

# **Årsredovisning 2021**

Arbetslivsnämnden

# Innehållsförteckning

<b>1 Inledning</b> .....	<b>3</b>
<b>2 Viktiga händelser under året</b> .....	<b>3</b>
<b>3 Strategiska målområden - indikatorer och uppdrag</b> .....	<b>4</b>
3.1 Vi tar gemensamt ansvar för barn och unga.....	4
3.2 Företagandet växer genom samverkan.....	5
3.3 Ekonomi och egen organisation.....	5
<b>4 Nämndens verksamhet 1</b> .....	<b>8</b>
4.1 Resultat.....	8
4.2 Budgetavvikelse.....	9
4.3 Verksamhetsanalys.....	10
4.4 Verksamheten 2021.....	19
4.5 Jämställdhetsperspektivet.....	20
<b>5 Konsekvenser av coronaviruset</b> .....	<b>20</b>
<b>6 Verksamhetsmått</b> .....	<b>21</b>
6.1 Individ- och familjeomsorg.....	21

# 1 Inledning

Arbetslivsnämndens uppdrag är att fullgöra kommunens arbetsmarknads- och sysselsättningspolitiska insatser, ekonomiskt bistånd, relationsvård, bostadsanskaffning av sociala bostäder, flyktingmottagning, feriearbeten, trygghetsinsatser, personlig ombud. Nämnden har även ett samordningsansvar för hedersrelaterat våld, integration samt nationella minoriteter.

Arbetslivsnämndens gjorde ett underskott med 2 547 tkr.

Arbetslivsnämndens kommunbidrag för år 2021 är 243 250 tkr.

Kommunbidraget innefattar tilläggsbudget för feriearbeten med 2 000 tkr samt stadsdelsvärdar med 1 300 tkr. I tilläggsbudgeten ges Arbetslivsnämnden i uppdrag att anställa 8 stadsdelsvärdar och två teamledare som skall arbeta i Borås centrala delar i syfte att öka tryggheten.

Arbetslivsnämndens verksamheter har nu arbetat mer än ett år under de utmaningar som Coronapandemin har fört med sig. Pandemin har medfört svårigheter att utföra det sociala arbetet på samma sätt som tidigare, Till stora delar har arbetet bedrivits under distansform då samhällsläget fortsatt har krävt att arbetssätten anpassats utifrån rådande restriktioner. Likaså har den ökade långtidsarbetslösheten haft effekter i verksamheten.

## 2 Viktiga händelser under året

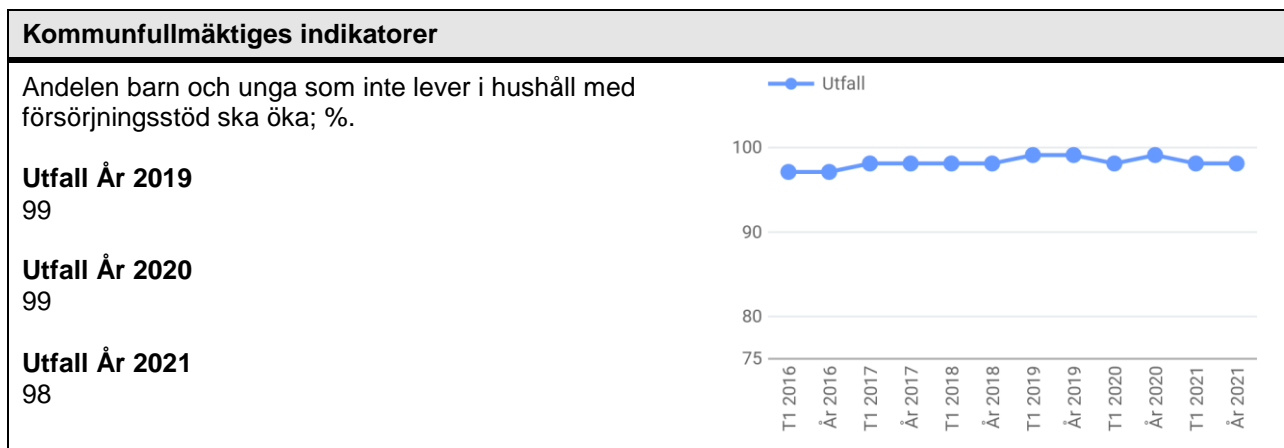
Under år 2021 har Arbetslivsnämnden haft 7 skrivna IOP (Idéburet offentligt partnerskap).

- IF Elfsborg Jobb Tillsammans
- Norrby IF Norrby för Norrby
- Kvinnojouren
- Studieförbundet Vuxenskolan Spira
- Föreningen Guldkanten.
- Borås Basket Funkis till Jobb
- IF Elfsborg en arena för alla, har betalats av Socialt hållbart Borås

Årets Integrationsdag genomfördes i samarbete med Länsstyrelsen de 28 september på temat integration och invandring i en historisk tillbakablick, nutid och framtid.

# 3 Strategiska målområden - indikatorer och uppdrag

## 3.1 Vi tar gemensamt ansvar för barn och unga



### Andelen barn och unga som inte lever i hushåll med försörjningsstöd ska öka; %.

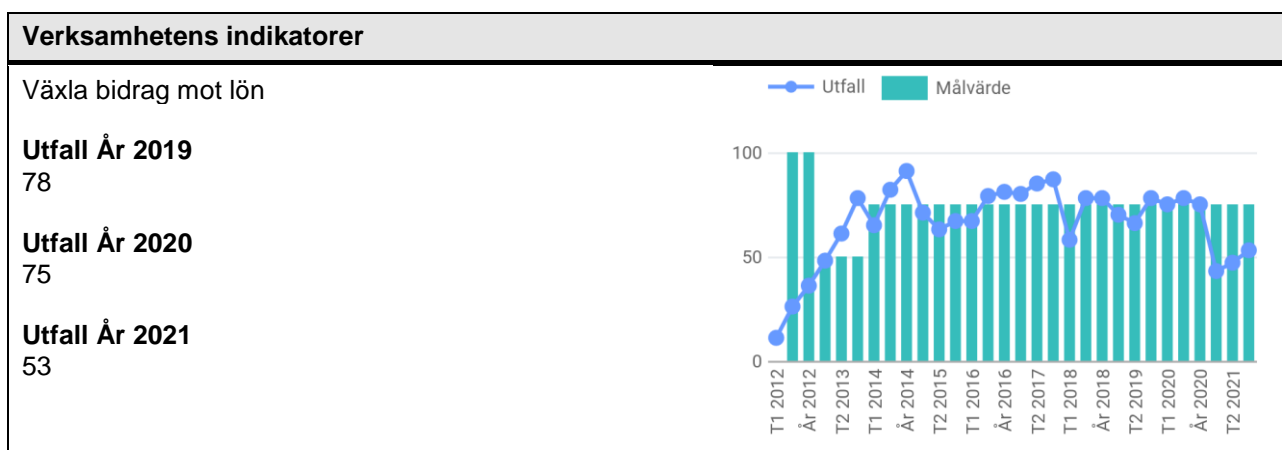
Andel barn som inte lever i hushåll med ekonomiskt bistånd var 2021-12-31, 98 % jämfört med 2020-12-31, 99 % jämfört med 2019-12-31, 99 %.

