BORÅS STAD

2019 Utvärdering Korttid Borås Stad

Samlat resultat korttiden 190101-190705

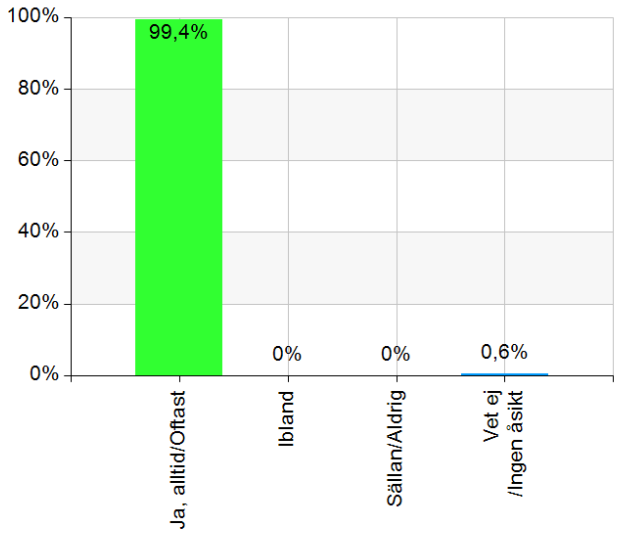
Vård- och äldreförvaltningen

Borås 2019-07-05

Britta Rughaven
Verksamhetssamordnare

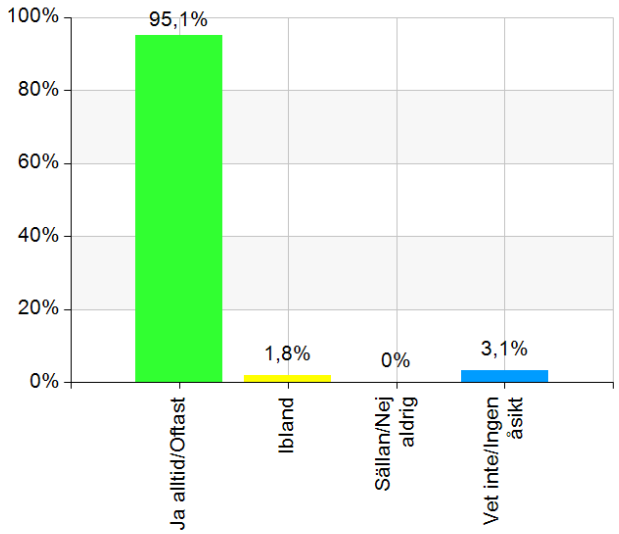
Har personalen bemött dig på ett bra sätt under din korttidsvistelse hos oss?

Namn	Antal	%
Ja, alltid/Oftast	163	99,4
Ibland	0	0
Sällan/Aldrig	0	0
Vet ej /Ingen åsikt	1	0,6
Total	164	100



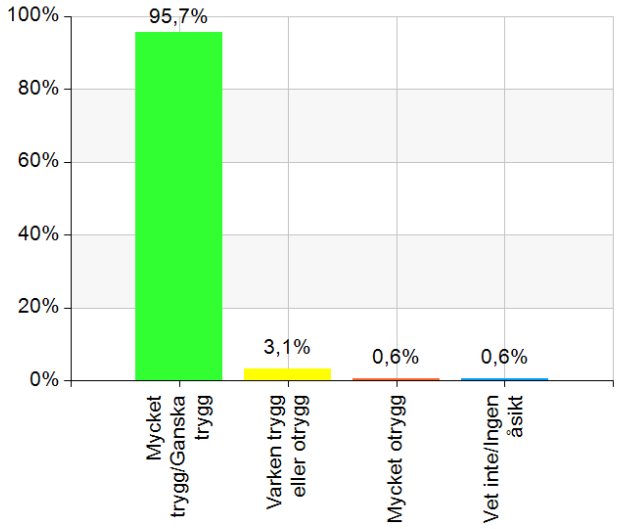
Har personalen tagit hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras under din korttidsvistelse hos oss?

