

Allriskförsäkring för IT-utrustning (elev & lärare)

Försäkringsvillkor; Sverige

AmTrust International Underwriters DAC

Version: 36243_2024-06-01_elevdator



AmTrust Nordic

An AmTrust Financial Company

1. Försäkrad och försäkringstagare

Försäkrad enligt denna försäkring är skola (nedan benämnd skolan) som ingått försäkringsavtal med försäkringsgivaren avseende försäkringen och avtal med Foxway Education AB ("Leverantören") avseende leasing, hyra eller köp av försäkrat objekt. Med skola likställs i förekommande fall kommun eller motsvarande företrädare för skolan. Det är endast den försäkrades intressen som tillvaratas genom försäkringen. Som dokumentation av försäkringsavtalet utfärdas ett försäkringsbevis där relevant skola, som tecknat försäkringen anges.

2. Användare

Med användare avses enligt denna försäkring elev eller lärare som enligt avtal lånar försäkrat objekt av försäkringstagaren. Användaren har inte någon egen rätt i denna försäkring. Vad som avtalats mellan försäkringstagaren och användaren kan heller inte påverka försäkringsgivarens ansvar enligt denna försäkring. Vissa bestämmelser i detta villkor som är riktade mot den försäkrade kan dock, i den omfattning som framgår av den enskilda bestämmelsen, gälla även i förhållande till användaren (se text säkerhetsföreskrifterna). Det är den försäkrades skyldighet att tillse att användaren iakttar och följer sådana bestämmelser.

3. Låneavtal

Med låneavtal avses det avtal angående lån av försäkrat objekt som användaren enligt punkten 2 ovan ingått med försäkringstagaren.

4. Försäkrat objekt

Försäkrat objekt är enligt denna försäkring den utrustning, till ett värde om högst 25 000 kr, som anges i försäkringsbeviset vilken antingen är ny utrustning eller rekonstruerad utrustning. Rekonstruerad innebär att utrustningen haft en tidigare användare och returnerats, därefter genomgått en noggrann renovering och funktionsmässigt återställt till nyskick eller så gott som nyskick.

5. När gäller försäkringen

Försäkringen träder i kraft från och med den dag då det försäkrade objektet enligt låneavtalet utskitterades av användaren eller dennes målsman och gäller för den försäkringsperiod som angetts i försäkringsbeviset, dock maximalt 60 månader för ny utrustning och 36 månader för rekonstruerad utrustning. Försäkringen kan inte tecknas för rekonstruerade objekt äldre än 40 månader vid försäkringens startdatum. Försäkringen upphör att gälla när användaren avslutar sin utbildning, avflyttar från skolan eller vid låneavtalstidens slut, dock senast 60 månader (36 månader för rekonstruerad utrustning) från försäkringens ikraftträdande.

6. Var gäller försäkringen

Försäkringen gäller i hela världen.

7. Vad gäller försäkringen för

Försäkringen gäller, med de begränsningar avseende stöld, rån och överfall som framgår nedan, för fysisk skada på eller förlust av försäkrat objekt genom en plötslig och oförutsedd utifrån kommande händelse, som medför att det försäkrade objektet minskat i värde eller gått helt förlorat. Notera särskilt de säkerhetsföreskrifter i punkt 10 som gäller vid stöld och förflyttning/transport.

Vid totalskada är försäkringen förbrukad och ny försäkring måste tecknas för eventuellt ersättningsobjekt.

Stöld

Försäkringen omfattar endast;
- stöld genom styrkt inbrott.

Rån och överfall

Försäkringen omfattar rån och överfall, dock endast under förutsättning att tillgreppet omedelbart uppfattats av användaren. Med rån/överfall avses att det försäkrade objektet ryckts från användaren eller att någon/några med våld eller hot om våld tillskansar sig det försäkrade objektet.

8. Allmänna undantag

Varje form av skada som direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, uppror, atom eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

Varje form av lagligt ansvar som, direkt eller indirekt, har sitt ursprung i eller orsakats av radioaktiv strålning eller kontamination från varje form av nukleärt bränsle eller deposition av sådant bränsle varhelst det är, radioaktiva, explosiva och giftiga ämnen eller annan form av farligt objekt som innehåller radioaktiva ämnen.