Under år 2021 har andelen barn som lever i hushåll med utan ekonomiskt bistånd ökat något, ökningen bör emellertid inte ses som ett trendbrott, den är fortfarande så pass liten att det inte bedöms avvika från de normala variationerna mellan månaderna.

### 3.1.1 Kommunfullmäktige

Uppdrag	Status År 2021	Kommentar
Förskolenämnden uppdras att tillsammans med Arbetslivsnämnden se till att samhällsintroduktion erbjuds på alla familjecentraler.	<span style="color: red;">■</span> Ej genomfört	Uppdraget har inte genomförts beroende på Corona under år 2021. Planering i Arbetslivsnämnden samt dialog med Förskolenämnden har pågått under 2021 i syfte att arbeta vidare med uppdraget efter Corona pandemin.

## 3.2 Företagandet växer genom samverkan



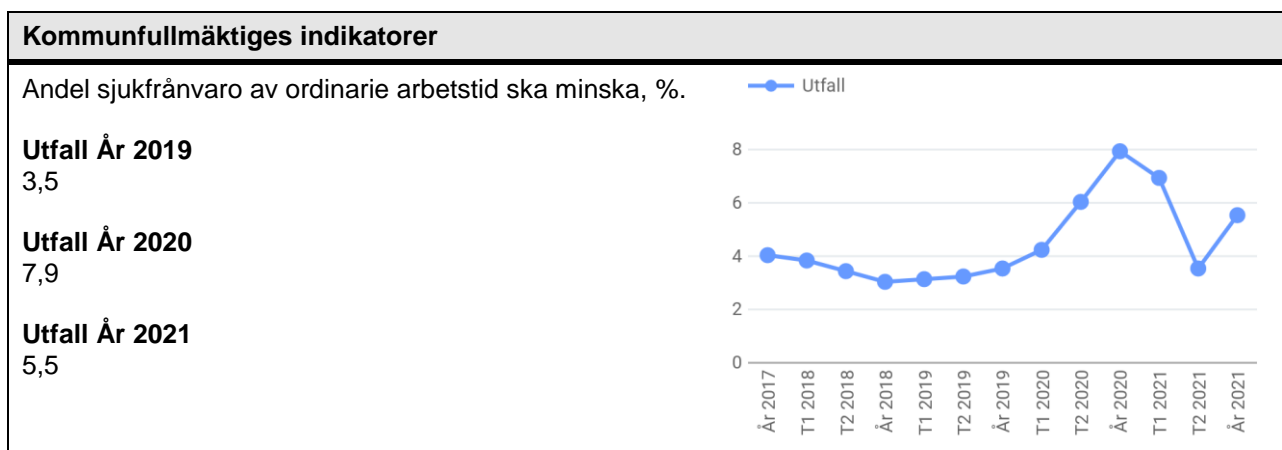
### Växla bidrag mot lön

Målet har varit under år 2021 att 75 pågående personer från försörjningsstöd till någon arbetsmarknadsanställning under växla bidrag mot lön. Metoden bygger på att personer som befinner sig i ett passivt bidragsberoende får en möjlighet till ett lönearbete i syfte att nå egenförsörjning. Vinsten för individerna är att få en egen lön, prova på ett arbete, komma in i ett socialt sammanhang och får nyttig erfarenhet på väg ut mot egen försörjning.

Under 2021 har Arbetsförmedlingens organisationsförändringar minskat inflödet av personer som anvisas till Jobb Borås, samt begränsat anvisningar till extratjänster och introduktionsjobb. Detta har minskat nämndens möjlighet att erbjuda extratjänst till personer som uppstår ekonomiskt bistånd. Nämnden har då utforskat möjligheten till andra subventionerade anställningsformer, detta har dock inte kompenserat utfallet i bokslut i helhet. Arbetslivsnämnden har under 2021 fokuserat på en förstärkt dialog med Arbetsförmedlingen samt med effektiviseringar av interna flöden.

Antal personer som växlat bidrag mot lön i december har varit 53. Personalkostnaden minus arbetsmarknadsstödet har varit under år 2021, 2 725 289 kr och minskningen av utbetalning av ekonomiskt bistånd har varit 2 940 042 kr.

## 3.3 Ekonomi och egen organisation



Kommunfullmäktiges indikatorer	
<p>Arbetad tid för timavlönade omräknat till årsarbeten ska minska.</p> <p><b>Utfall År 2019</b> 5,4</p> <p><b>Utfall År 2020</b> 4,5</p> <p><b>Utfall År 2021</b> 5,5</p>	
<p>Andel anställda som nyttjar Borås Stads friskvårdsbidrag ska öka, %</p> <p><b>Utfall År 2019</b> 53,5</p> <p><b>Utfall År 2020</b> 40,3</p> <p><b>Utfall År 2021</b> 56,5</p>	
<p>Antal hushåll som får försörjningsstöd i mer än tio månader under kalenderåret ska minska.</p> <p><b>Utfall År 2019</b> 399</p> <p><b>Utfall År 2020</b> 407</p> <p><b>Utfall År 2021</b> 441</p>	

### Andel sjukfrånvaro av ordinarie arbetstid ska minska, %.

Arbetslivsnämnden har under många år haft ett av de lägsta sjukfrånvarotalen i Borås Stad, och legat runt 3,5 %. I likhet med andra nämnder har trenden under Coronapandemin varit ökad sjukfrånvaro. Sjukfrånvaron hos medarbetarna har under pandemin följt vågorna av smittoutbrott i samhället. Det innebär att tertial 2 medfört en nedgång i sjukfrånvaron då smittspridningen i samhället varit låg. Sett till hela pandemin har nämnden endast under pandemins två första månader år 2020 haft en sjukfrånvaro över 10 %. Därefter har sjukfrånvaron inte vid något tillfälle legat över 9 %. Detta har troligen flera orsaker. De åtgärder som gjorts i verksamheterna för att minska och förebygga risken för smittspridning, har sannolikt varit verkningsfulla. Förvaltningsledningen har under hela pandemin haft veckovisa avstämningar med första linjens chefer för att möta upp frågor och tankar kring hantering av pandemin. Likaså har en stor del av nämndens medarbetare kunnat arbeta hemifrån under pandemin, vilket möjliggjort att medarbetare med lätta symptom ändå kunnat arbeta. Att Arbetslivsnämnden i enlighet med Borås Stads riktlinjer uppmuntrar medarbetare att vaccineras mot covid-19 kan också vara en faktor som påverkar sjukfrånvaron. De nya digitala arbetsätten har förändrat förutsättningarna och delvis försvårat för arbetsgivaren i att ta sitt arbetsmiljöansvar. Uppgången i sjukfrånvaron under 2020 resulterade i en rehabiliteringsutbildning för samtliga av förvaltningens chefer under 2021.

