

# Norrby hemtjänst

## Maantieteellinen alue

Norrbyn keskusta ja osa Parkstadenia.

## Kotipalvelun valinnan piiriin kuuluvat palvelut

- Avustuspäätöksen mukaiset palvelutoimenpiteet
- Avustuspäätöksen mukaiset hoivatoimenpiteet
- Delegoidut terveyden- ja sairaanhoitotoimenpiteet

## Suuntautuminen

Norrby hemtjänst on kunnallinen kotipalveluryhmä. Luomme turvallista ja varmaa hoivaa, jossa vaalimme yksilön itsemääräämisoikeutta ja integriteettiä. Henkilöstöryhmästä nimetään sinulle oma sosiaalisen huolenpidon vastuuhenkilö. Suunnittelette yhdessä sen, miten sinulle annettavat toimenpiteet toteutetaan.

Tavoitteemme on säilyttää työssämme hyvä jatkuvuus ja korkea laatu. Pyrimme sen vuoksi siihen, että luonasi käy mahdollisimman vähän eri henkilökuntaa ja että saat hyvää hoitoa ja hoivaa sinulle myönnetyn avun puitteissa. Pystymme tuottamaan hyvää laatua, koska henkilökuntamme huomioi ihmisten erilaiset edellytykset ja tarpeet. Teemme yhteistyötä kunnan, sairaalan ja terveyskeskuksien sairaanhoitohenkilökunnan kanssa. Näin pystymme huolehtimaan hoito- ja hoivatyöstä kokonaisuudessaan.

## Henkilökunta ja pätevyys

Meillä Norrbyn kotipalveluryhmään kuuluvilla on asianmukainen koulutus ja pätevyys. Meillä on pitkä kokemus kotihoivasta ja hyvä paikallistuntemus.

## Kielitaito

Koko henkilökunta puhuu ruotsia. Sen lisäksi ryhmään kuuluu muita kieliä puhuvia.

## RUT-vähennykseen oikeuttavat lisäpalvelut ja muut palvelut

Kunnalliset kotipalveluryhmät eivät voi tarjota lisäpalveluja.

## Sosiaalihuollon käyttäjätutkimuksen 2016 tulokset, myönteiset vastaukset

Mielipiteet ja toivomukset otetaan huomioon	93 %
Henkilökunta kohtelee minua hyvin	97 %
Henkilökunta hoitaa työtehtävänsä hyvin	87 %
Tunnen luottamusta henkilökuntaa kohtaan	93 %

## Yhteystiedot

<b>Norrby hemtjänst</b> Värmlandsgatan 22 504 37 Borås Puhelin 0703-48 81 58	<b>Vastuuhenkilö</b> Yksikköpäällikkö Kristina Petersson Puhelin 033-35 84 19 & Anna-Carin Kylfält-Bengtsson 033-35 52 07 kristina.petersson@boras.se anna-carin.kylfalt@boras.se	<b>Boråsin kotipalvelun valinta</b> Aloituspäivä: 1. syyskuuta 2009 Toimintamuoto: kunnan oma toiminta Asiakkaita: 70 Työntekijöitä: 26
---	--	--

