



Kommunstyrelsen
Fritids- och folkhälsonämnden
Samhällsbyggnadsnämnden
Tekniska nämnden
Miljö- och konsumentnämnden
Vård- och äldreomsorgsnämnden
Sociala omsorgsnämnden
Förskolenämnden
Grundskolenämnden
Kulturnämnden
Individ- och familjeomsorgsnämnden

Granskning av taxor och avgifter i Borås Stad

Stadsrevisionen i Borås Stad har genomfört en granskning av taxor och avgifter i Borås Stad. Syftet med granskningen var att bedöma om berörda nämnders arbete med taxor och avgifter är ändamålsenligt och bedrivs med en tillräcklig intern kontroll.

Stadsrevisionen bedömer mot bakgrund av de avvikelser som framkommer i granskningen att Miljö- och konsumentnämndens, Fritids- och folkhälsonämndens, Förskolenämndens, Kulturnämndens och Vård- och äldreomsorgsnämndens interna kontroll gällande debitering av taxor och avgifter inte är helt tillräcklig. Berörda nämnder bör genomföra åtgärder i enlighet med rekommendationer i bilagd rapport. Kommunstyrelsen bör säkerställa att de styrdokument, som beskriver hur arbetet med riskanalys och intern kontroll ska hanteras i nämnderna, kompletteras och uppdateras.

I granskningen framkommer att det i de flesta nämnder inte görs systematiska analyser för att säkerställa att nivån på taxor och avgifter är förenlig med självkostnadsprincipen och likställighetsprincipen. Stadsrevisionens bedömer att granskade nämnder där brister identifierats bör se över sina rutiner för beräkning av taxor och avgifter för att säkerställa att kommunallagens principer efterlevs. Kommunstyrelsen bör utarbeta centrala riktlinjer som stöd för nämndernas arbete.

Det saknas till stor del dokumenterade rutiner i Borås Stad som säkerställer att alla avgifter faktureras i enlighet med Kommunfullmäktiges beslut. Granskningen visar att det finns brister i samtliga granskade nämnder när det gäller dokumentation av riktlinjer, anvisningar och kontroller gällande hantering av avgifter med undantag för Förskolenämnden, Grundskolenämnden och Vård- och äldreomsorgsnämnden. Stadsrevisionen bedömer att de nämnder där granskningen identifierat brister bör tillse att det upprättas tillräcklig dokumentation som beskriver samtliga processer som berör hantering av taxor och avgifter. Berörda nämnder bör därutöver upprätta tillräckliga rutiner för kontroller som säkerställer att debiteringen av taxor och avgifter sker, att beräkningen blir korrekt och i enlighet med Kommunfullmäktiges beslut.

I granskningen konstateras ett flertal olika avvikelser. Stadsrevisionen bedömer att berörda nämnder bör genomföra åtgärder i enlighet med angivna rekommendationer. I övrigt hänvisar Stadsrevisionen till granskningsresultaten i bilagd rapport med nämndspecifika bilagor.

*Missiv med bilagd rapport och rapportsammandrag tillställs Kommunstyrelsen och berörda nämnder.
Svar från Kommunstyrelsen och nämnderna emottas senast 2020-04-29.*

Bill Johansson
Ordförande första revisorsgruppen

Ingwer Kliche
Vice ordförande andra revisorsgruppen

Borås Stads revisionskontor