### **Arbetad tid för timavlönade omräknat till årsarbeten ska minska.**

Arbetslivsnämnden arbetar med att minska antalet timavlönade. Timavlönade finns främst under Borås Stads flyktingmottagning i form av samhällsinformatörer.

### **Andel anställda som nyttjar Borås Stads friskvårdsbidrag ska öka, %**

130 av Arbetslivsnämndens medarbetare har under 2021 utnyttjat möjligheten till friskvårdsbidrag.

### **Antal hushåll som får försörjningsstöd i mer än tio månader under kalenderåret ska minska**

Andelen biståndshushåll som får ekonomiskt bistånd under mer än tio månader under kalenderåret har successivt minskat sedan 2016 till den lägsta nivån 388 hushåll under september 2019. Sedan dess har antalet hållit sig strax över 400 med högre noteringar framförallt under tertial 1, 2020 och tertial 1, 2021 med 436 hushåll. Ökningen återfinns främst i de grupper som vid pandemins början närmade sig ett långvarigt bistånd och som fallit över 10-månadersgränsen. Pandemin kan vara en delförklaring till ökningen. Coronakrisen har slagit hårt mot nya på arbetsmarknaden och ännu hårdare mot de som redan innan pandemin var arbetslösa.

# 4 Nämndens verksamhet 1

## 4.1 Resultat

### Ekonomiskt sammandrag

Tkr	Bokslut 2019	Bokslut 2020	Budget 2021	Bokslut 2021	Avvikelse
Sålda platser	2 511	0	0	0	0
Statsbidrag	158 371	138 662	149 361	136 183	-13 178
Avgifter och övriga intäkter	19 038	18 764	25 080	22 983	-2 097
<b>Summa intäkter</b>	<b>179 920</b>	<b>157 426</b>	<b>174 441</b>	<b>159 166</b>	<b>-15 275</b>
Personal	-295 088	-272 779	-290 939	-272 866	18 073
Lokaler	-15 058	-16 630	-25 639	-22 190	3 449
Försörjningsstöd	-57 698	-61 062	-59 375	-64 424	-5 049
Material och tjänster	-40 065	-43 863	-39 325	-45 483	-6 158
Kapitalkostnader	0	0	0	0	0
<b>Summa kostnader</b>	<b>-407 909</b>	<b>-394 334</b>	<b>-415 278</b>	<b>-404 963</b>	<b>10 315</b>
Buffert (endast i budget)	0	0	-2 413	0	2 413
<b>Nettokostnad</b>	<b>-227 989</b>	<b>-236 908</b>	<b>-243 250</b>	<b>-245 797</b>	<b>-2 547</b>
<b>Kommunbidrag</b>	<b>233 200</b>	<b>237 550</b>	<b>243 250</b>	<b>243 250</b>	<b>0</b>
<b>Resultat efter kommunbidrag</b>	<b>5 211</b>	<b>642</b>	<b>0</b>	<b>-2 547</b>	<b>-2 547</b>
<b>Godkänt ianspråktaget ackumulerat resultat</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Godkända "öronmärkta" projekt</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Resultat jfr med tillgängliga medel</b>	<b>5 211</b>	<b>642</b>	<b>0</b>	<b>-2 547</b>	<b>-2 547</b>
<b>Ackumulerat resultat</b>	<b>3 000</b>	<b>3 000</b>	<b>3 000</b>	<b>3 000</b>	<b>0</b>

### Resultatanalys

#### Resultatanalys

Arbetslivsnämnden gjorde ett minusresultat med 2 547 tkr.

- Statsbidrag minus 13 178 tkr främst beroende på färre antal arbetsmarknadsanställningar än budgeterat samt minskat antal nyanlända flyktingar när det gäller flyktingmottagningen.
- Avgifter och övriga intäkter minus 2 097 tkr. framförallt färre lägenheter när det gäller boendeenheten och lägenheter till nyanlända samt lägre intäkter på Återbruk.
- Personalkostnader: plus 18 073 tkr främst beroende på färre antal arbetsmarknadsanställningar samt försörjningsenheten där det har funnits svårigheter att få tag på socialsekreterare.
- Lokaler plus 3 449 tkr framförallt färre lägenheter när det gäller boendeenheten och lägenheter till nyanlända flyktingar



- Försörjningsstöd minus 5 049 gällande utbetalningar av ekonomiskt bistånd
- Material och övriga tjänster minus 6 158 tkr gäller framförallt insatser/placeringar inom Relationsvårdsenheten.
- Buffert plus 2 413 tkr.

## 4.2 Budgetavvikelse

### Verksamheternas nettokostnader

Tkr	Bokslut 2019	Bokslut 2020	Budget 2021	Bokslut 2021	Avvikelse
<b>Central administration</b>					
Intäkter	569	195	0	59	59
Kostnader	-13 599	-13 226	-14 847	-13 612	1 235
Resultat	-13 030	-13 031	-14 847	-13 553	1 294
<b>Politisk verksamhet</b>					
Intäkter	0	0	0	0	0
Kostnader	-1 479	-1 079	-1 635	-1 144	491
Resultat	-1 479	-1 079	-1 635	-1 144	491
<b>Försörjningsstöd</b>					
Intäkter	5 183	5 182	4 000	3 693	-307
Kostnader	-57 717	-61 076	-59 500	-64 459	-4 959
Resultat	-52 534	-55 894	-55 500	-60 766	-5 266
<b>IFO ekonomiskt bistånd exkl. försörjningsstöd</b>					
Intäkter	18 683	20 276	30 141	25 760	-4 381
Kostnader	-86 176	-93 468	-109 570	-101 627	7 943
Resultat	-67 493	-73 192	-79 429	-75 867	3 562
<b>Relationsvård</b>					
Intäkter	534	911	172	1 253	1 081
Kostnader	-7 998	-10 872	-9 802	-17 625	-7 823
Resultat	-7 464	-9 961	-9 630	-16 372	-6 742
<b>Integration</b>					
Intäkter	16 203	13 264	15 021	10 309	-4 712
Kostnader	-20 134	-17 396	-19 352	-15 766	3 586
Resultat	-3 931	-4 132	-4 331	-5 457	-1 126
<b>Arbetsmarknadsinsatser</b>					
Intäkter	136 352	112 634	122 163	113 194	-8 969
Kostnader	-201 256	-176 603	-177 358	-167 146	10 212
Resultat	-64 904	-63 969	-55 195	-53 952	1 243

