

# Granskning av integration och etablering

**Stadsrevisionen Borås stad**  
Januari 2021

*Henrik Fagerlind  
Charlotte Erdtman  
Helena Richardsson*

# Innehållsförteckning

<b>Sammanfattning</b>	<b>2</b>
<b>Inledning</b>	<b>2</b>
Bakgrund	3
Syfte och revisionsfrågor	9
Avgränsning	4
Revisionskriterier	9
Metod	4
<b>Mottagande av nyanlända</b>	<b>6</b>
<b>Granskningsresultat</b>	<b>9</b>
Organisation, roll- och ansvarsfördelning kring integrationsarbetet	9
lakttagelser	9
Bedömning	10
Analys av utmaningar och möjligheter	11
lakttagelser	11
Bedömning	12
Stadens strategiarbete inom området	12
lakttagelser	12
Bedömning	13
Målsättningar och handlingsplaner	13
lakttagelser	13
Bedömning	14
Intern och extern samverkan	14
lakttagelser	14
Bedömning	15
Uppföljning, utvärdering och analys	15
lakttagelser	15
Bedömning	16
Kommunstyrelsens styrning och uppsikt över arbetet	16
lakttagelser	16
Bedömning	17
<b>Revisionell bedömning</b>	<b>18</b>
Bedömningar utifrån revisionsfrågor	18
<b>Rekommendationer</b>	<b>20</b>
<b>Bilaga - Dokumentförteckning</b>	<b>21</b>

# Sammanfattning

PwC har på uppdrag av Stadsrevisionen i Borås Stad genomfört en granskning av kommunens arbete med integration och etablering. Granskningen syftar till att granska om Borås Stad bedriver integrationsarbetet på ett ändamålsenligt sätt med avseende på styrning och samordning av stadens samlade integrationsarbete. Med ändamålsenligt avses bland annat att arbetet bedrivs i enlighet med Borås Stads *Program för ett integrerat samhälle*.

Granskningen visar att det finns otydligheter rörande samordning och uppföljning inom området, och att *Program för ett integrerat samhälle* i sig har en begränsad styrande funktion i nuläget. Analys och utvärdering av Stadens insatser inom området kan vidare sannolikt utvecklas. Samtidigt har vi i granskningen inte funnit några tecken på att nämnder och bolag inte skulle bedriva sin verksamhet på ett sätt som gynnar integrationen i staden. Tvärtom så visar en jämförelse med andra kommuner att resultat i form av övergångar till arbete och studier är förhållandevis goda i Borås Stad. Arbetsförmedlingen beskriver också att man finner Borås Stad vara en god och proaktiv samverkanspart.

Utifrån genomförd granskning är vår samlade bedömning att Borås Stad delvis bedriver integrationsarbetet på ett ändamålsenligt sätt med avseende på styrning och samordning av stadens samlade integrationsarbete.

## Rekommendationer

Utifrån granskningen lämnar vi följande rekommendationer:

Kommunstyrelsen bör vid en revidering eller uppdatering av *Program för ett integrerat samhälle* se över den problematik som finns vad gäller att det av fullmäktige antagna programmet har en så svag styrande effekt. Kommunstyrelsen bör i detta avseende:

- tydliggöra vad Arbetslivsnämndens roll som samordnande nämnd för integrationsarbetet innebär
- utveckla uppföljningsprocessen av *Program för ett integrerat samhälle*
- utveckla spridningen av uppföljningen av *Program för ett integrerat samhälle*
- utveckla den stadsövergripande analysen av integrationsarbetet i syfte att tydliggöra resultat och effekter av integrationsarbetet

När det gäller den årliga uppföljningen av *Program för ett integrerat samhälle* rekommenderar vi Arbetslivsnämnden att fullgöra sitt uppdrag att årligen följa upp bolagens och nämndernas insatser och resultat inom integrationsområdet. Kommunstyrelsen bör säkerställa att Arbetslivsnämnden fullföljer detta.

# Inledning

Sveriges jämförelsevis omfattande mottagande av asylsökande och nyanlända under senaste åren innebär ett stort ansvar i att dels kunna erbjuda bostäder, skola och utbildning, och dels att tillvarata människors kompetens och skapa förutsättningar för meningsfull sysselsättning och egenförsörjning. Att lyckas med integrationen är en förutsättning för vår framtida välfärd.

Asyl- och flyktingmottagandet samt etableringsprogrammet är huvudsakligen ett statligt ansvar. I det praktiska arbetet har dock kommunerna men också regionerna en avgörande roll för ett bra mottagande. I Sveriges kommuner och regioners rapport om framgångsrik lokal integration<sup>1</sup> anges ett antal framgångsfaktorer för etablering av nyanlända. Bland annat poängteras vikten av kommunens samverkan med Arbetsförmedlingen, kommunens kontakt och samarbete med lokala företag samt kommunens förmåga att styra och leda ett kommunövergripande arbete för integration. Integration ses således inte som en enskild förvaltningsfråga, utan som en fråga som fordrar samverkan. Vidare framhålls att kommunen som arbetsgivare är en stark motor för att öka nyanländas etablering på arbetsmarknaden.

I takt med att de nyanlända som kommer till Sverige får sina asylärenden prövade, övergår mottagandet till den så kallade etableringsfasen. Efter etableringens två år förväntas de nyanlända ha fått tillräckliga verktyg för att klara sig i det svenska samhället. Syftet med etableringsfasen är att de nyanlända ska stå till arbetsmarknadens förfogande. Kommunens ansvar under denna period är bland annat att tillhandahålla boende, undervisning i svenska för invandrare och samhällsorientering.

## Bakgrund

Den stora flyktingström som nådde Sverige under en period har nu minskat i omfattning. Kommunerna står dock fortfarande inför stora utmaningar när det gäller integrering och etablering i samhället för de personer som kommit till kommunerna. Det system som finns i dag vad gäller statliga ersättningar förutsätter en relativt snabb etablering i samhället och på arbetsmarknaden. Om inte detta lyckas, kan det komma att innebära stora påfrestningar för både de individer som berörs och för kommunen och samhället i stort. Det är därför av vikt att arbetet med integration och etablering sker på ett effektivt sätt. Det ansvar som åligger kommunerna enligt lag inom området etablering och integration är:

- mottagande av nyanlända för bosättning enligt bosättningslagen
- vid behov ge praktisk hjälp i samband med bosättning
- undervisning i SFI, samhällsorientering och annan vuxenutbildning
- boende och omsorg för ensamkommande barn samt särskilt förordnad vårdnadshavare till ensamkommande barn med uppehållstillstånd
- skola, förskoleverksamhet, barnomsorg m.m.

---

<sup>1</sup> Sveriges kommuner och regioner (2015), *Framgångsrik lokal integration*

- försörjning för dem som inte har rätt till etableringsplan

Utöver detta arbetar ett stort antal kommuner med olika typer av kommunala arbetsmarknadsinsatser som riktar sig till bland annat gruppen nyanlända för att ge stöd i etableringen på den svenska arbetsmarknaden.

### **Syfte och revisionsfrågor**

Projektet syftar till att granska om Borås Stad bedriver integrationsarbetet på ett ändamålsenligt sätt med avseende på styrning och samordning av Borås Stads samlade integrationsarbete. Med ändamålsenligt avses bland annat att arbetet bedrivs i enlighet med Borås Stads program för ett integrerat samhälle.

Granskningen ska ge svar på följande huvudsakliga frågeställningar:

- Finns en organisation kring integrationsarbetet med en tydlig roll- och ansvarsfördelning inom Borås Stad?
- Finns en analys av utmaningar och möjligheter avseende integration och etablering?
- Finns en strategi med konkreta och samordnade insatser för Stadens arbete inom området? Baseras strategin på ovanstående omnämnda analys?
- Har berörda nämnder upprättat relevanta mål och handlingsplaner med bäring på området?
- Finns en samverkan med relevanta samverkansparter, såväl internt som externt?
- Hur sker uppföljning, utvärdering och analys av resultat i förhållande till de områden - arbete, boende, utbildning, delaktighet, trygghet, folkhälsa och kultur - som anges i programmet för ett integrerat samhälle?
- Har Kommunstyrelsen säkerställt en tillräcklig styrning och uppsikt över det arbete som bedrivs i Borås Stads verksamheter inom området?

