

# Kristineberg hemtjänst

## Maantieteellinen alue

Kristineberg, Hedvigsborg ja Kråkered

## Kotipalvelun valinnan piiriin kuuluvat palvelut

- Avustuspäätöksen mukaiset palvelutoimenpiteet
- Avustuspäätöksen mukaiset hoivatoimenpiteet
- Delegoidut terveyden- ja sairaanhoitotoimenpiteet

## Suuntautuminen

Kristineberg hemtjänst on kunnallinen kotipalveluryhmä. Luomme turvallista ja varmaa hoivaa, jossa vaalimme yksilön itsemääräämisoikeutta ja integriteettiä. Henkilöstöryhmästä nimetään sinulle oma sosiaalisen huolenpidon vastuuhenkilö. Suunnittelette yhdessä sen, miten sinulle annettavat toimenpiteet toteutetaan.

Tavoitteemme on säilyttää työssämme hyvä jatkuvuus ja korkea laatu. Pyrimme sen vuoksi siihen, että luonasi käy mahdollisimman vähän eri henkilökuntaa ja että saat hyvää hoitoa ja hoivaa sinulle myönnetyn avun puitteissa. Pystymme tuottamaan hyvää laatua, koska henkilökuntamme huomioi ihmisten erilaiset edellytykset ja tarpeet. Teemme yhteistyötä kunnan, sairaalan ja terveyskeskuksien sairaanhoitohenkilökunnan kanssa. Näin pystymme huolehtimaan hoito- ja hoivatyöstä kokonaisuudessaan.

## Henkilökunta ja pätevyys

Meillä Kristinebergin kotipalveluryhmään kuuluvilla on asianmukainen koulutus ja pätevyys. Meillä on pitkä kokemus kotihoivasta ja hyvä paikallistuntemus.

## Kielitaito

Koko henkilökunta puhuu ruotsia. Sen lisäksi ryhmässä on muuta kielitaitoa. Jos äidinkielenäsi on muu kuin ruotsi, pyrimme mahdollisuuksien mukaan järjestämään niin, että sosiaalisen huolenpidon vastuuhenkilösi puhuu omaa äidinkieltäsi.

## RUT-vähennykseen oikeuttavat lisäpalvelut ja muut palvelut

Kunnalliset kotipalveluryhmät eivät voi tarjota lisäpalveluja.

## Sosiaalihuollon käyttäjätutkimuksen 2017 tulokset, myönteiset vastaukset

Tunnen luottamusta henkilökuntaa kohtaan	81 %
Henkilökunta kohtelee minua hyvin	90 %
Henkilökunta hoitaa työtehtävänsä hyvin	76 %
Tiedän mihin voin jättää mielipiteitä ja kritiikkiä	50 %

## Yhteystiedot

<b>Kristineberg Hemtjänst</b> Druveforsvägen 32 501 80 Borås Puhelin 033-35 37 39	<b>Vastuuhenkilö</b> Yksikkövastaava Berit Lomas Puhelin 033-35 37 39 berit.lomas@boras.se www.boras.se	<b>Boråsin kotipalvelun valinta</b> Aloituspäivä: 1. syyskuuta 2009 Toimintamuoto: kunnan oma toiminta Asiakkaita: noin 90 Työntekijöitä: 30
--	---	--

