

Tullens hemtjänst

Maantieteellinen alue

Viared, Tullen, Parkstaden ja osa Byttorpia

Kotipalvelun valinnan piiriin kuuluvat palvelut

- Avustuspäätöksen mukaiset palvelutoimenpiteet
- Avustuspäätöksen mukaiset hoivatoimenpiteet
- Delegoidut terveyden- ja sairaanhoitotoimenpiteet

Suuntautuminen

Tullens hemtjänst on kunnallinen kotipalveluryhmä. Luomme turvallista ja varmaa hoivaa, jossa vaalimme yksilön itsemääräämisoikeutta ja integriteettiä. Henkilöstöryhmästä nimetään sinulle oma sosiaalisen huolenpidon vastuuhenkilö. Suunnittelette yhdessä sen, miten sinulle annettavat toimenpiteet toteutetaan.

Tavoitteemme on säilyttää työssämme hyvä jatkuvuus ja korkea laatu. Pyrimme sen vuoksi siihen, että luonasi käy mahdollisimman vähän eri henkilökuntaa ja että saat hyvää hoitoa ja hoivaa sinulle myönnetyn avun puitteissa. Pystymme tuottamaan hyvää laatua, koska henkilökuntamme huomioi ihmisten erilaiset edellytykset ja tarpeet. Teemme yhteistyötä kunnan, sairaalan ja terveyskeskuksien sairaanhoitohenkilökunnan kanssa. Näin pystymme huolehtimaan hoito- ja hoivatyöstä kokonaisuudessaan.

Henkilökunta ja pätevyys

Meillä Tullenin kotipalveluryhmään kuuluvilla on asianmukainen koulutus ja pätevyys. Meillä on pitkä kokemus kotihoivasta ja hyvä paikallistuntemus.

Kielitaito

Koko henkilökunta puhuu ruotsia. Sen lisäksi ryhmässä on muuta kielitaitoa. Jos äidinkielenäsi on muu kuin ruotsi, pyrimme mahdollisuuksien mukaan järjestämään niin, että sosiaalisen huolenpidon vastuuhenkilösi puhuu omaa äidinkieltäsi.

RUT-vähennykseen oikeuttavat lisäpalvelut ja muut palvelut

Kunnalliset kotipalveluryhmät eivät voi tarjota lisäpalveluja.

Sosiaalihuollon käyttäjätutkimuksen 2017 tulokset, myönteiset vastaukset

Tunnen luottamusta henkilökuntaa kohtaan	97 %
Henkilökunta kohtelee minua hyvin	100 %
Henkilökunta hoitaa työtehtävänsä hyvin	95 %
Tiedän mihin voin jättää mielipiteitä ja kritiikkiä	68 %

Yhteystiedot

Tullens hemtjänst Fjällgatan 39 504 61 Borås Puhelin 033-35 86 17	Vastuuhenkilö Yksikköpäällikkö Kristina Pettersson Puhelin 033-35 84 19 kristina.pettersson@boras.se www.boras.se	Borásin kotipalvelun valinta Aloituspäivä: 1. syyskuuta 2009 Toimintamuoto: kunnan oma toiminta Asiakkaita: 90 Työntekijöitä: 23
---	--	---