

خدمة نقل المصابين بتأخر وظيفي

خدمة نقل المصابين بتأخر وظيفي هي شكل من وسائل المواصلات الجماعية ومكمّلة لوسائل المواصلات الجماعية العامة، لذلك يقوم المستفيدون من خدمة النقل في مدينة بوروس بالركوب مع الآخرين. وهذا يعني أن تركب مع أشخاص آخرين لديهم طريق مشابه لطريقك، وأنك لن تأخذ دائماً أقصر طريق إلى وجهتك.

تصريح استخدام خدمة النقل

في تصريح استخدام خدمة النقل الذي حصلت عليه تجد معلومات حول مدة صلاحيته وما إن كان يحق لك أن تصطحب معك مرافقاً في تنقلاتك. وتقع على عاتقك مسؤولية تقديم طلب تمديد التصريح إن لزم الأمر. اصطحب معك تصريح استخدام خدمة النقل أثناء تنقلك، إذ يجب عليك أن تبرزها إلى السائق مع بطاقة هوية سارية المفعول تحمل صورتك. ويقوم الموظف المسؤول عن خدمة النقل بالنظر على نحو فردي في الاحتياجات الخاصة بشأن الركوب المنفرد والجلوس في المقعد الأمامي واصطحاب مرافق.

يمكن إعادة النظر في تصريح استخدام خدمة النقل في حال تحسّنت إمكانياتك في استخدام وسائل المواصلات الجماعية. ويجب عليك أن تخبر الموظف المسؤول عن خدمة النقل بكل التعديلات التي لها أهمية بالنسبة للتصريح. يمكن سحب تصريح استخدام خدمة النقل في حال ارتكبت خروقات خطيرة أو متكررة للأنظمة والشروط السارية على خدمة نقل المصابين بتأخر وظيفي. إذا كنت تؤثر على سلامة المرور أو بيئة عمل السائق أثناء السفر، فمن حق الشركة المتعهدة أن ترفض نقلك.

التنقل بواسطة خدمة نقل المصابين بتأخر وظيفي

التنسيق

يمكنك أن تستخدم الخدمة كلما احتجت إليها لظالما كانت هناك سيارة متوفرة. ويمكنك استخدام الخدمة من الساعة 5:30 وحتى الساعة 24:00. وفي ليلة السبت وليلة الأحد حتى الساعة 2:45. لكي يتم تنسيق السفريات إلى الحد الأقصى، يجب عليك أن تكون واقفاً خارج الباب الخارجي وجاهزاً للركوب في الوقت المتفق عليه. ويحق للإدارة التقنية أن تؤخر سفرتك لمدة 10 دقائق عن الوقت المتفق عليه بدون أن تبلغك بذلك.

وُجهة السفر

يحق لك التنقل ضمن البلدية ولمسافة 10 كيلومتر داخل إحدى البلديات المجاورة. وإذا كانت وُجتهك تبعد أكثر من حدّ 10 كيلومتر، فيمكنك أن تطلب سفرة خدمة النقل الموسّعة. وفي هذه الحالة تدفع تكلفة العدّاد العادية عن هذه المسافة. لا يمكنك تغيير وُجهة سفرك أثناء السفرة. لا تتوقف السيارة في الطريق ولا تنتظر للقيام بأي مهمة. ويمكن استثناء الزيارة القصيرة إلى المقبرة أو سحب المال من الصراف الآلي. وفي هذه الحالات يتم تحديد رسم ذاتي جديد، ويجب عليك أن تذكر ذلك عند حجز السفرة.

الأمّعة

يمكنك أن تأخذ معك أمّعة تعادل ما يأخذه المرء معه عادةً في الباص، أي كيساً في كل يد أو حقيبة سفر. ويساعدك السائق بالأمّعة إلى داخل السيارة ومنها، ومن الباب الخارجي وإليه.

الراكب المرافق

أثناء التنقل بواسطة خدمة نقل المصابين بتأخر وظيفي، يمكنك أن تصطحب معك راكباً مرافقاً واحداً أو عدة ركاب مرافقين. ويدفع الراكب المرافق نفس التكلفة الذاتية التي يدفعها المخوّل باستخدام هذه الخدمة ويمكنه أن يركب معك إن كان له مكان في السيارة.