<b>Feriearbeten</b>					
Intäkter	280	2 025	5	1 998	1 993
Kostnader	-12 855	-14 239	-15 855	-16 897	-1 042
Resultat	-12 575	-12 214	-15 850	-14 899	951
<b>Övrigt</b>					
Intäkter	2 116	2 939	2 939	2 900	-39
Kostnader	-6 695	-6 375	-7 359	-6 687	672
Resultat	-4 579	-3 436	-4 420	-3 787	633
<b>Buffert</b>					
Intäkter	0	0	0	0	0
Kostnader	0	0	-2 413	0	2 413
Resultat	0	0	-2 413	0	2 413
<b>Totalt</b>					
Intäkter	179 920	157 426	174 441	159 166	-15 275
Kostnader	-407 909	-394 334	-417 691	-404 963	12 728
Resultat	-227 989	-236 908	-243 250	-245 797	-2 547

## 4.3 Verksamhetsanalys

### Verksamhetsanalys 2021

Arbetslivsnämndens kommunbidrag för år 2021 är 243 250 tkr.

Kommunbidraget innefattar tilläggsbudget för feriearbeten med 2 000 tkr samt stadsdelsvärdar med 1 300 tkr. I tilläggsbudgeten ges Arbetslivsnämnden i uppdrag att anställa 8 stadsdelsvärdar och två teamledare som skall arbeta i Borås centrala delar i syfte att öka tryggheten.

En buffert på 2 413 tkr (1 % av kommunbidraget) har varit avsatt.

Kostnadsminskningar i Budget 2021 fanns under följande områden:

- Central administration
- Jobb Borås
- Försörjningsenheten

Kostnadsminskningarna är genomförda.

Kostnadsökningar i Budget 2021 fanns under följande områden:

- Försörjningsstöd
- Arbetsmarknadsanställningar dels för trygghetsinsatser och för övrig verksamhet under arbetsmarknadsanställningar
- IOP med Kvinnojouren
- Mobile Info Center.

En översyn av Borås Stads flyktingmottagning (BEC) har skett under år 2021 både när det gäller organisation och medel till verksamheten.

Arbetslivsnämnden gjorde ett minus resultat med 2 547 tkr.

Arbetslivsnämnden ansöker om att få hela underskottet på 2 547 tkr avskrivet.

De två stora posterna som Arbetslivsnämnden har haft svårt att finansiera under år 2021 har varit insatser/placeringar inom Relationsvård minus 6 849 tkr och ekonomiskt bistånd minus 5 266 tkr.

Resultatet 2021:

- Central administration plus 1 294 tkr
- Politisk verksamhet plus 491 tkr
- Övrig IFO plus 3 562 tkr
- Ekonomiskt bistånd minus 5 266 tkr
- Relationsvårdsenheten minus 6 742 tkr
- Integration minus 1 126 tkr
- Arbetsmarknadsinsatser plus 1 243 tkr
- Feriearbeten plus 951 tkr
- Övrigt plus 633 tkr
- Buffert plus 2 413 tkr
- Sammanlagt minus 2 547 tkr.

### 4.3.1 Central administration

Central administration består av Förvaltningsledning, Ekonomifunktion, HR-funktion samt Kvalitet och utveckling. Administration arbetar tillsammans med verksamheten med ständiga förbättringar. Verksamheten gjorde ett plusresultat med 1 294 tkr främst beroende på ej tillsatta tjänster under året.

### 4.3.2 Politisk verksamhet

Verksamheten har bestått av kostnader för Arbetslivsnämnden samt 50 % nämndsekreterare, verksamheten gjorde ett överskott med 491 tkr. Främsta anledningen kortare mötestider vid digitala möten jämfört med fysiska.

### 4.3.3 Försörjningsstöd

Ekonomiskt bistånd är samhällets yttersta försäkringssystem och tillämpas när alla andra resurser har undersökts och uttömts. Rätt till ekonomiskt bistånd, prövas individuellt. För beräkning av ekonomiskt bistånd finns en riksnorm som årligen bestäms av regeringen. Budgetposten avser nettokostnaden som enbart är för utbetalningar av ekonomiskt bistånd och innefattar inte personalkostnader eller andra administrativa kostnader.

Budgeten för ekonomiskt bistånd för år 2021, 55 500 tkr. Nettokostnaden för ekonomiskt bistånd blev för år 2021, 60 766 tkr, ett underskott med 5 266 tkr.

Antal hushåll med ekonomiskt bistånd var 2021-12-31, 719 hushåll jämfört med 2020-12-31, 705 hushåll och 2019-12-31, 708 hushåll.

Medel för år 2021 har varit 736 hushåll, medel för år 2020 har varit 728 hushåll, medel för år 2019 har varit 707 hushåll.

Ingen stor förändring i antal hushåll har det varit mellan år 2019 till 2021. Kostnadsökningarna har till största delen berott på riksnormen och utökade kostnader för lägenheter.

Antal hushåll som får ekonomiskt bistånd i mer än tio månader under kalenderåret var 2021-12-31, 441 hushåll jämfört 2020-12-31, 407 hushåll jämfört med 2019-12-31, 399 hushåll.

Andelen biståndshushåll som får ekonomiskt bistånd under mer än tio månader under kalenderåret har successivt minskat sedan 2016 till den lägsta nivån 388 hushåll under september 2019. Sedan dess har antalet hållit sig strax över 400 med högre noteringar framförallt under tertial 1, 2020 och tertial 1, 2021 med 436 hushåll. Ökningen återfinns främst i de grupper som vid pandemins början närmade sig ett långvarigt bistånd och som fallit över 10-månadersgränsen. Pandemin kan vara en delförklaring till ökningen. Coronakrisen har slagit hårt mot nya på arbetsmarknaden och ännu hårdare mot de som redan innan pandemin var arbetslösa.

Andel barn som inte lever i hushåll med ekonomiskt bistånd var 2021-12-31, 98 % jämfört med 2020-12-31, 99 % jämfört med 2019-12-31, 99 %.

