

Lokalt pensionärsråd

Vård- och äldrenämnden

Datum 2018-03-26

Tid Kl. 09.30-12.00

Plats Ramnåsgatan 1, plan 1. Vård- och äldreförvaltningen

Deltagare	Ida Legnemark	Vård- och äldrenämnden
	Kerstin Hermansson	Vård- och äldrenämnden
	Bengt Bohlin	Vård- och äldrenämnden
	Birgit Nilsson	FAS
	Lotta Löfgren-Hjelm ersätter Lena Svensson	FAS
	Monica Golcher	SKPF
	Kerstin Sylvan	SKPF
	Agneta Nero Andersson	SPF
	Kjell Hedendahl	SPF
	Harry Odqvist	PRO
	Gunvor Andersson	PRO
	Maria Nilséus	Stadsledningskansliet
	Annica Olausson	Vård- och äldreförvaltningen
	Malin Länsberg	Vård- och äldreförvaltningen

1. Mötet öppnas

Mötet öppnas och ordförande hälsar alla välkomna till mötet som äger rum på Ramnåsgatan 1, Vård- och äldreförvaltningen.

2. Upprop och val av justerande person

Lena Svensson (FAS) deltar inte på mötet, Lotta Löfgren-Hjelm (FAS) utses som ersättare.

Birgit Nilson väljs som justerande person. Protokollet justeras den 11 april på Vård- och äldreförvaltningen, plan 3.

3. Godkännande av dagordning

Punkt 5: Information från Vård- och äldreförvaltningen byter ordning till:

Hemvårdsbidrag

Förebyggande arbete och uppsökande verksamhet

Patient- och säkerhetsberättelse

Ny organisation Vård- och äldreförvaltningen

Dagordningen fastställs med redovisade ändringar.

4. Återkoppling från föregående pensionärsråd 2017-11-27

Det som finns i protokollet följs upp genom dagordningen på detta möte.

5. Information från Vård- och äldreförvaltningen

Hemvårdsbidrag

Petronella Billing, enhetschef på Myndighet område söder och avgiftshandläggning, informerar pensionärsrådet om hemvårdsbidrag.

Verksamhetsområde Myndighet inom Vård- och äldreförvaltningen ansvarar bland annat för bistånds- och avgiftshandläggning, vård- och boendeplanering och bostadsanpassning.

Hemvårdsbidrag är ett ekonomiskt stöd och är en del av Borås Stad anhörigstöd. Bidraget är till för den som har svårigheter att klara sig själv i vardagen på grund av fysiska, psykiska eller andra skäl och som får omvårdnad av någon anhörig. En anhörig behöver inte endast bestå av en släkterelaterad person utan kan även vara en god vän/nära vän. Hemvårdsbidraget är ett kommunalt bidrag och fastställs till 5 % av prisbasbeloppet per månad, under 2018 är det 228 kronor. Det är idag 112 personer, över 65 år, som har beviljats hemvårdsbidrag i Borås Stad.

Det är enligt 5 kap. 10 § i socialtjänstlagen som socialnämnden ska erbjuda stöd för att underlätta för de personer som vårdar en närstående som är långvarigt sjuk eller äldre eller som stödjer en närstående som har funktionshinder. De vanligaste besluten gällande bidraget fattas genom 4 kapitalet 1§ i Socialtjänstlagen.

Ansökan för hemvårdsbidraget görs hos en biståndshandläggare som sedan utreder ärendet och bedömer behov av hjälp och stöd den sökande har. Den som har hemvårdsbidrag har även möjlighet att få avgiftsfria insatser så som: avlösning i hemmet i 12 timmar per månad (cirka 3 timmar i veckan) eller korttidsvistelse 4 veckor per år.

