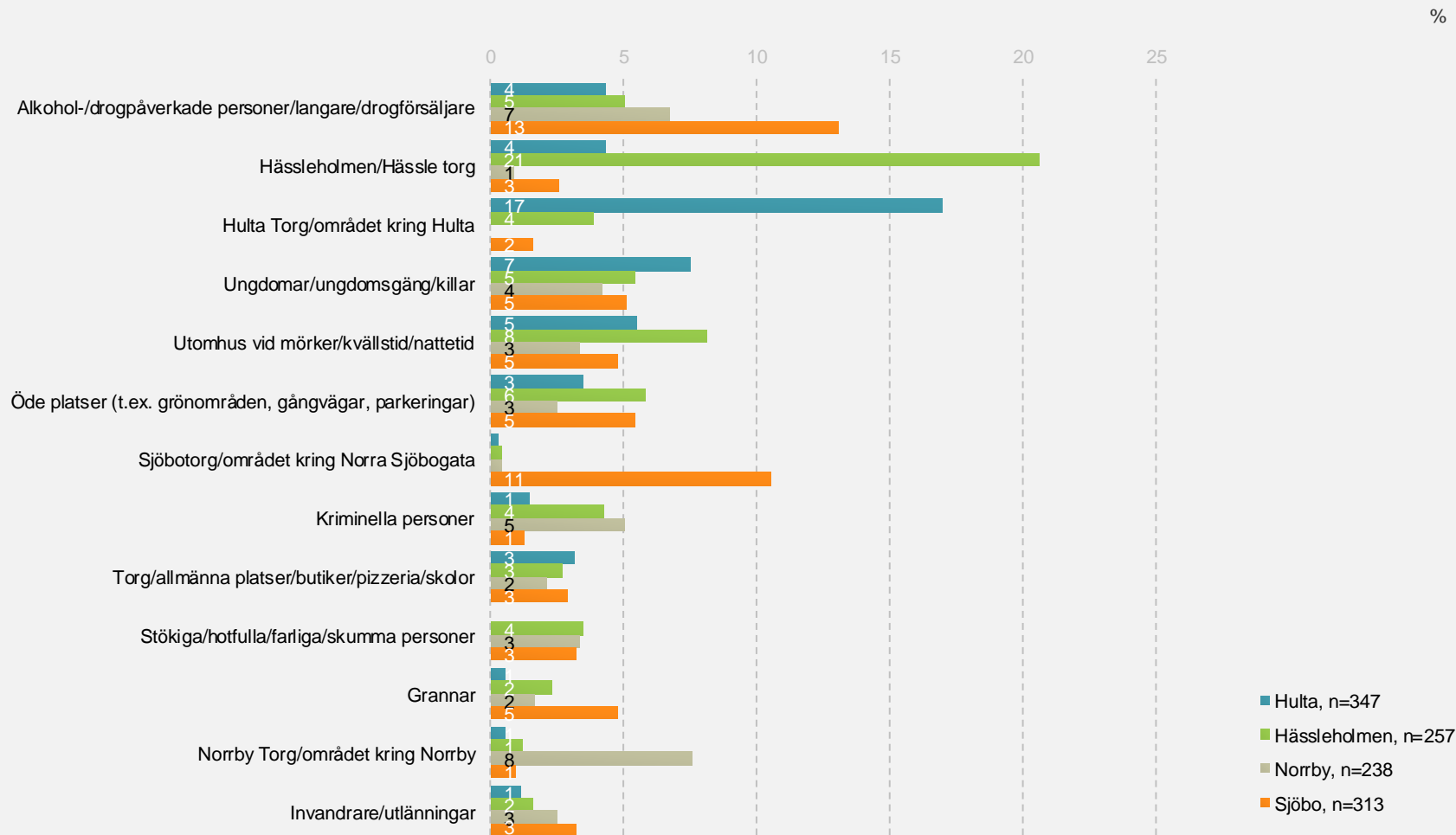
Andel som aktivt undviker speciella platser i bostadsområdet/närområdet





# PERSONER/PLATSER MAN AKTIVT UNDVIKER

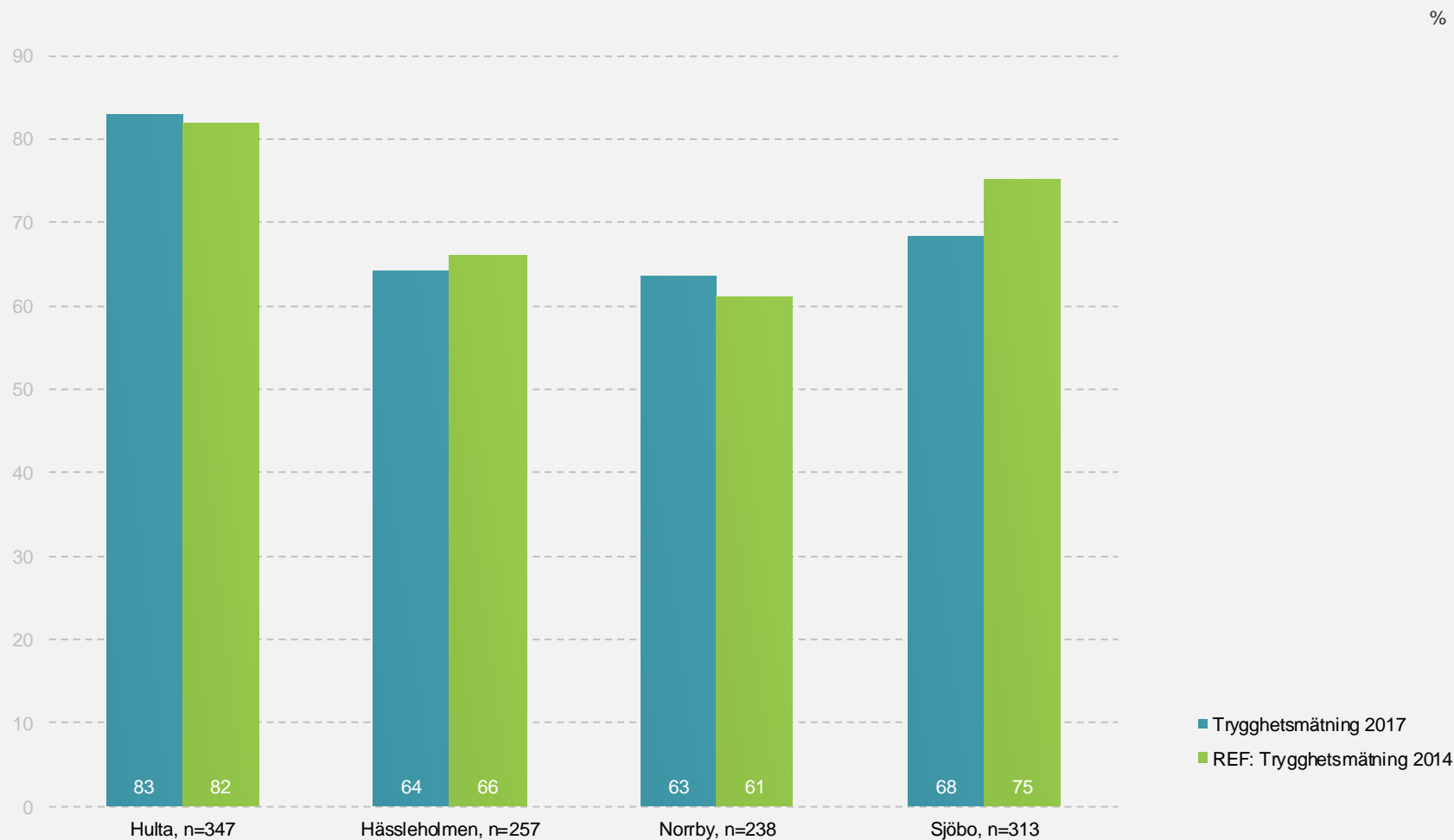
Bas: Samtliga respondenter. Endast svar med fler än 3% i något område är med i graen (se tabell för komplett resultat).