Under år 2021 har andelen barn som lever i hushåll med utan ekonomiskt bistånd ökat något, ökningen bör emellertid inte ses som ett trendbrott, den är fortfarande så pass liten att det inte bedöms avvika från de normala variationerna mellan månaderna.

#### 4.3.4 IFO ekonomiskt bistånd exkl. försörjningsstöd

De enheter som finns under IFO ekonomiskt bistånd exklusive försörjningsstöd är:

Försörjningsenheten, Återbruk, Boendeenheten, Jobb Borås arbetsförberedande åtgärder, Mobile Info Center (text angående Jobb Borås arbetsförberedande åtgärder och Mobile info center står under arbetsmarknadsinsatser)

##### **Försörjningsenheten**

Under 2021 har verksamheten påbörjat implementering av e-tjänster för personer som söker ekonomiskt bistånd. Verksamheten har under 2021 arbetat med att ta fram metoder och kartlägga långvarigt bidragsberoende.

Försörjningsenhetens medverkan i ett nationellt projekt som har ledd av Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) har avslutats i samband med att projekttiden gått ut. Syftet har varit att minska antalet hushåll som är långvarigt bidragsberoende.

Arbetslivsnämnden har två FUT-utredare som arbetar med felaktiga utbetalningar.

##### **Återbruk**

Återbruk är en arbetsplats för individanpassad arbetsträning i form av praktik eller arbetsmarknadsanställning. Under året har verksamheten fått minskade intäkter då butiken Åter i Bruk inte haft öppet beroende på Coronapandemin.

##### **Boendeenheten**

Boendeenheten är sedan 2021 organiserad under Arbetslivsnämnden och arbetar med boendeanskaffning och förmedling av bostäder enligt anvisningslagen samt bostäder med socialt stöd.

Verksamheterna gjorde ett överskott med 3 562 tkr.

## 4.3.5 Relationsvåld

Relationsvårdsenheten erbjuder stöd till personer över 18 år och som är utsatta för hot och våld i nära relationer samt hedersrelaterat hot och våld.

Relationsvårdsenheten har tagit fram ett förslag på program för Borås Stads arbete mot hedersrelaterat våld. Detta program föreslås fastställas i Kommunfullmäktige. Verksamheten har också i samverkan tagit fram en handbok avseende stadens praktiska arbete mot hedersrelaterat våld. Handboken riktar sig till alla förvaltningar som möter personer som upplever sig utsatta för hedersrelaterat våld och förtryck till exempel socialtjänst, skola, förskola, fritidsverksamhet samt CKS. Implementeringen av handboken i Borås Stad påbörjades under våren 2021 och arbetet löper vidare under 2022.

Under Relationsvårdsenheten finns även Mikamottagningen vänder sig till personer som utför sexuella tjänster mot betalning, personer som skadar sig genom sex samt är offer för människohandel för sexuella ändamål.

Verksamheten har fått ett statsbidrag på 583 114 kr för att kvalitetsutveckla arbetet mot våld i nära relationer.

Kostnaderna för insatser inom relationsvåld har under 2021 ökat kraftigt, dels på grund av ökande kostnader dels fler och längre placeringar.

Till stor del handlar det om unga personer utsatta för hedersvåld och personer med en komplex och sammansatt problematik som utöver sin våldsutsatthet är dåligt rustade för vuxenlivet. Svårigheter att hitta mer långsiktiga ordinära boendelösningar har även det varit en bidragande faktor till att placeringstiderna blivit längre.

	2021	2020
Skyddat boende	42	25
Intern öppenvård	19	20
Extern öppenvård	4	4
Jourboende	7	3
Socialt Kontrakt	3	0
Familjehem	0	1

Verksamheten gjorde ett underskott med 6 742 tkr.

- IFO-administration plus 107 tkr
- Insatser/placeringar minus 6 849 tkr

## 4.3.6 Integration

Integration består av tre olika verksamheter:

- Borås Stads flyktingmottagning
- Integrationsarbete
- Arbete med nationella minoriteter, där Finskt förvaltningsområde och Romsk inkludering ingår.

## Flyktingmottagning

Arbetslivsnämnden ansvarar för Borås Stads flyktingmottagning.

Verksamheten uppdrag innefattar administration, samhällsinformation samt tolkservice för nyanlända flyktingar under deras 24 första månader efter att de blivit kommunplacerade.

Under 2021 har mottagande av nyanlända minskat kraftigt, verksamheten som bedrivits som egen enhet Borås Etableringscenter, har under året anpassats, samt upphört som egen enhet.

Ansvaret för mottagning av nyanlända och samhällsorientering har fördelats på andra enheter inom nämndens ansvarsområde.

## Mottagna flyktingar

Antal mottagna flyktingar var 2021-12-31, 140 st (51 % kvinnor, 49 % män) st jämfört med 2020-12-31, 196 st (47 % kvinnor, 53 % män).

Land	Andel %
Syrien	19
Afghanistan	14
Iran	10
Libanon	9
Palestina	8
Turkiet	8
Somalia	6
Eritrea	5
Irak	5
Etiopien	4
Sydsudan	3
Sudan	3
Azerbajdzjan	1
Saudiarabien	1
Uganda	1
Vietnam	1
Statslösa	2

## Ålder

Ålder	Andel %
0-5	12
6	1
7-15	19
16-19	6
20-39	47
40-59	14
60>	1

År i skolan vuxna över 19 år, 86 st.

År i skola	Andel %
>12	35
10-12	30
7-9	14
4-6	6
1-3	1
saknas	14

Överföring av ekonomiska medel till berörda nämnder för nyanlända flyktingar för de senaste 24 månaderna.

	Förskolenämnden	Grundskolenämnden	Gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden	Gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden
	Flyktingar 1-5 år	Flyktingar 6-15 år	Flyktingar i gymnasieskolan	Flyktingar som går i SFI (svenska för invandrare)
Överfört 2021	1 048 411	3 415 555	968 045	9 459 284
Antal per månad				
januari	24	85	28	273
februari	23	86	27	258
mars	25	86	25	255
april	23	87	25	245
maj	23	85	24	229
juni	24	81	22	219
juli	23	74	21	218
augusti	24	79	19	208
september	22	72	18	189
oktober	24	68	19	178
november	25	68	18	179
december	27	67	19	177

## Integration

Arbetslivsnämnden har i sitt samordnande uppdrag följt upp och redovisat Program för integrerat samhälle till Kommunstyrelsen. På grund av Coronapandemin och restriktioner har Integrationsråd ej genomförts som planerat.

