



Avdelning
Stab

Nämnddatum
2016-05-17

Diarienummer
2016/LN0050 003

Mottagare
Stadsrevisionen

Svar till revisionens rapport Orangeriet

Revisionens granskning har varit inriktad på om verksamheten i Orangeriet följer kommunfullmäktiges beslut och om den interna kontrollen har varit tillräcklig. Kritik har riktats mot både hur verksamheten har fungerat (inkl restaurangen) och hur uppföljning och kontroll har skett. Nämnden vill i sammanhanget klargöra att vår roll i första hand är och har varit att förvalta byggnaden och administrera ett operatörsavtal med restauratören. Själva verksamheten i Orangeriet är ett uppdrag som ligger hos Miljö- och Konsumentnämnden.

Innehållet i det avtal som är träffat med operatören av restaurangen har sedan huset togs i bruk förändrats. Skälen till detta har varit nödvändiga anpassningar för att få verksamheten att fungera. Uppdraget att få verksamheten att fungera tillsammans med operatören har varit tydligt, och det har förvaltningen bidragit med efter bästa förmåga. Arbetet har varit svårt då samverkan och samarbetet mellan den kommunala verksamheten i huset och restauratören sällan fungerat på ett önskat sätt. Man har haft helt olika fokus. Det kommunala uppdraget har stått mot ambitionen i en vinstdrivande verksamhet och det har lett till konflikter. Närvaron och värdskapet från den kommunala verksamheten på helger och de flesta kvällar har överlåtits till restauratören. Likaså har en debatt förts i olika media som inte förenklat situationen. Här finns lärdomar att dra för framtiden.

Den interna kontrollen kring fakturering och uppföljning av avtalet kritiserats i rapporten. Det finns anledning att kritisera en del av den hantering som skett hos LFN vad gäller fakturering och dokumentation. Åtgärder har därför skett med syfte att förbättra rutiner och kunskap om hur förvaltningen hanterar detta i framtiden.

Merparten av de hyror som förvaltningen ej krävt in i tid har handlat om förhandlingslägen där restauratören ställt krav mot Borås Stad. Nämnden vill framhålla att samtliga kostnader senare har reglerats, och att hyresgarantin hela tiden funnits som en säkerhet.

Nämnden vill också påtala att det finns skäl till avsteg mot normala rutiner för inkasso som i övrigt gäller för Borås Stads verksamheter. De externa faktureringar som sker av LFN är i huvudsak riktade mot äldre och funktionsnedsatta för hyra i de boenden som drivs av Borås Stad. Här finns skäl att behandla en del krav annorlunda än mot andra externa parter.

Vad gäller uppföljning av avtalet så är det inte klart utskrivet i avtalstexten vem som följer upp vad mellan Miljöförvaltningen och Lokalförvaltningsförvaltningen. Det finns också kritik mot detaljgraden i avtalet och att det skulle vara en anledning till varför verksamheten fungerat mindre bra i vissa avseenden.

Nämnden menar att den praktiska hanteringen av uppföljning och vem som gör vad mellan förvaltningarna har hanterats i möten och på annat sätt tjänstemän emellan så att man i de flesta avseenden vetat hur det ska ske. I ett eventuellt nytt operatörs- eller hyresavtal kommer det att anges mer tydligt för att klargöra rollerna.

Att verksamheten skulle ha fungerat bättre med en mindre detaljeringsgrad i avtalet med restauratören är inte sannolikt. Här är det nämndens uppfattning att det är samarbetet som varit den enskilt största orsaken.



Sammantaget vill nämnden hävda att det inte skett ett s.k. otillbörligt gynnande av enskild näringsidkare. Revisionen har pekat på att det funnits en risk för detta. Att förutsättningar under drift förändras något jämfört med det som gällde vid upphandlingstillfället får nog anses som ganska normalt då staden inte tidigare haft ett liknande upplägg som i fallet med Orangeriet.

Nämnden konstaterar att det varit svårt att över tid få ekonomin att gå ihop för restauratören. I dagsläget är allt reglerat vad avser ekonomin i avtalet och det finns nu ett avtal om avveckling av verksamheten som gäller till den sista juli i år.

Lokalförvaltningsnämnden beslutar att översända svaret till Stadsrevisionen.

LOKALFÖRVALTNINGSNÄMNDEN

Mathias Duell
Ordförande

Rune Henriksson
Förvaltningschef