

KULJETUSPALVELU

Kuljetuspalvelu on eräs joukkoliikenteen muoto ja se täydentää yleistä joukkoliikennettä. Sen vuoksi Boråsin kaupungissa on käytössä yhdistelymatka kuljetuspalvelun asiakkaille. Se tarkoittaa, että voit joutua jakamaan matkan toisten kanssa, joilla on suunnilleen sama suunta, ja ettet aina pääse suorinta reittiä kohteeseesi.

KULJETUSPALVELUKORTTI

Kuljetuspalvelukorttiasi ilmenee kuinka pitkään se on voimassa ja onko sinulla oikeus saattajaan. Pidennyksen hakeminen korttiin on asiakkaan vastuulla.

Pidä kuljetuspalvelukortti aina mukana matkalla, sinun on näytettävä se kuljettajalle voimassa olevan valokuvallisen henkilökortin kera. Kuljetuspalvelukäsittelijä tutkii yksilöllisesti erityistarpeen yksinmatkustusta, etuistuinpaikkaa ja saattajaa varten.

Lupaa kuljetuspalvelun käyttöön voidaan harkita uudelleen, jos mahdollisuutesi joukkoliikenteessä matkustamiseen paranevat. Sinun tulee ilmoittaa kuljetuspalvelukäsittelijälle kaikki muutokset, joilla on merkitystä luvan kannalta.

Kuljetuspalvelulupa voidaan peruuttaa, jos olet syyllistynyt vakaviin tai toistuviin rikkomuksiin koskien kuljetuspalvelun määräyksiä ja ehtoja.

Jos häiritset liikenneturvallisuutta tai kuljettajan työskentelyä matkan aikana, yrittäjällä on oikeus kieltäytyä kuljettamasta sinua.

KULJETUSPALVELULLA MATKUSTAMINEN

Koordinointi

Saat matkustaa niin usein kuin on tarpeen sikäli kuin ajoneuvoja on saatavissa. Saat matkustaa klo 05.30–24.00 välisenä aikana. Lauantain ja sunnuntain vastaisena yönä klo 02.45 saakka.

Jotta matkojen koordinointi saadaan maksimoitua, sinun tulee olla ulko-oven ulkopuolella ja valmiina lähtemään sovittuun aikaan. Teknisellä hallinnolla on oikeus siirtää matkaasi 10 minuuttia yli sovitun ajan sinulle ilmoittamatta.

Matkakohde

Saat matkustaa kunnan sisällä ja 10 kilometriä naapurikunnan puolelle. Jos matkakohteeksi on 10 kilometrin rajan ulkopuolella, voit tilata pidennetyn kuljetuspalvelumatkan. Maksat tällöin tavallisen taksamittarimaksun tältä osuudelta.

Et voi muuttaa matkakohdettasi matkan kuluessa.

Ajoneuvo ei tee pysähdyksiä matkalla eikä odota sinua sillä aikaa kun hoidat jotakin asiaa.

Poikkeuksia ovat lyhyet käynnit hautausmaalla, rahojen nostaminen pankkiautomaatista, lasten noutaminen esikoulusta ja koulusta ja niiden jättäminen sinne. Näiden tapausten yhteydessä veloitetaan uusi omavastuumaksu ja se täytyy ilmoittaa varauksen yhteydessä.

Matkatavarat

Sinulla voi olla mukana vastaava määrä matkatavaraa, mitä yleensä pidetään linja-autossa, toisin sanoen yksi kassi kummassakin kädessä tai matkalaukku. Kuljettaja auttaa sinua vieden matkatavarat ajoneuvoon ja ajoneuvosta sekä ulko-ovelta ja ulko-ovelle.

Kanssamatkustajat

Sinulla on mahdollisuus ottaa mukaan yksi tai useampi kanssamatkustaja kuljetuspalvelumatkalle. Kanssamatkustaja maksaa saman omavastuumaksun kuin kuljetuspalveluun oikeutettu ja saa seurata mukana sikäli kuin tilaa on.

Ilmoita aina matkaa tilatessasi, tuleeko mukaasi kanssamatkustaja. Kanssamatkustaja ei saa aiheuttaa pitempää matkaa kuin mikä kuljetuspalveluun tarvitaan.

Saattaja

Jos toimintarajoitteesi takia tarvitset muuta apua ajoneuvossa matkan aikana kuin mitä kuljettaja voi antaa, voit hakea saattajaa.

Oikeus saattajaan harkitaan yksilöllisesti ja hakemus tehdään kuljetuspalvelukäsittelijän luona. Saattajan tulee voida tarjota asiakkaan tarvitsemää apua. Kuljetuspalveluun oikeutettu ei itse voi olla saattajana.

Saattajaa ei myönnetä sitä varten, että tarvitset apua matkakohteessa tai ostettujen tavaroiden kantamisessa.

Lemmikkieläin

Voit ottaa mukaan lemmikkieläimesi henkilöautoon ja tällöin se sijoitetaan matkatavaratilaan. Otettava maksu vastaa kanssamatkustajan maksua. Opaskoirasta ei oteta maksua. Ilmoita aina matkaa tilatessasi, tuleeko mukaasi lemmikkieläin.

Lapsi

Jos matkustat alle 4-vuotiaan lapsen kanssa, sinun vastuullasi on ottaa mukaan autoon sopiva lasten turvaistuin.