Namn	Antal	%
Ja alltid/Oftast	155	95,1
Ibland	3	1,8
Sällan/Nej aldrig	0	0
Vet inte/Ingen åsikt	5	3,1
Total	163	100



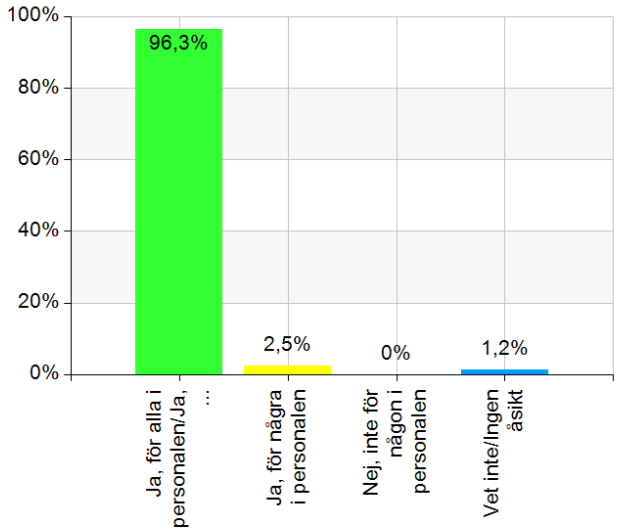
Hur trygg eller otrygg har du känt dig under din korttidsvistelse hos oss?

Namn	Antal	%
Mycket trygg/Ganska trygg	156	95,7
Varken trygg eller otrygg	5	3,1
Mycket otrygg	1	0,6
Vet inte/Ingen åsikt	1	0,6
Total	163	100



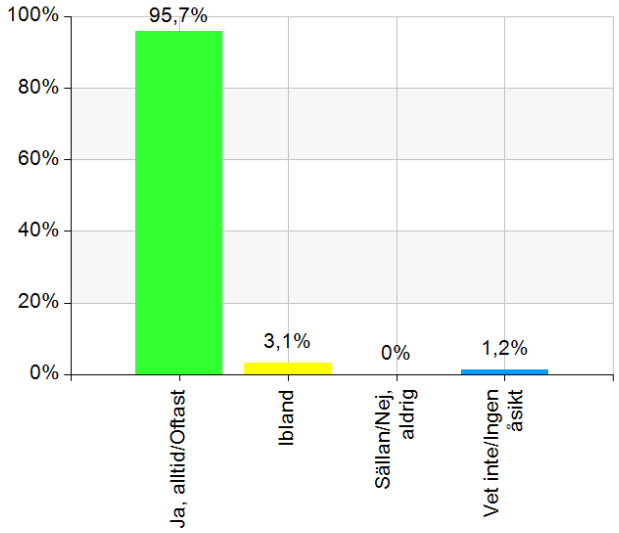
Har du känt förtroende för personalen under din korttidsvistelse hos oss?

Namn	Antal	%
Ja, för alla i personalen/Ja, för flertalet i personalen	155	96,3
Ja, för några i personalen	4	2,5
Nej, inte för någon i personalen	0	0
Vet inte/Ingen åsikt	2	1,2
Total	161	100



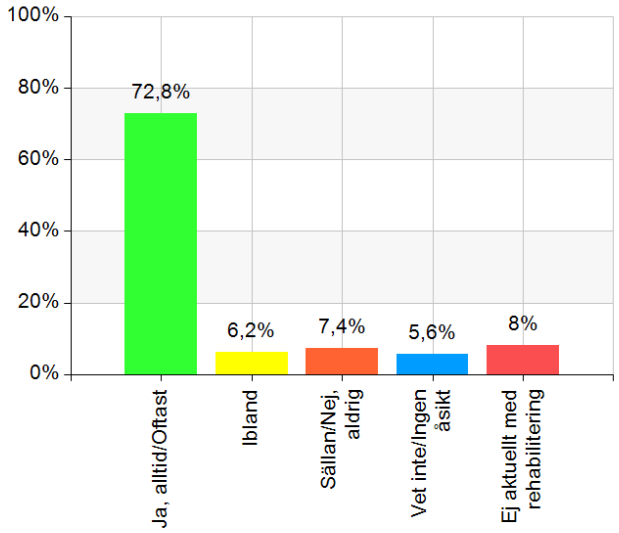
Upplever du att dina behov av vård/omsorg har blivit tillgodosett under din korttidsvistelse hos oss?

