Plats och tid: Pinocchio Fabriksgatan 11, tisdagen den 17 september 2024 kl 14:00

Ledamöter

Maria Hyllstam (MP), Ordförande

Inger Landström (V), 1:e vice ordförande

Hasse Ikävalko (M), 2:e vice ordförande

Eva Axell (S)

Ninni Dyberg (S)

Bengt Brunius (L)

Marcus Robertsson (M)

Valéria Kant (KD)

Annika Pehrsson (SD)

Käthy Johansson (SD), tjänstgör för Leif Häggblom (SD)

Jenny Pagmén (C)

Ersättare

Inge Pettersson (S) – 14:45 t.o.m.

Roy Davidsson (S)

Asmir Kosovac (L)

Vivi Roswall (M)

Markku Nyrensten (M)

Josephine Fyr (KD)

Malin Carlsson (V)

Övriga tjänstepersoner

Hans Abrahamsson, förvaltningschef

Jeanette Zachau, chef för Kvalitet- och utvecklingsenheten

Maria Svensson, verksamhetsutvecklare kl. 14:20-16:00

Sead Omerovic, ekonomichef kl. 14:20-16:00

Mia Lundblad, controller kl. 14:20-16:00

Johan Byström, nämndsekreterare

Justeringens plats och tid
Digital signering 2024-09-19

Tillkännagivande av protokoll
Justeringen tillkännagiven på kommunens digitala anslagstavla den 20 september 2024

Paragrafer § 130-143

Underskrifter

Ordförande (230323 16.14) Anna Maria Sjöblom Hyllstam - Mobilt BankID
Maria Hyllstam

Justerare (220610 13.58) MARCUS ROBERTSSON - Mobilt BankID
Marcus Robertsson

Sekreterare (240725 10.37) JOHAN BYSTRÖM - Mobilt BankID
Johan Byström

Ärendelista

§ 130 Dnr IFON 849
Upprop och val av protokollsjusterare med ersättare 4

§ 131 Dnr IFON 851
Fastställande av föredragningslista 5

§ 132 Dnr IFON 2024-001513.7.7.4
Nedläggning av utredning gällande faderskap 6

§ 133 Dnr IFON 2024-001551.1.3.0
Delegationsbeslut 7

§ 134 Dnr IFON 2024-001711.1.3.0
Anmälningsärenden 8

§ 135 Dnr IFON 850
Information från förvaltningen 9

§ 136 Dnr IFON 2024-001691.1.3.0
Översyn av verksamhetsmått inför Budget 2025 10

§ 137 Dnr IFON 2024-001521.1.3.0
Budgetuppföljning efter augusti - tertial 2 12

§ 138 Dnr IFON 2024-001331.1.3.0
Yttrande över remiss Personalpolitiska riktlinjer 13

§ 139 Dnr IFON 2024-001531.4.2.1
Redovisning av inkomna synpunkter januari–juni innevarande år 14

§ 140 Dnr IFON 2024-001461.1.3.25
Program för en god individ- och familjeomsorg 15

§ 141 Dnr IFON 2024-001541.1.3.0
Rapport ej verkställda gynnande beslut – kvartal 2 16

§ 142 Dnr IFON 2024-001291.1.3.1
Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete 17

§ 143 Dnr IFON 2435
Övrigt 18

§ 130

Dnr IFON 849

Upprop och val av protokollsjusterare med ersättare

Individ- och familjeomsorgsnämndens beslut

Att jämte ordförande justera dagens protokoll utses Marcus Robertsson med Jenny Pagmén som ersättare. Justeringen äger rum digitalt 2024-09-19.

§ 131

Dnr IFON 851

Fastställande av föredragningslista

Individ- och familjeomsorgsnämndens beslut

Föredragningslistan fastställes.

§ 132

Dnr IFON 2024-001513.7.7.4

Nedläggning av utredning gällande faderskap

Individ- och familjeomsorgsnämndens beslut

Sekretessbelagt ärende.

§ 133

Dnr IFON 2024-001551.1.3.0

Delegationsbeslut

Individ- och familjeomsorgsnämndens beslut

Redovisade delegationsbeslut läggs till handlingarna.

Sammanfattning av ärendet

1. Socialt utskott 2024-08-15
2. Socialt utskott 2024-08-21
3. Socialt utskott 2024-08-29
4. Socialt utskott 2024-09-06

§ 134

Dnr IFON 2024-001711.1.3.0

Anmälningsärenden

Individ- och familjeomsorgsnämndens beslut

Redovisade anmälningsärenden läggs till handlingarna.

