



Jenny Haglund  
Handläggare  
033 355089

## Revisionsrapport - Styrning och uppföljning av privata utförare inom förskola, skola, vård och omsorg

### Sociala omsorgsnämndens beslut

Sociala omsorgsnämnden beslutar att anta redovisningen av vidtagna åtgärder med anledning av Stadsrevisionens granskning Styrning och uppföljning av privata utförare inom förskola, skola, vård och omsorg, samt översända densamma till Stadsrevisionen.

### Sammanfattning

Stadsrevisionen har granskat styrning och uppföljning av privata utförare inom förskola, skola, vård och omsorg i Borås Stad. Syftet med granskningen var att med utgångspunkt i lagstiftning och lokala styrdokument bedöma om berörda nämnder har ändamålsenlig insyn, tillsyn, styrning och uppföljning av privata utförare.

Idag har Sociala omsorgsnämnden 14 LSS-boenden som drivs i privat regi av en utförare. Förhållandet är reglerat i ett avtal som är upphandlat enligt LOU. I avtalet har Sociala omsorgsnämnden tillförsäkrat sig möjlighet till insyn och uppföljning av kvalitetsarbetet, möjlighet att göra besök, följa upp ekonomi m.m. Om något service- eller gruppboende inte följer avtalet finns det en sanktionstrappa med åtgärder.

Avseende en gruppboende har nämnden ett särskilt avtal och bedrivs som ett föräldrakooperativ. I detta avtal saknas avtalad möjlighet att följa upp kvalitén i verksamheten. Avtalet innehåller inte sanktioner om utföraren inte följer avtalet såsom vitesklausul eller angiven sanktionstrappa. Avtalet saknar slutdatum och gäller tills vidare.

Stadsrevisionen har bedömt att Sociala omsorgsnämnden i huvudsak har en ändamålsenlig styrning och uppföljning av privat utförare på de LSS-boenden som drivs på entreprenad via LOU. Nämnden bör se över avtalet med föräldrakooperativet och säkerställa att insyn, kontroll och uppföljning liksom avtalsvillkor i övrigt likriktas för samtliga privata utförare inom området.

Sociala omsorgsnämnden kommer under hösten 2019, enligt Stadsrevisionens rekommendation, påbörja arbetet att se över avtalet med föräldrakooperativet Husbonden.

### **Ärendet i sin helhet**

Stadsrevisionen har granskat styrning och uppföljning av privata utförare inom förskola, skola, vård och omsorg i Borås Stad. Syftet med granskningen var att med utgångspunkt i lagstiftning och lokala styrdokument bedöma om berörda nämnder har ändamålsenlig insyn, tillsyn, styrning och uppföljning av privata utförare.

Vid tiden för granskningen fanns 48 grupp- och servicebostäder i Borås Stad. 33 av dessa bedrevs i kommunal regi och 15 boenden i privat regi. Det är en och samma privata utförare för 14 boenden (elva gruppboende och tre servicebostäder) och förhållandena regleras i ett avtal som är upphandlat enligt LOU. Avseende en gruppboende har nämnden ett särskilt avtal som inte omfattades av upphandlingen av de 14 andra boendena. Det boendet drivs som ett föräldrakooperativ. Nämnden betalar en högre ersättning till föräldrakooperativet än till de 14 andra boendena.

I avtalet med de 14 boendena har Sociala omsorgsnämnden tillförsäkrat sig möjlighet till insyn och uppföljning av kvalitetsarbetet, möjlighet att göra besök, följa upp ekonomi m.m. Om något service- eller gruppboende inte följer avtalet finns det en sanktionstrappa med åtgärder. Sanktionstrappan möjliggör för nämnden att utkräva vite och i slutändan häva avtalet. I avtalet med föräldrakooperativet saknas avtalad möjlighet att följa upp kvalitén i verksamheten. Avtalet innehåller inte heller sanktioner om utföraren inte följer avtalet såsom vitesklausul eller angiven sanktionstrappa. Avtalet saknar slutdatum och gäller tills vidare.

Stadsrevisionen har bedömt att Sociala omsorgsnämnden i huvudsak har en ändamålsenlig styrning och uppföljning av privat utförare på de LSS-boenden som drivs på entreprenad via LOU. Nämnden bör se över avtalet med föräldrakooperativet och säkerställa att insyn, kontroll och uppföljning liksom avtalsvillkor i övrigt likriktas för samtliga privata utförare inom området.

Sociala omsorgsförvaltningen och Vård- och äldreomsorgsförvaltningen håller på att ta fram en granskningsmodell för en likvärdig uppföljning oavsett utförare. Den gemensamma modellen beräknas vara klar under 2019. Modellen ska omfatta samtliga verksamheter inom Sociala omsorgsförvaltningen; daglig verksamhet, socialpsykiatri, boendestöd, korttidsverksamhet, grupp och servicebostäder samt personlig assistans.

Sociala omsorgsnämnden kommer enligt Stadsrevisionens rekommendation, under hösten 2019 påbörja arbetet att se över avtalet med föräldrakooperativet Husbonden för att säkerställa att insyn, kontroll och uppföljning liksom avtalsvillkor i övrigt likriktas för samtliga privata utförare inom området.

### **Beslutsunderlag**

1. Rapport Styrning och uppföljning av privata utförare inom förskola, skola, vård och omsorg, Stadsrevisionen 2019

### **Beslutet expedieras till**

1. Stadsrevisionen

Yvonne Persson  
Ordförande

Susanne Sprigg  
Tf Förvaltningschef