### **Avgränsning**

Granskningen avgränsas till att omfatta Borås Stads arbete inom området integration och etablering.

### **Revisionskriterier**

Kommunallagen 2017:725 (KL), Socialtjänstlagen 2001:453 (SoL), Skollagen 2010:800 (SL), Lag (2016:38) om mottagande av vissa nyanlända invandrare för bosättning och övrig tillämplig lagstiftning inom området. Utöver det utgör Borås Stads interna styrdokument, reglementen och beslut revisionskriterier liksom riktlinjer, vägledningar och rekommendationer från statliga verk/styrelser.

### **Ansvarig styrelse/nämnd**

Kommunstyrelsen, Arbetslivsnämnden, Individ- och familjeomsorgsnämnden, Förskolenämnden, Grundskolenämnden, Gymnasie- och Vuxenutbildningsnämnden, Fritids- och folkhälsonämnden, Kulturnämnden samt de kommunala bostadsbolagen.

### **Metod**

Granskningens metod är dokumentstudier av underlag som kommunen har delgett PwC (se bilaga). Utöver detta har intervjuer genomförts med företrädare för berörda

nämnder/förvaltningar och kommunala bostadsbolag. Urvalet för intervjupersonerna har grundats i det integrationsnätverk som tills nyligen har varit aktivt inom kommunen. Totalt sett har 24 personer intervjuats inom ramen för uppdraget. Genomgång av relevant statistik inhämtad från Kolada inleder granskningen.

### **Kvalitetssäkring**

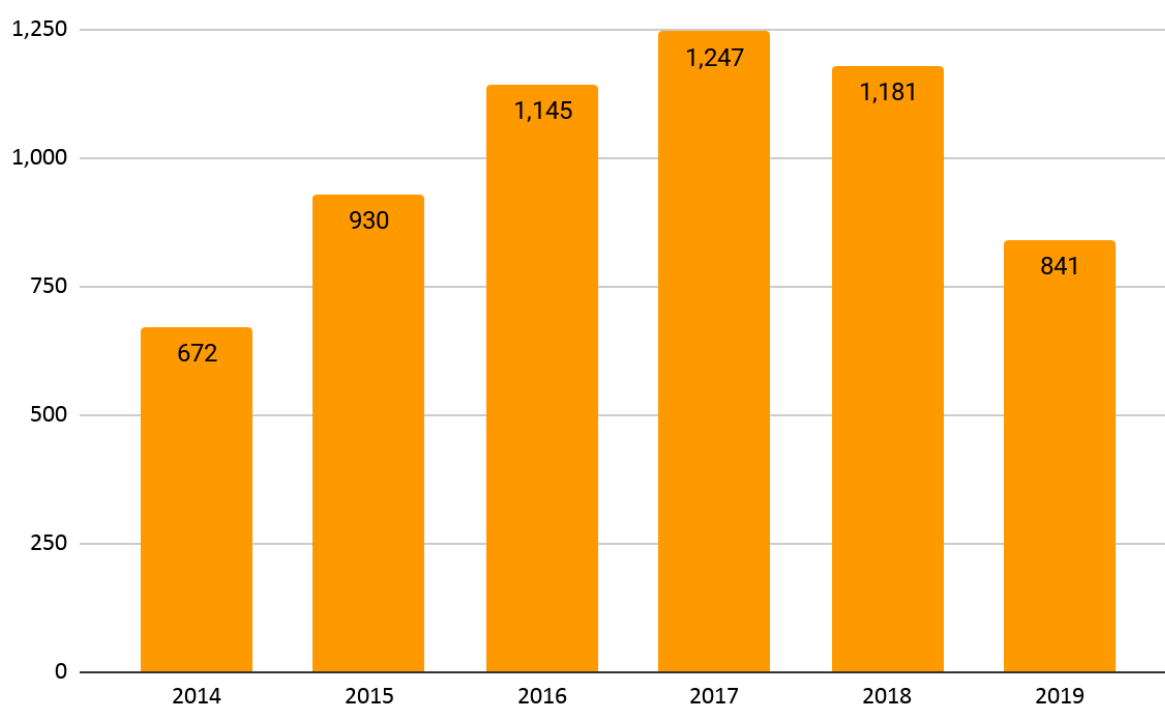
Stadsrevisionen tillämpar Skyrevs modell för kvalitetssäkring. Denna kvalitetssäkring syftar till att säkerställa att granskningen och revisionsrapporten har nödvändig yrkesmässig och metodisk kvalitet, samt att det finns en överensstämmelse mellan revisionsfrågorna, metodvalet, fakta och slutsatserna. Jävsprövning genomförs. Granskningen följer även Skyrevs normer för verksamhetsrevision. Ett rapportutkast har stämts av med granskade enheter med avseende på faktainnehåll och revisionschefen har kvalitetssäkrat slutrapport före beslut i revisorsgruppen.

# Mottagande av nyanlända

Nedan statistik har inkluderats i rapporten för att ge en kort bakgrund till hur stor gruppen nyanlända är i Borås Stad. Statistiken är hämtad från kommun- och regiondatabasen Kolada. Stadens siffror jämförs med två jämförelsegrupper: länet (ett ovägt medelvärde för alla kommuner i länet) och alla kommuner (ett ovägt medelvärde för alla kommuner).<sup>2</sup>

Figur 1 visar att antalet nyanlända som är inskrivna inom Arbetsförmedlingens etableringsuppdrag är stigande från 2014 med en topp år 2017 med 1247 personer. Sedan dess har det totala antalet inskrivna sjunkit.

Figur 1: *Inskrivna i etableringsuppdraget under året 2014-2019, totalt antal<sup>3</sup>*