Sammanfattning av ärendet

1. FSG protokoll 240813

2. Informationsbrev om kommuntal samt Länsstyrelsens förslag till kommuntal 2025

3. Migrationsverkets förslag till länstal 2025

4. Redogörelse för tillämpning av kriterier för fördelning av länstal 2025

5. Informationsbrev om andelstal samt Migrationsverkets förslag till andelstal 2024

6. Migrationsverkets anvisningsmodell för ensamkommande barn

§ 135

Dnr IFON 850

Information från förvaltningen

Individ- och familjeomsorgsnämndens beslut

Redovisad information läggs till handlingarna.

Sammanfattning av ärendet

Mediaärende

Ett personalärende har uppmärksammats i lokala medier. Förvaltningschef informerade om vad som skett och hur förvaltningen hanterar frågan.

Oseriösa aktörer och välfärdsbrottslighet

Under informationspunkten informerades individ- och familjeomsorgsnämnden om hur arbete mot oseriösa aktörer och välfärdsbrottslighet kan se och hur förvaltningen arbetar med frågan.

Vakanser och rekryteringar

Det finns fortfarande ett behov av rekryteringar, då det fortfarande är relativt mycket vakanser i form av föräldraledigheter och tjänstledigheter. Däremot är utvecklingen positiv och förvaltningen har det lägsta antalet vakanser sedan mätningen börja. Konsulterna fortsätter även att minska, vilket är positivt.

Uppföljning akutboendet

En uppdatering av situationen på akutboendet som i somras hade en något högre beläggning än normalläget. Beläggningen har minskat en aning sedan i somras och börjar gå mot mer normal situation för beläggningen.

§ 136

Dnr IFON 2024-001691.1.3.0

Översyn av verksamhetsmått inför Budget 2025

Individ- och familjeomsorgsnämndens beslut

Individ-och familjeomsorgsnämnden beslutar att från och med januari 2025 ändra verksamhetsmåtten utifrån förslag kompletterat med tillägg av ytterligare ett verksamhetsmått avseende ensamkommande barn.

Sammanfattning av ärendet

Förslaget innebär att verksamhetsmåttet "Heldygnsinsatser" inom barn och unga ersätts med mer detaljerade mått samt att tillägg i måtten görs då det gäller placeringsdygn för institutionsvård samt antal placeringar utifrån skyddsbehov. Budgeten för 2025 baseras på det totala antalet placeringar under året så kallade ackumulerade placeringar, vilket skiljer sig från budgetmåttet för 2024. Därmed behöver måtten framöver även rapporteras som ackumulerade mått. Nämnden ser över nuvarande verksamhetsmått för att göra dem tydligare och bättre anpassade för prognoser och trendanalyser.

Måtten som gäller aktualiserade personer för vuxna föreslås anpassas något medan måttet för öppenvård kvarstår som tidigare. Däremot föreslås att måttet för heldygnsplaceringar av barn och ungdomar ersätts med tre specificerade mått:

* Antalet placerade på institution (HVB och SiS), 0-20 år.

* Antalet placerade i familjehem inklusive vårdnadsöverflyttade, 0-20 år.

* Antal barn placerade i skyddat boende på grund av våld, 0-17 år.

Föreslagna verksamhetsmått Barn och ungdom

Andel aktualiserade av totala antalet, 0-20-år, %

Antal aktualiserade barn och ungdomar, 0-20 år

Antal placerade på institution (HVB och SiS), 0-20 år

Antal placeringsdygn institutionsvård (HVB och SiS) 0-20 år

Antal placerade i familjehem inklusive vårdnadsöverflyttade, 0-20 år

Antal barn som vårdas i skyddat boende på grund av våld, 0-17 år

Antal barn och unga med öppenvårdsinsatser, 0-20 år

Även verksamhetsmåtten för vuxna ses över. De föreslås bibehållas, men med tillägg av måtten; antalet placeringsdygn (institution och familjehem) samt antal

placerade på skyddat boende, 18 år och äldre. Någon uppdelning mellan institutionsvård och familjehemsvård föreslås inte, eftersom familjehemsvård utgör en liten del av det totala antalet placeringar. Förändring föreslås även gällande antal aktualiserade vuxna då nämnden inte har någon övre åldersgräns för aktualiseringar. Den övre åldersgränsen på 64 år föreslås därmed att tas bort i måttet.

Syftet med förändringen av verksamhetsmåtten är att nämnden tydligare ska kunna följa kostnaderna för institutionsvård, vilket i sin tur underlättar analys och planering av verksamheten.

Föreslagna verksamhetsmått Vuxen

Andel aktualiserade av totala antalet personer, 21 år och äldre (%)

Antal aktualiserade personer, 21 år och äldre

Antal vuxna personer med heldygnsinsatser (institution och familjehem), 21 år och äldre

Antal placeringsdygn institutionsvård, 21 år och äldre.

Antal vuxna placerade på skyddat boende på grund av våld eller avhopp, 18 år och äldre.