# FÖRTROENDE GRANNAR

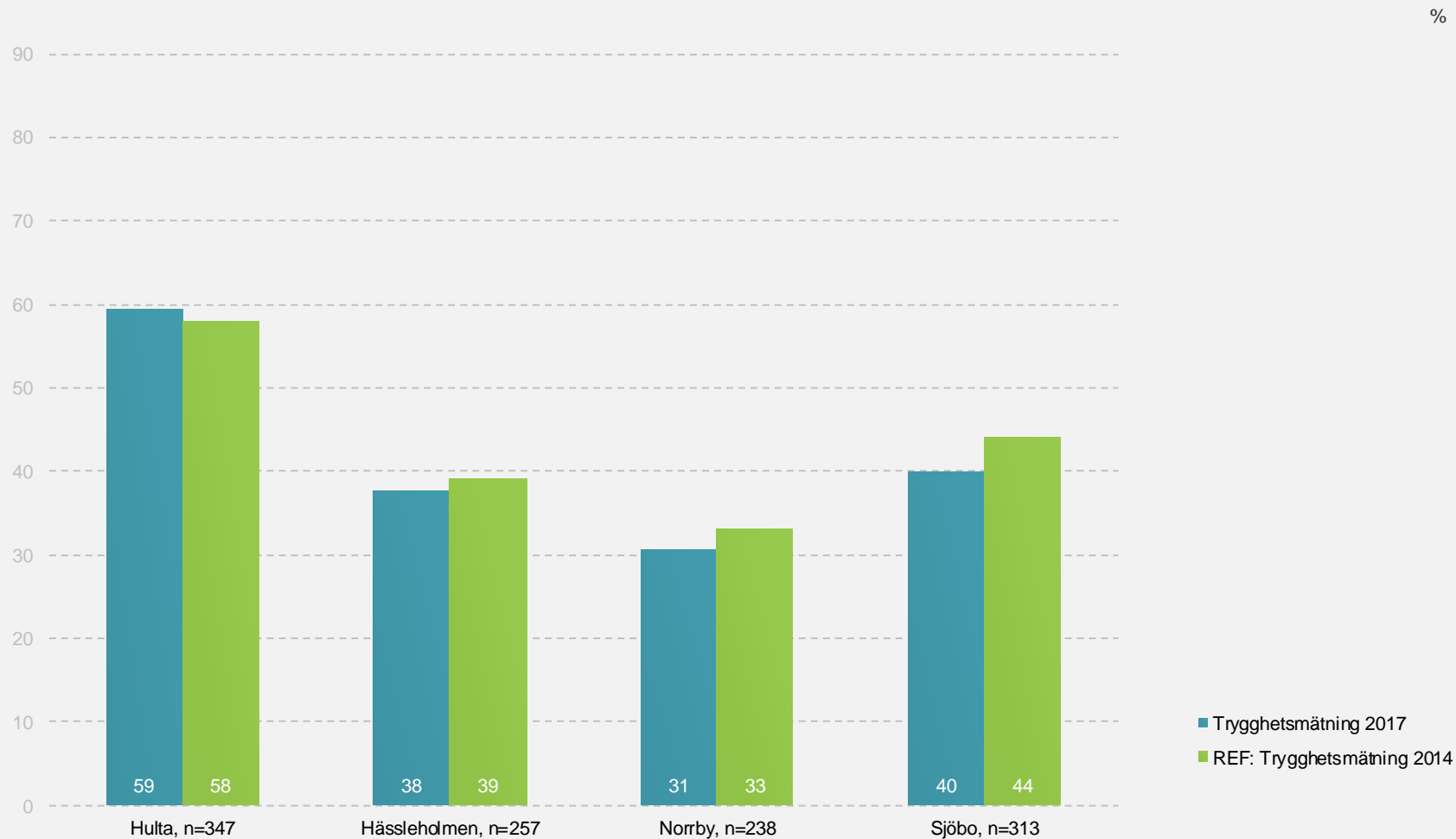
# ANDEL SOM LITAR PÅ SINA GRANNAR

Bas: Samtliga respondenter. Andel som anser att påstående stämmer MYCKET/GANSKA bra.



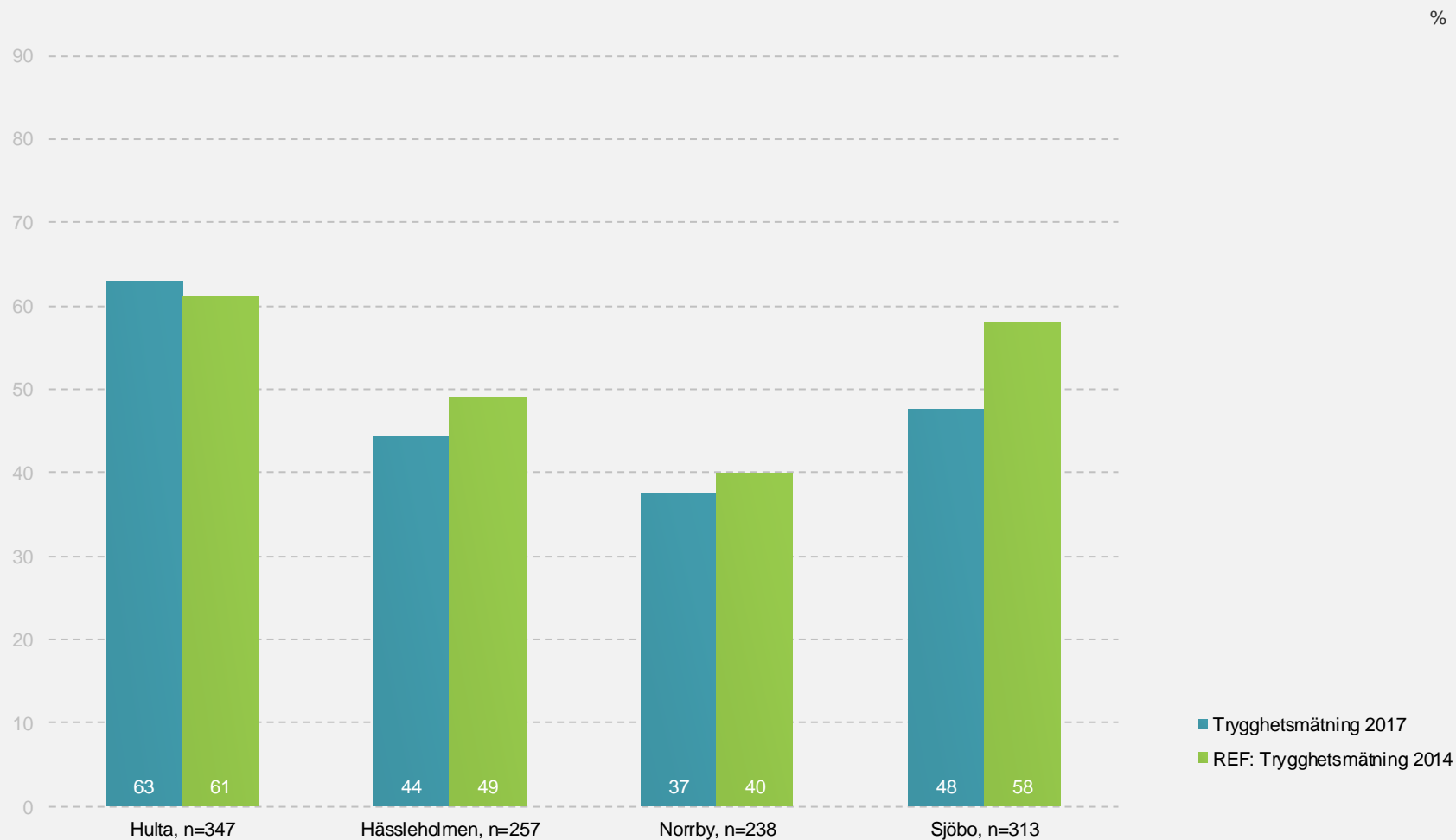
## ANDEL SOM TROR ATT GRANNARNA INGRIPER VID OEGENTLIGHETER

Vid t ex. klotter, slagsmål, buskörning. Andel som anser att påstående stämmer MYCKET/GANSKA bra.