Det finns vissa kriterier som behöver uppfyllas för att få beviljat hemvårdsbidrag:

- Den sökande är folkbokförd och stadigvarande bosatt i Borås Stad
- Den sökande har fyllt 18 år
- Den sökande bedöms ha behov av hjälp och stöd minst 20 timmar i veckan
- Stödet ska bestå av daglig förekommande hjälp med på- och avklädning, hygien, toalettbesök, förflyttning, hjälp vid måltider, regelbunden tillsyn, hjälp med vissa medicinska insatser.
- I stödet räknas inte in hjälp med praktiskt sysslor såsom städ, tvätt, inköp.
- Behovet av hjälp ska förväntas bestå i minst 6 månader

Hemvårdsbidraget går inte att kombinera med andra ersättning, till exempel från Försäkringskassan. Bidraget beviljas ej om man har beviljad hemtjänst. Tillfällig frånvaro med minst 14 dagar per månad från hemmet av den sökande reduceras bidraget till hälften. Vid frånvaro en hel månad utgår bidraget.

Mer information om hemvårdsbidraget finns på Borås Stads hemsida.

Direktlänk:

<https://www.boras.se/omsorgochstod/stodtillanhoriga/anhorigtillenpersonover65ar.4.10def705158499bf7c52001.html>

Förebyggande arbete & uppsökande verksamhet

Annica Olausson, verksamhetschef för förebyggande/IT, presenterar arbetet med öppna mötesplatser, anhörigstöd och förebyggande hembesök. Uppdraget är att verksamheten ska arbeta förebyggande med de lite mer aktiva seniorerna och få de att besöka mötesplatser runt om i Borås.

Totalt finns det 16 stycken mötesplatser i Borås Stad, varav 11 i kommunal drift och 5 utanför kommuns regi. En stor utmaning som finns under 2018 är att skapa samverkan mellan mötesplatserna. Det har därför anställts tre stycken hälsopedagoger som ska bilda ett nätverk för att gemensamt samarbeta med övriga mötesplatser kring hälsoperspektivet och omvärldsbevaka kring hälsofrågor. Hälsopedagogerna kommer att sitta ute på olika mötesplatser. Det har även anställts två stycken på halvtid för att arbeta med IT-frågor ute på mötesplatserna för att öka kunskapen IT-kunskapen för de anställda som såväl besökarna.

Under sommaren kommer fyra stycken bussar att hyras in som ska åka ut och bedriva verksamhet i lämpliga lokaler. Detta för att skapa mötesplatser i småorterna samtidigt som de ska locka fler till att besöka redan befintliga mötesplatser. På bussarna kommer det stå ”Mötesplatser på väg”. Det kommer även att vara möjligt att transportera seniorerna till mötesplatser med hjälp av bussarna. Information om rullande mötesplatserna kommer att skickas till alla inom kommunen som är 65 år och uppåt.

Under 2018 kommer mötesplats Norrmalm (Margaretagatan 5) öppnar för seniorer utifrån den 2 maj. Mötesplats Byttorp har inlett ett projekt med förskolan på Norrby för att prova på gemensamma aktiviteter över generationsgränserna.

Vård- och äldreförvaltningen har påbörjat en samverkan med Fritids- och folkhälsoförvaltningen gällande Mötesplats Kristineberg och Mötesplats Sjöbo för att skapa mötesplatser för alla åldrar. Mötesplats Sjöbo kommer att flyttas till Sjöbo Torg för att locka fler besökare. Två eftermiddagar i veckan kommer det fortsättningsvis vara på Blombacka.

Under 2018 kommer det att anställas en seniorhälsokonsult för att göra förebyggande hembesök. Tjänstens utformning är inte helt färdig än men ska vara till för att hitta samverkansformer inom och utanför kommunen, bygga nätverk och hitta nya lösningar för att på sätt kunna erbjuda, lotsa och informera om vad Borås Stads erbjuder.

Inom anhörigstöd kommer det att finnas två heltidstjänster som anhörigstödare för äldre och anhörigkonsulenter för det sociala klustret som Vård- och äldreförvaltningen ansvarar för. Detta för att det ska bli lika över hela staden med marknadsföring, individuella träffar och för att kvalitetssäkra anhörigstödet.

