

# **REVISIONSREDOGÖRELSE 2023**

## **Arbetslivsnämnden**

Andra revisorsgruppen

Kommunfullmäktige  
Borås Stad

## Revisionsberättelse för Arbetslivsnämnden år 2023

Vi har granskat Arbetslivsnämndens verksamhet och årsredovisning 2023. Granskningen har utförts enligt god revisionssed i kommunal verksamhet och med den inriktning och omfattning som behövs för att ge en rimlig grund för bedömning. Till revisionsberättelsen bifogas vår revisionsredogörelse som utgör en sammanfattning av granskningen.

Vår samlade bedömning är att Arbetslivsnämndens årsredovisning i huvudsak redogör för hur nämnden fullgjort sitt uppdrag enligt reglementet och Kommunfullmäktiges grunduppdrag i budget 2023. Nämnden har inte uppnått två av de fem indikatorer som Kommunfullmäktige har fastställt avseende grunduppdraget. Vi noterar att för en av dessa indikatorer har Kommunfullmäktige inte fastställt något värde för indikatorn. Vi bedömer att godtagbara förklaringar till att indikatorerna inte uppnås anges i nämndens årsredovisning. Nämndens redovisning av grunduppdraget behöver utvecklas till kommande år.

Det ekonomiska resultatet för nämnden visar på ett överskott mot budget. Vi bedömer att godtagbara förklaringar till överskottet redovisas i årsredovisningen.

Stadsrevisionen har genomfört en uppföljande granskning av Borås Stads personalpolitik. Granskningen visar att kompetensförsörjningsutmaningen för Borås Stads verksamheter är tilltagande. Vår bedömning är med utgångspunkt i granskningen att Kommunstyrelsen och nämnderna behöver säkerställa en ändamålsenlig styrning av personalpolitiken som möjliggör att Kommunfullmäktiges mål inom området kan uppnås.

*Vår bedömning är att Arbetslivsnämndens verksamhet har skötts på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt. Nämndens redovisning av grunduppdraget behöver utvecklas till kommande år. Den interna kontrollen bedöms som tillräcklig.*

Vi tillstyrker att Arbetslivsnämnden beviljas ansvarsfrihet för år 2023.

BORÅS 2024-03-25

Boris Preijde  
Ordförande

Ingwer Kliche  
Vice ordförande

Lena Brännmar

Claes Bergholtz

Eva Grubbström

Håkan Blixt

## Revisionsredogörelse för Arbetslivsnämnden 2023

I Stadsrevisionens årliga granskning prövas om verksamheten sköts på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt och om den interna kontrollen som görs inom nämnden är tillräcklig.

Stadsrevisionen lämnar en revisionsberättelse som grund för Kommunfullmäktiges ansvarsprövning. Ställningstaganden i revisionsberättelsen utgår från en samlad bedömning av all den granskning av nämndens verksamhet som har genomförts under året.

I nedanstående revisionsredogörelse sammanfattas resultat från granskning av årsredovisning, specifika bevakningsområden, fördjupade granskningar och intern kontroll.

### Nämndens grunduppdrag

I gemensamt reglemente för Kommunstyrelsen och övriga nämnder i Borås Stad framgår i 7 § följande: <sup>1</sup>

*Kommunstyrelsen/nämnden ska kontinuerligt följa upp sin verksamhet. Kommunstyrelsen/nämnden ska två gånger per år redovisa till fullmäktige hur de har fullgjort de uppdrag som fullmäktige har lämnat till dem i reglemente eller genom särskilt uppdrag. Kommunstyrelsen/nämnden ska vid redovisningen även redogöra för hur uppdrag som delegerats till dem har fullgjorts. Redovisning ska ske enligt riktlinjer. Redovisningen lämnas till Kommunstyrelsen som samordnar de olika nämndernas redovisningar. Nämnderna ska också fullgöra rapporteringskyldighet enligt speciallag.*

I det gemensamma reglementet framgår bl.a. även av 4 § att nämnden är anställningsmyndighet för personal vid sin förvaltning.

