



På lättläst
svenska

Tillsammans när krisen kommer

VIKTIG INFORMATION TILL DIG SOM BOR I BORÅS STAD

Du är viktig för Borås beredskap

Vi hjälps åt!

När det blir kris hjälper vi varandra! Tillsammans har vi alla ansvar för Sveriges beredskap. Beredskap betyder "att vara förberedd".

Varför ska du vara förberedd?

Du behöver vara förberedd på olika kriser som kan göra att din vardag plötsligt slutar fungera som vanligt.

Exempel på olika kriser:

- Att elen försvinner länge.
- Att det regnar eller snöar kraftigt och länge.
- Att det blir översvämning.
- Krig.

Om det blir kris kan inte alla få hjälp direkt. De som behöver hjälpen mest, får hjälp först.

För att de som behöver hjälp ska kunna få det, behöver så många som möjligt kunna klara sig utan hjälp från kommunen och myndigheter. Därför brukar myndigheter säga att "du ska klara dig utan hjälp i minst en vecka" när de pratar om beredskap.

Vem gör vad i en kris?

Staten, regionen och kommunen har ett stort ansvar för vår trygghet.

Kommunen ansvarar bland annat för vattnet i kommunen, skolor och förskolor, räddningstjänst (vid olyckor och bränder), vård och hjälp till äldre – även när det är kris.

Om den här broschyren

I den här broschyren får du tips på hur du förbereder dig och var du hittar information om det blir kris.

Den här broschyren ges ut av Stadsledningskansliet i Borås Stad. Den bygger vidare på den nationella broschyren "Om krisen eller kriget kommer".

Broschyren finns på fler språk

Den här broschyren finns översatt till engelska, finska, somaliska, arabiska och persiska.

Dessa går att ladda ner på Borås Stads webbsida Säkerhet och kris: boras.se/sakerhetochkris

Är du förberedd?

Extremt väder och olika kriser kan påverka oss i Borås. Det är omöjligt att veta exakt vad som kommer hända, men här får du några tips på hur du kan bli mer förberedd.

Här kommer 3 exempel på olika situationer med några frågor som du kan svara på för att få veta om du är förberedd.

Om du kan svara JA på alla frågor kan du antagligen klara dig utan hjälp i minst en vecka.

Situation 1: Om elen försvinner länge

Fråga dig själv:

- Kan jag laga mat utan spis och ugn?
- Har jag dunkar att hämta och ha vatten i?
- Har jag filter om det blir kallt inne?
- Om det finns en kamin eller vedspis i min bostad:
- Har jag ordentligt med ved?
- Har jag laddade extra batterier till mobilen (powerbank)?
- Har jag ficklampor som fungerar och extra batterier till dem?
- Har jag stearinljus, värmeljus och tändstickor eller tändare?
- Har jag en radio som går på batteri, solceller eller med en vev så jag kan få viktig information om internet inte funkar?

Situation 2: Om vattnet är dåligt eller håller på att ta slut

Fråga dig själv:

- Har jag dunkar eller flaskor fyllda med vatten hemma?
- Vet jag hur mycket vatten jag behöver ha hemma?
- Har jag tomma dunkar eller flaskor att hämta vatten i?
- Om jag har husdjur: Har jag dricksvatten till dem?

Situation 3: Om internet slutar fungera

Fråga dig själv:

- Vet jag hur jag kan få viktig information utan internet?
- Har jag en radio som går på batteri, solcell eller en vev?
- Vet jag hur man gör för att få nyheter utan internet – till exempel via text-tv eller analog tv med antenn?
- Har jag skrivit ner viktiga telefonnummer på papper? Till exempel till familj, vänner, grannar, sjukhus och kommunen.
- Har jag andra sätt att kontakta personer som jag brukar prata med på internet – till exempel deras telefonnummer eller adress?
- Vet jag var Borås Stads fysiska informationspunkter finns?

Det finns många andra kriser som kan drabba Borås och Sverige. På vår webbsida Säkerhet och kris berättar vi mer om andra situationer: boras.se/sakerhetochkris



Rikta din mobilkamera mot QR-koden för att komma till webbsidan.

Så här arbetar Borås Stad med beredskap

Det är kommunens ansvar att se till att viktiga funktioner alltid fungerar. För att allt ska fortsätta fungera om det är kris arbetar kommunen med beredskap.

Några viktiga funktioner i en kommun är förskolor och skolor, vård och omsorg, vatten, avlopp och sophämtning.