Synpunkter från pensionärsrådet

- Bra med aktiviteter som inte delar upp seniorer beroende på hälsotillstånd, för att skapa bättre gemenskap bland de äldre.
- Skulle även kunna bjuda på gratis mat på mötesplatserna ibland, för att locka fler människor.
- Redovisning av en aktivitetsplan för mötesplatserna.

Patientsäkerhets- och kvalitetsberättelse

Ingalill Lindberg (socialt ansvarig samordnare, SAS) och Carina Molander Ivarsson (medicinskt ansvarig sjuksköterska, MAS) presenterar patientsäkerhets- och kvalitetsberättelse för 2017.

Vårdgivaren eller den som bedriver socialtjänst (nämnden) har det yttersta ansvaret för att det finns ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete. Ledningssystemet ska användas för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet.

Vård- och äldregruppen har för 2017 upprättat en patientsäkerhets- och kvalitetsberättelse som beskriver det kvalitetsarbete som bedrivits i vård- och äldregruppen under 2017. Av berättelsen framgår också hur många händelser som utretts enligt lex Maria och lex Sarah.

Den interna samverkan regleras i olika rutiner i form av teammöten, kontakt med legitimerad personal för omvårdnadspersonal och sjuksköterskeinsatser hela dygnet. Utvecklingsområde som har identifierats gällande samverkan mellan interna aktörer är bland annat följsamhet till rutin för teammöte och kontakt med legitimerad personal. Det sker även samverkan med patient,

brukare och närstående genom vårdplanering, genomförandeplan och vårdplan. På vård- och omsorgsboende finns det brukarvård och anhörigvård för samverkan. Det är enhetschef som bjuder in till möte, antingen brukare, brukare och anhörig eller endast anhörig.

Under 2017 har det skrivits 12 191 avvikelser gällande hälso- och sjukvård i verksamhetssystemet Viva. 221 avvikelser är från Borås till andra vårdgivare och 71 avvikelser är till Borås från andra vårdgivare. Det identifierade riskområdena är främst fall, uteblivna läkemedel och beställda hälso- och sjukvårdsinsatser. Under 2018 kommer förvaltningen att arbeta med införandet av digitala signaturslistor samt se över läkemedel som inte är lämpliga för äldre.

Utredningar enligt lex Maria är det medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) och medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR) som ansvarar för. Under 2017 har 55 utredningar genomförts. Fyra stycken av utredningarna anmäldes som lex Maria till inspektionen för vård och omsorg (IVO). Enligt svaren från IVO har vårdgivaren fullgjort sina skyldigheter utifrån utredning och vidtagna åtgärder för att så långt det är möjligt förhindra att händelserna upprepas.

Socialt ansvarig samordnande (SAS) har utrett 51 händelser enligt lex Sarah varav tre stycken anmälts till IVO. I samtliga ärenden har IVO bedömt att förvaltningen fullgjort sin utredningsskyldighet.

Med utgångspunkt från de identifierade utvecklingsområdena i 2017 års patientsäkerhets- och kvalitetsberättelse finns en aktivitetsplan framtagen för 2018:

- En stor utmaning för förvaltningen kommande år är att säkra personalförsörjningen inom samtliga professioner samt att den nya organisationen ska fungera optimalt.
- Inom det sociala klustret kommer ett arbete att bedrivas i syfte att tydliggöra styrning och ledning av kvalitetsarbetet.
- Fortsatt arbete med processerna.
- Fortsatt arbete med att säkra samverkan både externt och intern.

Vård- och äldrenämnden tar beslut om patientsäkerhets- och kvalitetsberättelse tisdagen den 27 mars.

Ny organisation Vård- och äldreförvaltningen

Från 1 februari 2018 övergick Vård- och äldreförvaltningen till en ny organisationsstruktur. Verkställighetens verksamhet delades upp till två olika verksamhetsområden, ett för hemtjänst och en för vård- och omsorgsboende.