9. Särskilda undantag

Ersättning lämnas inte för:

1. skada som kan ersättas enligt leverantörsgaranti, garantivillkor eller som beror på bristfälligheter i konstruktion och/eller material,
2. skada avseende stöld, rån, överfall eller transport som inte uppfyller förutsättningarna i punkt 7,
3. skada av mindre art (här avses exempelvis repor och rispor) som inte påverkar det försäkrade objektets användbarhet,
4. skada som består i eller är en följd av slitage, korrosion, förbrukning, åldersförändring eller färg-/formförändring,
5. kostnad för förbrukningsmaterial, löpande underhåll, justering, översyn, modifiering, service, demontering eller montering, om inte denna betingas av en ersättningsbar skada,

6. skada som uppkommit vid bearbetning, reparation, underhåll eller felaktig installation,
7. skada eller förlust genom minskad eller utebliven användbarhet eller i övrigt varje indirekt skada,
8. skada som beror på att användaren använt eller installerat program som inte ursprungligen installerats, eller skada på tillbehör och program som inte återfinns i låneavtalet. Lagrad information omfattas inte av försäkringen,
9. skada eller förlust som inträffat utanför ordinarie skolverksamhet då det försäkrade objektet varit överlämnat till annan person än användarens familjemedlem,
10. fel i, skada på eller förlust av program- eller mjukvara,
11. skada till följd av datavirus,
12. skada som uppstår då försäkrat objekt polletterats för transport eller försändelse om annat än till och från service,
13. skada som beror på handhavande fel,
14. skada som uppkommit till följd av att tillverkarens instruktioner om skötsel och underhåll inte följts,
15. skada till följd av definierade och fastställda seriefel,
16. skada genom försäkring, bedrägeri, trolöshet mot huvudman, olovligt förfogande eller annat förmögenhetsbrott,
17. skada till följd av grov vårdslöshet eller uppsåt.
18. fel, försämrad kapacitet, eller skada på batteri på rekonstruerad utrustning,
19. skada på eller förlust av tillbehör till rekonstruerad utrustning såsom pennor, laddare, etc.

I den mån användaren, genom låneavtalet, råder över möjligheten att uppfylla de villkor som anges ovan i denna punkt, gäller villkoren i lika mån för användaren och ansvarar den försäkrade för att användaren uppfyller villkoren.

10. Säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav

Försäkrat objekt ska hanteras med normal aktsamhet. Med normal aktsamhet menas att det försäkrade objektet ska hanteras så att skada så långt som möjligt kan undvikas och att rimliga säkerhetsåtgärder har vidtagits i förhållande till det försäkrade objektets känslighet, hållbarhet, värde, stölbegärighet samt förhållanden i övrigt. Det innebär att försäkrat objekt inte lämnas utan tillsyn i fordon, i lokal eller på allmän plats. Inte heller att vätska får finnas nära när datorn används eller transporteras, för att undvika att en vätskeskada kan uppstå.

För stöld i skola gäller följande tillägg

- stöld genom inbrott i läst utrymme i skola. Skolan ska uppfylla skyddsklass 1 (enligt Stöldskyddsforeningen) och alltid vara larmad under annan tid än verksamhetstid, med detta avses mellan klockan 20.00-06.00 skoldagar och dygnet runt under helg- och lov dagar. Om dessa grundförutsättningar är uppfyllda, kan stöld genom inbrott i ett läst separat utrymme utan fönster ersättas. För de fall försäkrad IT utrustning ej förvaras i separat läst utrymme utan fönster skall, för att ersättnings skall kunna lämnas, annan förvaring och placering av IT utrustningen i förväg godkännas och dokumenteras av Försäkringsgivaren.