Det krävs beredskap och noggrann planering för att allt sådant ska kunna fungera även vid kriser eller krig.

I Borås Stad finns flera personer som enbart jobbar med beredskap. De planerar hur vår kommun kan göra för att klara av olika sorters kriser på bästa möjliga sätt.

När det blir en kris kommer kommunen att berätta

- vad som har hänt
- vad kommunen gör för att lösa situationen
- vad du behöver göra.

I en kris kommer Borås Stad se till att rätt hjälp kommer dit där det behövs mest, till exempel mat, vatten eller personal. Det finns också en särskild del av kommunen som kan fatta snabba beslut vid kriser.

Förbered en egen låda för kriser – en krislåda

Det kan vara bra att ha en särskild låda i hemmet för alla saker som är bra att ha hemma vid en kris.

En sådan låda brukar kallas för krislåda. Här finns några tips på vad som är bra att ha i en krislåda.

Vad man behöver ha i sin krislåda beror på

- hur många det är som bor tillsammans
- om det finns husdjur i hemmet
- om någon i hemmet har särskilda behov.

Vatten och mat

- PET-flaskor, dunkar och hinkar med lock för vatten.
- Några dunkar fyllda med vatten.
- Mat som går att förvara i skafferiet som skulle räcka i en vecka.
- Stormkök med bränsle (kallas även spritkök eller camping-kök).
- Grill med bränsle (grillkol eller briketter).

Värme och ljus

- Ficklampa med extra batterier.
- Stearinljus och värmeljus.
- Tändstickor och tändare.
- Filtar och varma kläder (gärna i ull).
- En källa till värme som inte behöver el – till exempel en kamin som drivs av gasol eller fotogen.

Information från samhället

- Extra batterier till mobilen (powerbank).
- Radio som går på batteri, solceller eller drivs med vev.
- Viktiga telefonnummer nedskrivna på papper – till exempel till familj, vänner, grannar, sjukhus och kommunen.

Fler saker som är bra att ha hemma

- Mediciner, plåster, bandage och sårtvätt – sådant som brukar kallas ”första hjälpen”.
- Saker som behövs för att sköta sin hygien – till exempel våtservetter, handsprit, blöjor och mensskydd.
- Sedlar och mynt – gärna så mycket att det kan räcka en vecka.
- Bränsle i bilen.

Fler tips på hur du förbereder dig:



Rikta din mobilkamera mot QR-koden för att komma till webbsidan.

Vi är starkare tillsammans!

Om det blir kris är det viktigt att vi hjälper varandra. Här får du tips om hur du kan samarbeta med andra.

Prata med dina grannar om kriser

Förbered dig genom att prata med dina grannar om hur ni kan hjälpa varandra i olika sorters kriser.

Prata även om vilka personer i ert område som kan behöva extra hjälp i en kris – till exempel äldre, sjuka eller personer utan bil.

Om ni har pratat om det i förväg kommer det vara lättare att samarbeta och hjälpa varandra när något händer.

Bli en av dem som hjälper till!

Det behövs fler personer som kan hjälpa till vid olyckor och kriser.

Det kan till exempel behövas extra hjälp om det börjar brinna, om det blir översvämning eller om dricksvattnet blir dåligt (förorenas).

Frivilliga försvars-organisationer hjälper till vid kriser, höjd beredskap och krig. Du kan bli en av dem som hjälper till genom att anmäla dig till en sådan organisation.

På webbplatsen Frivilligförsvaret kan du läsa mer om olika organisationer som arbetar med beredskap.

Där kan du även anmäla dig om du vill hjälpa till. **[Frivilligförsvaret.se](https://www.frivilligforsvaret.se)**

Gå en förberedande kurs

Om du vill lära dig mer om beredskap kan du gå Borås Stads kurs ”Medveten, redo och trygg”. Kursen är gratis och digital (online).

Du kan läsa mer om kursen och anmäla dig om du vill gå den på Borås Stads webbsida:

boras.se/medvetenredotrygg

Om du vill lära dig att rädda liv

kan du gå en av Röda Korsets kurser i första hjälpen och hjärt-lung-räddning (förkortat HLR).

Du kan välja att gå kursen på plats eller digitalt (online).

På Röda Korsets webbplats kan du läsa mer om deras kurser och anmäla dig om du vill gå en sådan kurs: rodakorset.se

Du behövs

och det gör skillnad om du hjälper till.

Viktig vid en kris: Information du kan lita på

När något allvarligt händer sprids snabbt information från olika håll

– både via myndigheter, radio, tv och på internet.