يجب عليك دائماً أن تبلغ عن وجود راكب مرافق لك عندما تطلب السفارة. ولا يجوز أن يتسبب الراكب المرافق بتطويل مسافة النقل أكثر من اللازم في السفارة.

المرافق

إذا كان تأخرك الوظيفي يستدعي الحاجة إلى مساعدتك في السيارة أثناء التنقل، أكثر من المساعدة التي يمكن أن يقدمها السائق، فيمكنك أن تقدم طلب الحصول على مرافق.

يتم النظر على نحو فردي في مدى الحاجة إلى مرافق، ويتم تقديم الطلب لدى الموظف المسؤول عن خدمة النقل.

يجب على المرافق أن يكون قادراً على تقديم المساعدة التي يحتاجها المستفيد من الخدمة. ولا يجوز للشخص المستفيد من خدمة النقل أن يكون مرافقاً لشخص آخر.

لا يمكن الموافقة على المرافق إن كنت تحتاج إلى مساعدة بعد وصولك إلى وجهتك أو إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في حمل الأغراض التي تشتريها.

الحيوانات المنزلية

يمكنك أن تصطحب معك حيوانك المنزلي في السيارة الصغيرة، وفي هذه الحالة يتم وضعه في مكان الأمتعة. وتبلغ التكلفة نفس المقدار الذي يدفعه الراكب المرافق. أما الكلب المرافق للكفيف فلا يكلف شيئاً. يجب عليك دائماً أن تبلغ عن وجود حيوان منزلي مرافق لك عندما تطلب السفارة.

الأطفال

إذا كنت تسافر بصحبة أطفال دون عمر 4 سنوات، فتقع عليك مسؤولية اصطحاب مقعد الطفل المناسب للسيارة.

السفر مع الكرسي المتحرك في باص خدمة نقل المصابين بتأخر وظيفي

إذا كنت تتنقل بواسطة كرسي متحرك وتركب باص خدمة نقل المصابين بتأخر وظيفي، فسيتم جلبك دائماً من داخل البيت وإعادتك إلى داخله.

إن المستفيد من خدمة النقل هو المسؤول عن أمان الكرسي المتحرك. ولا يكون السائق مسؤولاً سوى عن وضع الكرسي المتحرك بطريقة آمنة في الباص.

إن كنت سوف تصعد الدَّرَج أو تهبط منه، فيجب أن يكون الدَّرَج مزوداً بمساند الصعود. والأشخاص الذين يقومون بتركيب المساند هم الذين يحددون ما إذا كان الصعود والهبوط ممكناً بشكل آمن.

ويُشترط أيضاً أن يكون كرسيك مهيأاً للمساند.

لا يقدم سائق خدمة النقل المساعدة في المصاعد المتوفرة.

التكلفة

يجب عليك أن تدفع رسماً يعادل رسم التذكرة المفردة في المواصلات العامة. وتوزيع المناطق في خدمة النقل هو نفسه المعمول به في المواصلات العامة.

يتم دفع هذه التكلفة إلى السائق مباشرة قبل بدء السفر. ويمكنك أن تدفع نقداً أو عن طريق بطاقة الدفع. ويجب عليك أن لا تدفع بقشيشاً أو إكرامية. تسري الأسعار الليلية بعد الساعة 24:00.

البطاقة الشهرية

يمكنك بواسطة البطاقة الشهرية أن تنتقل عدداً غير محدود من المرات ضمن البلدية، كما هو الحال في المواصلات العامة. تسري البطاقة الشهرية لفترة شهر واحد اعتباراً من التاريخ الذي ترغب به. ويمكنك أن تشتري البطاقة الشهرية عن شهر واحد أو عدة أشهر متتالية.

تقوم بتفعيل البطاقة الشهرية من خلال الاتصال الهاتفي بمركز حجز خدمة نقل المصابين بتأخر وظيفي، رقم الهاتف: 033 – 50 50 50.

لا يمكن إعادة سداد الدفع عن الفترة التي تم البدء بها. ونرسل لك لاحقاً فاتورة بما اشتريته.