Årets Integrationsdag genomfördes i samarbete med Länsstyrelsen de 28 september på temat integration och invandring i en historisk tillbakablick, nutid och framtid.

Samhällsvägledning och Fadderverksamhet har under Coronapandemin till stora delar ställt om till digitala möten med brukaren. Fadderverksamheten har under året avslutat projekten språkvänner och FRIA vilka finansierats av Länsstyrelsen. Nämndens uppdrag att utöka målgruppen för samhällsorientering har påverkats av pandemin som försvårat arbetet. En dialog pågår med mötesplatser, Familjecentraler och Jobb Borås vilket resulterat i en gemensam plan för arbetet post covid. Genom projektet Ung Kraft i Borås pågår ett samarbete med Rädda Barnen som syftar till att ge stöd att komma i arbete för ungdomar som omfattas av gymnasielagen.

### **Nationella minoriteter**

Arbetslivsnämnden har samordningsansvaret för Borås Stads arbete med att tillgodose de nationella minoriteternas rättigheter kopplat till lagen om nationella minoriteter och minoritetsspråk. Minoritetslagstiftningen omfattar alla så kallade förvaltningsmyndigheter vilket innebär att samtliga kommunens nämnder berörs av lagstiftningen och ska arbeta för de nationella minoriteternas rättigheter. Arbetslivsnämnden har under året följt upp och redovisat stadens arbete med Program för Nationella minoriteter till Kommunstyrelsen. Ett antal samrådsmöten har genomförts med representanter från minoritetsgrupperna. Därtill har det skett 3 informationsmöten avseende minoritetslagstiftningens bakgrund, den juridiska aspekten samt ett exempel på hur Malmö stad jobbar med Romsk inkludering. Vid informationsmöten har såväl politiker, tjänstemän samt minoritetsföreträdare varit inbjudna, syftet har varit att höja kunskapsnivån. Minoritetsservice på Finska samt enskilt stöd för Romer har huvudsakligen bedrivits digitalt under året.

Verksamheter under Integration gjorde ett underskott med 1 126 tkr.

## **4.3.7 Arbetsmarknadsinsatser**

De verksamheter som finns under Arbetsmarknadsinsatser är Jobb Borås som är den samlande ingången till hela Borås stads arbetsmarknadsverksamhet, dessutom Trygghetsinsatser (inklusive Mobile info center) som bygger på samverkan med Jobb Borås. Jobb Borås består av flera delar, det som finansieras av samordningsförbundet, arbetsförberedande insatser, arbetslivsinriktad träning, insatser inom kommunala aktivitetsansvaret samt arbetsmarknadsanställningar.

Deltagare till Jobb Borås tillhör särskilt utsatta grupper och anvisas av Försörjningsenheten eller Arbetsförmedlingen. De grupper som Arbetslivsnämnden arbetar med är:

- funktionsnedsatta
- långtidsarbetslösa
- nyanlända
- ungdomar.

Delar av verksamheten finansieras och bedrivs på uppdrag av Sjuhärads Samordningsförbund, vilket medför att alla parter i förbundet kan anvisa deltagare till verksamheten.

Inflödet av deltagare från Arbetsförmedlingen har minskat under året. Minskningen kan härledas till flera orsaker. Arbetslösheten har ökat under pandemin vilket medfört att Arbetsförmedlingen inte haft samma förutsättningar som tidigare att arbeta med inskrivna som står långt ifrån arbetsmarknaden. Likaså har Arbetsförmedlingens omorganisation samt deras nya arbetssätt med kompletterande aktörer påverkat inflödet.

De deltagare som idag är inskrivna i Jobb Borås har en svagare förankring till arbetsmarknaden än tidigare och ofta en mer komplex livssituation. Detta kräver längre insatser och ställer högre krav på samordnade insatser. Verksamheten har arbetat med omvärldsanalys och strävar efter att vara mer anpassad efter de nya förutsättningarna. Arbetet har resulterat i utveckling av evidensbaserade arbetssätt, organisatoriska anpassningar samt kompetensutveckling för medarbetare och arbetet kommer att fortsätta under 2022.

Under året har verksamheten minskat antalet nystartsjobb, vilka har en låg subventioneringsgrad i



jämförelse med andra anställningsstöd från Arbetsförmedlingen. I den mån Arbetsförmedlingen medgett extratjänster har sådana tillämpats för att kompensera bortfallet av nystartsjobb.

Chansen riktar sig till alla Boråsare som är 18 år och äldre som är kriminellt belastade eller kommer från en kriminell miljö. Brottsförebyggande rådet (BRÅ) har under 2020 finansierat en följeforskare i syfte att utvärdera verksamheten, och har även bidragit till utveckling av verksamheten. Rapporten publicerades av BRÅ under hösten 2021 och nämnden har fått en redogörelse av följeforskaren.

Kommunens aktivitetsansvar KAA innebär att kommunen har en skyldighet att erbjuda aktiviteter för unga i åldern 16-20 år som inte är inskrivna i gymnasieskolan. KAA-enheten som samordnas av Arbetslivsnämnden startades i april 2020 och bedrivs i samverkan med Gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden samt Individ- och familjeomsorgsnämnden. Verksamheten erbjuder deltagarna sysselsättning och insatser som ska få dem att börja eller återgå till gymnasiestudier. Under året har kännedom om målgruppen ökat. En aktivitet som erbjuds är ungdomsanställningar med syfte att ungdomen får arbetslivserfarenhet samt att motivera att återgå till studier.

Arbetslivsnämnden har avsatt 500 tkr i budget för ungdomsanställningar år 2021. Under augusti sysselsattes 22 ungdomar. Verksamheten har under året även fått del av ett riktat statsbidrag för ungdomsanställningar.

Jobb Borås administrerar och handlägger alla arbetsmarknadsanställningar och anställningarna kombineras med andra insatser, ex studier som stärker individens möjligheter att gå vidare till en reguljär anställning. Ett nära samarbete med arbetsförmedlingen är viktigt för att få personerna vidare efter avslutad Arbetsmarknadsinsats, här används även den IOP som är tecknad med Borås basket för att öppna upp för anställningar i näringslivet.

Under december 2021 har de antalet på de olika anställningsformerna sett ut enligt nedan 426, jämfört med december 2020 då det var 538.

	2021	2020
Trygghetsanställningar	147	156
OSA Anställningar	84	76
Extratjänster	79	138
Utvecklingsanställningar	61	71
Nystartsjobb	28	61
Introduktionsjobb	19	26
Lönebidrag.	8	10

## Trygghetsinsatser

Genom Arbetslivsnämndens integrations- och arbetsmarknadsuppdrag vill nämnden bidra med en tryggare och säkrare stad med en särskild satsning i stadsdelar som är mest socialt utsatta i Borås.