Antal vuxna personer med öppenvårdsinsatser, 21 år och äldre.

Förslag till justering: Lägg till ytterligare ett verksamhetmått för ensamkommande barn.

Syftet med förändringen av verksamhetsmåtten är att nämnden tydligare ska kunna följa kostnaderna och trender för de olika vårdformerna, vilket i sin tur underlättar analys och planering av verksamheten.

§ 137

Dnr IFON 2024-001521.1.3.0

Budgetuppföljning efter augusti - tertial 2

Individ- och familjeomsorgsnämndens beslut

Individ-och familjeomsorgsnämnden beslutar att godkänna budgetuppföljningen för perioden januari till augusti 2024 tertial 2 med helårsprognos samt översänder denna till kommunstyrelsen.

Sammanfattning av ärendet

Individ-och familjeomsorgsnämnden har en budgetram på 448 750 tkr. Individ- och familjeomsorgsnämnden resultat efter augusti är minus 20 941 tkr. Helårsprognosen är minus 18 000 tkr.

Nämnden förväntas ha höga kostnader för externt köpt vård under hela året vilket innefattar även den senare delen av året. Detta medför att nämnden beräknas göra ett underskott med 18 000 tkr för år 2024. En viss minskning av kostnaderna för externt köpt vård under perioden september - december förväntas men prognosen beräknas till ett underskott med 18 000 tkr för hela året.

Med anledning av det begär nämnden att få använda bufferten på 4 488 tkr i resultatet.

Till en del handlar underskottet av köpt familjehemsvård och HVB där vi ser såväl volymökning som dygnskostnadsökningar.

Nämnden har introducerat nya verksamheter med fokus på förebyggande och tidiga insatser, vilka dock tar tid innan de påverkar nämndens kostnader.

På grund av de stigande kostnaderna, särskilt för köpt vård, står nämnden inför stora ekonomiska utmaningar. För att hantera detta följer nämnden noggrant den ekonomiska utvecklingen för att undvika budgetöverskridanden.

Beslutsunderlag

1. Tertial 2 2024

§ 138

Dnr IFON 2024-001331.1.3.0

Yttrande över remiss Personalpolitiska riktlinjer

Individ- och familjeomsorgsnämndens beslut

Individ- och familjeomsorgsnämnden beslutar att tillstyrka förslaget till personalpolitiska riktlinjer med angivet förslag till tillägg samt översänder detta till kommunstyrelsen.

Sammanfattning av ärendet

De personalpolitiska riktlinjerna konkretiserar det personalpolitiska programmet. De är gemensamma för alla förvaltningar och bolag och är tänkta att användas som stöd och vägledning i det dagliga arbetet för chefer och medarbetare.

Nämnden föreslår liksom vid tidigare remissvar det personalpolitiska programmet att styrdokument såsom lönekriterier och medarbetar- och chefsöverenskommelsen samtidigt bör ses över så att de går i linje med det reviderade programmet och riktlinjerna.

Nämnden föreslår att i avsnittet Kompetens under Exempel på stöd och vägledning ange den digitala introduktion som Borås stad nyligen tagit fram.

Med angivet förslag på tillägg tillstyrker Individ- och familjeomsorgsnämnden Borås Stads remiss om personalpolitiska riktlinjer.

Beslutsunderlag

1. Remiss Personalpolitiska riktlinjer

§ 139

Dnr IFON 2024-001531.4.2.1

Redovisning av inkomna synpunkter januari–juni innevarande år

Individ- och familjeomsorgsnämndens beslut

Individ- och familjeomsorgsnämnden beslutar att lägga rapporten av inkomna synpunkter januari-juni 2024 till handlingarna.

Sammanfattning av ärendet

För den nu aktuella perioden har tretton synpunkter inkommit. Majoriteten av synpunkterna rör barn- och familj- ärenden och handlar till största del om klagomål på tjänst (handläggning) samt bemötande. Ärendena som synpunkterna rör är komplexa ärenden som i de flesta fall handlar om placerade barn. Föräldrar, och i något fall andra närstående, har synpunkter på att verksamheten brustit i att tillgodose barnens rättigheter på olika sätt.

Alla synpunkter har i vart fall resulterat i reflekterande och lärande samtal i verksamheten. I något fall har granskning av dokumentation gjorts för att säkerställa korrekt handläggning och dokumentation, och avseende Familjerätten och Mottagningsenheten har översyn gjorts för att se om det är möjligt för verksamheten att vara mer lätt tillgänglig. Verksamheten har också satsat på att utbilda personal kring Barnkonventionen och barnkonsekvensbedömningar för att stärka och tydliggöra barns rättigheter i handläggning och dokumentation. Åtgärderna som synpunkterna har lett till har sammantaget resulterat i förbättringar och kvalitetssäkringar, samt ökad förståelse för de enskilda som berörs.