Kuljetuspalvelubussissa matkustaminen rullatuolin kanssa

Kuljetuspalvelubussissa matkustava rullatuoliasiakas noudetaan aina sisältä ja vietään aina sisälle. Asiakas vastaa siitä, että rullatuoli on turvallinen. Kuljettaja vastaa ainoastaan siitä, että rullatuoli kiinnitetään turvallisesti bussiin.

Jos sinun on kuljettava rappuja ylös tai alas, portaiden tulee sopia porraskiipijäkäyttöön.

Porraskiipijöiden toimittajat arvioivat, voiko tämä tapahtua turvallisella tavalla.

Se edellyttää myös sitä, että rullatuolisi sopii porraskiipijään.

Kuljetuspalvelun kuljettaja ei tarjoa apua olemassa olevan rappuhissin kanssa.

Kustannus

Maksat joukkoliikenteen yhden matkan lippua vastaavan maksun. Vyöhykejako on kuljetuspalvelussa sama kuin joukkoliikenteessä.

Maksu maksetaan suoraan kuljettajalle ennen matkan alkua. Voit maksaa käteisellä tai maksukortilla. Sinun ei tarvitse maksaa palvelurahaa.

Kello 24.00 jälkeen on voimassa yötaksa.

Kuukausikortti

Kuukausikortilla voit matkustaa rajoituksetta kunnan sisällä samalla tavoin kuin joukkoliikenteessä.

Kuukausikortti on voimassa kuukauden jaksoissa haluamastasi päivämäärästä alkaen. Voit ostaa kuukausikortin yhtä tai useampaa peräkkäistä jaksoa varten.

Aktivoi kuukausikorttisi soittamalla kuljetuspalvelun tilauskeskukseen, puh. 033-35 50 50.

Aloitettua jakson maksua ei palauteta.

Lähetämme sinulle laskun ostoksestasi jälkikäteen.

Matkan varaaminen

Voit varata matkan jopa 14 päivää ennen matkapäivää. Varauksesi vastaanottaja haluaa seuraavat tiedot:

- Nimesi ja/tai henkilötunnuksesi
- Puhelinnumerosi

- Haluttu lähtö- ja/tai saapumisaika
- Tarkka nouto- ja vientiosoite
- Matkustajien lukumäärä, jos kuljetuspalveluun oikeutettuja on useampi
- Mukaan otettavat apuvälineet

Tilaa kotimatkasi samalla kertaa, mikäli mahdollista.

Jos sinulla on säännöllisesti toistuvia matkustusaikoja – esimerkiksi töihin tai kursseille – voit varata kiinteitä matkoja.

Varauksen peruuttaminen

Muista peruuttaa varaus, jos et aio matkustaa.

Teknisellä hallinnolla on oikeus veloittaa maksu, joka on jopa 10 kertaa omavastuumaksua suurempi, jos et ole peruuttanut varausta. Maksua ei kuitenkaan oteta yksittäisissä tapauksissa.

Matka toisessa kunnassa

Jos olet tilapäisesti toisessa kunnassa, voit matkustaa kuljetuspalvelulla siinä kunnassa ja naapurikuntiin. Nämä matkat varataan Sverigetaxi Borås AB:ltä, puh. 033-722 84 07. Maksu on sama kuin Boråsin kaupungin taksa. Maksat suoraan kuljettajalle.

Muu joukkoliikenne

Kun sinulle on myönnetty kuljetuspalvelu, matkustat ilmaiseksi Boråsin kaupungin joukkoliikenteessä. Sitä varten sinun on mentävä Södra-torilla olevaan Tidpunkteniin ja näytettävä kuljetuspalvelukorttisi ja voimassa oleva valokuvallinen henkilökortti. Saat tällöin kuukausikortin, jolla matkustat ilmaiseksi joukkoliikenteessä niin kauan kuin kuljetuspalvelulupasi on voimassa.

Tietoja joukkoliikenteen toiminnasta saat Västtrafikilta.

SINULTA KERÄÄMÄMME TIEDOT

Kaikki kuljetuspalvelumatkat suunnitellaan tietokoneen avulla. Tilauskeskuksessa voidaan mm. nähdä:

- Että sinulla on kuljetuspalvelu
- Millaisella ajoneuvolla voit matkustaa
- Voitko matkustaa takaistuimella
- Onko sinulla oikeus saattajaan
- Onko sinulla tilaa vieviä apuvälineitä, esimerkiksi rollaattori tai rullatuoli.

Näitä tietoja voivat viedä rekisteriin ainoastaan kuljetuspalvelukäsittelijät.

Ilmoita käsittelijälle, jos olet muuttanut nimeä, osoitetta, puhelinnumeroa tai jos toimintarajoitteissasi on tapahtunut muutoksia.

Kuljettaja saa autoonsa kirjallisen ajomääräyksen, jossa on ainoastaan sinun nimesi ja mistä sinut noudetaan ja minne viedään.

Jos haluat tietää tarkalleen mitä tietoja sinusta on tietorekisterissämme, voit soittaa Tekniseen hallintoon.

LISÄTIETOA

Lisätietoa kuljetuspalvelusta voit saada Teknisestä hallinnosta, puh. 033- 35 74 00, josta vastataan seuraaviin kysymyksiin:

Kuljetuspalvelukortti

Matkustussäännöt

Matka toiseen kuntaan

Valtakunnallinen kuljetuspalvelu

Ajankohtaiset tiedot, säännöt ja määräykset ovat aina nähtävillä osoitteessa boras.se/tekniska