



FÄRDTJÄNST

Telefon 033-35 50 50

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

FÄRDTJÄNST	4
FÄRDTJÄNSTTILLSTÅND	4
ATT RESA MED FÄRDTJÄNST	6
VÅRA UPPGIFTER OM DIG	I I
MER INFORMATION	I 2

FÄRDTJÄNST

Färdtjänst är en form av kollektivtrafik och ett komplement till den allmänna kollektivtrafiken.

I Borås Stad har vi därför samåkning för färdtjänstkunder. Det innebär att du kan få åka med andra som har ungefär samma resväg och att du inte alltid får åka närmaste vägen till ditt resmål.

FÄRDTJÄNSTTILLSTÅND

På ditt färdtjänstillstånd står hur länge det är giltigt och om du har rätt att ha med ledsagare på resan.

Det är kundens ansvar att ansöka om eventuell förlängning av tillståndet. Ha alltid med färdtjänstillståndet vid resa, du måste kunna visa det för föraren med giltig fotolegitimation.

Särskilt behov av ensamåkning, framsättesplats och ledsagare prövas individuellt av din färdtjänsthandläggare.

Färdtjänstillståndet kan omprövas om du får bättre möjligheter att åka med kollektivtrafiken. Du ska meddela färdtjänsthandläggaren alla förändringar som har betydelse för tillståndet.

Färdtjänstillståndet kan återkallas om du gjort dig skyldig till allvarliga eller upprepade överträdelser av de föreskrifter och villkor som gäller för färdtjänsten.

Om du påverkar trafiksäkerheten eller arbetsmiljön för föraren under resan, har entreprenören rätt att vägra köra dig.



ATT RESA MED FÄRDTJÄNST

Samordning

Du får resa så ofta du behöver i den mån fordon finns tillgängliga. Du får resa mellan kl 05.30-24.00. Natt mot lördag och söndag till kl 02.45. För att få maximal samordning av resor ska du vara utanför ytterdörren och klar att åka på avtalad tid. Tekniska förvaltningen har rätt att skjuta på din resa upp till 10 minuter från den överenskomna tiden, utan att meddela dig.

Resmål

Du får resa inom kommunen och 10 kilometer in i angränsande kommun. Om ditt resmål ligger utanför 10-kilometersgränsen kan du beställa förlängd färdtjänstresa. Du betalar då avgift motsvarande taxameterkostnad för denna sträcka. Du kan inte ändra ditt resmål under resans gång. Fordonet gör inga stopp under vägen och väntar inte på dig medan du uträttar något ärende. Undantag görs för kort besök på kyrkogård,

uttag av pengar i bankomat, hämtning och lämning av barn på förskola och skola. Vid dessa tillfällen utgår ny egenavgift och måste uppges vid beställningstillfället.

Bagage

Du kan ha med dig bagage motsvarande vad man vanligen har med sig på bussen, det vill säga en kasse i varje hand eller en resväska. Föraren hjälper dig med bagaget i och ur fordonet och till och från ytterdörren.

Medresenär

Vid resa med färdtjänst har du möjlighet att ta med en eller flera medresenärer. Medresenär betalar samma avgift som den färdtjänstberättigade och får följa med i mån av plats. Uppge alltid när du beställer din resa om du har medresenär med dig. Medresenär får inte orsaka längre färdsträcka än vad som behövs för färdtjänstresan.

Ledsagare

Om dina funktionshinder medför behov av hjälp i fordonet under resan, utöver den som föraren kan ge, kan du ansöka om ledsagare.

Rätten till ledsagare prövas individuellt och ansökan gör du hos din färdtjänsthandläggare.

Den som är ledsagare ska kunna bistå med den hjälp kunden behöver. Den som själv är färdtjänstberättigad kan inte vara ledsagare.

Ledsagare medges inte för att du behöver hjälp på resmålet eller för att du behöver hjälp med att bära inköpta varor.

Husdjur

Du kan ta med ditt husdjur i personbil, som då placeras i bagageutrymmet. Avgift tas ut motsvarande medresenär. För ledarhund tas ingen avgift. Uppge alltid när du beställer resan om du har husdjur med dig.

Barn

Om du reser med barn under 4 år, är det ditt ansvar att ta med anpassad bilbarnstol.

Resa med rullstol i färdtjänstbuss

Du som är rullstolsburen och åker färdtjänstbuss hämtas och lämnas alltid inomhus.

Det är kunden som ansvarar för att rullstolen är säker. Föraren är endast ansvarig för att rullstolen förankras på ett säkert sätt i bussen.

Om du ska upp eller ner för en trappa måste trappan kunna klara en trappklättrare. Det är de som utför trappklättringen som bedömer om detta kan ske på ett säkert sätt.

Det krävs också att din rullstol passar för en trappklättrare

Färdtjänstföraren utför inte hjälp med befintlig trapphiss.

Avgift

Färdtjänstens egenavgift motsvarar kollektivtrafikens enkelbiljett. Zonindelningen är samma för färdtjänsten som för kollektivtrafiken.

Fakturering

En gång per månad får du en faktura på dina egenavgifter för föregående månads resor. Resor för medresenär kan du vid bokningstillfället välja om du vill få på din faktura eller om den ska betalas direkt till föraren innan resan börjar. Resor för djur betalas alltid direkt till föraren. Du kan betala dessa kontant eller med betalkort.

Högekostnadsgräns

Det finns en högekostnadsgräns som gör att du per månad aldrig betalar mer än motsvarande avgift för ett månadskort i kollektivtrafiken. Detta gäller för resor som görs inom kommunen. Egenavgift för enstaka resor som du gör utanför kommungränsen läggs på utöver detta.