حجز السفر

يمكنك أن تحجز سفرتك قبل فترة تصل إلى 14 يوماً قبل تاريخ السفر. والذين يستقبلون حجزك يحتاجون إلى البيانات التالية:

اسمك و/أو رقمك الشخصي

- رقم هاتفك
- وقت الانطلاق و/أو وقت الوصول المطلوب
- العنوان التفصيلي لمكان الجلب ووجهة السفر
- عدد الركاب وعدد المخولين منهم باستخدام خدمة النقل
- وسائل المساعدة التي تصطحبها معك

احجز سفر العود في نفس الوقت إن أمكنك ذلك.

إذا كانت لديك أوقات منتظمة متكررة تريد السفر فيها، مثل الذهاب إلى العمل أو الدراسة، فيمكنك أن تحجز مواعيد ثابتة لهذه السفرات.

إلغاء الحجز

احرص على إلغاء الحجز إن كنت لا تريد السفر.

يحق للإدارة التقنية أن تتقاضى رسماً يبلغ 10 أضعاف الرسم الذاتي في حال عدم إلغاء الحجز. غير أنه لا يتم تقاضي الرسم عن مرة واحدة.

السفر في بلدية أخرى

إذا كنت متواجداً بشكل مؤقت في بلدية أخرى، يمكنك أن تستخدم خدمة نقل المصابين بتأخر وظيفي في تلك البلدية وإلى البلديات المجاورة. ويتم حجز هذه السفرات عن طريق شركة سفاريه تاكسي آ بي (Sverigetaxi Borås AB) على الهاتف رقم:

033 – 722 84 07

يبلغ الرسم نفس المقدار كما في تعريف البلدية في مدينة بوروس. وتدفع الرسم إلى السائق مباشرة.

المواصلات العامة الأخرى

عندما يتم منحك خدمة نقل المصابين بتأخر وظيفي، فإنك تتركب وسائل المواصلات العامة مجاناً في مدينة بوروس. ولكي تستطيع ذلك، يجب عليك أن تذهب إلى تيدبونكتن (Tidpunkten) في سودرا تورييت (Södra torget) وأن تبرز لهم تصريح استخدام خدمة النقل الخاص بك مع بطاقة هوية سارية المفعول تحمل صورتك. وعندئذ سوف تحصل على بطاقة شهرية يمكنك بواسطتها أن تتركب وسائل المواصلات العامة لظالماً أن تصريح استخدام خدمة النقل الخاص بك ساري المفعول.

تحصل على معلومات حول وسائل المواصلات العامة من شركة فاست ترافيك (Västtrafik).

البيانات المتوفرة لدينا عنك

يجري تنظيم كافة سفرات خدمة نقل المصابين بتأخر وظيفي بمساعدة الكمبيوتر. ويمكن لموظفي مركز الحجز أن يروا بياناتك، ومن ضمنها ما يلي:

- أنك مخول باستخدام خدمة النقل
- نوع السيارة التي سوف تتركبها
- إذا كان بإمكانك أن تتركب في المقعد الخلفي
- إذا كان من حقلك أن تصطحب مرافقاً
- إذا كانت لديك وسائل مساعدة كبيرة الحجج، مثل الكرسي المتحرك عربة المشي أو الكرسي المتحرك.

لا يجوز أن يقوم بإدخال هذه البيانات في السجل سوى الموظفين المسؤولين عن خدمة النقل. قم بتبليغ الموظف المسؤول عنك في حال حدوث أي تعديل على اسمك أو عنوانك أو رقم هاتفك أو في حال حدوث أي تعديل على تأخرك الوظيفي،

يحصل السائق على أمر بالقيادة في السيارة وهو لا يتضمن سوى اسمك ومكان جليك ووجهتك. إذا كنت تريد أن تعرف ما هو البيانات المذكورة عنك في سجل الكمبيوتر، يمكنك أن تتصل بالإدارة التقنية.

المزيد من المعلومات

يمكنك أن تحصل من الإدارة التقنية على المزيد من المعلومات حول خدمة نقل المصابين بتأخر وظيفي، رقم الهاتف:

033 – 35 74 00، وسوف يجيبون على الأسئلة المتعلقة بـ:

تصريح استخدام خدمة النقل

أنظمة السفر

السفر في بلدية أخرى

خدمة النقل الوطنية

تتوفر دائماً معلومات حول القواعد والأنظمة السارية في الموقع: boras.se/tekniska