

# Viskafors hemtjänst

## Maantieteellinen alue

Viskafors, Kinnarumma, Svaneholm, Rydboholm ja Seglora

## Kotipalvelun valinnan piiriin kuuluvat palvelut

- Avustuspäätöksen mukaiset palvelutoimenpiteet
- Avustuspäätöksen mukaiset hoivatoimenpiteet
- Delegoidut terveyden- ja sairaanhoitotoimenpiteet

## Suuntautuminen

Viskafors hemtjänst on kunnallinen kotipalveluryhmä. Luomme turvallista ja varmaa hoivaa, jossa vaalimme yksilön itsemääräämisoikeutta ja integriteettiä. Henkilöstöryhmästä nimetään sinulle oma sosiaalisen huolenpidon vastuuhenkilö. Suunnittelette yhdessä sen, miten sinulle annettavat toimenpiteet toteutetaan.

Tavoitteemme on säilyttää työssämme hyvä jatkuvuus ja korkea laatu. Pyrimme sen vuoksi siihen, että luonasi käy mahdollisimman vähän eri henkilökuntaa ja että saat hyvää hoitoa ja hoivaa sinulle myönnetyn avun puitteissa. Pystymme tuottamaan hyvää laatua, koska henkilökuntamme huomioi ihmisten erilaiset edellytykset ja tarpeet. Teemme yhteistyötä kunnan, sairaalan ja terveyskeskuksien sairaanhoitohenkilökunnan kanssa. Näin pystymme huolehtimaan hoito- ja hoivatyöstä kokonaisuudessaan.

## Henkilökunta ja pätevyys

Viskaforsin kotipalveluryhmän henkilökunnalla on asianmukainen koulutus ja pätevyys. Meillä on pitkä kokemus kotihoivasta ja hyvä paikallistuntemus.

## Kielitaito

Koko henkilökunta puhuu ruotsia. Ruotsin lisäksi suurin osa hoivahenkilökunnasta puhuu suomea.

## RUT-vähennykseen oikeuttavat lisäpalvelut ja muut palvelut

Kunnalliset kotipalveluryhmät eivät voi tarjota lisäpalveluja.

## Sosiaalihuollon käyttäjätutkimuksen 2017 tulokset, myönteiset vastaukset

Tunnen luottamusta henkilökuntaa kohtaan	86 %
Henkilökunta kohtelee minua hyvin	98 %
Henkilökunta hoitaa työtehtävänsä hyvin	89 %
Tiedän mihin voin jättää mielipiteitä ja kritiikkiä	42 %

## Yhteystiedot

<b>Viskafors hemtjänst</b> Fagerhultsvägen 1 515 35 Viskafors Puhelin 033-35 78 86	<b>Vastuuhenkilö</b> Yksikköpäällikkö Patricia Tusenstierna Puhelin 033-35 78 86 <a href="mailto:Patricia.tusenstierna@boras.se">Patricia.tusenstierna@boras.se</a> <a href="http://www.boras.se">www.boras.se</a>	<b>Borásin kotipalvelun valinta</b> Aloituspäivä: 1. syyskuuta 2009 Toimintamuoto: kunnan oma toiminta Asiakkaita: noin 120 Työntekijöitä: 30
---	---	---