

# Anneliinas

## Maantieteellinen alue

Boråsin keskustaajama ja taajamat, paitsi Fristad, Sandhult, Sandared, Viskafors, Svaneholm ja Ryboholm. Ei haja-asutusalueet.

## Kotipalvelun valinnan piiriin kuuluvat palvelut

- Avustuspäätöksen mukaiset palvelutoimenpiteet
- Avustuspäätöksen mukaiset hoivatoimenpiteet
- Delegoidut terveyden- ja sairaanhoitotoimenpiteet

## Suuntautuminen

Kohtelemme asiakkaitamme kunnioittaen ja niin, että he tuntevat olonsa turvalliseksi. Tavoitteena on, että asiakkaamme voisivat jatkaa kotona asumista niin kauan kuin he itse haluavat. Tarjoamaamme kotipalvelua luonnehtii yksilöllinen palvelu ja hoiva, asiakkaan omien tarpeiden ja toivomusten pohjalta räätälöity palvelu. Pyrimme jatkuvuuteen niin, että asiakas saa aina mahdollisuuksien mukaan tavata saman työntekijän niin usein kuin haluaa ja tarvitsee apua.

Visiomme on työskennellä ihmisten parissa ja nimenomaan heidän tarpeistaan lähtien. Olemme lisäresurssi, auttava käsi tarvittaessa. Pyrimme olemaan asiakkaan turva ja tekemään sydämestämme työtä hoidon, palvelun ja hoivan parissa. Näihin ajatuksiin pohjautuu päivittäinen työmme kotipalvelussa.

## Henkilökunta ja pätevyys

Kaikilla työntekijöillämme on hoito- ja hoiva-alan koulutus.

## Kielitaito

Meillä on tarvittaessa suomenkielistä henkilökuntaa.

## RUT-vähennykseen oikeuttavat lisäpalvelut ja muut palvelut

Veroviraston määritelmän mukaiset RUT-palvelut. Kerro, jos sinulla on jotain toivomuksia.

## Sosiaalihuollon käyttäjätutkimuksen 2017 tulokset, myönteiset vastaukset

Mielipiteet ja toivomukset otetaan huomioon	80 %
Henkilökunta kohtelee minua hyvin	97 %
Henkilökunta hoitaa työtehtävänsä hyvin	77 %
Tunnen luottamusta henkilökuntaa kohtaan	97 %

## Yhteystiedot

<b>Anneliinas Omsorg och service Borås AB</b> Hultasjövägen 7 507 53 Borås Puhelin 0708-55 62 02	<b>Vastuuhenkilö</b> Toiminnanjohtaja Anne Maaninka Puhelin 0708-55 62 02 anne.maaninka@anneliina.net www.anneliina.se	<b>Boråsin kotipalvelun valinta</b> Aloituspäivä: 1. lokakuuta 2016 (aiemmin 14. tammikuuta 2013) Toimintamuoto: yksityinen palvelun suorittaja Asiakkaita: 47 Työntekijöitä: 22
---	--	--