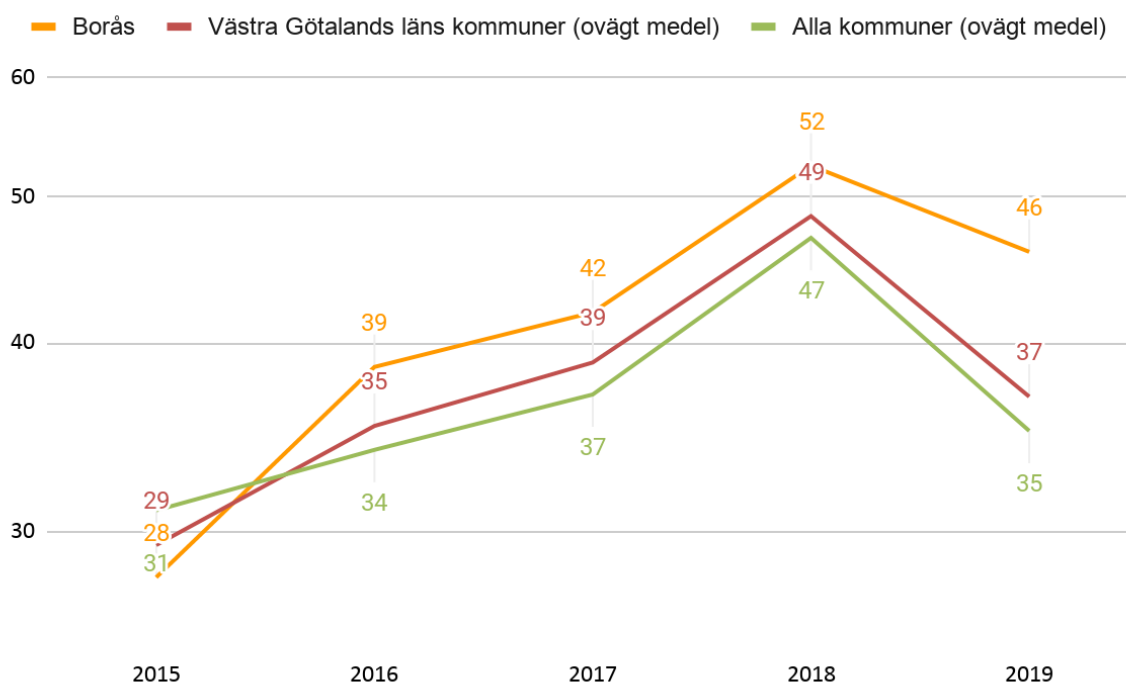


I figur 2 visas den totala andelen av deltagare i etableringsuppdraget som 90 dagar efter att ha lämnat uppdraget har påbörjat studier eller arbetar. Med undantag för år 2015 uppvisar Borås Stad den högsta andelen individer som 90 dagar efter avslutad etablering arbetar eller studerar, jämfört med länet och samtliga kommuner. Andelen har fluktuerat under åren med Borås stad har under hela perioden 2016-2019 ett positivare resultat i detta avseende än jämförelsegrupperna.

<sup>2</sup> Jämförelsegruppen Liknande kommuner Integration (som samlar kommuner med liknande förutsättningar inom området) kunde inte inkluderas i analysen eftersom det saknades data i Kolada.

<sup>3</sup> Inskrivna i etableringsuppdraget under året, antal. Etableringsuppdraget omfattar nyanlända flyktingar i arbetsför ålder (20-64 år) samt nyanlända i åldern 18-19 år utan föräldrar i Sverige. Uppdraget omfattar aktiviteter under högst 24 månader där Svenska för invandrare (sfi), samhällsorientering och arbetsförberedande aktiviteter utgör olika delar. Arbetsförmedlingen är ansvariga för etableringsuppdraget. Här ingår alla som någon gång varit inskrivna under året. Kommuntillhörighet ges utifrån folkbokföringsstatus, i december månad. Källa: SCB.

Figur 2: Lämnat etableringsuppdraget och börjat arbeta eller studera (status efter 90 dagar), total andel (%)<sup>4</sup>

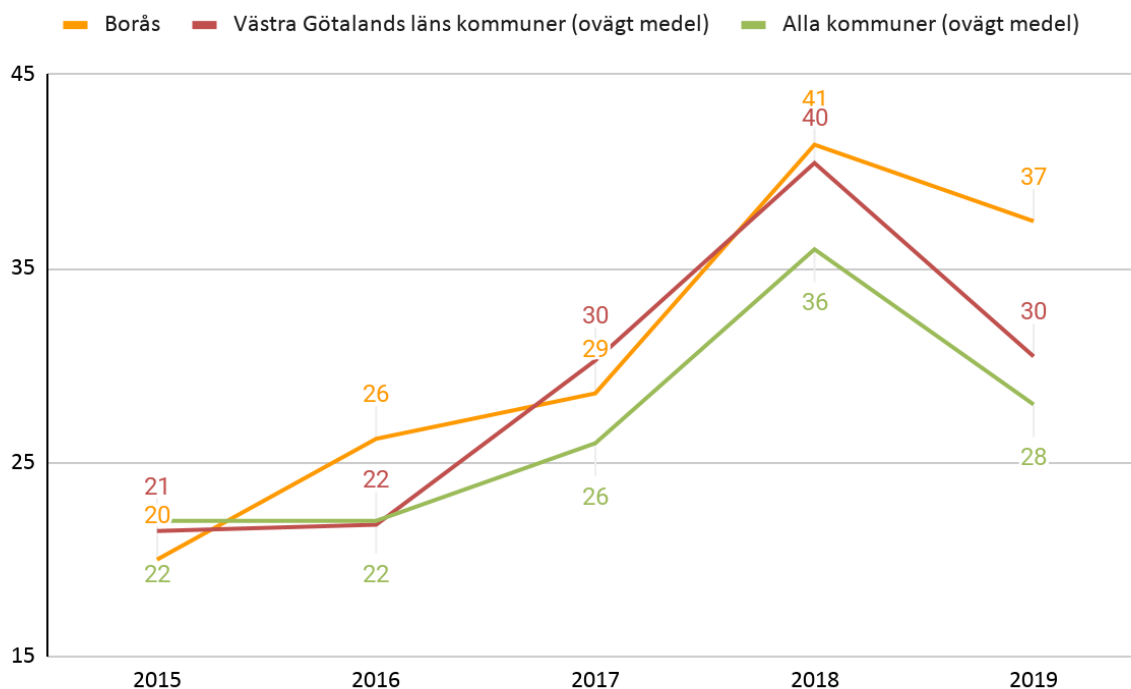


Följande figurer (3 och 4) visar samma nyckeltal uppdelat på män och kvinnor. Av figur 3 kan utläsas att Borås Stad och jämförelsegrupperna i stor utsträckning har en liknande utveckling mellan 2016 och 2019. Största andel kvinnor i arbete eller studier efter 90 dagar hade Borås Stad under år 2018 med 42 procent. I figur 4 visas ett liknande mönster och år 2018 hade Borås Stad 61 procent i arbete eller studier efter 90 dagar. För samtliga år och jämförelsegrupper är andelen män som är ute i arbete eller studier efter 90 dagar högre jämfört med kvinnor. År 2018 skiljer det 20 procentenheter i Borås Stad mellan kvinnor och män.

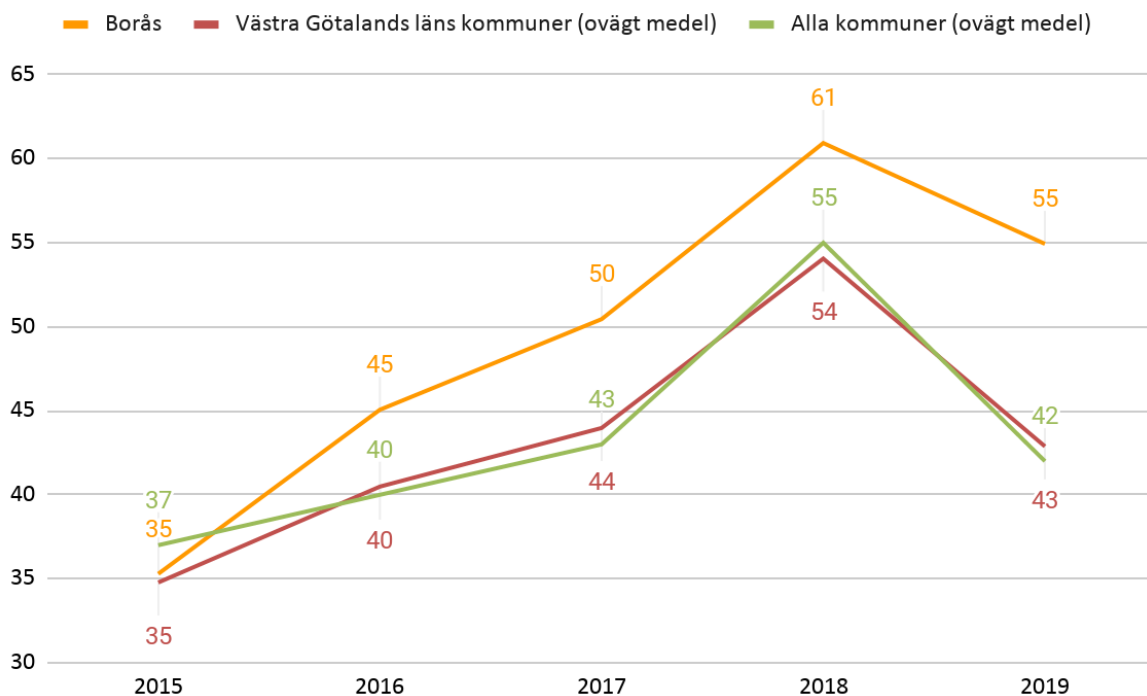
<sup>4</sup> Andel i procent som lämnat etableringsuppdraget och börjat arbeta eller studera. Etableringsuppdraget omfattar nyanlända flyktingar i arbetsför ålder (20-64 år) samt nyanlända i åldern 18-19 år utan föräldrar i Sverige. Uppdraget omfattar aktiviteter under högst 24 månader där Svenska för invandrare (SFI), samhällsorientering och arbetsförberedande aktiviteter utgör olika delar. Arbetsförmedlingen är ansvariga för etableringsuppdraget. Status efter 90 dagar bland de som lämnat etableringsuppdraget. I arbete omfattas arbete utan stöd, nystartsjobb, extratjänster och arbete med stöd. I studier räknas de som studerar på den utbildning som berättigar studiemedel. En viss underteckning kan förekomma på studier p.g.a. av eftersläpning i registrering hos Arbetsförmedlingen. Kommuntillhörighet ges utifrån folkbokföringsstatus, i december månad. Källa: SCB.