Verksamheten har varit en viktig del i Borås Stads informationsarbete avseende Coronapandemin för att på olika språk nå invånare i utsatta områden. Bland annat har ett samarbete skett med Närhälsan för att öka motivation och kunskapsnivå gällande vaccination mot covid-19.

Nämnden har fått en tilläggsbudget på 1 300 tkr för att utöka verksamheten med åtta värddar och två teamledare som skall arbeta i Borås centrala delar. Arbetet har påbörjats under oktober 2021.

Mobile Info Center är en flerspråkig mobil informationsverksamhet som samverkar med AB Bostäder Södra Älvsborgs Räddningsförbund och Borås Energi och Miljö för en tryggare och renare miljö i Borås.

Under året har verksamheten utvecklats i samverkan med AB Bostäder kring bemanning av återvinningscentralen på Norrby samt insatser för en renare miljö på Norrby och Hässleholmen.

Verksamheterna under Arbetsmarknadsinsatser gjorde ett överskott med 1 243 tkr.

## 4.3.8 Feriearbeten

### Feriearbeten

Arbetslivsnämnden administrerar och finansierar alla Borås Stads feriearbeten. Alla ungdomar som gått ur årskurs 9 och gymnasiet årskurser 1 och 2 erbjuds feriearbete. Nämnden arbetar ihop med kommunala förvaltningar, kommunala bolag, idrottsföreningar och övriga föreningar i arbetet med att placera ut och hitta lämpliga arbeten för feriearbetarna, de som vill kan bli sommarlovsentreprenörer.

I likhet med år 2020 ha Coronapandemin haft stor påverkan på möjligheten att anskaffa feriearbetsplatser. Med kort varsel beslutades att restriktionerna för Vård- och Äldreomsorgsnämnden samt Förskolenämnden inte kunde ta emot feriearbetare. Tack vare tillförsel av ekonomiska medel från både Borås Stad och staten kunde ett stort antal handledare anställas och med denna förutsättning kunde ersättningsplatser skapas. Det innebär att en stor andel av de ungdomar som erbjudits jobb kunde arbeta på andra platser under sommarperioden. De som ej kunde erbjudas ett feriejobb under sommaren har fått erbjudande att arbeta under andra lov 2021/2022. Upphandlingen för Ferieentreprenörer överklagades vilket resulterade i att färre antal ungdomar kunde erbjudas plats.

Verksamheten gjorde ett plusresultat 951 tkr främsta anledningen ett statsbidrag på 1 996 tkr.

Arbetslivsnämnden ska även fortsättningsvis lägga stor vikt vid att följa upp och utvärdera feriejobben.

Antal ungdomar som arbetat som feriearbetare under 2021 var 1 500. Nedanstående visar var de 1 500 har haft sina arbetsplatser.

- Arbetslivsförvaltningen, 161
- Fritid och Folkhälsa, 292
- Förskole förvaltning, 135
- Grundskoleförvaltning, 116
- Gymnasie- och Vuxenutbildning, 51
- IFO förvaltning, 2
- Kulturförvaltningen, 26
- Servicekontoret, 37
- Sociala Omsorgsförvaltningen, 19
- Stadskansliet, 46
- Tekniska förvaltningen, 278
- Vård och äldre förvaltningen, 38
- Föreningar, 133
- Kommunala Bolag, 94
- Sommarlovsentreprenörer, 72
- Summa, 1 500 feriearbeten

De tre senaste åren har antalet feriearbetare varit:

- 2021, 1500
- 2020, 1 219
- 2019, 1 258

### 4.3.9 Övrigt

Övrigt som består av personliga ombud. Verksamheten är ett stöd för personer med funktionsnedsättningar som behöver hjälp att påverka sin livssituation och kunna bli mer delaktiga i samhället. Ombuden fungerar som stöd i kontakten med myndigheter, vårdgivare och andra aktörer som den enskilde behöver ha kontakt med. Länsstyrelsen finansierar 70 % av personalkostnaderna.

I övrigt ingår också bidrag till Samordningsförbundet. Bidragets storlek för år 2021 var 2 504 tkr.

Verksamheterna gjorde ett plusresultat med 633 tkr.

## 4.4 Verksamheten 2021

Kommunfullmäktige fastslår att följande ska gälla för nämndens verksamhet:

Genom Arbetslivsnämndens integrations- och arbetsmarknadsuppdrag vill nämnden bidra till en tryggare och säkrare stad, med en särskild satsning i de stadsdelar som är mest socialt utsatta i Borås. Då nämnden genom aktiva åtgärder kraftigt minskat kostnader för försörjningsstöd så finansieras satsningen inom befintlig ram. Satsningen innebär att Arbetslivsnämnden vill öka närvaron och stärka samarbetet med övriga förvaltningar på Hässleholmen, Hulta, Norrby och Sjöbo.

Alla ungdomar som har gått ut årskurs 9, samt de som har gått första och andra året på gymnasiet erbjuds feriearbete eller, för den som hellre vill, möjlighet att vara sommarlovsentreprenör. Arbetslivsnämnden ska även fortsättningsvis lägga stor vikt vid att följa upp och utvärdera feriejobben.

I likhet med 2020 ha Coronapandemin haft stor påverkan på möjligheten att anskaffa feriearbetsplatser. Med kort varsel beslutades att restriktionerna för Vård- och Äldreomsorgsnämnden samt Förskolenämnden inte kunde ta emot feriearbetare. Tack vare tillförsel av ekonomiska medel från både Borås Stad och staten kunde ett stort antal handledare anställas och med denna förutsättning kunde ersättningsplatser skapas. Det innebär att en stor andel av de ungdomar som erbjudits jobb kunde arbeta på andra platser under sommarperioden. De som ej kunde erbjudas ett feriejobb under sommaren kommer att erbjudas arbete under andra lov 2021/2022. Upphandlingen för Ferientreprenörer överklagades vilket resulterade i att färre antal ungdomar kunde erbjudas plats.

Arbetslivsnämnden ska samordna stadens arbete mot hedersrelaterat våld och förtryck. Berörda nämnder ska vara behjälpliga och delta i detta arbete.

Relationsvåldsenheten har tagit fram ett förslag på program för Borås Stads arbete mot hedersrelaterat våld. Detta program kommer att fastställas i Kommunfullmäktige. Verksamheten har också i samverkan tagit fram ett handbok avseende stadens praktiska arbete mot hedersrelaterat våld. Handboken riktar sig till alla förvaltningar som möter personer som upplever sig utsatta för hedersrelaterat våld och förtryck till exempel socialtjänst, skola, förskola, fritidsverksamhet samt CKS. Implementeringen av handboken i Borås Stad påbörjades under våren 2021 och arbetet fortlöper.