# ANDEL SOM SJÄLVA SKULLE INGRIPA VID OEGENTLIGHETER

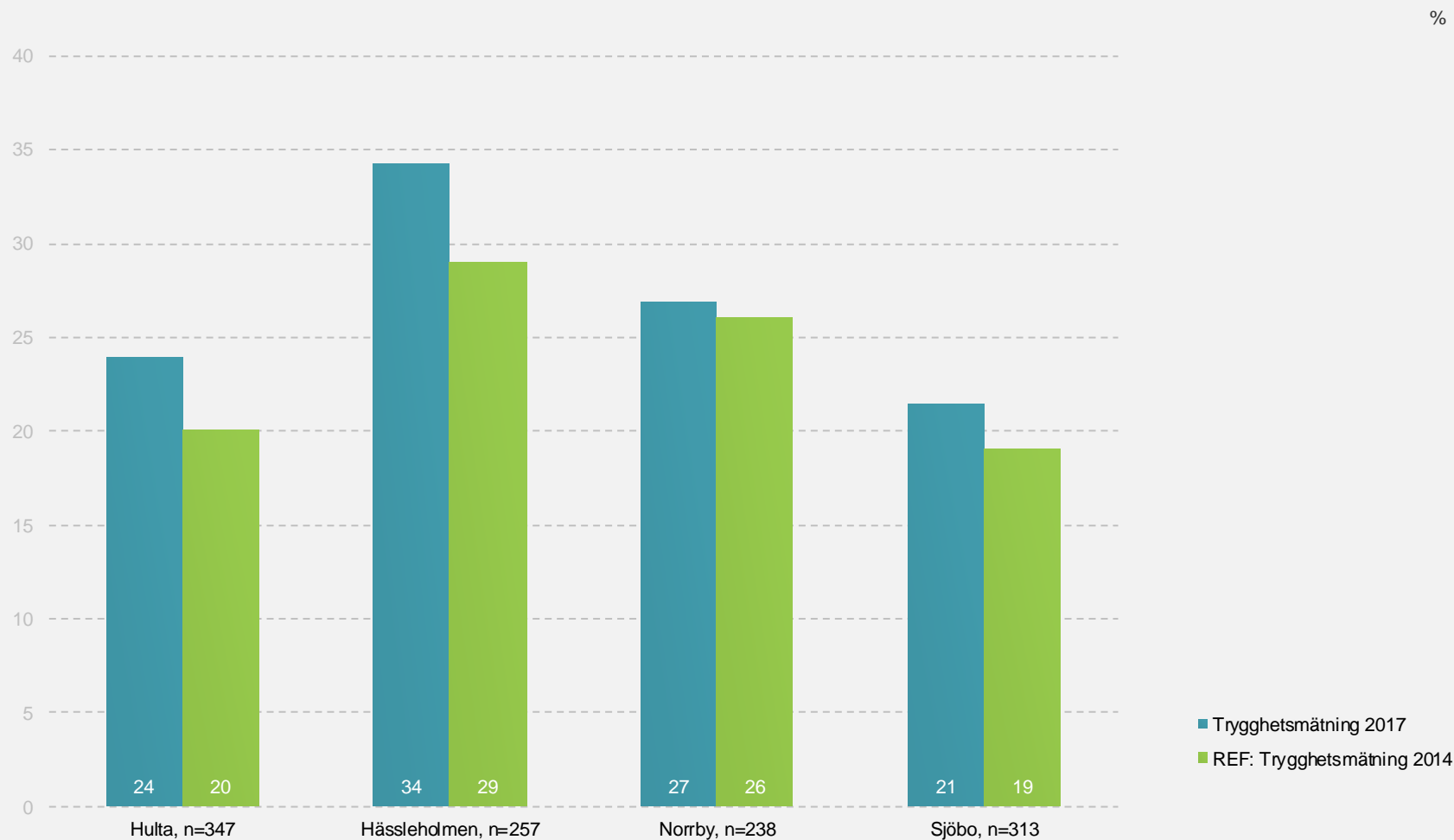
Vid t ex. klotter, slagsmål, buskörning. Andel som anser att påstående stämmer MYCKET/GANSKA bra.



# FÖRÄNDRAT BETEENDE TILL FÖLJD AV ORO

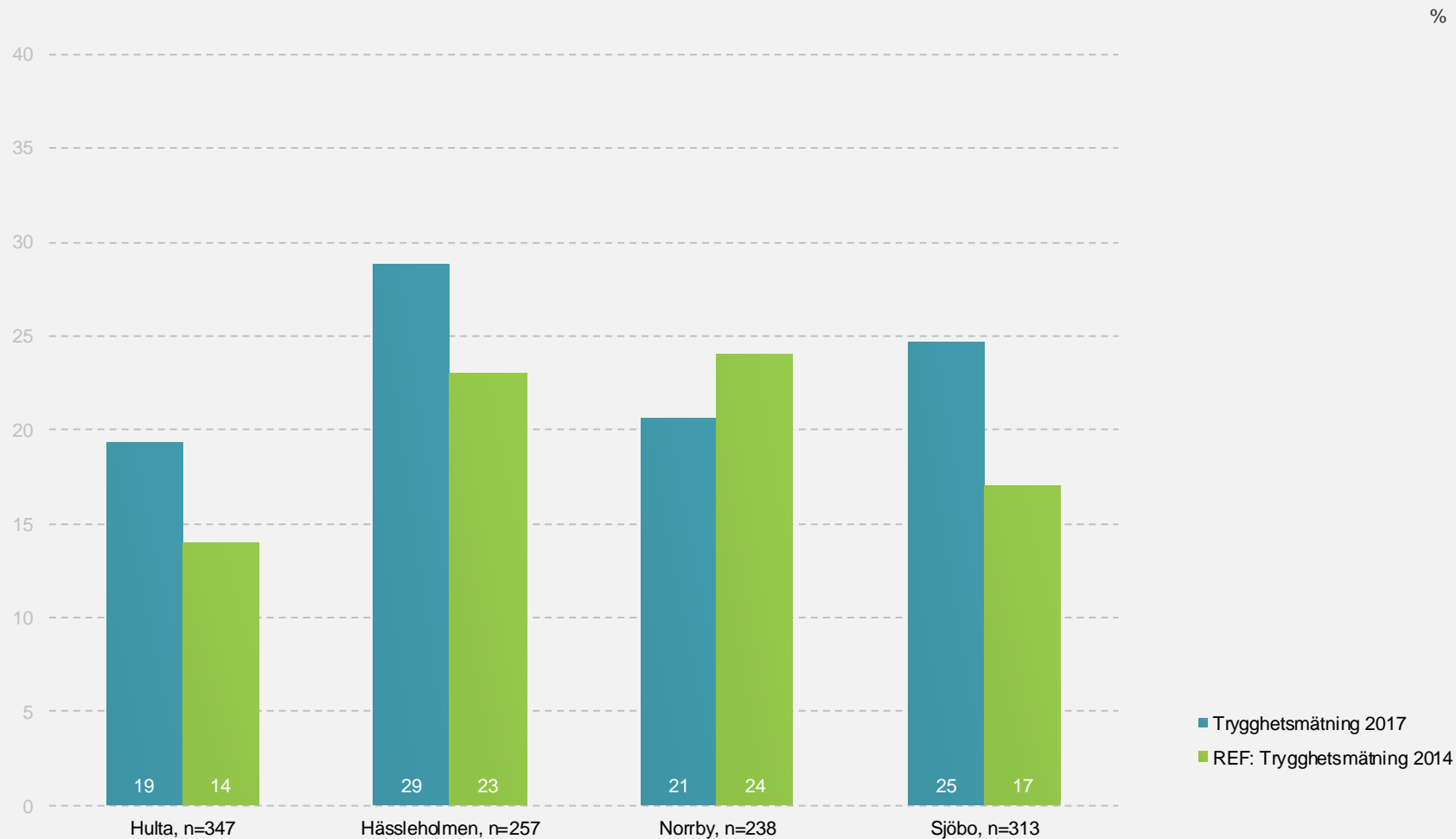
# VALT ANNAN VÄG/FÄRDSÄTT P.G.A. ORON ATT UTSÄTTAS FÖR BROTT

Avser senaste 12 månaderna



# AVSTÅTT FRÅN AKTIVITET P.G.A. ORON ATT UTSÄTTAS FÖR BROT

Avser senaste 12 månaderna. T.ex. promenad, nattklubb, restaurang, sportevenemang