Figur 3: Lämnat etableringsuppdraget och börjat arbeta eller studera (status efter 90 dagar), andel kvinnor (%)



Figur 4: Lämnat etableringsuppdraget och börjat arbeta eller studera (status efter 90 dagar), andel män (%)



# Granskningsresultat

## Organisation, roll- och ansvarsfördelning kring integrationsarbetet

Revisionsfråga 1: Finns en organisation kring integrationsarbetet med en tydlig roll- och ansvarsfördelning inom Borås Stad?

### *lakttagelser*

Enligt Arbetslivnämndens budget 2020:2 har Arbetslivnämnden det övergripande ansvaret för integrationsfrågan och skall vara drivande i frågor som rör integration i Borås Stad. Det framgår att den enskilt viktigaste frågan i integrationsarbetet är att öka möjligheten för nyanlända att komma i arbete och därmed egenförsörjning. Många nyanlända saknar utbildning för svensk arbetsmarknad. Arbetslivnämnden och Gymnasie- och utbildningsnämnden ska därför samverka om vägar till utbildning för denna grupp.

Integrationsarbetet bedrivs utifrån stadens *Program för ett integrerat samhälle* som fastställdes av Kommunfullmäktige den 15 januari 2015 och reviderades senast den 26 september 2019. I dokumentet anges att integration ska genomsyra allt arbete och inte ska betraktas som en enskild aktivitet. Programmet berör följande sju områden:

- Arbete
- Boende
- Utbildning
- Delaktighet
- Trygghet
- Folkhälsa
- Kultur

Programmet gäller för samtliga nämnder, styrelser, förvaltningar och bolag. Fritid- och folkhälsonämnden, de kommunala bostadsbolagen och Arbetslivnämnden omnämns särskilt i programmet. Under rubriken *Trygghet* framgår bland annat att Fritid- och folkhälsonämnden samordnar arbetet med *Borås rent och snyggt*, som är ett samarbete med flera förvaltningar och bolag, för rena och snygga utemiljöer och mot nedskräpning. Under rubriken *Boende* framgår att de kommunala bostadsbolagen har ett särskilt ansvar att aktivt motverka segregation och verka som ett föredöme för övriga fastighetsbolag. Det framställs också att det är särskilt viktigt att möjliggöra tillgången på bostäder i de yttre delarna i kommunen för nyanlända boråsare.

Enligt programmet ansvarar Arbetslivnämnden för att samordna integrationsarbetet. Det framgår även att nämnden ansvarar för att årligen följa upp insatser som görs från samtliga nämnder och bolagsstyrelser, och följa upp resultatet av det som görs på integrationsområdet.

Samordningsansvaret innebär, enligt nämndens budget 2020:2, att nämnden har befogenhet att kalla andra nämnder. I Arbetslivnämndens reglemente fastställs att nämnden ansvarar för kommunens insatser och åtgärder vid flyktingmottagning och

invandring, integration i samhället och på arbetsmarknaden samt information kring mångfaldsfrågor.

Arbetslivsnämnden bedriver sin verksamhet genom Arbetslivsförvaltningen. Förvaltningen är organiserad i två verksamhetsområden och leds av förvaltningschefen. Respektive verksamhetsområde leds av en verksamhetschef. Verksamhetsområde 1 ansvarar för myndighetsutövning inom försörjningsstöd, har en relationsvårdsenhet samt ett Återbruk. Verksamhetsområde 2 ansvarar för arbetsmarknadsinsatser, feriearbeten, flyktingmottagning, integration och nationella minoriteter. I intervjuer med företrädare för de två verksamhetsområdena framkommer att roll- och ansvarsfördelningen kring arbetet med etablering och integration är tydlig i vissa avseenden. Det beskrivs att ansvaret för att få människor i arbete eller studier (arbetsmarknadsinsatser och ekonomiskt bistånd) samt ansvaret för flyktingmottagning (etableringen) är tydligt. Detta eftersom det är främst lagstadgade ansvarsområden. Det samordnande ansvaret som framgår av *Program för ett integrerat samhälle* upplevs däremot inte lika tydligt. I intervju framkommer att verksamheten upplever att det samordnande ansvaret inte åtföljs av tydliga mandat eller befogenheter att agera som motor i arbetet.

Delar av innehållet i *Program för ett integrerat samhälle* omfattas av andra stadsövergripande styrdokument såsom *Det barnpolitiska programmet* och *Handlingsplanen: Socialt hållbart Borås*. Samtidigt är delar av programmets innehåll lagstadgat. Exempelvis fastställs i programmet att elever med annat modersmål än svenska ska erbjudas modersmålsundervisning, vilket också framgår av Skollagen<sup>5</sup> och är således en del av Grundskolenämndens grunduppdrag.

I intervjuer med övriga verksamhetsföreträdare framkommer att samtliga verksamheter anser sig ha ett ansvar för integrationsfrågorna inom ramen för respektive nämnds grunduppdrag. Således finns det en bild av att integration är en fråga för alla verksamheter i staden, vilket även programmet framhåller. Däremot framhålls inte programmet som ett dokument som styr detta arbete, utan det är integrationsarbetet inom ramen för grunduppdraget som framhålls.

Vid flertalet intervju betonas att det finns utmaningar i det stadsövergripande arbetet på grund av att det finns en mängd stadsövergripande strategier, program och planer som är överlappande. Detta skapar svårigheter att överblicka vilka dokument som styr vilka områden och det finns risk att de inte får den styrande effekt som är avsikten. I flera program tilldelas en specifik nämnd en samordnande roll. Denna roll är dock inte tydligt definierad vilket kan skapa skilda förväntningar kring hur långt ett sådant ansvar sträcker sig och vad det innebär i praktiken.

### *Bedömning*

Den bild som framträder under granskningen är att respektive nämnd utför de insatser rörande etablering och integration som följer av lagstiftning. *Program för ett integrerat samhälle* förefaller inte ha någon styrande inverkan. Granskningen visar även att organisationen kring integrationsarbetet delvis är tydliggjord i styrande dokument, och att det i praktiken råder oklarheter kring roll- och ansvarsfördelningen i vissa hänseenden. Bland annat framkommer att Arbetslivsnämndens roll som samordnare

---

<sup>5</sup> Skollag (2010:800)

behöver förtydligas. Det uppfattas inte som tydligt vilken förväntan som ligger i ansvaret att samordna stadens integrationsarbete, utöver en rätt att sammankalla andra nämnder. Arbetslivsnämnden har enligt *Program för ett integrerat samhälle* även ett ansvar att följa upp insatser och resultat av integrationsarbetet.

### Analys av utmaningar och möjligheter

Revisionsfråga 2: Finns en analys av utmaningar och möjligheter avseende integration och etablering?

