



GRANSKNING AV BESTÄLLAR- UTFÖRARMODELLEN I BORÅS STAD

Stadsrevisionen har genomfört en granskning av beställar- utförarmodellen i Borås Stad. Syftet med granskningen var att genomföra uppföljning av tidigare granskningar inom området som Stadsrevisionen genomförde 2014 och 2015 samt att belysa hur väl modellen fungerar idag.

Granskningen visar att det i huvudsak inte har genomförts några åtgärder med utgångspunkt i Stadsrevisionens tidigare granskningar och att modellen inte lever upp till kommunallagens intentioner. Beställar- utförarmodellen präglas av stora brister när det gäller framför allt styrning och uppsikt. Identifierade brister innebär att det finns risk för att koncernnyttoeffekter inte uppnås, allvarliga brister vid en extraordinär händelse och för bristande transparens mellan såväl Borås Stads nämnder/förvaltningar som gentemot externa aktörer. Stadsrevisionens sammanfattande bedömning är att bristerna är så omfattande att Kommunstyrelsens styrning och uppsikt över beställar- utförarmodellen inte kan ses som ändamålsenlig.

Det är enligt Stadsrevisionens bedömning väsentligt att Kommunstyrelsen stärker sin styrning och uppsikt inom området och arbetar fram en tydlig viljeinriktning som utgångspunkt för beställar- utförarmodellen. Kommunstyrelsen behöver även klargöra hur modellen ska fungera i praktiken och utforma en kommungemensam styrmodell med styrande dokument som bl.a beskriver ansvar, roller och förväntningar för de nämnder som omfattas.

Servicenämnden behöver enligt Stadsrevisionens bedömning stödja Kommunstyrelsens arbete att ta fram kommungemensamma styrdokument genom att dokumentera gällande rutiner för de interna beställningarna. Servicenämnden behöver även stödja Kommunstyrelsens arbete med att tydliggöra hur prisnivåerna för de administrativa tjänsterna sätts och tillgängliggöra denna dokumentation för beställarna i syfte att uppnå transparens.

Stadsrevisionen vill framhålla att ovanstående åtgärder är angelägna för att utveckla en ändamålsenlig beställar- utförarmodell som lever upp till kommunallagens intentioner. Det är enligt vår bedömning nödvändigt att arbetet med att utveckla beställar- utförarmodellen genomsyras av en helhetssyn med koncernnyttan i fokus. Utvecklingsarbetet behöver bedrivas av berörda beställande och utförande nämnder samtidigt som Kommunstyrelsen står för övergripande styrning och samordning.

I övrigt hänvisar Stadsrevisionen till granskningsresultat och rekommendationer i bilagd rapport.

Missiv med bilagd rapport och rapportsammandrag tillställs berörda nämnder. Svar från Servicenämnden emottas senast 2020-01-31.

Bill Johansson
Ordförande första revisorsgruppen

Borås Stads revisionskontor