

Norrby hemtjänst

Maantieteellinen alue

Norrbyn keskusta, Parkstaden, Ekås, Hestra, Byttorp, Tullen ja Viared

Kotipalvelun valinnan piiriin kuuluvat palvelut

- Avustuspäätöksen mukaiset palvelutoimenpiteet
- Avustuspäätöksen mukaiset hoivatoimenpiteet
- Delegoidut terveyden- ja sairaanhoitotoimenpiteet

Suuntautuminen

Norrby hemtjänst on kunnallinen kotipalveluryhmä. Luomme turvallista ja varmaa hoivaa, jossa vaalimme yksilön itsemääräämisoikeutta ja integriteettiä. Henkilöstöryhmästä nimetään sinulle oma sosiaalisen huolenpidon vastuuhenkilö. Suunnittelette yhdessä sen, miten sinulle annettavat toimenpiteet toteutetaan.

Tavoitteemme on säilyttää työssämme hyvä jatkuvuus ja korkea laatu. Pyrimme sen vuoksi siihen, että luonasi käy mahdollisimman vähän eri henkilökuntaa ja että saat hyvää hoitoa ja hoivaa sinulle myönnetyn avun puitteissa. Pystymme tuottamaan hyvää laatua, koska henkilökuntamme huomioi ihmisten erilaiset edellytykset ja tarpeet. Teemme yhteistyötä kunnan, sairaalan ja terveyskeskuksien sairaanhoitohenkilökunnan kanssa. Näin pystymme huolehtimaan hoito- ja hoivatyöstä kokonaisuudessaan.

Henkilökunta ja pätevyys

Meillä Norrbyn kotipalveluryhmään kuuluvilla on asianmukainen koulutus ja pätevyys. Meillä on pitkä kokemus kotihoivasta ja hyvä paikallistuntemus.

Kielitaito

Koko henkilökunta puhuu ruotsia. Sen lisäksi ryhmässä on muuta kielitaitoa. Jos äidinkielenäsi on muu kuin ruotsi, pyrimme mahdollisuuksien mukaan järjestämään niin, että sosiaalisen huolenpidon vastuuhenkilösi puhuu omaa äidinkieltäsi.

RUT-vähennykseen oikeuttavat lisäpalvelut ja muut palvelut

Kunnalliset kotipalveluryhmät eivät voi tarjota lisäpalveluja.

Sosiaalihuollon käyttäjätutkimuksen 2018 tulokset, myönteiset vastaukset

Tunnen luottamusta henkilökuntaa kohtaan	90 %
Henkilökunta kohtelee minua hyvin	97 %
Henkilökunta hoitaa työtehtävänsä hyvin	91 %
Tiedän mihin voin jättää mielipiteitä ja kritiikkiä	64 %

Yhteystiedot

Norrby hemtjänst Getängsvägen 26 C 504 68 Borås	Vastuuhenkilöt Kristina Petersson 033-35 84 19 Anna-Carin Kylfält-Bengtsson 033-35 52 07 kristina.petersson@boras.se anna-carin.kylfalt.bengtsson@boras.se	Boråsin kotipalvelun valinta Aloituspäivä: 1. syyskuuta 2009 Toimintamuoto: kunnan oma toiminta Asiakkaita: 70 Työntekijöitä: 26
--------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