#### *lakttagelser*

I viss utsträckning framgår en analys av Stadens integrationsarbete inklusive etableringen av den årliga uppföljning av *Program för ett integrerat samhälle* som Arbetslivsnämnden ska sammanställa. Sammanställningen berör hur nämnder/förvaltningar och styrelser/bolag arbetar med programmet utifrån sina respektive ansvarsområden. Eftersom uppföljningen består av en sammanställning av de enkätsvar som lämnas in omfattar den endast de nämnder och bolag som besvarar enkäten.

Med anledning av att uppföljningen av 2019 års arbete inte är färdigställd omfattar den senaste uppföljningen 2018 års arbete. *Uppföljning av Program för ett integrerat samhälle 2018*<sup>6</sup> innehåller en sammanställning av enkätsvar med tillhörande analys. I rapporten framgår även viss statistik och kopplingar till forskning. Uppföljningen avslutas med att redogöra för följande fyra utvecklingsområden:

- Rekrytering och representation bland anställda i Borås Stad
- Äldreperspektiv i integrationsarbetet
- Delaktighet och medborgarinflytande
- Utformning och spridning av uppföljningen

Inom ramen för utvecklingsområdet *delaktighet och medborgarinflytande* lyfts även goda exempel från andra verksamheter i Staden som skulle kunna tillämpas på integrationsområdet. Vidare framgår av uppföljningen att det i vissa sammanhang kan vara fördelaktigt att särskilja och lyfta ur vissa grupper för att kunna ringa in specifika utmaningar och behov.

I övrigt uppges under intervjuer att analys av möjligheter och utmaningar rörande integration och etablering sker inom ramen för respektive nämnd och bolags ordinarie styr- och uppföljningsprocess. Inom vissa verksamheter sker analys främst vid delårs- och årsbokslut i samband med uppföljning och utvärdering av måluppfyllelse samt vid upprättande av budget. Som exempel framgår av Individ- och familjeomsorgsnämndens *Budget 2020:2* att nämnden har en viktig roll i det strategiska arbetet att motverka segregation och att stödja grupper och enskilda till ökad integration. Nämnden är därför delaktig i arbetet med *Socialt hållbart Borås* och den handlingsplan som finns framtagen.

Inom andra verksamheter sker analys mer systematiskt kopplat till individens utveckling. Som exempel framgår av Grundskolenämndens *Budget 2020:2* en analys av nyanlända elevers språkutveckling och kunskapsutveckling i grundskolan. Det konstateras att

---

<sup>6</sup> 14 nämnder och fem bolag omfattas av 2018 års uppföljning.

elevernas kunskapsutveckling varierar vilket ställer krav på verksamheten att kunna anpassa undervisningen för att eleverna ska kunna tillgodogöra sig innehållet och utvecklas mot kunskapskraven.

Inför revideringen av *Program för ett integrerat samhälle*, som genomfördes 2019, fördes en dialog inom integrationsnätverket och inom enheten för integration och nationella minoriteter. Förslaget till revidering gjordes även utifrån slutsatserna i tidigare genomförda uppföljningar. En tjänstemannaskrivelse togs fram som sedan togs upp i politikergrupperna och gick ut på remiss i Staden. Utifrån de synpunkter som inkom gjordes justeringar. Därefter fattades beslut om revideringen av programmet i Arbetslivsnämnden och det reviderade programmet gick vidare till Kommunstyrelsen och Kommunfullmäktige där det antogs.

### *Bedömning*

Vi har inom ramen för granskningen inte erhållit en samlad analys gällande utmaningar och möjligheter för integration i Borås stad, som väger in i resultat och effekter av nämndernas insatser samt utveckling vad gäller sådant som övergångar till arbete och studier. Däremot kan den uppföljning som Arbetslivsnämnden årligen ska göra rörande stadens integrationsverksamhet till del ses som en form av analys. Denna bygger dock till stor del på egenrapportering från nämnder och bolag, som sedan vägs samman. Den analys som blir möjlig utifrån en sådan uppföljning riskerar att få ett i huvudsak internt, organisatoriskt, perspektiv. Vi kan vidare konstatera att Arbetslivsnämnden inte färdigställt en uppföljning av 2019 års integrationsarbete.

### **Stadens strategiarbete inom området**

Revisionsfråga 3: Finns en strategi med konkreta och samordnade insatser för Stadens arbete inom området? Baseras strategin på ovanstående omnämnda analys?

### *lakttagelser*

Enligt stadens *Riktlinjer för styrdokument*<sup>7</sup> styrs Staden genom aktiverande dokument vilka är strategier, program och planer. Som ovan nämnts styrs Borås Stad arbete med integration genom ett program. I riktlinjerna anges att ett program kan betraktas som en strategi för ett visst område, geografiskt eller verksamhetsmässigt. Programmet ska tala om vad Staden vill uppnå och vilka effekter Staden strävar efter. Programmet ska göra det möjligt att skriva en plan för den aktuella verksamheten utan ytterligare ideologiska överväganden.

I intervjuer framkommer att det utöver *Program för ett integrerat samhälle* inte finns någon stadsövergripande strategi specifikt för integrationsarbetet. Vi har inte sett något exempel på en konkret nedbrytning eller operationalisering av programmet i form av en handlingsplan eller motsvarande. Det finns inte heller krav på att nämnderna gör det utifrån programmet. Samtidigt framkommer i intervjuer att det finns andra stadsövergripande styrdokument som berör området, däribland *Ungdomspolitiskt*

---

<sup>7</sup> Beskriver att **aktiverande dokument** anger händelser eller situationer som staden vill åstadkomma genom egna initiativ. De ger ett uppdrag att handla på ett visst sätt. I dessa dokument anges vad som ska göras och vad man vill uppnå. Beskriver att **normerande dokument** klargör stadens förhållningssätt till något, eller ger direktiv för hur en tjänst eller service ska utföras. Dessa dokument är till för att styra beteenden efter en gemensam värdegrund och därmed också sätta gränser för agerande.

program och *Strategiskt inriktningsdokument för Socialt hållbart Borås* med tillhörande handlingsplan.

I intervjuer framkommer att *Program för ett integrerat samhälle* inte betraktas som ett levande dokument för andra nämnder än Arbetslivsnämnden. Det beskrivs att programmet ses som en övergripande viljeinriktning, att det inte är tydligt hur programmet ska omsättas i praktiken och att formuleringarna i programmet är för breda för att vara styrande. Vidare framhålls att det inte är tydligt hur programmet ska förhålla sig till nämndernas grunduppdrag. I intervjuer beskrivs också att programmets målgrupp redan omfattas av verksamheternas befintliga insatser utifrån ett medborgarperspektiv, utifrån nämndernas reglemente och utifrån nationella styrdokument. I intervju med till exempel företrädare för Fritid- och folkhälsoförvaltningen framhålls insatsen simskola för kvinnor som exempel. Den genomfördes utifrån en analys som visade att bristande simkunnighet är vanligare bland socioekonomiskt utsatta grupper. Insatsen marknadsfördes inte specifikt till nyanlända kvinnor utan till kvinnor som vill lära sig simma, men erbjudandet gick särskilt ut till kvinnor bosatta i Norrby, Sjöbo, Hulta och Hässleholmen. Andra exempel är språkutveckling inom förskolan och modersmålsundervisning inom grundskolan som är lagstadgade verksamheter.

### *Bedömning*

Vår uppfattning är att de insatser som nämnder och bolag genomför och som kan förväntas ha en inverkan på integrationen i Borås Stad inte i första hand kommer av en särskild strategi, eller i första hand genomförs utifrån en styrning från *Program för ett integrerat samhälle*, utan som ett led i respektive organs ordinarie styrning utifrån lagstiftning samt mål och budget. Utifrån de relativt goda resultat som Borås Stad uppvisar jämfört andra kommuner vad gäller övergångar till egen försörjning (arbete eller studier) ser vi emellertid inte att avsaknaden av en tydlig strategi som sådan skulle vara en brist. Vi menar dock att det är problematiskt att det av fullmäktige antagna programmet har en så svag styrande effekt, vilket bör mana till eftertanke i samband med eventuell revidering eller aktualisering.