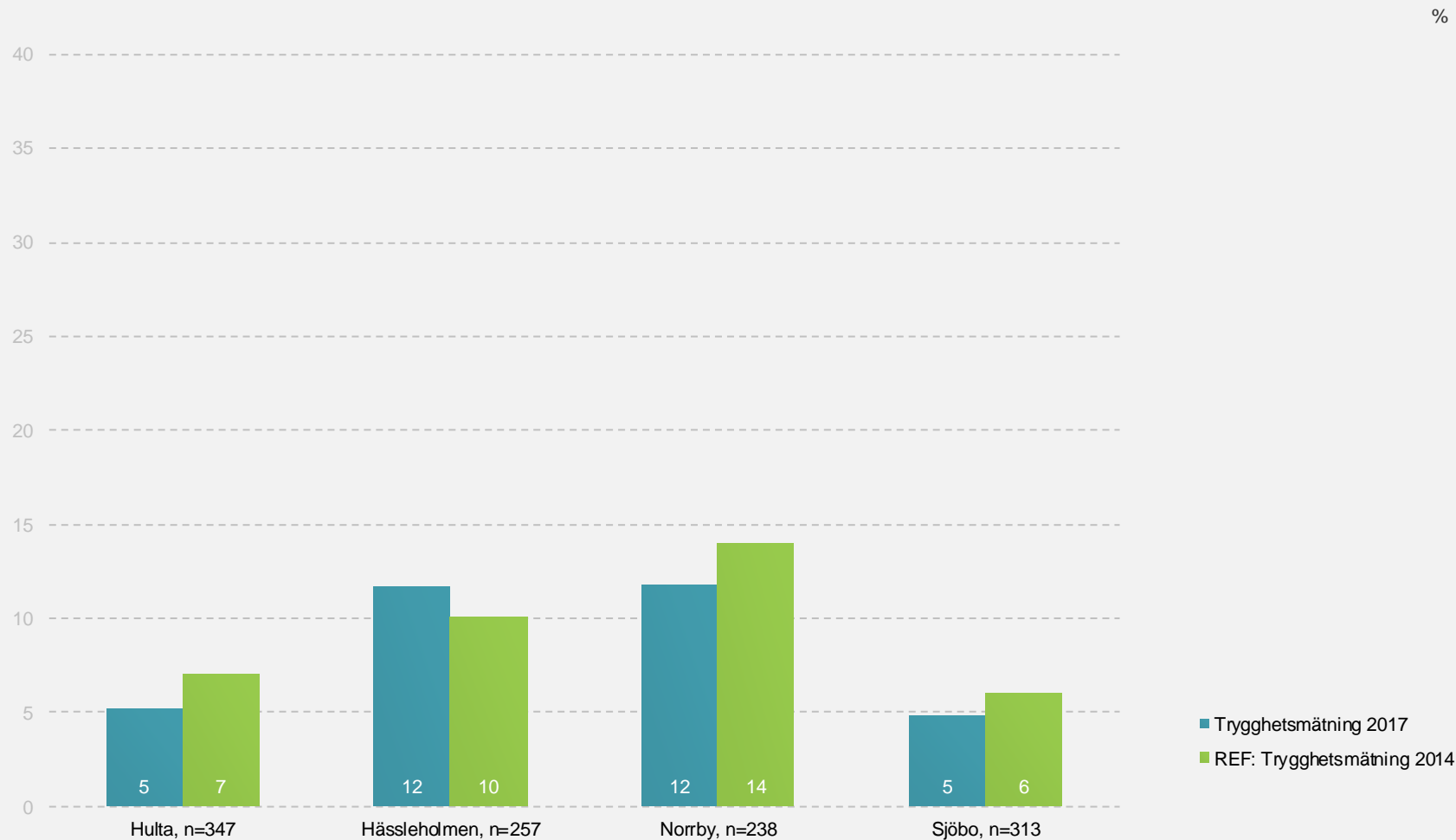




# BEVITTNAT VÅLD

# SETT NÅGON BLI SLAGEN, SPARKAD, ELLER UTSATT FÖR FYSISKT VÅLD

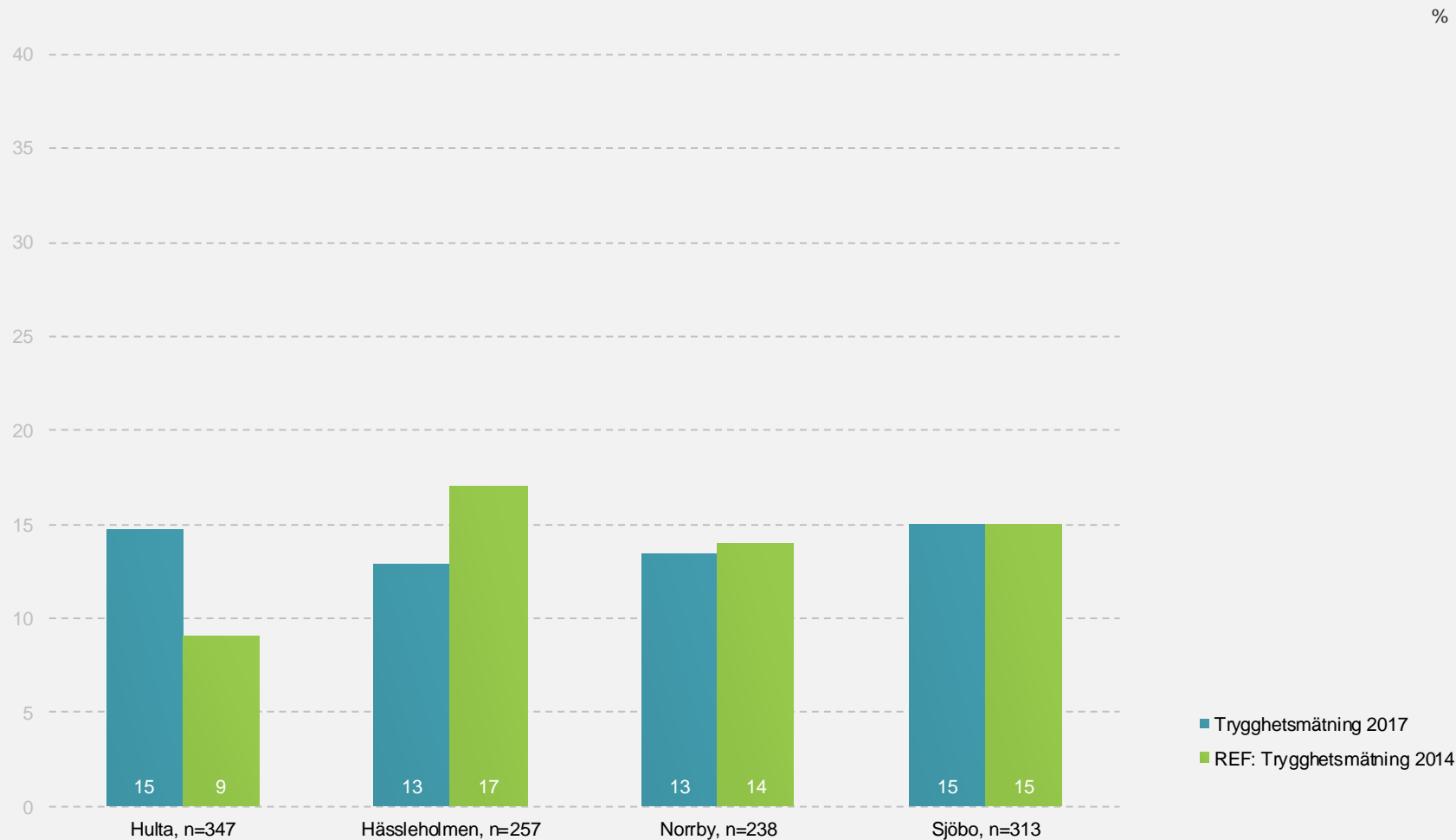
Avser senaste 12 månaderna.