Verksamhetschef för hemtjänst är Cecilia Bothin och verksamhetschef för vård- och omsorgsboende är Anna-Clara Ringnes. Inom verksamhetsområde hemtjänst ingår även korttid, larm/natt och central planering.

Inom respektive verksamhetsområde finns en verksamhetssamordnare och processledare. Det har även skapats en projektjänst som ska arbeta med arbetstidsmodellen under en två års-period. Den personen kommer att arbeta tillsammans med Kommunal ut på alla verksamheter, då det ligger stor fokus på samverkan med de fackliga i den nya organisationen.

Synpunkter från pensionärsrådet:

- Önskar få uppföljning angående arbetstidsmodellen.
- Vem får köra cyklarna som finns ute på vård- och omsorgsboendena?

6. Uppföljning och revidering av arbetsformer för lokala råd

Fråga överlämnad från centrala pensionärsrådet § 61

Maria Nilséus informerar pensionärsrådet att arbetsutskott har haft ett möte och arbetar med uppföljning och revidering av arbetsformer för lokala råd.

Synpunkter/önskemål från Vård- och äldrenämndens pensionärsråd:

- Ersättare ska vara med på mötet
- Behöver förlänga reglementet för att senare kunna göra en utvärdering av arbetssätt. Det behövs mer tid.

Synpunkter/önskemålen lämnas till Maria Nilséus som skickar informationen vidare.

Synpunkter från pensionärsrådet:

- Viktigt att sekreterare inte enbart anteckningar de beslut som tas utan även antecknar det som sägs.
- Protokollet behöver skickas ut till ordinarie och ersättare i rådet via mail.

7. Somatisk dagverksamhet

Fråga överlämnad från centrala pensionärsrådet § 63.

Annika Olausson berättar att det finns en pågående diskussion angående dagverksamhet för personer med somatiska sjukdomar. Den här typen av dagverksamhet skulle vara biståndsbedömt. Det krävs en del av pengar för att få igång dagverksamheten och därför behöver ärendet beredas ordentligt innan ett beslut kan tas.

Synpunkter från pensionärsrådet:

- Kan vara bra att få med mötesplatserna i arbetet med ny dagverksamhet.
- Gemensamt utrymme för sjukgymnastik, anhörigstöd och somatisk dagverksamhet. Medans anhörig är i sjukgymnastiksalen kan deras respektive fika. Då finns man alltid i närheten om det skulle behövas.

8. Synpunkter och frågor som är viktiga för oss seniorer

Agneta Nero Andersson från SPF redovisar resultatet från hennes undersökning hon genomförde SPF seniorers månadsmöte i januari 2018. Det var cirka 100 personer som deltog.

Svaren delades in i sex stycken olika kategorier utifrån viktigaste trygghetsaspekten.

Ekonomi

Storlek på pensionen (ses som för liten, många fattiga pensionärer), skatt och kostnad för hemtjänst.

Boende

Möjlighet till val av boende, mat, social samvaro, hygien duschmöjligheter, miljö, för många vårdare i hemtjänsten, att inte vara så ensam.

Transport

Utemiljö, möjlighet att åka buss gratis hela dygnet, buss till kyrkogården och få broddar från staden.

Vård kontakter/behov

Läkarkontakter och vaccinationer.

Personal

Tydliggöra olika roller, vem har ansvar för var, kompetent personal

Organisation

Pensionärsrådets nytta? Kommen har i regler redan beslutat innan det kommer upp i pensionärsrådet.

Agneta kommer att återkoppla till SPF Seniorer Borås 3:an hur synpunkten mottogs av pensionärsrådet och Vård- och äldrenämndens presidium. Styrelsen för SPF Seniorer kommet få ta del av resultatet av undersökningen och handlägga det vidare.

Undersökningen skickas även vidare till Vård- och äldreförvaltningen för att se om de kan ge svar på vissa frågor som uppkommer i samband med undersökningen.

Presentationen för undersökningen bifogas protokollet.