Under en kris är det därför extra viktigt att veta vilken information du kan lita på.

På internet

Borås webbplats: boras.se

Information om vad som hänt, rapporter om läget just nu och råd till dig. Tips! Om boras.se inte funkar kan du kolla på Borås Stads sociala medier (till exempel Facebook).

[Krisinformation.se](https://krisinformation.se)

Information från olika myndigheter.

På sociala medier

Borås Stad på Facebook

Aktuell information när det är kris: facebook.com/borasstad.

På radio

Sveriges Radio P4 Sjuhärad ger aktuell information om vårt område. Du hittar den på frekvensen 102,9 på radio.

Om internet funkar kan du lyssna via webbsidan sr.se/sjuharad.

Appar på mobilen

De här apparna ger viktig information och kan även varna vid fara:

- Krisinformation.se
- SOS Alarm
- Sveriges Radio Play

När det inte går att kommunicera digitalt

Om el, internet eller telefoni slutar att fungera kommer vi som jobbar på kommunen att öppna så kallade fysiska informationspunkter i Borås Stad.

Några exempel på var sådana kommer att finnas:

- Stadshuset, entré Kungsgatan 55.
- Alla bibliotek i Borås Stad.
- Hultahuset, Norrbyhuset och Hässlehuset.
- Mobil informationspunkt

På Borås Stads webbsida Säkerhet och kris finns en lista över fysiska informationspunkter:

boras.se/sakerhetochkris.

Viktigt: Fysiska informationspunkter öppnar vid kris!

De används alltså bara när det inte finns något annat sätt för kommunen att nå ut med viktig information.

Borås Stads fysiska informationspunkter märks upp med en sådan här skylt:



Varningen Viktigt meddelande till allmänheten (VMA)

Förkortningen VMA står för Viktigt Meddelande till Allmänheten. Ett VMA är en varning från svenska myndigheter som används vid olyckor, allvarliga händelser eller om något hotar människors liv eller hälsa.

Ett VMA skickas oftast ut som en nyhet via radio (P4 Sjuhärad), tv, olika appar och ibland som sms (om du är i det drabbade området).

I vissa städer kan varningen även skickas ut som en tutande signal utomhus, som låter väldigt högt.

Tutorna kallas ibland för "Hesa Fredrik".

Skyddsrum – om det blir krig

Skyddsrum används vid krig för att skydda människor. På landsbygden finns inga skyddsrum, men en källare eller liknande kan ge skydd.

Använd det skyddsrum som finns närmast. Alla skyddsrum är märkta med en skylt som har en blå triangel ovanpå en orange fyrkant.

Så här ser skylten för skyddsrum ut:



Ta reda på var ditt närmaste skyddsrum finns!

På webbsidan Skyddsrumkarta, på msb.se finns en karta med alla skyddsrum i Borås och i Sverige: msb.se/skyddsrumskarta

Viktiga telefonnummer och kontaktuppgifter

I Borås Stad

Borås Stad växel: 033-35 70 00

Webbsidan Säkerhet och kris:

boras.se/sakerhetochkris

Vatten, avlopp och fjärrvärme:

Borås Energi och Miljö: 020-97 13 00 (dygnet runt)

Tips! Registrera dig på Borås Energi och Miljös webbplats

så får du ett sms med information om det blir problem med vatten och avlopp: borasem.se

El och elavbrott: Om elen försvinner länge

Nätkraft Borås: 033-13 07 15 (dygnet runt) Tips! Registrera dig på Nätkraft Borås webbplats så får du ett sms med information om elen slutar fungera: natkraftboras.se

Gator, vägar och belysning utomhus:

Borås Stad: 033-35 74 00 (kontorstim)
Akuta trafikproblem: 020-97 13 00

Internet och fiberanslutning:

Ring din internet-leverantör om ditt internet slutar fungera.

I hela Sverige

112: Få akut hjälp från ambulans, polis eller räddningstjänst.

113 13: Ge eller få information vid allvarliga händelser, till exempel olyckor eller terror-attacker.

114 14: Polisen (när det inte är akut).

1177: Få information och råd om sjukvård.

Information från Sveriges myndigheter

Krisinformation.se

Information från svenska myndigheter om kris och krig.

Lilla.krisinformation.se

Begriplig information från svenska myndigheter om kris och krig (passar även barn och unga).

Msb.se

Myndigheten för samhällsskydd och beredskap har både information, övningar och utbildningar om kris och krig.

Forsvarsmakten.se

Information om det militära försvaret.



BORÅS STAD