# BROTT MOT ANHÖRIGA

# ANHÖRIG/NÅGON I BEKANTSKAPSKRETSEN SOM BLIVIT UTSATT FÖR ETT BROTT

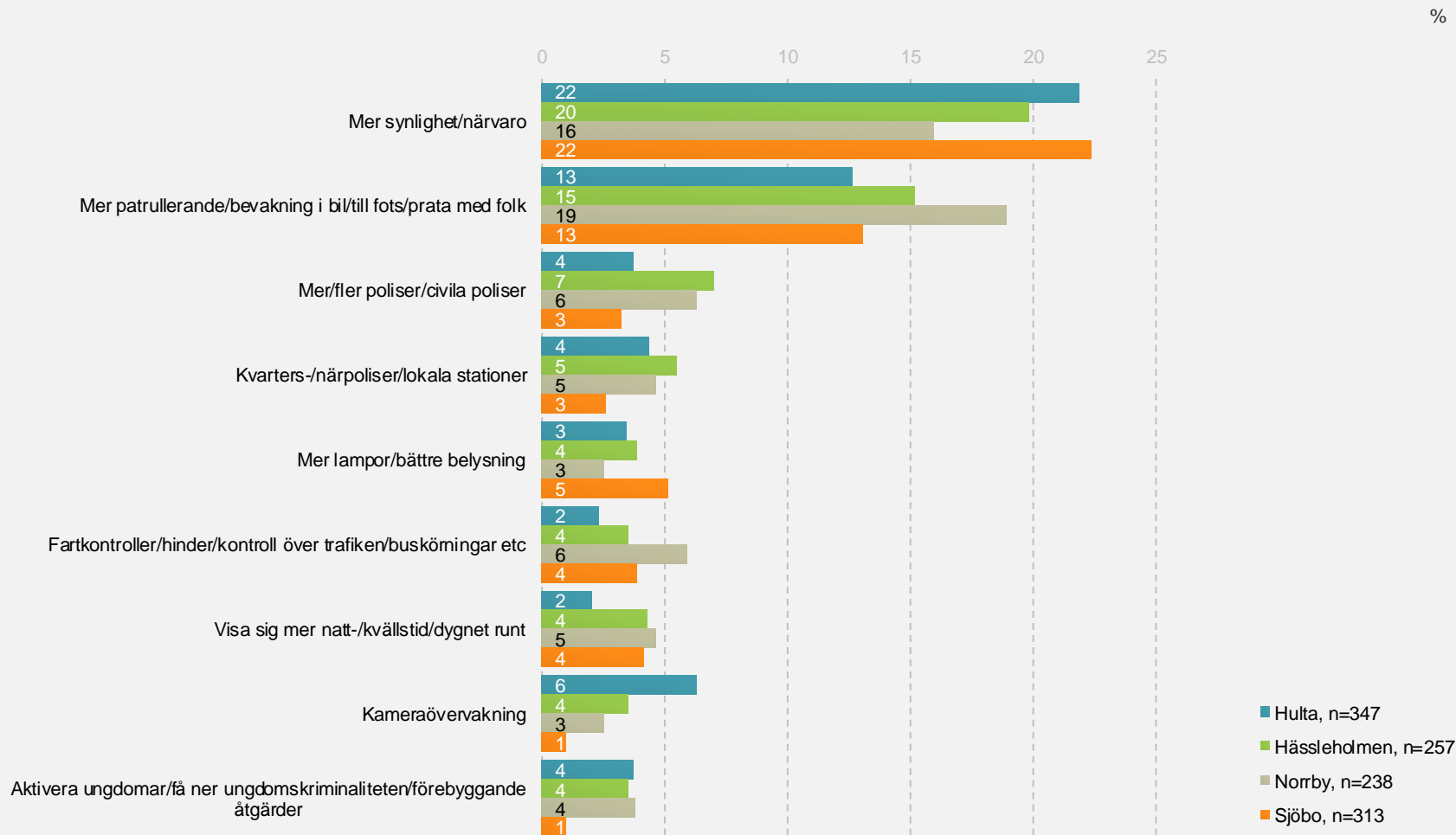
Avser senaste 12 månaderna



# VAD POLIS/ KOMMUN KAN GÖRA FÖR ATT ÖKA TRYGGHETEN

# VAD KAN POLISEN/KOMMUNEN GÖRA FÖR ATT MAN SKA KÄNNA SIG MER TRYGG I BOSTADSOMRÅDET/NÄROMRÅDET?

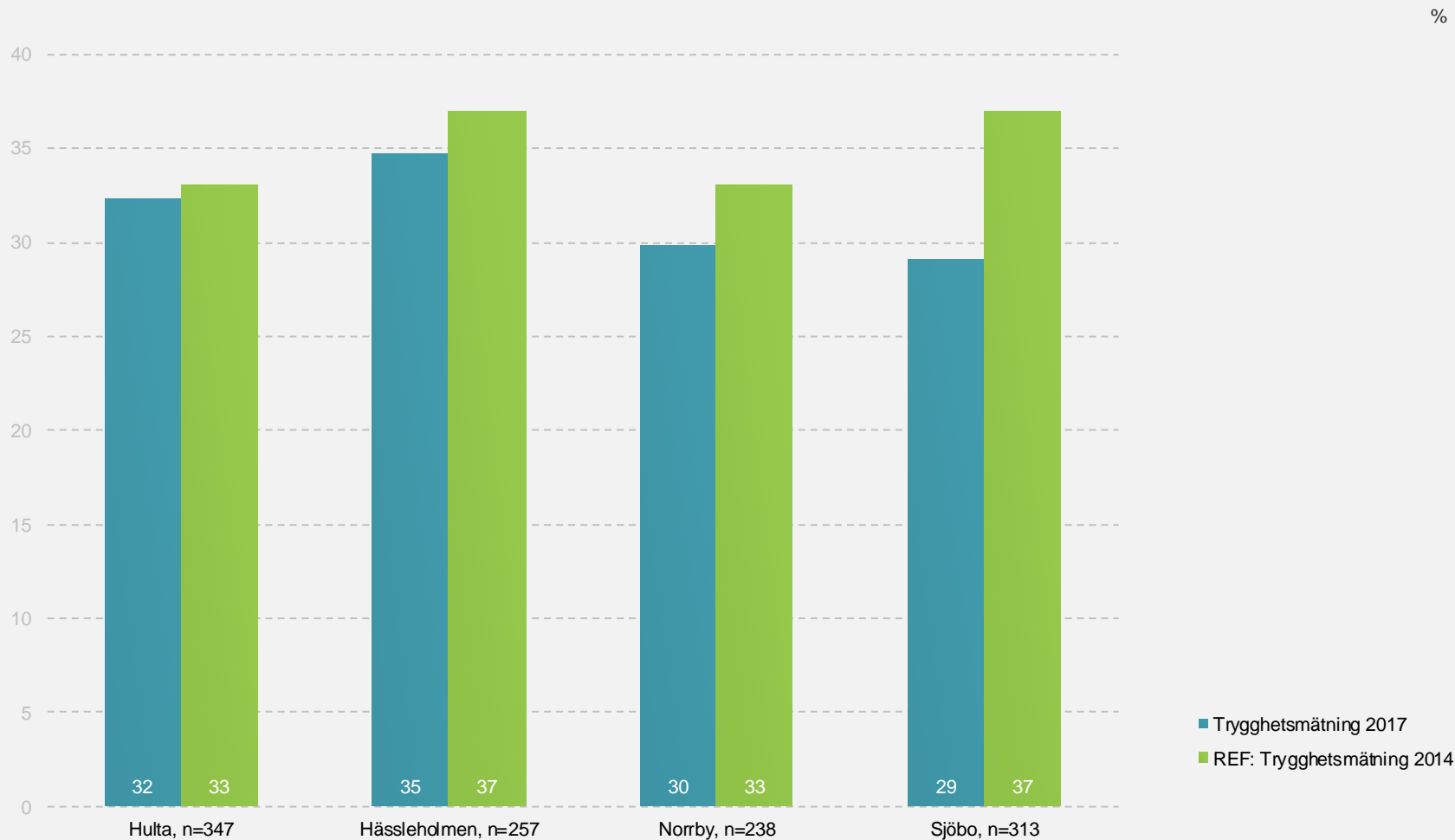
Bas: Samtliga respondenter. I grafen visas de mest frekventa svaren, se tabell för komplett resultat.