### **Målsättningar och handlingsplaner**

Revisionsfråga 4: Har berörda nämnder upprättat relevanta mål och handlingsplaner med bäring på området?

### *lakttagelser*

*Program för ett integrerat samhälle* innehåller inga konkretiserade mål eller aktiviteter med bäring på området. Det finns inte heller någon handlingsplan kopplad till programmet. Som tidigare nämnts har Staden flertalet andra stadsövergripande strategier och handlingsplanerna som berör området.

Nämnderna har upprättat egna målbilder med utgångspunkt i kommunfullmäktiges strategiska målområden<sup>8</sup> utifrån respektive grunduppdrag som regleras i reglemente, nationella styrdokument samt i specifika uppdrag från kommunfullmäktige. Utvecklingen mäts med hjälp av specifika indikatorer. I intervjuer uppges att dessa målbilder utgår från nämndens specifika målgrupper, vilka kan omfatta målgrupperna i *Program för ett*

---

<sup>8</sup> 1. Människor möts i Borås 2. Vi tar gemensamt ansvar för barn och unga 3. Företagandet växer genom samverkan 4. Livskraftig stadskärna 5. Medborgares initiativkraft gör landsbygden levande 6. Goda resvanor och attraktiva kommunikationer 7. Ekologisk hållbarhet lokalt och globalt.

*integrerat samhälle*, men då utifrån ett medborgarperspektiv. Målen uppges således inte ha satts utifrån *Program för ett integrerat samhälle*. Det finns dock ett antal uppdrag som tydligare riktats till vissa nämnder, samt uppdrag från nämnd till förvaltningen rörande målgrupperna i programmet. Som exempel framgår av Förskolenämndens *Budget 2020:2* och Arbetslivsnämndens *Budget 2020:2* att nämnderna ska se till att samhällsintroduktion erbjuds på alla familjecentraler. Ett annat exempel är att grundskoleförvaltningen fått i uppdrag av sin nämnd att inom ramen för skolvalet utreda vilka åtgärder som kan vidtas för att verka för att skolsegregationen bryts.

### *Bedömning*

Det finns inga mål i *Program för ett integrerat samhälle* eller någon handlingsplan kopplad till programmet. Vi bedömer dock att nämnderna utifrån sina respektive ansvarsområden i verksamhetsplaneringen definierar målbilder som har bäring på integrationsområdet, utan att dessa explicit härrör från programmet.

### **Intern och extern samverkan**

Revisionsfråga 5: Finns en samverkan med relevanta samverkansparter, såväl internt som externt?

#### *laktagelser*

##### **Intern samverkan**

Enheten för integration och nationella minoriteter ansvarar för Stadens integrationsnätverk. Genom åren har representationen från Stadens förvaltningar varierat, men oftast har det funnits en representant från vardera förvaltning samt från de kommunala bostadsbolagen. Enligt uppgift har nätverket främst fungerat som en informationskanal mellan förvaltningar och bolag och för att sprida goda exempel.

I intervjuer framkommer att nätverket för tillfället är vilande eftersom det ska utvärderas huruvida nätverket ska omformateras och få en ny funktion eller om nätverket ska avvecklas eftersom det finns andra samverkansforum som överlappar nätverkets frågeområden, exempelvis nätverket för mänskliga rättigheter. Som tidigare nämnts under revisionsfråga 1 finns ett utbrett stadsövergripande arbete kring frågor som rör flera nämnder. I samtliga intervjuer framhålls att det finns en god kultur av att samverka internt inom Staden och att det finns en vilja att arbeta tillsammans för att nå resultat. Däremot framhålls att det är en utmaning när det finns så många nätverk som går in i varandras frågeområden.

Enligt *Program för ett integrerat samhälle* har Arbetslivsnämnden befogenhet att kalla andra nämnder inom ramen för sitt samordnande ansvar. I intervju med nämndens presidium framkommer att denna möjlighet inte har utnyttjats specifikt vad gäller integrationsarbetet men har utnyttjats för frågor som rör försörjningsstöd.

##### **Extern samverkan**

I intervjuer framkommer att samverkan med externa parter är utredd inom flertalet områden som omfattar målgruppen, däribland samverkan inom ramen för *Säker och trygg kommun* som är samlingsnamnet på en mängd olika initiativ som ska göra Borås till en trygg och hälsosam kommun att leva i. Det finns en strategisk utvecklingsgrupp som består av representanter från vissa av Stadens nämnder och förvaltningar, AB

Bostäder, Polisen, Västra Götalandsregionen och Södra Älvsborgs Räddningstjänstförbund.

En annan viktig samverkanspart är Arbetsförmedlingen. Samverkan sker både på chefsnivå och handläggarnivå. I intervju med företrädare för Arbetsförmedlingen beskrivs att de chefer som har varit delaktiga i samverkan har haft mandat att agera på de frågor som har diskuterats inom de olika forumen. Det uppges att Borås alltid har varit en aktiv part i arbetet med etablering av nyanlända och arbetsmarknadsfrågor inom Sjuhäradsbygden. Staden har exempelvis arbetat uppsökande mot Arbetsförmedlingen i syfte att lösa gemensamma problem. Som exempel nämns även Stadens arbete inom Boråsregionens etableringscenter (BREC) som samordnade etableringen av nyanlända för flertalet kommuner, däribland Vårgårda kommun, Ulricehamns kommun och Tranemo kommun. BREC är numera nedlagt och Borås stad har ett eget etableringscenter. Avslutningsvis beskrivs att det finns en naturlig kontaktväg in i Staden via Arbetslivsförvaltningen.

### *Bedömning*

Vi konstaterar att det finns flera forum för samverkan som lyfter frågor som rör integration. Fram tills nyligen har det funnits ett integrationsnätverk enbart dedikerat denna fråga. Nätverket är för tillfället vilande men vi ser positivt på att syfte och resultat av samverkansforum utvärderas. Inte minst med tanke på att det finns en stark kultur av samverkan i staden och att det framkommer att det finns flera andra redan existerande samverkansforum, samt forum som är under utveckling, som berör integrationsområden.

### **Uppföljning, utvärdering och analys**

Revisionsfråga 6: Hur sker uppföljning, utvärdering och analys av resultat i förhållande till de områden - arbete, boende, utbildning, delaktighet, trygghet, folkhälsa och kultur - som anges i programmet för ett integrerat samhälle?

### *Iakttagelser*

Enligt *Program för ett integrerat samhälle* ska de insatser och resultat som nämnder och bolagsstyrelser genomför inom integrationsområdet årligen följas upp av Arbetslivsnämnden. Uppföljningen genomförs med hjälp av en enkät som skickas ut till samtliga nämnder och bolags epostbrevlådor (diarium/förvaltningsbrevlådor). Enkätfrågorna är uppdelade utifrån programmets olika områden och riktas till samtliga eller specifika nämnder. När svarstiden löpt ut sammanställs svaren i ett PM som sedan ska godkännas av Arbetslivsnämnden och därefter skickas till Kommunstyrelsen.

Uppföljningen av 2019 års arbete är försenad då uppföljningsrapporten som presenterades för Arbetslivsnämndens presidium inte godkändes av presidiet. I intervju med Arbetslivsnämndens presidium framkommer att man ser som nämndens ansvar att följa upp de insatser som genomförs inom integrationsområdet. Att utvärdera uppföljningsprocessen som sådan, eller resultatet av insatserna anses inte ingå i nämndens ansvar. Enligt uppgift har presidiet inte gett förvaltningen i uppdrag att återkomma med en reviderad uppföljning. Det är således oklart om eller hur 2019 års arbete ska sammanställas.



