Fråga till berört kommunalråd: Varför skickas meddelandet ut till medborgare att ärendet är behandlat och avslutat?

Borås medborgare kan lämna synpunkter och felanmälan via Borås stads app. Man kan begära återkoppling via mail, brev eller telefon om ärendet.

Svaret som används vid återkoppling via mail är ”Ditt ärende är nu behandlat och avslutat”. Vid en kontakt med en tjänsteman på tekniska förvaltningen uppger denne att ”återkopplingen” till medborgaren innebär att ärendet är behandlat och avslutat, när han som tjänsteman skickar vidare ett uppdrag till en underleverantör.

Medborgaren i sin tur mottar meddelandet att ärendet är behandlat och avslutat, trots att inget har åtgärdats vid mottagandet av meddelandet.

På Borås stads hemsida framkommer ingenting hur man hanterar en felanmälan, medan man beskriver synpunkter.

Min fråga till berört kommunalråd:

1. *Varför skickas meddelandet ut till medborgare att ärendet är behandlat och avslutat, när ingenting har åtgärdats vid mottagandet av meddelandet?*

Anna Christensen (M)