Namn	Antal	%
Ja, alltid/Oftast	155	95,7
Ibland	5	3,1
Sällan/Nej, aldrig	0	0
Vet inte/Ingen åsikt	2	1,2
Total	162	100



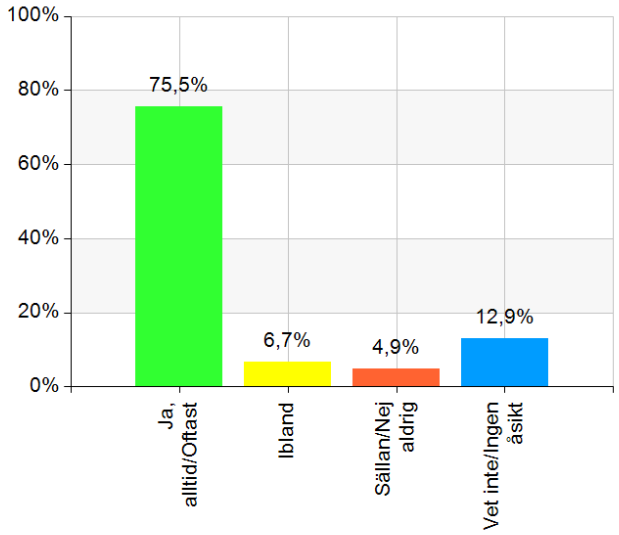
Upplever du att dina behov av rehabilitering har blivit tillgodosett under din korttidsvistelse hos oss?

Namn	Antal	%
Ja, alltid/Oftast	118	72,8
Ibland	10	6,2
Sällan/Nej, aldrig	12	7,4
Vet inte/Ingen åsikt	9	5,6
Ej aktuellt med rehabilitering	13	8
Total	162	100



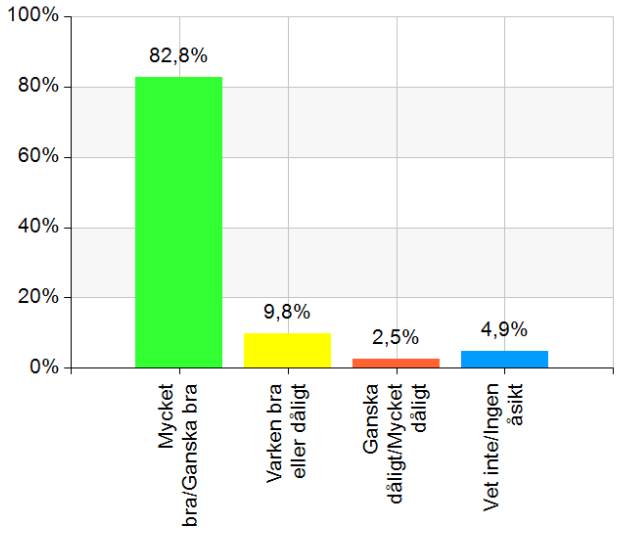
Upplever du att det varit lätt att vid behov få träffa sjuksköterska under din korttidsvistelse hos oss?

Namn	Antal	%
Ja, alltid/Oftast	123	75,5
Ibland	11	6,7
Sällan/Nej aldrig	8	4,9
Vet inte/Ingen åsikt	21	12,9
Total	163	100



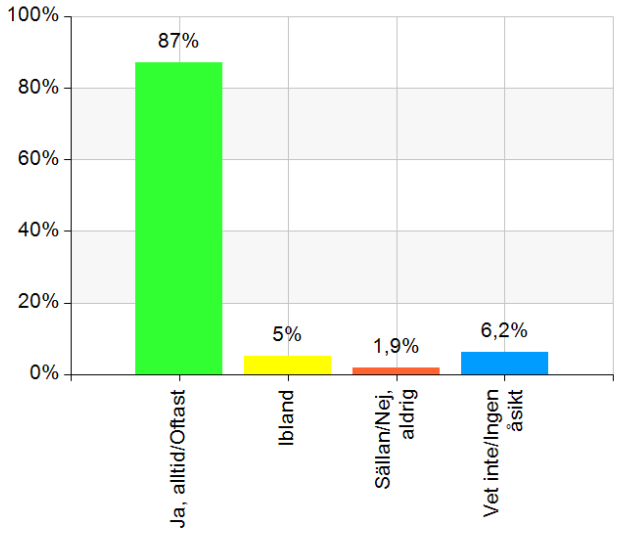
Hur har maten smakat under din korttidsvistelse hos oss?

