

## Granskning av Beställar-utförarmodellen i Borås Stad

### Servicenämndens beslut

Servicenämnden avger yttrande över Granskning av Beställar-utförarmodellen i Borås Stad

### Sammanfattning

För att kunna ta fram ett underlag som svarar på de frågor som ställts föreslår Servicenämnden att ett gemensamt arbete måste till där en partsammansatt grupp tar fram förslag på regler, rutiner och styrdokument för Borås Stad. Gruppen ska även stödja Kommunstyrelsens arbete med att ta fram en styrmodell där de framför allt säkerställer framtagande av förslag på styrning och uppsikt samt tydliggör roller och ansvar i enlighet med rapportens intention.

### Ärendet i sin helhet

Servicekontoret är en part i beställar-utförarmodellen i Borås Stad och har så varit sedan starten 1992. Under 28 år har denna modell utvecklats inom staden och är idag är fullt applicerad i stadens arbetssätt. Modellen har under tid påverkats av beslut som tagits i Kommunfullmäktige i Borås Stad, bl.a. om arbete för externa aktörer. Beslut som Servicenämnden arbetat efter tydliggör vikten av att Servicekontoret används som kommunens interna utförarresurs. I rapporten skriver Qualitarium följande, ”med hänsyn till de starka organisationskulturella signalerna, gjordes bedömning att modellen bör anses existera, även om den i dagsläget inte lever upp till lagstiftningens intentioner”.

Servicekontoret har alltid varit drivande i utvecklingen av modellen som också beskrivs i rapporten och en bidragande faktor att modellen har etablerats är att det alltid har funnit en dialog mellan Servicekontoret och beställaren. Dialogen har genom åren utvecklats med modellen och tillsammans med beställarna har vi idag en mycket bra och väl utvecklad dialog.

Enligt rapporten så beskrivs det att det finns brist på rutiner och styrning på olika nivåer vilket vi bekräftat från Servicenämnden. Servicenämnden har drivit utvecklingen att få tydligare arbetsuppgifter till Servicenämnden. Ett sådant exempel är arbetsuppgiften ”att vara Borås Stads förstärkningsresurs vid samhällsstörningar och extraordinära händelser och övriga insatser vid kris”. Det ovan nämnda uppdraget finns idag inte i Servicenämndens arbetsuppgifter, men som det beskrivs i rapporten så förväntar sig alla att Servicenämnden har den arbetsuppgiften. Servicenämnden föreslår att uppgiften tillförs till Servicenämndens arbetsuppgifter i närtid.

Att det saknas kommunövergripande styrdokument som inkluderar riktlinjer för när extern upphandling ska genomföras respektive när en förhandlingsupphandling ska ske med Servicekontoret stämmer väl. Det som kan noteras är att idag är det en mix av upphandlingar enligt LOU (lagen om offentlig upphandling) och LUF (lag om upphandling inom försörjningssektorerna).

Det är upp till varje förvaltning eller bolag inom koncernen att själv avgöra vilken upphandlingsmetod som gäller vid varje tillfälle. Det kan sin tur göra att berörd förvaltning eller bolag tappar fokus på det kommunövergripande perspektivet. Servicenämnden kan se fördelar i att det tas fram kommunövergripande riktlinjer där rutiner, styrdokument beskriver hanteringen av interna beställningar (förhandlingsupphandling) där det ska framgå att det ska gagna koncernnyttan.

När det gäller hantering av de administrativa tjänsterna finns det idag en lång tradition av dialog som både beställare och Servicenämnden upplever som god. Hanteringen av de administrativa tjänster som utförs åt alla förvaltningar i Borås Stad, upplever Servicenämnden fungerar bra. Verksamheten bedrivs utifrån överenskommelser mellan beställar-representanterna och Servicekontoret som utförare. Avtalen förhandlas fram på årsbasis.

Servicenämnden ser ändå att beställarsidan, med Stadsledningskansliet som huvudbeställare, har och har haft svårigheter med att formera sig. Det är naturligt att Stadsledningskansliet fungerar som huvudbeställare för dessa tjänster som berör samtliga förvaltningar i Borås Stad, men det behövs forum för varje område där förvaltningarna kan komma till tals.

För att kunna ta fram ett underlag som svarar på de frågor som ställts föreslår Servicenämnden att ett gemensamt arbete måste till där en partsammansatt grupp tar fram förslag på regler, rutiner och styrdokument för Borås Stad. Gruppen ska även stödja Kommunstyrelsens arbete med att ta fram en styrmodell där de framför allt säkerställer framtagande av förslag på styrning och uppsikt samt tydliggör roller och ansvar i enlighet med rapportens intention.

## **Beslutsunderlag**

1. Missiv
2. Granskning av beställar-utförarmodellen

## **Beslutet expedieras till**

1. Stadsrevisionen, [sre.diarium@boras.se](mailto:sre.diarium@boras.se)
2. Tekniska nämnden, [tek.diarium@boras.se](mailto:tek.diarium@boras.se)
3. Lokalförsörjningsnämnden, [LN.diarium@boras.se](mailto:LN.diarium@boras.se)
4. Fritids- och Folkhälsoförvaltningen, [ff.diarium@boras.se](mailto:ff.diarium@boras.se)
5. Kommunstyrelsen, [ks.diarium@boras.se](mailto:ks.diarium@boras.se)

Micael Svensson  
Ordförande

Kenneth Lundqvist  
Förvaltningschef