# KONTAKT MED OCH FÖRTROENDE FÖR POLISEN

# HAR MAN VARIT I KONTAKT MED POLISEN UNDER DE SENASTE 12 MÅNADERNA?

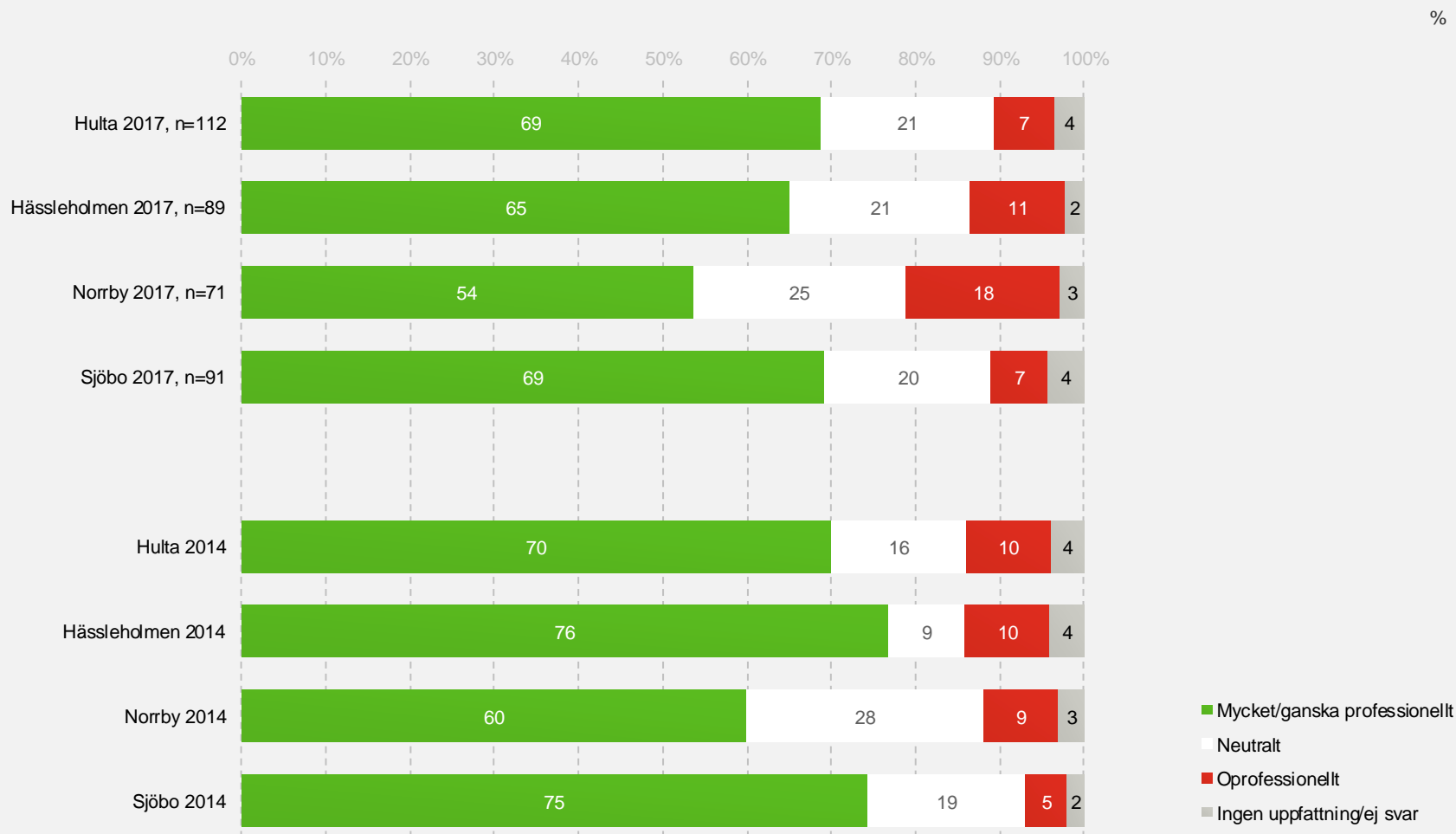
Bas: Samtliga respondenter.





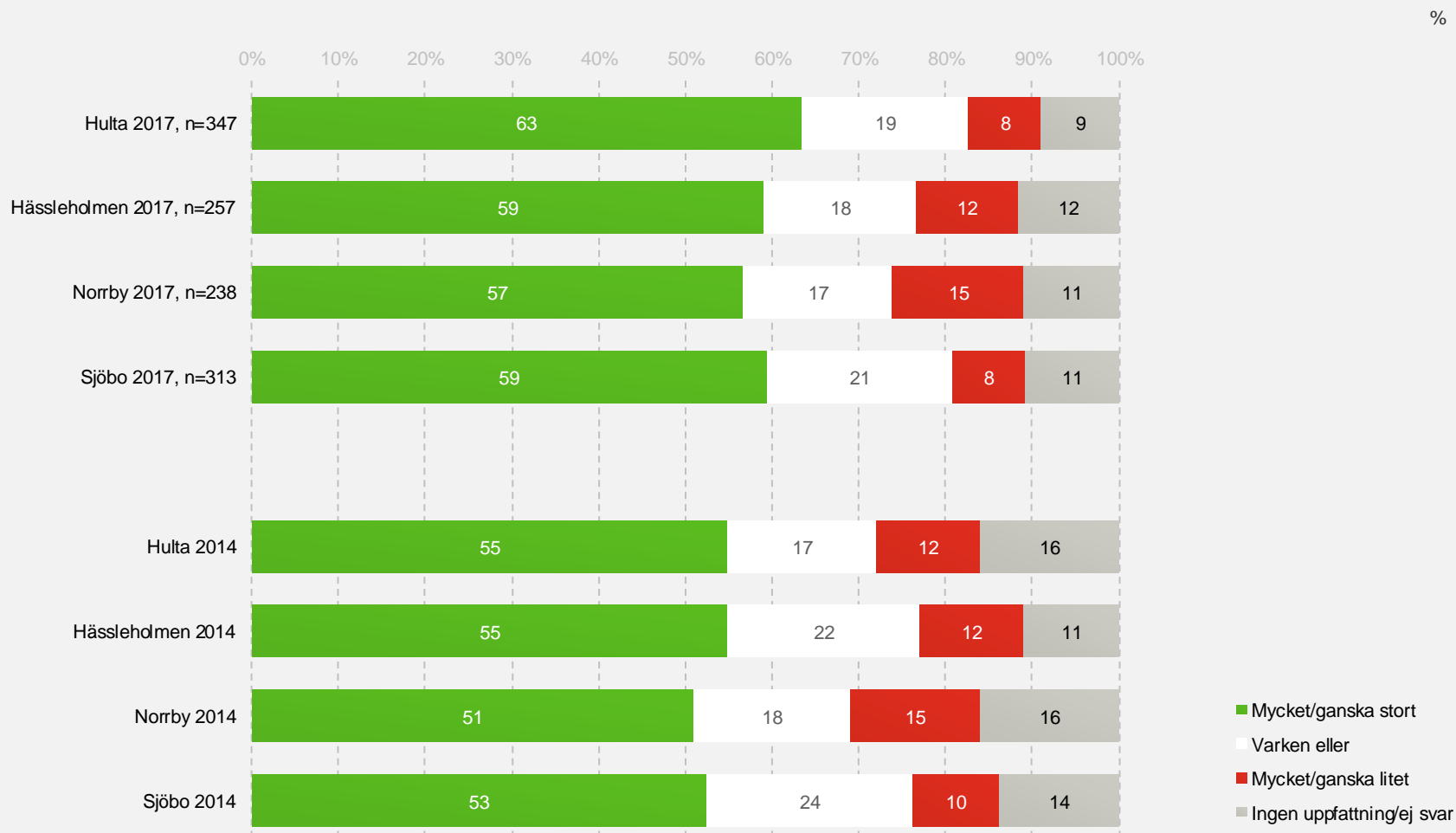
# POLISENS BEMÖTANDE

Bas: Respondenter som haft kontakt med polisen.