Namn	Antal	%
Mycket bra/Ganska bra	135	82,8
Varken bra eller dåligt	16	9,8
Ganska dåligt/Mycket dåligt	4	2,5
Vet inte/Ingen åsikt	8	4,9
Total	163	100



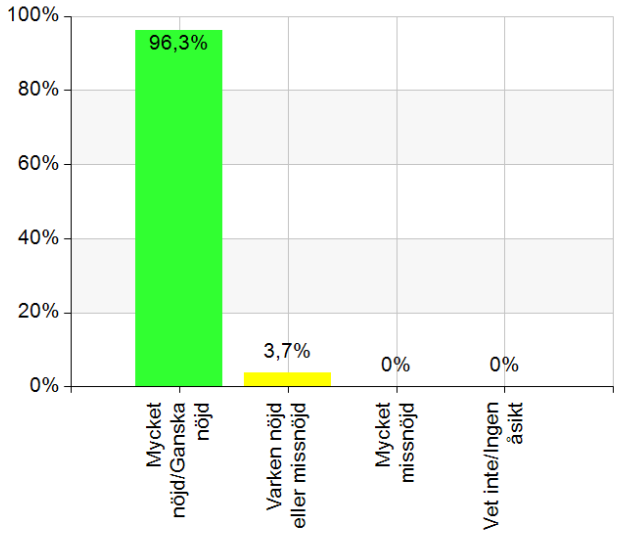
Upplever du att måltiderna har varit en trevlig stund på dagen under din korttidsvistelse hos oss?

Namn	Antal	%
Ja, alltid/Oftast	140	87
Ibland	8	5
Sällan/Nej, aldrig	3	1,9
Vet inte/Ingen åsikt	10	6,2
Total	161	100



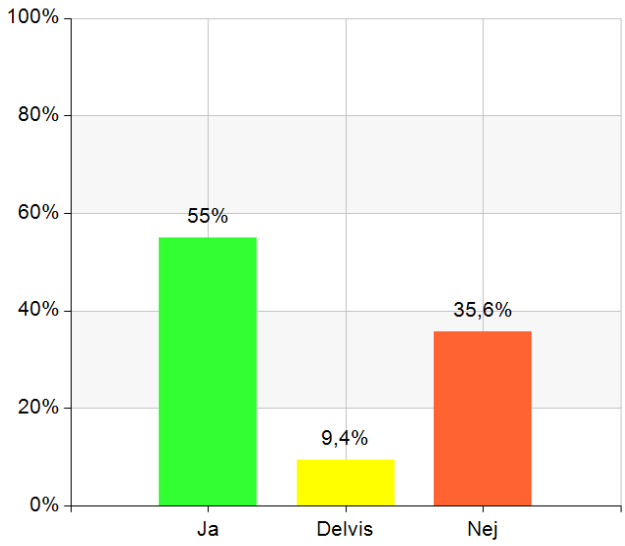
Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med din korttidsvistelse hos oss?

Namn	Antal	%
Mycket nöjd/Ganska nöjd	156	96,3
Varken nöjd eller missnöjd	6	3,7
Mycket missnöjd	0	0
Vet inte/Ingen åsikt	0	0
Total	162	100



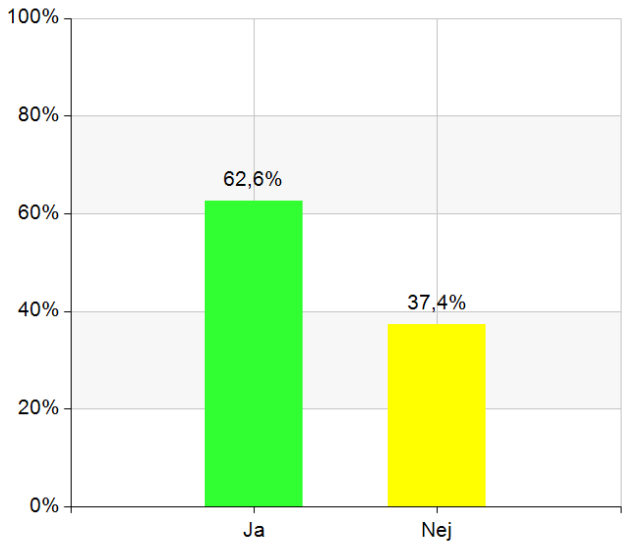
Har du fått information om vilken blankett/broschyr du kan använda om du vill lämna synpunkter eller klagomål på korttidsenheten?