För förflyttning/transport gäller följande tillägg

Med förflyttning/transport avses all förflyttning av det försäkrade objektet, exempelvis till och från skolan och mellan klassrum. Försäkringen omfattar fysisk skada som uppstår under användarens förflyttning/transport av det försäkrade objektet under förutsättning att förflyttningen/transporten sker med all den aktsamhet som motiveras av det försäkrade objektets känslighet för yttre våld. Vid all förflyttning/transport måste det försäkrade objektet förvaras separat i det för det försäkrade objektet avsett ändamålsenligt inköpta fodral/skalskydd/väska. Användaren skall under förflyttningen/transporten själv ha kontroll/upsyn över det försäkrade objektet. Försäkringen omfattar även fysisk skada som uppstår då försäkrat objekt polletterats för transport eller försändelse till och från service.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följts betalas ersättning endast i den utsträckning skadan får antas ha inträffat även om säkerhetsföreskrifterna hade följts. I sådana fall kan ersättningen komma att nedsättas eller helt utebli (nedsättning till noll).

I den mån användaren, genom låneavtalet, råder över möjligheten att uppfylla de villkor som anges ovan i denna punkt, gäller villkoren i lika mån för användaren och ansvarar den försäkrade för att användaren uppfyller villkoren.

11. Självrisk

Försäkringen gäller med en självrisk per försäkrat objekt enligt valt alternativ vid försäkringens tecknande.

Observera att skador med reparations-/ skadekostnad understigande 500 kr inte ersätts. För det fall skadekostnaden överstiger 500 kr ersätts hela skadekostnaden.

12. Ersättningsbestämmelser

Skadeersättning betalas exklusive moms om premien beräknats på kontraktets värde exklusive moms, och inklusive moms om premien beräknats på kontraktets värde inklusive moms.

En förutsättning för ersättning är att tidpunkten för skadans inträffande kan specificeras, skadehändelsen beskrivas och platsen för skadan bestämmas.



Allriskförsäkring för IT-utrustning (elev & lärare)

Försäkringsvillkor; Sverige

AmTrust International Underwriters DAC

Version: 36243_2024-06-01_elevdator

Vid skada ska försäkrat objekt repareras eller bytas ut. Försäkringsgivaren förbehåller sig rätten att bestämma om det försäkrade objektet ska repareras eller ersättas med nytt eller likvärdigt objekt. Om försäkringsgivaren bedömer att det försäkrade objektet inte kan repareras, ersätter försäkringen med närmast likvärdig utrustning eller för sådan skada som inträffat efter 12 månader från startdatum med likvärdig utrustning eller återstående restskuld för datorn. Med likvärdig utrustning avses utrustning som till teknisk prestanda så långt som möjligt motsvarar skadad eller förlorad utrustning. Observera att vid utbyte av rekonstruerad begagnad utrustning gäller ersättning med annan rekonstruerad begagnad utrustning i samma skick (dvs grade A ersätts med grade A och grade B ersätts med grade B).

Vid 48-60 månaders försäkringsperiod ersätter försäkringen, vid skada som inträffar under månad 37-60 räknat från ikraftträdandet, med restskuld enligt leasingavtalet. Högsta ersättningsbelopp är det ingående kontraktsvärdet/ anskaffningsvärdet per objekt enligt avtal. Försäkringen ersätter även kostnad för transport till och från service, under förutsättning att skadan omfattas av försäkringen, med totalt max 250 kr. Försäkringen ersätter inte skada eller förlust där den försäkrade erhållit ersättning ur annan försäkring. Kontantersättning utgår inte.

Högsta ersättning per skadehändelse och försäkrad är 200 000 kr, dvs att om en skadehändelse (tex stöld) skadar/drabbar flera försäkrade objekt för vilka försäkringstagaren tecknat försäkring (vilka tecknats separat) så är försäkringsgivarens ansvar begränsat till maximalt 200 000 kr för samtliga försäkringar.

I den mån användaren, genom låneavtalet, råder över möjligheten att uppfylla de villkor som anges ovan i denna punkt, gäller villkoren i lika mån för användaren och ansvarar den försäkrade för att användaren uppfyller villkoren.

13. Åtgärder vid skada

Skada ska anmälas till försäkringsgivaren inom 12 månader från den dag skadan inträffade. Därefter går rätten till ersättning ur denna försäkring förlorad. Om inte fullständig dokumentation i skadan kommit försäkringsgivaren tillhanda senast två månader efter anmälningsdagen upphör rätten till ersättning. Vid stöld eller förlust av det försäkrade objektet ska detta anmälas till polisen på den ort där skadan inträffat. Det försäkrade objektets serienummer ska vara angivet i polisanmälan. Försäkringsgivaren kan begära att få ersatt egendom utlämnad.