9. Övriga frågor

Fråga: Vem ansvarar för bestickinköp på äldreboendena? Besticken är gammalmodiga, tunga och otympliga.

Annica Olausson svarar: Varje enhet ansvarar själva för inköp av bestick, det sker via ett företag som vunnit upphandlingen.

Fråga: Hur räknar man ut personalbehovet på vård- och omsorgsboendena och i hemtjänsten?

Ida Legnemark svarar: På boende finns en tilldelning på hur många platser som finns. Platserna räknas även upp i budgeten. I hemtjänsten beror personalbehovet på antal timmar som är beställda, vilket kan variera från månad till månad. Sedan finns det speciell personal som ansvarar för personalbehovet på larmenheten.

Fråga: Finns det någon gräns för hemtjänstinsatser.

Ida Legnemark svarar: Nej, det finns det inte. Vårdtyngdsmätning gjordes förr men görs inte längre. Det undersöks om det är möjligt att återinföra.

Fråga: När tidigare Stadsdelsnämnden Öster höll i pensionärsrådet, hölls mötena ute på olika boenden varje gång. Då fick även rådet kort information från enhetschefen. Är detta något som är möjligt för Vård- och äldrenämndens pensionärsråd?

Svar från Ida Legnemark: Förvaltningen tar med sig frågan och undersöker möjligheterna.

Fråga: Kallelsen blir för formel när tiden för föredragningar sätts, kallelsen upplevs som för styrd och att det inte finns tid för diskussion utöver utsatt tid.

Ida Legnemark svarar: Tiderna finns med på kallelsen för att inbjudna föredragande ska veta under vilken tid de ska närvara på mötet. Tiderna skrivs även med för att alla punkter på dagordningen ska hinna diskuteras. Det finns utrymme för diskussion/ställa frågor under eller efter en föredragning även om det inte står specifikt på kallelsen.

10. Mötet avslutas

Underskrift

Underskrift	Underskrift
Namnförtydligande Ida Legnemark	Namnförtydligande Birgit Nilsson

Vård-och äldrenämndens möte 26 mars 2018

Sammanfattning av inkomna synpunkter från deltagarna vid månadsmötet för SPF-Seniorerna Borås 3:an i januari 2018. Cirka 100 personer deltog vid mötet.

Månadsmöte SPF Seniorerna Borås 3:an januari

- Vilka frågor är viktigast för oss seniorer att arbeta för ?
- Jag kunde se tydligt vad som deltagarna i undersökningen tyckte var viktigast.
- Stämde väl överens med vad man presenterade centralt i SPF-Seniorerna.
- Jag delade in svaren i 6 kategorier.

Att känna sig trygg

- Ekonomi
- Boende
- Transport
- Vård kontakter/behov
- Personal
- Organisation

Att känna sig **trygg**

- **Boende** möjlighet till val av boende, mat, social samvaro, hygien duschmöjligheter, miljö, för många vårdare i hemtjänsten, att inte vara så ensam (9)
- **Ekonomi** storlek på pensionen, skatt, kostnad för hemtjänst (9)

Att känna sig **trygg**

- **Transport** utemiljö, möjlighet att åka gratis buss hela dygnet, buss till kyrkogården, broddar (5)
- **Vård** behov/kontakter
läkarkontakter, vaccinationer (4)

Att känna sig trygg

- **Personal** tydliggöra olika roller, vem ansvarar för vad, kompetent personal.
- **Organisation** pensionärsrådets nytta? Kommunen har i regel redan beslutat innan det kommer upp i pensionärsrådet.

Vad händer nu?

- Presentera resultatet av vår "lilla" viktiga undersökning vid nästa möte i pensionärsrådet för Vård och äldrenämnden.
- Rapportera vid nästa månadsmöte hur våra synpunkter mottogs av Vård och äldrenämnden. (Presenterades 26 mars)
- SPF Seniorerna Borås 3:an styrelse får ta del av resultatet och handlägga resultatet vidare.