

Dan Persson  
Handläggare  
033 355852Datum  
2018-12-19Instans  
**Kommunstyrelsen**  
Dnr KS 2018-00859 3.7.1.0

## **Initiativärende: Våga lära av privata utförare - för Borås Stads bästa! Se dnr 2011-00654**

### **Kommunstyrelsens beslut**

Godkänna skrivelsen samt tillskriva Vård- och äldrenämnden och Sociala omsorgsnämnden att ta efter Gymnasie- och vuxenutbildningsnämndens arbete med att ha en god dialog och ta lärdom av goda exempel av det kvalitetsarbetet som externa utförare erbjuder kommuninvånarna.

### **Sammanfattning (Ärendet i sin helhet)**

Detta är ett äldre ärende som tyvärr inte har hanterats på 7 år. Dock är frågan ständigt aktuell då Borås Stad har upphandlingar av flera olika verksamheter och även inom de s.k. mjuka verksamheterna.

I samband med att det görs uppföljningar av de verksamheter som kommunen bedriver, oavsett om den bedrivs i egen regi eller av privata utförare, så är det viktigt att den framkomna kunskapen används. Detta innebär att för de verksamheter som bedrivs av privata utförare är det viktigt att Borås Stad har en dialog med utförarna såväl på verksamhets- och politisk nivå, som innebär ett erfarenhetsutbyte för att hela tiden förbättra för invånarna i Borås Stad.

När det gäller Lag Om Valfrihet (LOV) så finns det regelbundna träffar och här är det även årliga avtalsgenomgångar. För de upphandlingar enligt Lag om Offentliga Upphandlingar (LOU) som finns inom Sociala omsorgsnämnden är det nödvändigt att det finns ett gott samarbete mellan de olika utförarna, så att vi säkerställer att boende erbjuds likvärdig kvalitet oberoende vem utföraren är.

Tiden har gjort att föreslagen åtgärd har blivit inaktuell, men vi kan ändå se att vi kan ta lärdom av det som externa utförare erbjuder boråsaren. Verksamheter skulle kunna dra lärdom av de fall där brukarundersökningarna visar större nöjdhet med externa utförare än den egna regin. Även Vård- och äldrenämnden och Sociala omsorgsnämnden skulle kunna följa Gymnasie- och vuxenutbildningsnämndens exempel att utse kontaktpersoner från nämndens politiker för att också få politiken att ta del av den verksamhet som erbjuds boråsarna från de externa aktörerna.

Utgångsläget är att alltid ha det bästa för Boråsaren.

## **Beslutsunderlag**

1. Inkommen handling nr 1.

### **Allianspartierna i Borås**

**För Moderaterna**

Annette Carlson

**För Kristdemokraterna**

Niklas Arvidsson