Beslutsunderlag

1. Skrivelse ”Redovisning av inkomna synpunkter januari - juni 2024”

2. Rapport ”Redovisning av inkomna synpunkter januari - juni 2024”

§ 140

Dnr IFON 2024-001461.1.3.25

Program för en god individ- och familjeomsorg

Individ- och familjeomsorgsnämndens beslut

Individ- och familjeomsorgsnämnden beslutar att upphöra styrdokumentet ”Borås Stads program för en god individ- och familjeomsorg – tillsammans för de enskildas bästa”.

Sammanfattning av ärendet

”Borås Stads program för en god individ- och familjeomsorg – tillsammans för de enskildas bästa” fastställdes av nämnden i december 2021. Utifrån den utveckling kring styr och ledning som gjorts i staden sedan 2022 kan intentionerna med programmet tillvaratas genom nuvarande Borås Stads styr- och ledningssystem samt genom kommande omställning utifrån den nya Socialtjänstlagen som träder i kraft under 2025.

Istället för att ha parallella styrprocesser som syftar till liknande målsättningar skapar det en tydlighet att renodla styrningen. Därmed beslutar nämnden att upphöra ”Borås Stads program för en god individ- och familjeomsorg – tillsammans för de enskildas bästa”.

Beslutsunderlag

1. Borås Stads program för en god individ- och familjeomsorg – tillsammans för de enskildas bästa.

§ 141

Dnr IFON 2024-001541.1.3.0

Rapport ej verkställda gynnande beslut – kvartal 2

Individ- och familjeomsorgsnämndens beslut

Individ- och familjeomsorgsnämnden beslutar att godkänna redovisning av ej verkställda gynnande beslut enligt 4 kap 1 § SoL t o m den 30:e juni 2024.

Sammanfattning av ärendet

Under andra kvartalet, 2024, har antalet ej verkställda gynnande minskat från 19 föregående kvartal till enbart fyra detta kvartal. De ej verkställda besluten gäller insatser som verkställs genom två olika typer av uppdragstagare; kontaktfamiljer och extravuxen. Anledningar såsom att det finns särskilda behov hos barnen och/eller annan oro eller andra önskemål är skälen till att det varit svårt att rekrytera och matcha uppdragstagare som passat utifrån barnens behov.

Verksamheten har arbetat fokuserat med rekrytering av uppdragstagare, men även ett omfattande arbete kring Signs of Safety med inriktning att inventera och motivera barns nätverk att stödja barn och dess familjer i större utsträckning antas vara anledningar till minskat antal ej verkställda beslut inom Barn och unga. Inom verksamhetsområdet Ungdom och vuxen rapporteras inga ej verkställda beslut detta kvartal. Där sker en kontinuerlig samverkan med samarbetspartners för att möjliggöra verkställande i tid.

Beslutsunderlag

1. Slutrapport kvartal 2, 2024

§ 142

Dnr IFON 2024-001291.1.3.1

Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete

Individ- och familjeomsorgsnämndens beslut

Individ- och familjeomsorgsnämnden beslutar att fastställa riktlinjer för Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.

Sammanfattning av ärendet

Socialstyrelsens föreskrifter för systematiskt kvalitetsarbete, SOSFS 2011:9, föreskriver att nämnden har det yttersta ansvaret för verksamhet som bedrivs enligt SoL (2001:453) samt HSL (2017:30). Enligt SOSFS 2011:9 ska det finnas ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.

På Individ- och familjeomsorgsförvaltningen finns ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete, se bilaga. Ledningssystemet är senast reviderat 2021-08-18 och har implementerats i verksamheten men aldrig antagits av Individ- och familjeomsorgsnämnden.

Stadsrevisionen granskade om Individ- och familjeomsorgsnämnden har tillräcklig styrning och uppföljning av det systematiska kvalitetsarbetet och om det bedrivs i enlighet med gällande föreskrifter. Stadsrevisionen noterar att det saknas ett nämndbeslut för ledningssystem för systematiska kvalitetsarbete och anser att det bör åtgärdas.

Indirekt har ledningssystemets ändamålsenlighet och effektivitet underställts nämnden årligen genom dess beslut om patientsäkerhets- och kvalitetsberättelsen. I berättelsen analyseras det systematiska kvalitetsarbetet som bedrivits föregående år och mål och åtgärder formuleras. Däremot har nämnden aldrig fattat ett formellt beslut att anta ledningssystemet. Individ- och familjeomsorgsnämnden föreslås därför anta ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.

Beslutsunderlag

1. Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.

§ 143

Dnr IFON 2435

Övrigt

Dialog fördes om behov av förbättringar avseende digital teknik i möteslokalen Pinocchio. Förvaltningsledningen ges i uppdrag att undersöka eventuella förbättringar.