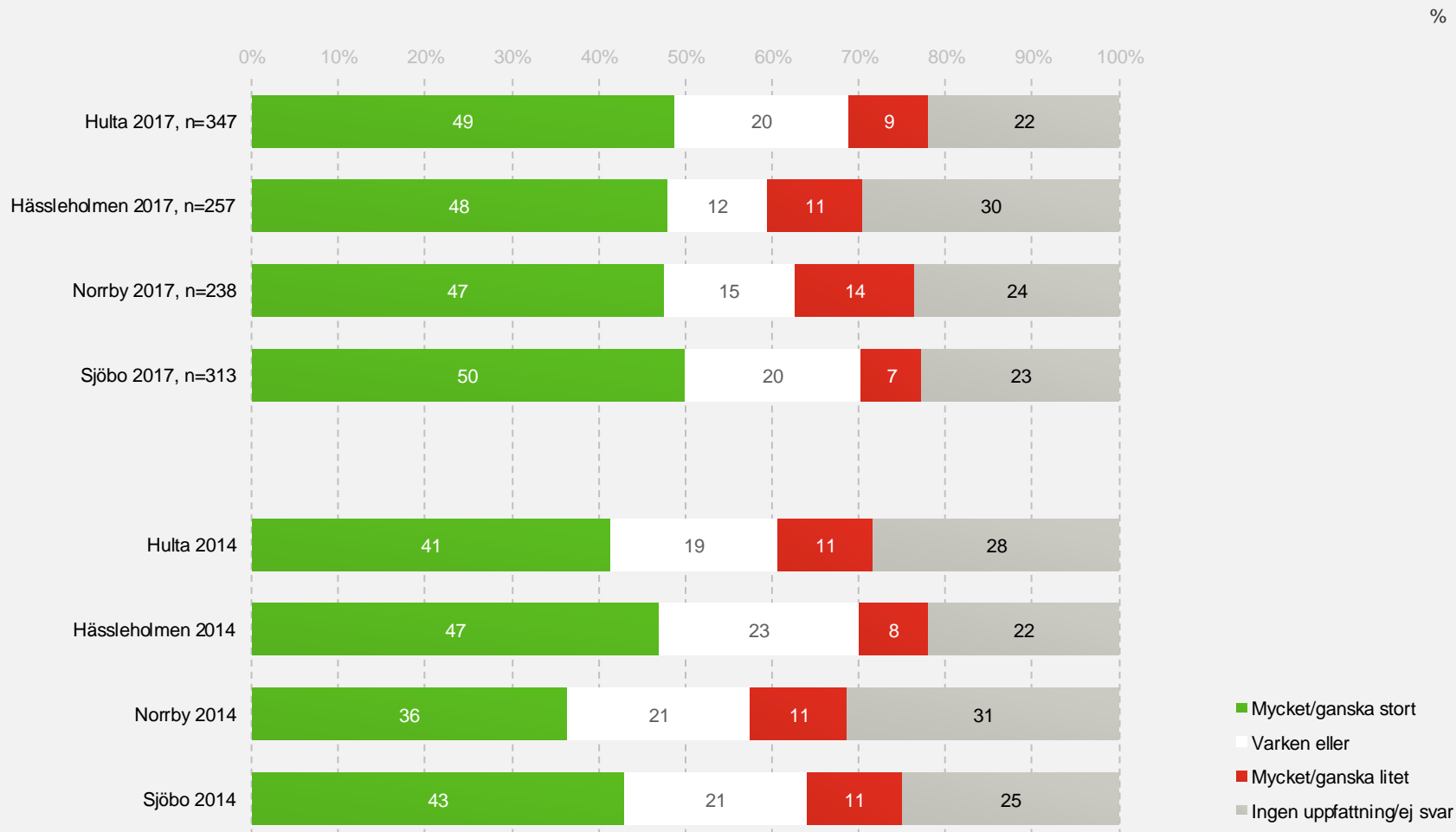
# FÖRTROENDE FÖR POLISENS SÄTT ATT BEDRIVA SITT ARBETE

Bas: Samtliga respondenter.



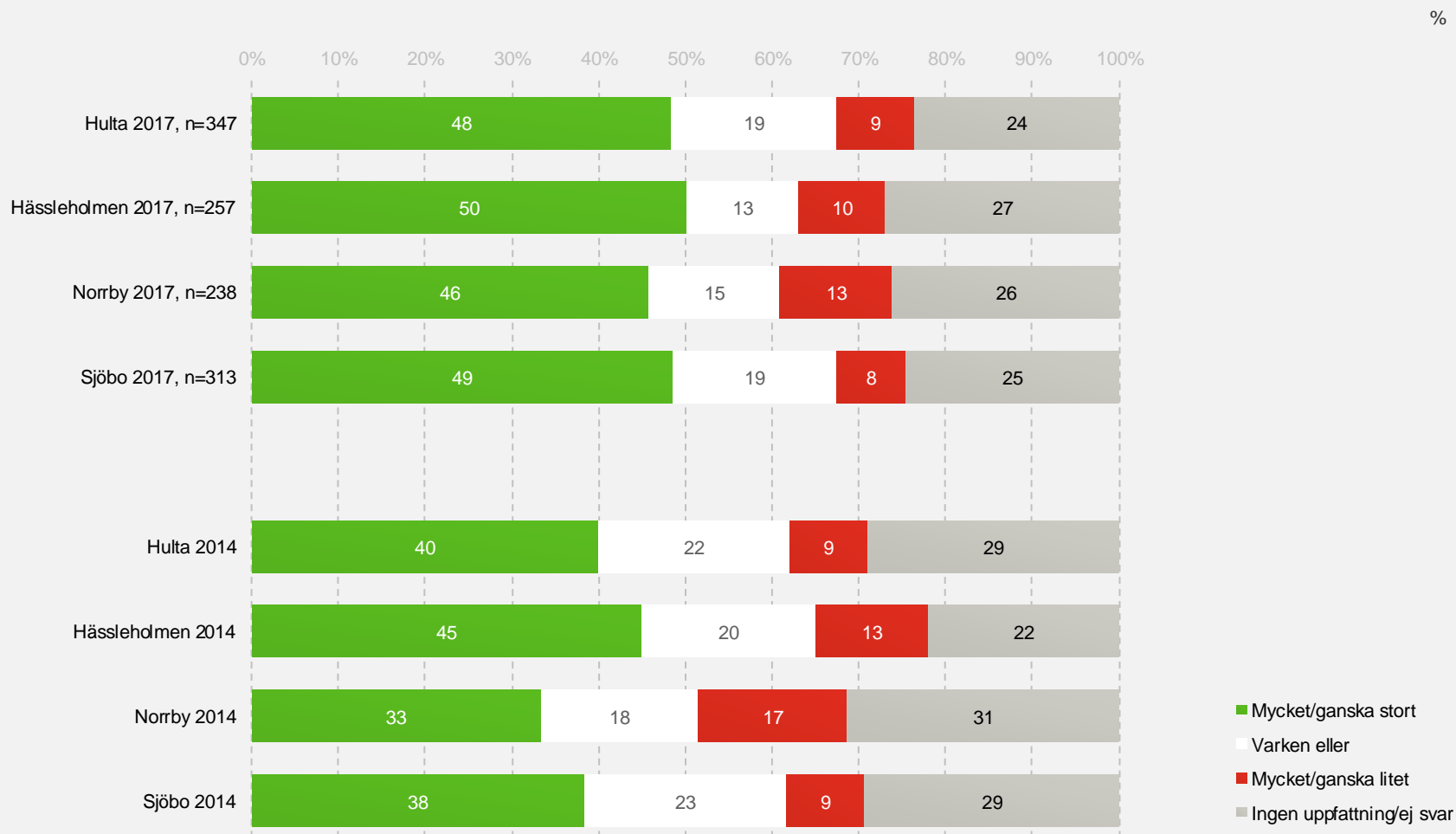
# FÖRTROENDE FÖR ATT POLISEN BEHANDLAR BROTTSOFFER PÅ ETT BRA SÄTT

Bas: Samtliga respondenter.