Namn	Antal	%
Ja	88	55
Delvis	15	9,4
Nej	57	35,6
Total	160	100



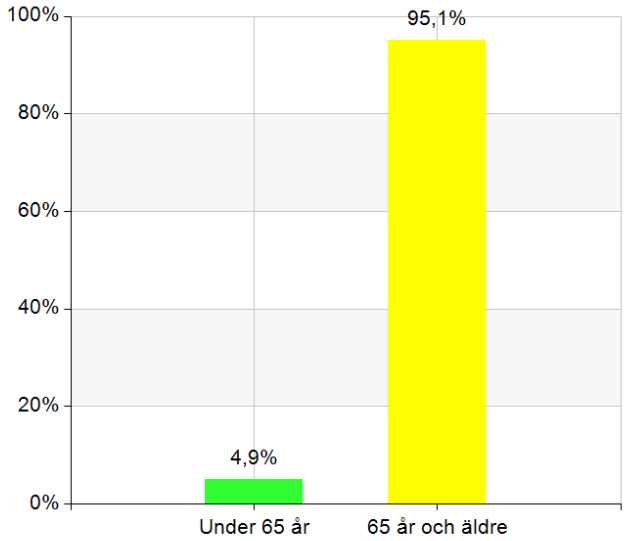
Har du själv svarat på frågorna?

Namn	Antal	%
Ja	102	62,6
Nej	61	37,4
Total	163	100



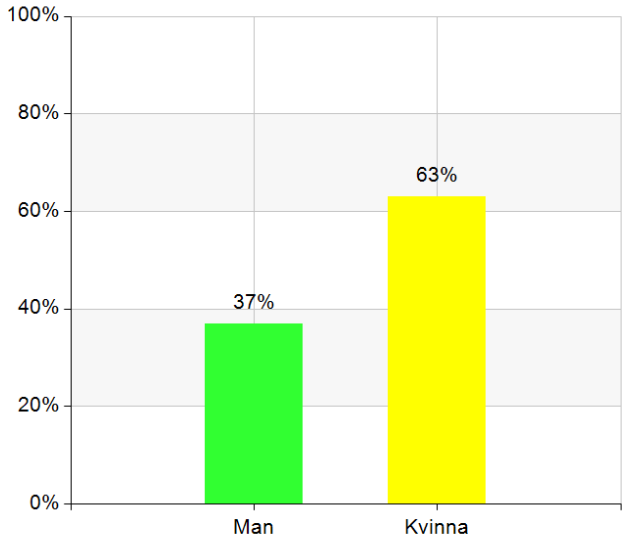
Ålder

Namn	Antal	%
Under 65 år	8	4,9
65 år och äldre	155	95,1
Total	163	100



Kön

Namn	Antal	%
Man	60	37
Kvinna	102	63
Total	162	100



15. Övriga kommentarer

Nu vet jag att änglar finns!
Jag uppskattar hur ni tagit hand om mig här. Jag har trivts mycket bra, ni är mycket vänliga. Anh§rig: Ni har ett mycket fint bem§tande av vrdtagagare och oss anh§riga. Det känns att ni verkligen kan och gillar det ni utf§r, mycket professionellt!
trÖsklarna borde planas utoch bli lättare att ta sig över.personalen verkar vara litetidstjuvar för varandra så det blir något rörigt. det Är dock av välvilja mot oss patienter.
personalen har alltid ett bra bemötande, i mån av tid.måltiderna är sällan trevliga, eftersom många är så dåliga så jag har inte någon gemenskap med dem.En förvaring-ingen gemenskap. Personalen har aldrig tid för en pratstund.Tråkig och trångTVplats för gemenskap.Dålig TV, liten skärm, dålig bild, alla ser inte bra, för TVn sitter för platt mot väggen. Bästa platsen är matsalen.
Obs! Altan uteplats vid matsalen, golvplankor ruttna (hl ca. 1x15 cm) Med risk för patienternas säkerhet.Golven i rummen är hala.
Skulle vara pr40 kost, ej ägg, ej mj§lk, ej ost, i §vrigt inga restriktioner. Detta har misstolkats av k§ketI §vrigt var kroppkakaorna oätliga, risgrynsgr§ten smakakde vatten, annars bra matBra om personalen meddelar d¨ det är underh¨llning