Om du planerar att göra flera resor utanför kommungränsen under en månad kan du höja din högekostnadsgräns och även få dessa resor medräknade inom gränsen. Du måste då först kontakta din handläggare på **033-35 74 00**.

För att få en sammanställning på månadens resor kontakta fakturahantering på
fakturafardtjanst@boras.se eller telefon 033-35 74 84
vardagar kl 08.00-14.00.

Beställning av resa

Du kan beställa din resa upp till 14 dagar före resdagen. De som tar emot din beställning vill ha följande uppgifter:

- Ditt namn och/eller personnummer
- Ditt telefonnummer
- Önskad avrese- och/eller ankomsttid
- Exakt hämtnings- och lämningsadress
- Antalet resenärer och om fler är färdtjänstberättigade
- Hjälpmedel som tas med

Beställ om möjligt din hemresa samtidigt.

Om du har regelbundet återkommande tider som du vill åka, till exempel till arbete eller kurser, kan du beställa fasta resor.

Avbeställning

Var noga med att avbeställa om du inte ska resa. Tekniska förvaltningen har rätt att ta ut en avgift upp till 10 gånger egenavgiften om du inte avbeställt. Avgift tas dock inte ut för enstaka tillfälle.

Internetbeställning

Du kan beställa och avbeställa dina färdtjänstresor via internet. För detta behöver du ditt kundnummer och en PIN-kod vilka du kan få hos beställningscentralen.

Alla färdtjänstresor beställs/avbeställs på telefon 033-35 50 50.

Beställningscentralen är öppen vardagar kl 06.00-23.00, helger 07.00-23.00

Vid problem med en befintlig beställning utanför våra öppettider så kopplas du till vår jour.

Resa i annan kommun

Som färdtjänstkund i Borås Stad kan du göra taxiresor i andra kommuner till ett subventionerat pris. Vi står för 50% av taxameterpriset för resor inom en annan kommun eller mellan två andra angränsade kommuner.

Du beställer själv din resa hos det taxibolag du vill åka med och betalar resan som en vanlig taxiresa. Skicka sedan in kvitton där det framgår pris och mellan vilka adresser/kommuner du åkt tillsammans med person-, kontakt- och kontouppgifter till oss så betalar vi tillbaka halva kostnaden. Vi betalar ut ersättning för resor som är max tre månader gamla.

Skicka dina kvitton till:

**Borås Stad, Tekniska förvaltningen/
Persontransporter, 501 80 Borås.**

Övrig kollektivtrafik

När du är beviljad färdtjänst åker du gratis med kollektivtrafiken i Borås Stad. För att kunna göra det måste du ta dig till Tidpunkten på Södra torget och visa upp ditt färdtjänstillstånd och giltig fotolegitimation. Du erhåller då ett månadskort som du åker gratis med i kollektivtrafiken så länge färdtjänstillståndet är giltigt. Upplysningar om hur kollektivtrafiken fungerar får du hos Västtrafik.

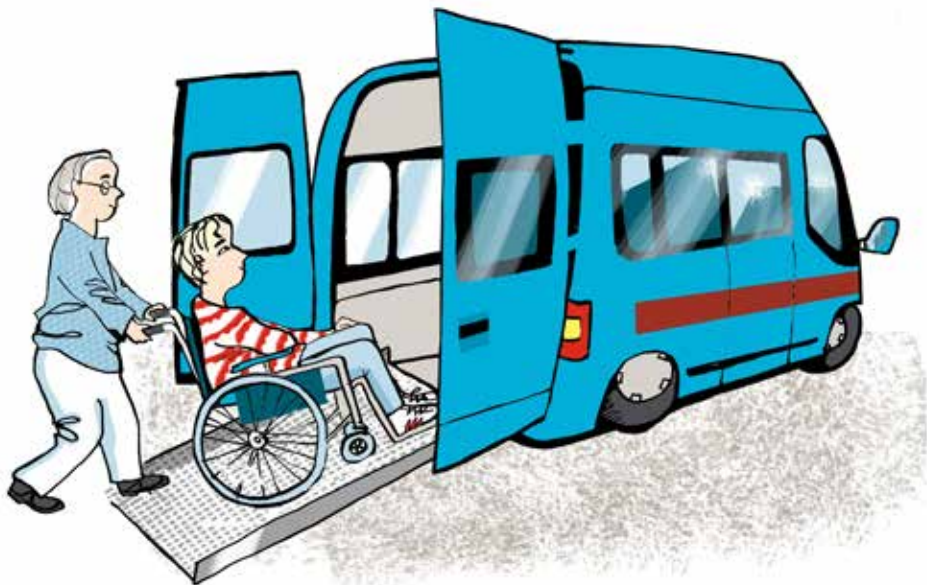


VÅRA UPPGIFTER OM DIG

Alla färdtjänstresor planeras med hjälp av dator. På beställningscentralen kan man bland annat se:

- Att du har färdtjänst
- Vilken typ av fordon du kan åka med
- Om du kan åka i baksätet
- Om du har rätt till ledsagare
- Om du har skrymmande hjälpmedel, till exempel rollator eller rullstol.

Dessa uppgifter kan föras in i registret endast av färdtjänsthandläggarna. Meddela din handläggare om du ändrar namn, adress, telefonnummer eller om det sker förändringar i ditt funktionshinder.



Föraren får en skriftlig körorder i bilen endast med ditt namn och var du ska hämtas och lämnas. Om du vill veta exakt vad som står om dig i vårt dataregister kan du ringa Tekniska förvaltningen.

MER INFORMATION

Kontakta Tekniska förvaltningen, telefon **033-35 74 00**
för ytterligare information om:

- Färdtjänstillstånd
- Regler om resandet
- Resa i annan kommun
- Riksfärdtjänst

Aktuell information, regler och föreskrifter finns alltid på boras.se



BORÅS STAD