



# GRANSKNING AV BESTÄLLAR- UTFÖRARMODELLEN I BORÅS STAD

---

Stadsrevisionen har genomfört en granskning av beställar- utförarmodellen i Borås Stad. Syftet med granskningen var att genomföra uppföljning av tidigare granskningar inom området som Stadsrevisionen genomförde 2014 och 2015 samt att belysa hur väl modellen fungerar idag.

Granskningen visar att det i huvudsak inte har genomförts några åtgärder med utgångspunkt i Stadsrevisionens tidigare granskningar och att modellen inte lever upp till kommunallagens intentioner. Beställar- utförarmodellen präglas av stora brister när det gäller framför allt styrning och uppsikt. Identifierade brister innebär att det finns risk för att koncernnyttoeffekter inte uppnås, allvarliga brister vid en extraordinär händelse och för bristande transparens mellan såväl Borås Stads nämnder/förvaltningar som gentemot externa aktörer. Stadsrevisionens sammanfattande bedömning är att bristerna är så omfattande att Kommunstyrelsens styrning och uppsikt över beställar- utförarmodellen inte kan ses som ändamålsenlig.

Det är enligt Stadsrevisionens bedömning väsentligt att Kommunstyrelsen stärker sin styrning och uppsikt inom området och arbetar fram en tydlig viljeinriktning som utgångspunkt för beställar- utförarmodellen. Kommunstyrelsen behöver även klargöra hur modellen ska fungera i praktiken och utforma en kommungemensam styrmodell med styrande dokument som bl.a beskriver ansvar, roller och förväntningar för de nämnder som omfattas. Styrdokumenten behöver även inkludera riktlinjer för när en extern upphandling ska genomföras respektive när Servicekontoret ska ges uppdrag. Kommunstyrelsen behöver utreda och förtydliga Servicenämndens ansvar och förutsättningar att hålla beredskap som leverantör vid extraordinära händelser eller då externa leverantörer inte anses kunna uppfylla särskilda krav på tjänsterna.

Stadsrevisionen vill framhålla att ovanstående åtgärder är angelägna för att utveckla en ändamålsenlig beställar- utförarmodell som lever upp till kommunallagens intentioner. Det är enligt vår bedömning nödvändigt att arbetet med att utveckla beställar- utförarmodellen genomsyras av en helhetssyn med koncernnyttan i fokus, varför arbetet behöver styras och samordnas av Kommunstyrelsen i samverkan med övriga berörda nämnder.

I övrigt hänvisar Stadsrevisionen till granskningsresultat och rekommendationer i bilagd rapport.

***Missiv med bilagd rapport och rapportsammandrag tillställs Kommunstyrelsen och berörda nämnder. Svar från Kommunstyrelsen emotses senast 2020-01-31.***

***Bill Johansson***  
***Ordförande första revisorsgruppen***

---

## Borås Stads revisionskontor