Den senast gjorda uppföljningen genomfördes under 2019 och omfattar 2018 års integrationsarbete. I uppföljningsrapporten framgick att utformning och spridning av uppföljningen var ett utvecklingsområde. I intervjuer med företrädare för stadens förvaltningar framkommer att spridning av uppföljningen fortfarande är ett utvecklingsområde och det är oklart huruvida nämnder och bolag tagit del av uppföljningen. Det framkommer även att det inte är tydligt vad uppföljningen ska generera och vilken nämnd som ska agera utifrån de utvecklingsområden som lyfts. De som intervjuats uppger att deras verksamheter inte använder sig av uppföljningen i sin verksamhetsutveckling.

I intervju med ansvariga för uppföljningen av *Program för ett integrerat samhälle* framkommer att uppföljningsprocessen behöver utvecklas. Det är exempelvis inte tydligt vilka som ska besvara enkätfrågorna och det förekommer att frågorna missförstås eller att svaren inte är tillräckligt uttömmande. Exempelvis framhålls att det är svårt att nämna alla relevanta insatser inom ett område. En anledning kan vara att områdena är breda och täcker in stora verksamhetsområden. Det kan leda till att endast vissa insatser lyftas fram i uppföljningen. Som tidigare nämnts finns det i programmet inga konkreta mål eller aktiviteter som kan följas upp.

*Program för ett integrerat samhälle* har även kopplingar till *Välfärdsbokslutet* som mäter den sociala hållbarheten i Borås. *Välfärdsbokslutet* kopplas till de 17 globala hållbarhetsmålen i Agenda 2030, den allmänna förklaringen om de mänskliga rättigheterna, de åtta nationella målområdena för folkhälsoarbetet samt de sju målområdena i Borås Stads Vision 2025, varpå uppföljningen rör delar av de områden som framgår av *Program för ett integrerat samhälle*. *Välfärdsbokslutet* genomförs vartannat år och sammanställs av Fritid- och folkhälsoförvaltningen. Senaste uppföljningen genomfördes 2018.

### *Bedömning*

Enligt *Program för ett integrerat samhälle* ansvarar Arbetslivsnämnden för att årligen följa upp bolagens och nämndernas insatser och resultat inom integrationsområdet. Uppföljningen av 2019 års arbete är inte färdigställd och det är oklart huruvida uppföljningen kommer att färdigställas. Vi noterar även att uppföljningsprocessen behöver utvecklas samt spridningen av uppföljningen.

### **Kommunstyrelsens styrning och uppsikt över arbetet**

Revisionsfråga 7: Har Kommunstyrelsen säkerställt en tillräcklig styrning och uppsikt över det arbete som bedrivs i Borås Stads verksamheter inom området?

### *lakttagelser*

Kommunstyrelsen ska leda och samordna förvaltningen av kommunens angelägenheter och ha uppsikt över övriga nämnders verksamhet och kommunal verksamhet som bedrivs i kommunala företag, stiftelser och kommunalförbund. Styrelsen ska också följa de frågor som kan inverka på kommunens utveckling och ekonomiska ställning och fortlöpande i samråd med nämnderna följa upp de fastställda målen och återrapportera till fullmäktige.

I intervju med kommunstyrelsens presidium beskrivs att uppsikten över det arbete som bedrivs i Stadens verksamheter inom integrationsområdet genomförs i tre delar:

- Uppföljning av bolagens och nämndernas måluppfyllelse i samband med delårs- och årsbokslut.
- Planerings- och uppföljningssamtal med nämndpresidierna och företrädare för bolagsstyrelser.
- Genom att ta del av Arbetslivsnämndens årliga uppföljning av bolagens och nämndernas insatser och resultat inom integrationsområdet.

Som nämns ovan (revisionsfråga 6) är 2019 års uppföljning av integrationsarbetet försenad. Kommunstyrelsen har inte efterfrågat uppföljningen.

I intervju med kommunstyrelsens presidium framkommer att kommunstyrelsen brukar godkänna PM:et utan att rikta särskilda uppdrag till nämnder eller bolagsstyrelser med anledning av uppföljningen. När kommunstyrelsen behandlat rapporten expedieras beslutet till samtliga nämnder. Enligt presidiet förväntas att nämnder och bolagsstyrelser tar del av PM:et och agerar utifrån innehållet.

Vid kommunstyrelsens sammanträde 2019-08-19 §320 framgår att kommunstyrelsen tagit del av uppföljningen avseende 2018 och lägger informationen till handlingar. Inga specifika uppdrag riktas till nämnderna. Det framgår inte av protokollet huruvida beslutet har expedierats till andra nämnder.

#### *Bedömning*

Vi bedömer att kommunstyrelsen inte kan förväntas att särskilt följa upp olika tvärsektoriella frågor, såsom särskilda integrationsinsatser, utanför ordinarie uppföljningsprocess. I *Program för ett integrerat samhälle* anges ett tydligt ansvar för Arbetslivsnämnden att följa upp programmet. Utifrån kommunstyrelsens styrnings- och uppsiktsansvar kan vi dock konstatera att styrelsen inte agerat när nämnden inte följt upp programmet varpå kommunstyrelsen inte helt kan anses ha tillräcklig styrning och uppsikt över integrationsarbetet.

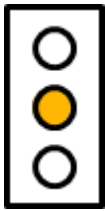
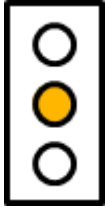
# Revisionell bedömning




PwC har på uppdrag av revisionskontoret genomfört en granskning av Borås Stads integrationsarbete. Granskningens syfte har varit att granska om Borås Stad bedriver integrationsarbetet på ett ändamålsenligt sätt med avseende på styrning och samordning av stadens samlade integrationsarbete. Med ändamålsenligt avses bland annat att arbetet bedrivs i enlighet med Borås Stads *program för ett integrerat samhälle*.

Granskningen visar att det finns ottydligheter rörande samordning och uppföljning inom området, och att *Program för ett integrerat samhälle* i sig har en begränsad styrande funktion i nuläget. Analys och utvärdering av stadens insatser inom området kan vidare sannolikt utvecklas. Samtidigt har vi i granskningen inte funnit några tecken på att nämnder och bolag inte skulle bedriva sin verksamhet på ett sätt som gynnar integrationen i staden. Tvärtom så visar en jämförelse med andra kommuner att resultat i form av övergångar till arbete och studier är förhållandevis goda i Borås Stad. Arbetsförmedlingen beskriver också att man finner Borås Stad vara en god och proaktiv samverkanspart.

Utifrån genomförd granskning är vår samlade bedömning att Borås Stad delvis bedriver integrationsarbetet på ett ändamålsenligt sätt med avseende på styrning och samordning av stadens samlade integrationsarbete.

## Bedömningar utifrån revisionsfrågor

Revisionsfråga	Kommentar	
Revisionsfråga 1: Finns en organisation kring integrationsarbetet med en tydlig roll- och ansvarsfördelning inom Borås Stad?	Organisationen kring integrationsarbetet är delvis tydliggjord i styrande dokument. I praktiken råder oklarheter kring roll- och ansvarsfördelningen i vissa hänseenden, bl.a. Arbetslivsnämndens roll som samordnare. Program för ett integrerat samhälle förefaller inte ha någon styrande inverkan.	
Revisionsfråga 2: Finns en analys av utmaningar och möjligheter avseende integration och etablering?	En samlad analys gällande utmaningar och möjligheter för integration i Borås stad, som väger in t ex resultat och effekter av nämndernas insatser samt utveckling vad gäller sådant som övergångar till arbete och studier, saknas. Den uppföljning som Arbetslivsnämnden årligen ska göra rörande stadens integrationsarbete kan till viss del ses som en form av analys. Denna bygger dock till stor del på egenrapportering från nämnder och bolag, som sedan vägs samman. Den analys som blir möjlig utifrån en sådan uppföljning riskerar att få ett i huvudsak internt, organisatoriskt, perspektiv.	

