

Sammanvägd bedömning Office365 - molntjänster Borås Stad

Kommunstyrelsens beslut

Kommunstyrelsen beslutar:

Att återremittera ärendet för att se över alternativ för lokala såväl som nationella leverantörer.

Att uppdra relevant nämnd att ta fram minst tre förslag på lösningar och offerter som följer svensk lag och som ska presenteras för kommunstyrelsen.

Att bevaka och driva frågan molnfrågan på lokal såväl som nationell nivå tillsammans med övriga kommuner.

Ärendet i sin helhet

De sociala nätverken (Facebook, LinkedIn, TikTok med flera) har kommit för att stanna, dessa styrs från organisationer i tredje land. Staden har ett stort beroende mot Apple och Google utifrån val av hårdvara och mot Microsoft för sin IT-arkitektur. Dessa företag är hemmahörande i USA.

Juridiskt är tolkningen att det är olagligt att överföra personuppgifter till tredje land. Detta utifrån röjande enligt Offentlighet och Sekretesslagen (OSL). Lagras data på en lagringsplats belägen i Sverige men som tillhör Microsoft räknas informationen som röjd **vilket innebär att IT-säkerhet inte kan garanteras.**

35 statliga myndigheter har genom E-sam mer tittat på ersättning av molntjänster utifrån ett skrivbordsperspektiv. För en kommun behöver tjänsterna fungera mobilt hemma hos brukaren, i klassrummet eller på gatan. Skulle lagtolkningen ytterligare skärpas till exempel genom att Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) väcker ett ärende mot någon kommun bör Borås Stad uppvakta SKR tillsammans med andra kommuner för att driva/finansiera sin del av arbetet med dessa frågeställningar på kommungemensam nivå nationellt som en av 290 kommuner.

Borås Stad behöver se över alternativ till molntjänster i Sverige, både lokalt och nationellt, där leverantörerna är svenska för att garantera IT-säkerheten fullt ut.

Vi har flera exempel på välmeriterade IT företag i vår närhet såväl som nationellt som kan hjälpa oss i frågan med molntjänster. Vi behöver se över de svenska alternativen som finns, begära in offerter och se över olika typer av

lösningar som går i linje med Borås Stads IT-behov. Det har inte tagits fram några alternativ och därför måste ärendet återremitteras.

Vidare skulle ett byte av molntjänst inte vara så tidskrävande som det tidigare har påståtts. Det handlar om vilken leverantör som Borås Stad väljer för att garantera IT-säkerheten.

Föreslagen riktlinje innehåller en definition av vad en molntjänst är. Riktlinjen har kompletterats med klassificering av personuppgiftsbehandling (verksamhetsprocess) som en grund för överföring av information till tredje land. Information av klass Ett (utifrån konfidentialitet) kan mycket väl föras över till tredje land.

Beslutsunderlag

1. Konsekvensanalys och förslag till beslut Molnfrågan 2023-01-03
2. Utredning molntjänster Borås Stad, bilaga A
3. RAPPORT Inventering molntjänster och tredjelandsöverföringar Borås Stad, bilaga B
4. Sammanfattning av förvaltningarnas svar till konsekvensanalys 230103, bilaga C
5. Samtliga svar till konsekvensanalysen från förvaltningarna.
6. FÖRSLAG TILL RIKTLINJER molntjänster Borås Stad 230103

Beslutet expedieras till

1. Samtliga nämnder
2. Borås Stads dataskyddsombud

Björn Qvarnström (SD)

Ledamot