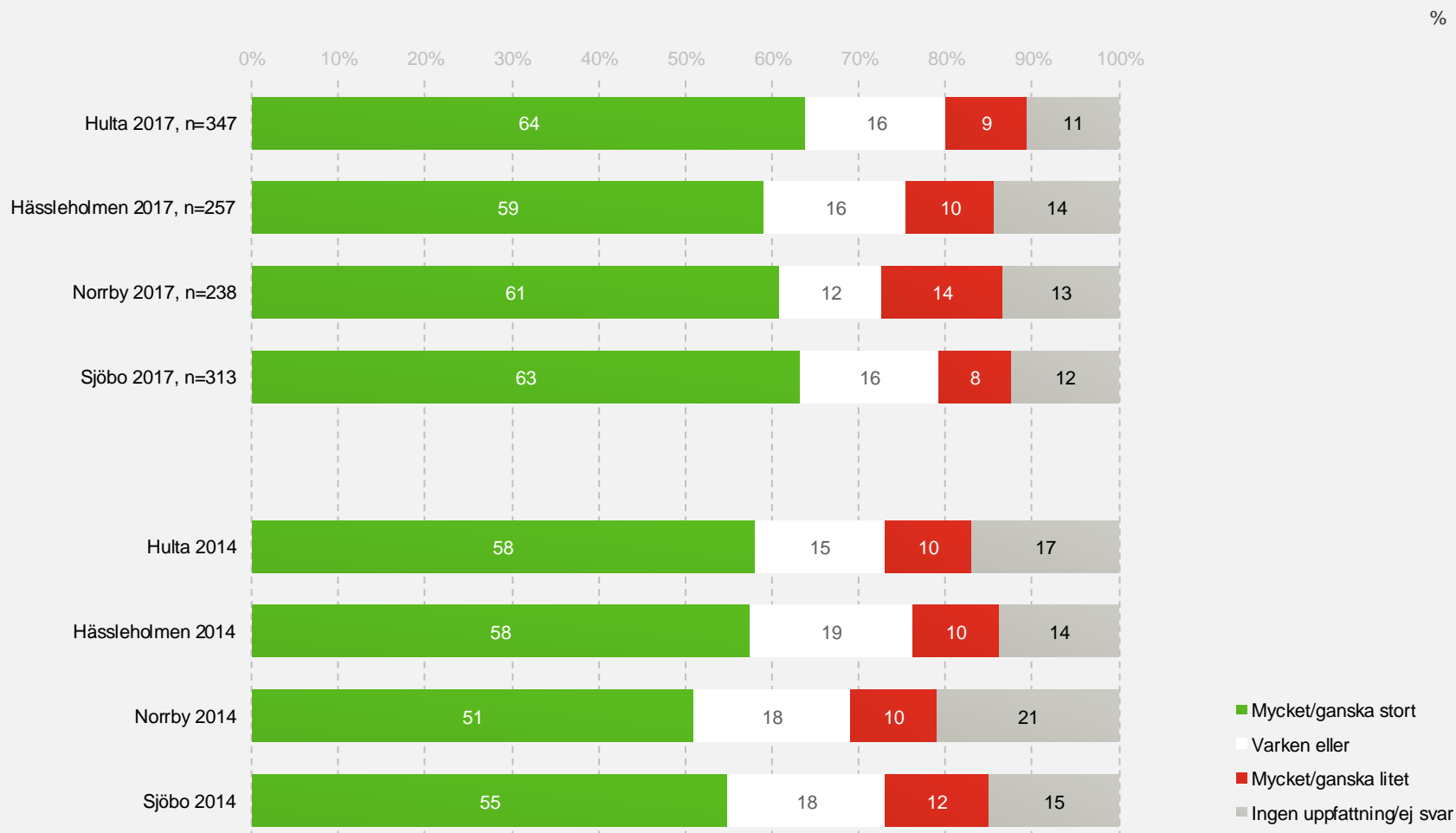
# FÖRTROENDE FÖR ATT POLISEN BEHANDLAR DE SOM MISSTÄNKTS FÖR BROTT PÅ ETT RÄTTVIST SÄTT

Bas: Samtliga respondenter.



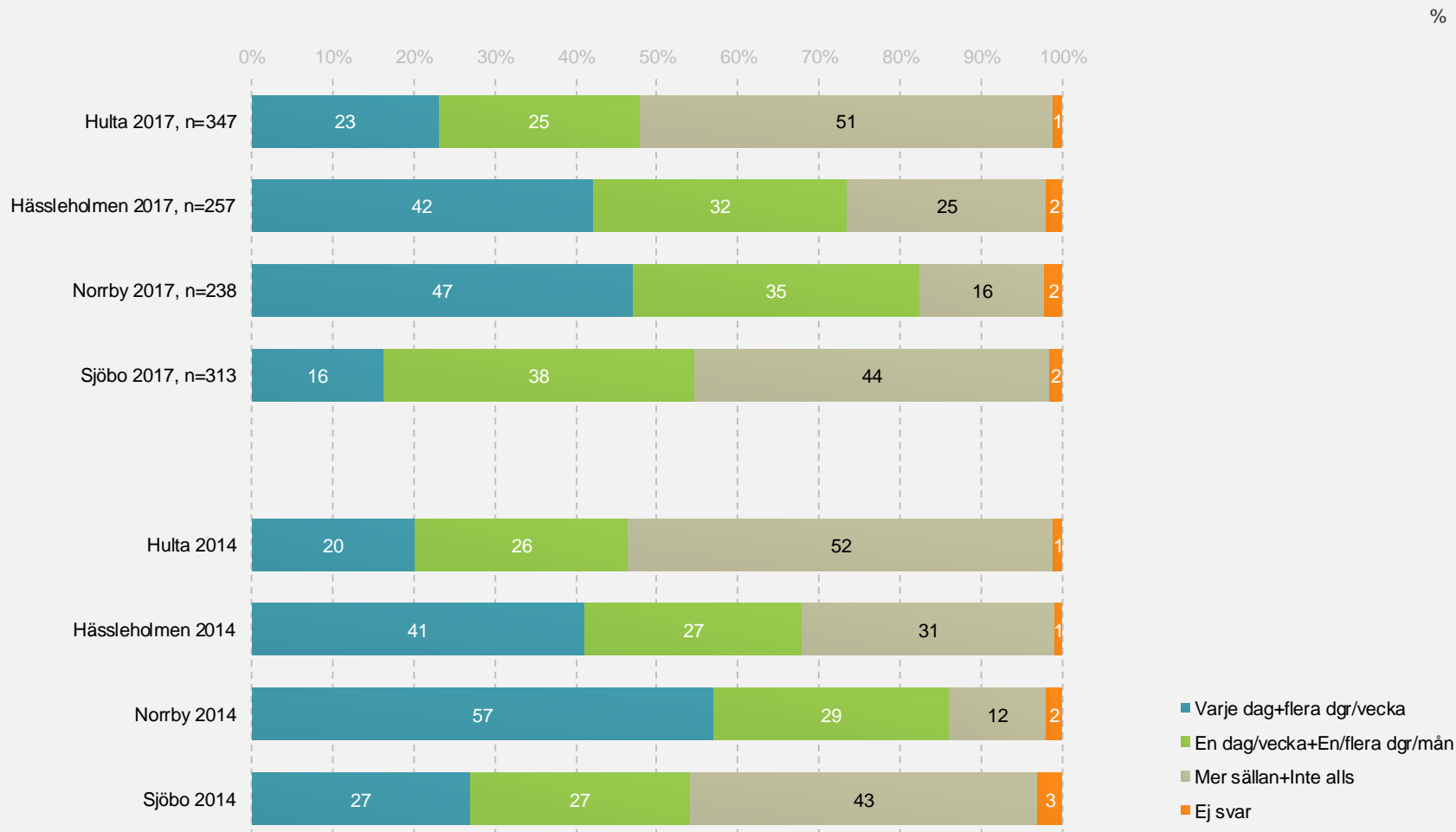
# FÖRTROENDE FÖR POLISEN GENERELLT?

Bas: Samtliga respondenter.



# HUR OFTA SER MAN POLIS/POLISBIL I DITT BOSTADSOMRÅDE/NÄROMRÅDE?

Bas: Samtliga respondenter.



# SKULLE MAN VILJA SE MERA AV POLIS/POLISBIL I SITT BOSTADSOMRÅDE/NÄROMRÅDE?

Bas: Samtliga respondenter.

