

Stadskansliet
Avd: Kvalitet och utveckling
Handläggare: Ewa Luvö

Personlig assistans enligt LSS i Borås Stad

Stadsrevisionen har granskat verksamheten personlig assistans med inriktning på den del som utreds, beviljas och verkställs av Borås Stad. Arbetsmetoderna inom LSS-handläggningen har utvecklats under 2014 och ger goda förutsättningar för en rättssäker handläggning. Samarbetet med försäkringskassan fungerar bra. Granskningen visar inte på att det sker någon övervältring av kostnaderna från försäkringskassan.

Stadsrevisionen identifierar följande utvecklingsbehov:

- Tillse att samtliga assistansärenden omprövas enligt uppgjord tidplan och att samtliga nya beslut har omprövningsdatum.
- Om läkarintyg ifrågasätts av handläggare, bör nytt intyg begäras genom annan läkare som kommunen betalar.
- Utveckla en bättre uppföljning av sjuklönefakturorna för att upptäcka och följa upp eventuella riskföretag.
- Se anhöriganställda som kommunanställda och ställ samma krav på insyn i deras arbete som för övriga assistenter, samt tydliggöra detta i avtalen.
- Tillse att uppföljningen av assistansen utgör från genomförandeplanerna.
- Den gemensamma synen på uppföljnings- och omprövningsprocessen mellan myndighetssidan och utförarsidan bör utvecklas.

Sociala omsorgsnämnden har i sitt svar till Stadsrevisionen beskrivit det utvecklingsarbete som pågår och de förbättringar som genomförts efter granskningen. Till exempel att frammer mer enhetliga dokumentationsinstruktioner och mallar för att dokumentationen blir likvärdiga för samtliga handlagda fall. Det finns idag inplanerade utbildningar och årlig genomgång av rutiner/vägledningar för att samsynen ska stärkas och bibehållas. Detta innebär också rutiner för läkarintyg där man även undersöker möjligheten att olika samarbetspartner används för professionell bedömning.

Nämnden redovisar också att synen på anhöriganställda i allt väsentligt redan införts och att krav på insyn kommer att tydliggöras löpande när nya avtal skrivs.

Planerade åtgärder finns för att förbättra uppföljningen av sjuklönefakturorna och hur förvaltningen ska hantera upptäckten av fusk. Även arbetet med en gemensam syn på uppföljnings- och omprövningsprocessen mellan myndighets- och utförarsidan ska påbörjas. Detta för att på ett mer strukturerat sätt stärka relationer och förbättra kunskapsutbytet.

Kommunstyrelsen ser positivt på Sociala omsorgsnämndens svar och den tydliga ambitionen att förbättra och utveckla de områden som Stadsrevisionen identifierat.

Kommunstyrelsen föreslås besluta

Upprättat svar översänds till Stadsrevisionen

KOMMUNSTYRELSEN

Lena Palmén
Kommunalråd

Svante Stomberg
Kommunchef