



Sammanträdesdatum
2019-08-21

**Individ- och
familjeomsorgsnämnden**

§ 106

Dnr IFON 2019-00057 1.2.3.25

Revisionsrapport - Stöd till enskilda att hantera sin egen ekonomi

Individ- och familjeomsorgsnämndens beslut

Individ- och familjeomsorgsnämnden beslutar att godkänna svaret på remissen om rapporten kring stöd till enskilda att hantera sin ekonomi samt översända denna till Stadsrevisionen.

Sammanfattning av ärendet

Stadsrevisionen har granskat Borås stads stöd till enskilda att hantera sin egen ekonomi. Stadsrevisionens bedömning är att behovet av samverkan och samordning är stort om de nämnder som är berörda ska kunna hantera frågan på ett ändamålsenligt sätt i förhållande till Kommunfullmäktiges målsättning. Individ- och familjeomsorgsnämnden delar stadsrevisionens beskrivning. Det behövs en fortsatt och utökad samverkan för att se över och utveckla stödformer för att undvika att vissa grupper inte får det stöd som Borås stad som kommun ska och bör erbjuda sina medborgare.

Individ- och familjeomsorgsnämnden har för avsikt att inledningsvis inbjuda till en gemensam dialog mellan verksamma på strategisk nivå inom förvaltningarna Individ- och familjeomsorgsförvaltningen, Arbetslivsförvaltningen, Budget- och skuldrådgivningen samt Överförmyndaren för att på detta sätt tydliggöra behoven av förändringar och fortsatt utveckling.

Beslutsunderlag

1. Missiv – Stöd till enskilda att hantera den egna ekonomin
2. Rapport – Stöd till enskilda att hantera den egna ekonomin
3. Rapportsammandrag – Stöd till enskilda att hantera den egna ekonomin



Vanja Grönlund Myrén
Hans Abrahamson
Handläggare

Revisionsrapport – Stöd till enskilda att hantera sin egen ekonomi

Individ och familjeomsorgsnämndens beslut

Individ- och familjeomsorgsnämnden beslutar att godkänna svaret på remissen om rapporten kring stöd till enskilda att hantera sin ekonomi samt översända denna till Stadsrevisionen.

Sammanfattning

Stadsrevisionen har granskat Borås stads stöd till enskilda att hantera sin egen ekonomi. Stadsrevisionens bedömning är att behovet av samverkan och samordning är stort om de nämnder som är berörda ska kunna hantera frågan på ett ändamålsenligt sätt i förhållande till Kommunfullmäktiges målsättning. Individ- och familjeomsorgsnämnden delar stadsrevisionens beskrivning. Det behövs en fortsatt och utökad samverkan för att se över och utveckla stödformer för att undvika att vissa grupper inte får det stöd som Borås stad som kommun ska och bör erbjuda sina medborgare.

Individ- och familjeomsorgsnämnden har för avsikt att inledningsvis inbjuda till en gemensam dialog mellan verksamma på strategisk nivå inom förvaltningarna Individ- och familjeomsorgsförvaltningen, Arbetslivsförvaltningen, Budget- och skuldrådgivningen samt Överförmyndaren för att på detta sätt tydliggöra behoven av förändringar och fortsatt utveckling.

Ärendet i sin helhet

Stadsrevisionen har granskat Borås stads stöd till enskilda att hantera sin egen ekonomi. Stadsrevisionens bedömning är att behovet av samverkan och samordning är stort om de nämnder som är berörda ska kunna hantera frågan på ett ändamålsenligt sätt i förhållande till Kommunfullmäktiges målsättning. Stadsrevisionens bedömning är även att det finns risk för att en jämförelsevis stor grupp personer i staden inte får sina behov av stöd med att hantera den egna ekonomin tillgodosedda. Revisionen ser olika delar i detta såsom att antalet förmedlingsärenden har minskat med cirka 87 % mellan åren 2014-2018, att Borås stad förhållandevis i landet har få tillsatta gode mansuppdrag samt brister och behov gällande samsyn och samverkan.

Individ- och familjeomsorgsnämnden har ett särskilt ansvar att arbeta med samordning och samsyn utifrån Kommunfullmäktiges Program mot hemlöshet. Stöd till enskilda att hantera sin ekonomi är en del i detta program. Den målgrupp som omfattas av boendeuppdraget sammanfaller i relativt stor utsträckning med den grupp som riskerar att inte få behovet av stöd kring den egna ekonomin tillgodosett. Personer som av olika skäl har en utsatt situation

på bostadsmarknaden, är bostadslösa eller riskerar att bli bostadslösa, och där hantering av ekonomi ofta är en del i denna utsatthet.

Frågan om stöd till enskilda att hantera den egna ekonomin har berörts inom ramen för samverkansarbetet kring boendeprocessen utan att det än har resulterat i specifika förslag. Fokus har varit på att få till stånd en samsyn och samverkan kring boendeprocessen. Ett förslag finns nu klar när det gäller boendeprocessen och det är angeläget att gå vidare med samverkan kring det ekonomiska stödet. Förmedling och andra verktyg för att ge stöd till enskilda kring ekonomi behöver ses över. Hittills har nämnderna i Borås stad haft olika synsätt kring betydelsen av förmedlingar och även innehållet i dessa. Autogiro och liknande tekniska lösningar är ibland en hjälp men behovet av stöd kring ekonomi omfattar för en del personer mer än stöd för att få räkningar inbetalda. Ofta krävs ett personligt stöd med rådgivning, stöd till att göra ansökningar och stöd till att göra prioriteringar för att inte försätta sig i ekonomiskt katastrofala situationer eller vräkningssituationer. En fortsatt och utökad samverkan krävs för att se över och utveckla stödformer för att undvika att vissa grupper inte får det stöd som Borås stad som kommun ska och bör erbjuda sina medborgare.

I programmet mot hemlöshet sägs att förmedlingar ska öka. Denna formulering kan behöva omformuleras i samband med revidering av programmet. Begreppet förmedling säger inte vad detta innebär eller innehåller för stöd. Det behöver föras en dialog kring olika stödformer för att gemensamt formulera innehåll och arbetsätt. En fortsatt och utökad dialog mellan Individ- och familjeomsorgsnämnden, Arbetslivsnämnden, Miljö- och konsumentnämnden och Överförmyndarnämnden behövs för detta. Komplement till förmedlingar och formen av förmedling behöver utvecklas så att det blir tydligare hur man ska arbeta med dessa stödformer.

Individ- och familjeomsorgsnämnden har för avsikt att inledningsvis inbjuda till en gemensam dialog mellan verksamma på strategisk nivå inom förvaltningarna Individ- och familjeomsorgsförvaltningen, Arbetslivsförvaltningen, Budget- och skuldrådgivningen samt Överförmyndaren.

Beslutsunderlag

1. Missiv – Stöd till enskilda att hantera den egna ekonomin
2. Rapport – Stöd till enskilda att hantera den egna ekonomin
3. Rapportsammandrag – Stöd till enskilda att hantera den egna ekonomin

Samverkan

Ärendet har 2019-08-15 samverkats med de fackliga organisationerna.

Beslutet expedieras till

1. Revisionskontoret, SRE.diarium@boras.se
2. Kommunstyrelsen, KS.diarium@boras.se

Mats Tolfsson
Ordförande

Anna-Lena Sellergren
Förvaltningschef