<p>Revisionsfråga 3: Finns en strategi med konkreta och samordnade insatser för Stadens arbete inom området? Baseras strategin på ovanstående omnämnda analys?</p>	<p>De insatser som nämnder och bolag genomför och som kan förväntas ha en inverkan på integrationen i Borås Stad kommer inte i första hand av en särskild strategi, eller genomförs utifrån en styrning från Program för ett integrerat samhälle, utan som ett led i respektive organs ordinarie styrning utifrån lagstiftning samt mål och budget. Utifrån de relativt goda resultat som Borås Stad uppvisar jämfört andra kommuner vad gäller övergångar till egen försörjning (arbete eller studier) ser vi emellertid inte att avsaknaden av en tydlig strategi som sådan skulle vara en brist. Vi menar dock att det är problematiskt att det av fullmäktige antagna programmet har en så svag styrande effekt, vilket bör mana till eftertanke i samband med eventuell revidering eller aktualisering.</p>	
<p>Revisionsfråga 4: Har berörda nämnder upprättat relevanta mål och handlingsplaner med bäring på området?</p>	<p>Det finns inga mål i Program för ett integrerat samhälle eller någon handlingsplan kopplad till programmet. Vi bedömer dock att nämnderna utifrån sina respektive ansvarsområden i verksamhetsplaneringen definierar målbilder som har bäring på integrationsområdet, utan att dessa explicit härrör från programmet.</p>	
<p>Revisionsfråga 5: Finns en samverkan med relevanta samverkansparter, såväl internt som externt?</p>	<p>Det finns flera forum för samverkan som lyfter frågor som rör integration. Fram tills nyligen har det funnits ett integrationsnätverk enbart dedikerat denna fråga. Nätverket är för tillfället vilande men vi ser positivt på att syfte och resultat av samverkansforum utvärderas. Inte minst med tanke på att det finns en stark kultur av samverkan i staden och att det framkommer att det finns flera andra redan existerande samverkansforum, samt forum som är under utveckling, som berör integrationsområden.</p>	

Revisionsfråga 6:  
Hur sker uppföljning, utvärdering och analys av resultat i förhållande till de områden - arbete, boende, utbildning, delaktighet, trygghet, folkhälsa och kultur - som anges i programmet för ett integrerat samhälle?

Enligt Program för ett integrerat samhälle ansvarar Arbetslivsnämnden för att årligen följa upp bolagens och nämndernas insatser och resultat inom integrationsområdet. Uppföljningen av 2019 års arbete är inte färdigställd och det är oklart huruvida uppföljningen kommer att färdigställas. Vi noterar även att uppföljningsprocessen behöver utvecklas samt spridningen av uppföljningen.



Revisionsfråga 7:  
Har Kommunstyrelsen säkerställt en tillräcklig styrning och uppsikt över det arbete som bedrivs i Borås Stads verksamheter inom området?

Kommunstyrelsen kan inte förväntas att särskilt följa upp olika tvärsektoriella frågor, såsom särskilda integrationsinsatser, utanför ordinarie uppföljningsprocess. I *Program för ett integrerat samhälle* anges ett tydligt ansvar för Arbetslivsnämnden att följa upp programmet. Utifrån kommunstyrelsens styrnings- och uppsiktsansvar kan vi dock konstatera att styrelsen inte agerat när nämnden inte följt upp programmet varpå kommunstyrelsen inte helt kan anses ha tillräcklig styrning och uppsikt över integrationsarbetet.



## Rekommendationer

Utifrån granskningens iakttagelser rekommenderar vi följande:

Kommunstyrelsen bör vid en revidering eller uppdatering av *Program för ett integrerat samhälle* se över den problematik som finns vad gäller att det av fullmäktige antagna programmet har en så svag styrande effekt. Kommunstyrelsen bör i detta avseende:

- tydliggöra vad Arbetslivsnämndens roll som samordnande nämnd för integrationsarbetet innebär
- utveckla uppföljningsprocessen av *Program för ett integrerat samhälle*
- utveckla spridningen av uppföljningen av *Program för ett integrerat samhälle*
- utveckla den stadsövergripande analysen av integrationsarbetet i syfte att tydliggöra resultat och effekter av integrationsarbetet

När det gäller den årliga uppföljningen av *Program för ett integrerat samhälle* rekommenderar vi Arbetslivsnämnden att fullgöra sitt uppdrag att årligen följa upp bolagens och nämndernas insatser och resultat inom integrationsområdet. Kommunstyrelsen bör säkerställa att Arbetslivsnämnden fullföljer detta.

# Bilaga - Dokumentförteckning

Arbetslivsnämndens Budget 2020:2

Arbetslivsnämndens Tertial 2, 2020

Arbetslivsnämndens Årsredovisning 2019

Borås Stad Årsredovisning 2019

Borås Stads Budget 2020

Borås Stads Program för ett integrerat samhälle, 2014

Borås Stads Program för ett integrerat samhälle, 2019, gäller till och med 2023

Borås Stads Riktlinjer för styrdokument

Borås Stads Styr- och ledningssystem

Deltagarlista Integrationsnätverk 2020

Fritid- och folkhälsönämndens Budget 2020:2

Fritid- och folkhälsönämndens Tertial 2, 2020

Fritid- och folkhälsönämndens Årsredovisning 2019

Förskolenämndens Budget 2020:2

Förskolenämndens Tertial 2, 2020

Förskolenämndens Årsredovisning 2019

Gemensamt ägardirektiv för Borås Stads bolag

Gemensamt reglemente för Kommunstyrelsen och övriga nämnder i Borås Stad

Grundskolenämndens Budget 2020:2

Grundskolenämndens Tertial 2, 2020

Grundskolenämndens Årsredovisning 2019

Gymnasie- och vuxenutbildningsnämndens Budget 2020:2

Gymnasie- och vuxenutbildningsnämndens Tertial 2, 2020

Gymnasie- och vuxenutbildningsnämndens Årsredovisning 2019

Individ- och familjeomsorgsnämnden Budget 2020:2

Individ- och familjeomsorgsnämnden Tertial 2, 2020

Individ- och familjeomsorgsnämnden Årsredovisning 2019

Kommunstyrelsens Budget 2020:2

Kommunstyrelsens Tertial 2, 2020

Kommunstyrelsens Årsredovisning 2019

Kommunstyrelsens sammanträdesprotokoll 2019-08-19, § 320

Kulturnämndens Budget 2020:2

Kulturnämndens Tertial 2, 2020

Kulturnämndens Årsredovisning 2019

Samhällsbyggnadsnämndens Årsredovisning 2019

Samhällsbyggnadsnämndens Tertial 2, 2020

Samhällsbyggnadsnämndens Årsredovisning 2019

Strategiskt inriktningsdokument för "Socialt hållbart Borås - vi tar ansvar för barn och unga"

Uppföljningsenkät 2018 för uppföljning av Program för ett integrerat samhälle

Uppföljning 2018 av Program för ett integrerat samhälle

Verksamhetsplan 2020, enhet Integration

Välfärdsbokslut 2018 – för ett socialt hållbart Borås

Ägardirektiv för AB Bostäder i Borås

Ägardirektiv för AB Sandhultsbostäder

Ägardirektiv för AB Toarpshus

Ägardirektiv för Fristadbostäder AB

Ägardirektiv för Viskaforshem AB

2021-01-07

*Henrik Fagerlind*

---

*Granskningsledare PwC*

---

Denna rapport har upprättats av Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB (org nr 556029-6740) (PwC) på uppdrag av Borås stads stadsrevision enligt de villkor och under de förutsättningar som framgår av projektplan från juni 2020. PwC ansvarar inte utan särskilt åtagande, gentemot annan som tar del av och förlitar sig på hela eller delar av denna rapport.