Arbetslivsnämnden ska fortsätta arbetet med att motverka köp av sexuella tjänster och människohandel samt ge stöd till personer som säljer sex mot ersättning.

Mikamottagningen är en ny verksamhet under Relationsvåldsenheten som byggdes upp under hösten 2020. Mikamottagningen vänder sig till personer som utför sexuella tjänster mot betalning, personer som skadar sig genom sex samt är offer för människohandel för sexuella ändamål. Verksamheten arbetar med långa stödkontakter och i samverkan med andra myndigheter för att stödja personer som söker stöd. Mika mottagningen har även utrett behov av stöd och skydd utifrån socialtjänstlagen målgruppen.

Anställda i upphandlade verksamheter ska ha arbetsvillkor jämföra med anställda i Borås Stad.

Arbetslivsnämnden har upphandlat Rookie Startups Youth AB för verksamheten sommarlovsentreprenörer. Företaget har jämförbara arbetsvillkor som anställda i Borås Stad.

Arbetet med att införa cirkulära flöden av inventarier i Borås Stad ska drivas vidare. Siktet är inställt på att detta blir ordinarie verksamhet under 2021. Synergieffekter bör finnas med den hantering av möbler som arbetslivsnämnden redan bedriver och det är naturligt att nämnden deltar i det fortsatta arbetet på det sätt som kommunstyrelsen och Arbetslivsnämnden kommit överens om.

Arbetslivsnämnden hanterar möbler i begränsad utsträckning och väntar på svar från koncerninköp från deras inventering hur nämnden ska gå vidare med uppdraget.

## 4.5 Jämställdhetsperspektivet

Arbetslivsnämnden arbetar för jämställdhet och likabehandling. Detta innebär att nämnden oberoende av ålder, etniskt ursprung, sexuell läggning, funktionshinder och värderingar ska.

- jämställda utbetalningar av försörjningsstöd
- ha en tydlig lönepolitik som utjämnar och förhindrar skillnader i lön mellan kvinnor och män oavsett etniskt ursprung, sexuell läggning, funktionshinder och värderingar
- genomföra en årlig lönekartläggning
- då kompetensutvecklingsinsatser planeras underlätta för både kvinnor och män att delta, bland annat när var och när utbildning planeras
- ta hänsyn till både män och kvinnors önskemål om utveckling (medarbetarsamtal)
- ge möjlighet till information till alla medarbetare på arbetsplatsträffar
- förlägga möten, kurser, internat med mera på tider som möjliggör kombination arbete föräldraskap
- kartlägga behovet av utökad sysselsättningsgrad
- då vakans uppstår pröva möjligheten att höja sysselsättningsgraden
- inför varje rekrytering erbjuda heltidstjänst
- fortsätta driva systematisk arbetsmiljö och kvalitetsarbete
- Säkerställa att chefer är medvetna och har kunskap om jämställdhetsperspektivet.

Utifrån ett verksamhetsperspektiv ska Arbetslivsnämnden säkerställa likvärdig/likvärdiga verksamheter, service, bemötande, myndighetsutövning, lika fördelning av resurser och jämställd fördelning av makt och inflytande.

## 5 Konsekvenser av coronaviruset

Hanteringen av Coronapandemin har krävt resurser som medfört att kompetensutvecklingsinsatser har fått ställas in. De kompetensutvecklingsinsatser som i stället genomförts digitalt har medfört minskade kostnader. Mycket av förvaltningens pågående processarbete, projekt och annat utvecklingsarbete har också tappat fart. Det får konsekvenser på sikt då mycket av detta behöver tas igen.

Arbetsgivarens arbetsmiljöansvar har ställts inför nya utmaningar vid distansarbete. Utöver återkommande riskbedömning arbete har verksamheten under pandemin även genomfört två arbetsmiljöundersökningar. De har syftat till att ge en bild av medarbetarnas mående vid distansarbete. Arbetsgivarens arbetsmiljöansvar vid distansarbete kommer vara en viktig fråga framöver. För att möta utmaningarna kring arbetslivet Post Covid har en partsgemensam arbetsgrupp tillsatts. Gruppen ska resonera kring arbetsmiljöfrågan och kommer ta fram förslag till en förvaltningsövergripande policy för distansarbete. Policyn kommer utöver bestämmelser kring omfattningen av distansarbete innehålla rekommendationer kring former för möten, såsom nämndmöten, ledningsgrupper, FSG, APT och så vidare.

Stora delar av nämndens verksamhet har under 2021 inte kunnat möta klienter och deltagare fysiskt.

Dessa möten har istället ersätts av digitala möten. Det har inneburit en minskad möjlighet till uppföljning av klienter. Vilka effekter det har fått på det sociala arbetet är svårt att bedöma men upplevelsen är att ett till fullo distansbaserat arbetssätt försämrar kvaliteten i verksamheterna. De digitala arbetssätten har dock även medfört positiva erfarenheter då tidigare arbetssätt har utmanats och gett lärdomar som verksamheterna kommer ha nytta av i framtiden.

Arbetslösheten har ökat under Coronapandemin. Upplevelsen är att detta gett indirekt effekter på de deltagare som skrivs in i Jobb Borås från Arbetsförmedlingen, vilka uppfattas stå längre från arbetsmarknaden än tidigare.

I likhet med år 2020 har Coronapandemin haft stor påverkan på möjligheten att anskaffa feriearbetsplatser.

Butiken på Återbruk har inte kunnat ha öppet på samma sätt som tidigare på grund av Corona. Verksamheten har under år 2021 förlorat intäkter motsvarande 228 tkr.

Verksamhet / Händelse	Uppskattad ekonomisk konsekvens 2021, tkr
Återbruk Butik	228
Summa	228

## 6 Verksamhetsmått

### 6.1 Individ- och familjeomsorg

#### 6.1.1 Ekonomiskt bistånd

##### 6.1.1.1 Mått som följs upp av Kommunfullmäktige

Verksamhetsmått	Årsutfall 2019	Årsutfall 2020	Budget 2021	Årsutfall 2021
Antal hushåll med försörjningsstöd	708	705	700	719

#### 6.1.2 Flyktingmottagning

##### 6.1.2.1 Mått som följs upp av Kommunfullmäktige

Verksamhetsmått	Årsutfall 2019	Årsutfall 2020	Budget 2021	Årsutfall 2021
Mottagna flyktingar	326	196	150	140