

# Norrmalms hemtjänst

## Maantieteellinen alue

Norrmalm, Östermalm, osa Bergdalenia ja Villastadenia

## Kotipalvelun valinnan piiriin kuuluvat palvelut

- Avustuspäätöksen mukaiset palvelutoimenpiteet
- Avustuspäätöksen mukaiset hoivatoimenpiteet
- Delegoidut terveyden- ja sairaanhoitotoimenpiteet

## Suuntautuminen

Kunnalliset kotipalveluryhmät on organisoitu niin, että pystymme aina täyttämään erilaiset tarpeet. Henkilökunta on hyvin koulutettua ja heillä on valmiudet ottaa vastaan akutteja tehtäviä. Päivä- ja ilta-aikaan annettavan kotipalvelun lisäksi kunnan kotipalveluryhmät vastaavat ruoanjakelusta, hälytystoimenpiteistä, yöhoivasta sekä omaistuen lomituspalvelusta ja Actionstödtöiminnasta.

Norrmalms hemtjänst on vakiintunut kotipalveluryhmä, jossa on kokenut ja rutinoitunut henkilökunta. Hoidamme työmme ammattitaidolla ja suurella sydämellä. Haluamme tarjota sinulle parasta mahdollista hoivaa, turvallisuutta, kunnioitusta ja palvelua. Olemme sitoutuneita työhömmä ja meillä on palvelumieltä. Meille kokonaisuus on tärkeä ja löydämme ratkaisut useimpiin ongelmiin.

## Kielitaito

Ruotsin, englannin, bosnian ja albanian kieli.

## RUT-vähennykseen oikeuttavat lisäpalvelut ja muut palvelut

Kunnalliset kotipalveluryhmät eivät voi tarjota lisäpalveluja.

## Sosiaalihuollon käyttäjätutkimuksen 2016 tulokset, myönteiset vastaukset

|   |      |
|---|------|
| Mielipiteet ja toivomukset otetaan huomioon | 87 % |
| Henkilökunta kohtelee minua hyvin           | 96 % |
| Henkilökunta hoitaa työtehtävänsä hyvin     | 80 % |
| Tunnen luottamusta henkilökuntaa kohtaan    | 89 % |

## Yhteystiedot

|  |  |  |
|--|--|--|
| <b>Norrmalms hemtjänst</b><br>Margaretagatan 9<br>506 38 Borås<br>Puhelin 033-35 33 40 | <b>Vastuuhenkilöt</b><br>Sara Haugbak 033- 35 33 40<br>Diana Mihajlovic 033-35 34 32<br><a href="mailto:sara.haugbak@boras.se">sara.haugbak@boras.se</a><br><a href="mailto:diana.mihajlovic@boras.se">diana.mihajlovic@boras.se</a><br><a href="http://www.boras.se">www.boras.se</a> | <b>Boråsin kotipalvelun valinta</b><br>Aloituspäivä: 1. syyskuuta 2009<br>Toimintamuoto: kunnan oma toiminta<br>Asiakkaita: 167<br>Työntekijöitä: 43 |
|--|--|--|