Till anmälan ska bifogas

- skadeanmälan
- polisanmälan, om det gäller förlust av försäkrat objekt
- uppgift om försäkringsavtalsnummer
- andra uppgifter som är av betydelse för skaderegleringen.

Kontaktuppgifter vid skada:

Foxway Education
Anders Carlssons gata 9
417 55 Göteborg
Direktnr Service: 010-20 96 310
Huvudväxel: 010-20 96 300

E-post: service.education@foxway.com
Felanmälan: Lina.Lin.Education

14. Allmänna avtalsbestämmelser

14.1 Premiebetaling

Premien betalas i förskott.

14.2 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som anges är fristen att väcka talan i domstol 12 månader från det att den skadelidande har fått del av föreläggandet från försäkringsgivaren om att väcka sådan talan. Om talan inte väcks inom denna tid går rätten till försäkringskydd förlorad.

14.3 Dubbelförsäkring

Är intresse som är försäkrat i denna försäkring försäkrat även genom annan försäkring och finns i denna förbehåll vid dubbelförsäkring, gäller samma förbehåll även i denna försäkring.

14.4 Klagomål

För klagomål rörande försäkringen kontakta AmTrust Nordic AB på adress nedan eller via e-mail till klagomal@amtrustgroup.com. Ditt ärende kommer att behandlas snabbt, effektivt och på ett omsorgsfullt sätt. Är klagomålet att betrakta som ett missförstånd eller ett enkelt fel ska detta åtgärdas omedelbart. AmTrust Nordic ska så snart som möjligt, men senast inom 14 dagar, skriftligen meddela dig hur AmTrust har bedömt ärendet och på vilket sätt AmTrust har följt upp ärendet. Om ditt klagomål inte kan tillmötesgå kommer du att få en förklaring till beslutet.

14.5 Omprövning av skadeärenden

Är du inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan beslutet prövas av försäkringsgivaren. Begäran om omprövning ska ske skriftligen till AmTrust Nordic AB, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm alternativt via email inforondic@amtrustgroup.com. AmTrust Nordics skadekomitee kommer då på nytt pröva din rätt till ersättning. Besked gällande omprövningen lämnas skriftligen inom två veckor från att anmälan inkommit.

14.6 Tillämplig lag och behörig domstol

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Tvist angående avtalet ska prövas av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffar utomlands. Den försäkrade har även möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol.

14.7 Transaktioner i strid med gällande sanktionsregelverk

Försäkringsgivaren kommer inte att göra utbetalning under försäkringen i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada står i strid med sanktioner eller embargon beslutade av Europeiska unionen eller Sverige. Det gäller också för sanktioner och embargon antagna av USA, så länge dessa inte är i strid med europeiska eller svenska lagar eller regler. Om en utbetalning gjorts som inte når mottagaren på grund av sanktioner ska AmTrust International Underwriters DAC anses ha fullgjort sitt åtagande enligt avtalet. Om det framkommer efter att en försäkring tecknats att den försäkrade, försäkrat objekt eller förmånstagaren är föremål för sanktioner eller embargon har AmTrust rätt att säga upp försäkringen till upphörande i förtid.

15. Försäkringsgivare och försäkringsförmedlare

Försäkringsgivare för denna försäkring är AmTrust International Underwriters DAC, organisationsnummer: 169384, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland som står under tillsyn av Central Bank of Ireland. Försäkringsgivaren representeras i Sverige av sin generalagent, AmTrust Nordic AB (556671-5677), Linnégatan 14, 114 47 Stockholm, telefon 08-440 38 00.

Försäkringen förmedlas av Foxway Education AB ("Foxway"). Foxway har anlitat Söderberg & Partners Insurance Consulting AB (556707-7648), Box 7785, 103 09 Stockholm, telefon 08-451 52 90 som dess försäkringsförmedlare vid förhandlingar med försäkringsgivaren m.m. Inom ramen för Söderberg & Partners Insurance Consulting ABs uppdrag ingår att assistera Foxway i distributionen och administrationen av försäkringen.