



Hans Abrahamson
kvalitetschef
Vanja Myren
verksamhetschef
verksamhetsområde Vuxen

2017-03-22

Dnr 2017/IFON0039

Remissvar på Stadsrevisionens granskning av Borås stads verksamhet med boendelösningar för hemlösa

Förslag till beslut

Individ- och familjeomsorgsnämnden föreslås besluta:

att godkänna förslaget till remissvar avseende Stadsrevisionens granskning av Borås Stads verksamhet med boendelösningar för hemlösa samt

att översända detta remissvar till Revisionskontoret, Borås Stad

Sammanfattning

Stadsrevisionen har granskat om Borås Stads verksamhet med boendelösningar för hemlösa är ändamålsenlig. Individ- och familjeomsorgsnämnden delar Stadsrevisionens bedömning om att det finns brister i samordningen som leder till att det blir svårt att uppnå målen i programmet mot hemlöshet. Nämnden har i sitt remissvar närmare preciserat de förbättringar som behöver ses över.

Individ- och familjeomsorgsnämnden har utifrån det nya särskilda samordningsansvaret för de sociala boendefrågorna tagit initiativ till presidiummöten med bostadsbolag och övriga berörda nämnder. Detta som ett första steg för att därefter arbeta vidare med utveckling för att förbättra åtgärder mot hemlöshet.

Ärendet i sin helhet.

Stadsrevisionen har granskat om Borås Stads verksamhet med boendelösningar för hemlösa är ändamålsenlig. Revisionen har tagit sin utgångspunkt i Programmet mot hemlöshet, lagar och lokala beslut. Stadsrevisionens bedömning är att verksamheten för hemlösa brister i



Hans Abrahamson
kvalitetschef
Vanja Myren
verksamhetschef
verksamhetsområde Vuxen

2017-03-22

Dnr 2017/IFON0039

samordning och helhetssyn på ett sådant sätt att det medför risk för att enskilda inte får sina behov tillgodosedda.

Individ- och familjeomsorgsnämnden delar Stadsrevisionens bedömning om att det finns brister i samordningen. Stadsrevisionen har redovisat sina bedömningar under ett antal tematiska rubriker. Nämnden har valt att lämna sina synpunkter kopplat till dessa rubriker.

Hemlöshet i Borås Stad

Stadsrevisionen anser att kartläggningen av hemlöshet behöver fördjupas. Nämnden instämmer i detta men vill förtydliga att det är särskilt angeläget att kartlägga varför personer hamnar i hemlöshet. För detta krävs inte enbart kvantitativa undersökningar utan kvalitativa metoder där personer intervjuas och/eller genom andra metoder får komma till tals. En sådan fördjupad förståelse bör kunna ge förslag till olika aktiviteter för att minska hemlösheten. Detta gäller speciellt den yngre målgruppen under 25 år samt de som är över 65.

Den nuvarande kartläggningen ger endast en bild av de som har kontakt med socialtjänsten. Övriga grupper utgör ett mörkertal. Personliga ombuden inom Arbetslivsförvaltningen försöker genom uppsökande arbete nå en del personer som finns inom mörkertalet. Att ge en mer komplett bild som även omfattar nya grupper är svårt att ge och kräver nya angreppssätt och samverkan mellan flera nämnder. Målgrupper såsom nyanlända och ensamkommande flyktingbarn behöver även synliggöras. Det finns risker att vissa av dessa grupper hamnar mellan olika nämnders ansvarsområden eller att konkurrensförhållanden uppstår. Gruppernas behov behöver därför beskrivas.

Ansvarsförhållanden

Stadsrevisionen konstaterar att flera nämnder och bolag har ansvar när det gäller hemlöshet och att behovet av samverkan är stort. Individ- och familjeomsorgsnämnden har från och med 2017 fått ett särskilt samordningsansvar för de boendesociala frågorna. Initiativ och kontakter har tagits såväl med andra nämnder som med bostadsbolag för att



Hans Abrahamson
kvalitetschef
Vanja Myren
verksamhetschef
verksamhetsområde Vuxen

2017-03-22

Dnr 2017/IFON0039

tillsammans se vilka aktiviteter som kan göras såväl på strukturell som på individuell nivå för att minska hemlösheten. Ett arbete som kräver långsiktighet och fortsatt gemensamt arbete.

Strukturella åtgärder

Stadsrevisionen lyfter fram att de nämnder som svarar för socialtjänstens verksamhetsområden inte är delaktiga i strukturella åtgärder som skulle kunna påverka situationen för svaga grupper på bostadsmarknaden. Individ- och familjeomsorgen delar denna beskrivning och menar att socialtjänsten framöver behöver vara mer delaktig i bostadsförsörjningsplaneringen såsom områdesplanering och detaljplaner. Individ- och familjeomsorgen anser att det är önskvärt med fler områdesplaner som avser stadsdelar eller delar av stadsdelar. Denna form av planer ger större möjlighet att väga in synpunkter för utsatta grupper än i detaljplaner som avser enstaka hus eller ytor. Här menar nämnden även att innebörden av kommunala bolags ansvar för utsatta grupper behöver ses över och konkretiseras.

Individuella åtgärder

Stadsrevisionen poängterar här att det finns ett oklart ansvarsförhållande när det gäller biståndbedömning för enskilda individer. Detta riskerar att enskilda personer eller grupper med diffus problembild inte får stöd. Nämnden anser att det finns anledning att utreda förutsättningen för att en enhet skulle ha ansvaret för att utreda och bevilja boendelösningar i form av sociala kontrakt och övergångsbostad. I samband med detta behöver även hyresnivån ses över så att personer som får denna boendeform även beviljas de hyror som finns för aktuellt tillgängliga lägenheter. Vi anser det viktigt att tydliggöra rutinen i samband med ansökningar om socialt kontrakt så att ansökan registreras, utreds och att beslut fattas. Detta ger en tydligare bild av behovet som olika grupper har av socialt kontrakt samt hur många som beviljas, avslås eller det resulterar i beslut om andra boendelösningar

Programmet mot hemlöshet

Stadsrevisionen konstaterar att vräkningarna inte minskar och att barn berörs av vräkningar. Förutsättningarna för det vräkningsförebyggande arbetet har försämrats.

Individ- och familjeomsorgen anser det viktigt att en insats som förmedling



Hans Abrahamson
kvalitetschef
Vanja Myren
verksamhetschef
verksamhetsområde Vuxen

2017-03-22

Dnr 2017/IFON0039

av enskildas medel används när detta behövs för att undvika vräkning. Det kan handla om kortvariga insatser och ibland längre. Att undvika vräkning för utsatta grupper som sedan har svårt att åter få en lägenhet är en angelägen strategi. Det är även viktigt att efterfråga vilken form av stöd som enskilda personer behöver för att undvika att bli vräkta. Det behövs åtgärder för att ge ekonomisk rådgivning men även kunskapspåfyllning i hur detta stöd bäst förmedlas utifrån den enskildes delaktigt, vilket på sikt stärker förmågan till självständighet.

Borås 2025 Socialt perspektiv

Barn och unga

På vilket sätt berör förslaget barn och ungdomar nu eller i framtiden, direkt eller indirekt?

Arbetet för att motverka hemlöshet, bland annat genom det vräkningsförebyggande arbetet, berör barn och unga vars familjer berörs av vräkning och hemlöshet utifrån socialstyrelsens definition.

Facklig samverkan

Information vid FSG, Förvaltningens samverkansgrupp, 2017-04-06
IFO FÖRVALTNINGEN

Anna-Lena Sellergren
Förvaltningschef