I reglemente för nämnden anges syftet med nämndens verksamhet samt dess uppdrag och ansvar.<sup>2</sup> I Kommunfullmäktiges budget 2023 anges nämndens grunduppdrag. Ovanstående innebär att nämnden i sin årsredovisning behöver redogöra både för uppdrag som anges i nämndens reglemente och i Kommunfullmäktiges budget.

I Borås Stads styr- och ledningssystem anges att nämndens budget och årsredovisning ska omfatta följande delar när det gäller grunduppdraget.

- Nämndens grunduppdrag
- Så här klarar nämnden vårt grunduppdrag under kommande år
- Så här följer nämnden upp grunduppdraget
- Samarbete för att klara grunduppdraget

### Nämndens redovisning av grunduppdrag

I nämndens årsredovisning framgår i huvudsak hur nämnden fullgjort sitt uppdrag enligt reglementet.

Av nämndens årsredovisning framgår i huvudsak hur nämnden arbetat för att uppfylla nämndens grunduppdrag i Kommunfullmäktiges budget 2023. Stadsrevisionen noterar att redovisningen av grunduppdragen finns i olika delar av årsredovisningen men inte samlat under rubriken grunduppdrag.

<sup>1</sup> Gemensamt reglemente för Kommunstyrelsen och övriga nämnder i Borås Stad, Fastställt av Kommunfullmäktige 2023-06-21

<sup>2</sup> Reglemente för Arbetslivsnämnden, Fastställt av Kommunfullmäktige 2023-06-21

**Kommunfullmäktiges indikatorer för att följa upp grunduppdraget**

För Arbetslivsnämnden har Kommunfullmäktige fastställt fem indikatorer. Nämnden redovisar indikatorerna enligt nedan:

- **Växla bidrag mot lön.**  
Utfallet för indikatorn år 2023 var 42 personer i december. Indikatorn var för år 2023 enligt nämndens budget och årsredovisning att det ska vara 50 personer som växlar lön mot bidrag varje månad. Enligt Kommunfullmäktiges budget framgår inte indikatorns värde. Under fem månader av tolv har indikatorn uppnåtts. Indikatorn har därmed inte uppnåtts under året.
- **Andelen barn och unga som lever i hushåll med försörjningsstöd ska minska, %.**  
Utfallet för indikatorn år 2023 (1 %) och ligger på samma nivå som utfallet för år 2022 (1 %). Indikatorn uppnås inte. Nämnden uppger att det pågått ett tydligt arbete för att förebygga att barnfamiljer fastnar i ekonomiskt bistånd t.ex. genom barngruppens arbete som bevakar barnens rätt i de ärenden där barn förekommer. Nämnden uppger att målet framöver är att bibehålla en låg nivå av barnfamiljer beroende av ekonomiskt bistånd.
- **Antal hushåll som får försörjningsstöd i tio månader eller mer under kalenderåret ska minska.**  
Utfallet för indikatorn år 2023 (416 st) är lägre än utfallet för år 2022 (437 st). Indikatorn uppnås.
- **Andel sjukfrånvaro av ordinarie arbetstid ska minska, %.**  
Utfallet för indikatorn år 2023 (8,1 %) är lägre än utfallet för år 2022 (8,4 %). Indikatorn uppnås.
- **Andel anställda som nyttjar Borås Stads friskvårdsbidrag ska öka %.**  
Utfallet för indikatorn år 2023 (64,9 %) är högre än utfallet för år 2022 (56,5 %). Indikatorn uppnås.

Nämnden har inte uppnått två av de fem indikatorer som Kommunfullmäktige har fastställt. Stadsrevisionen noterar att för en indikator har Kommunfullmäktige inte fastställt något värde för indikatorn.

**Kommunfullmäktiges verksamhetsmätt**

I Kommunfullmäktiges budget 2023 finns ett antal verksamhetsmätt angivna som syftar till att följa nämndens grunduppdrag. Samtliga verksamhetsmätt ska redovisas i årsredovisningen.

Arbetslivsnämnden anger i årsredovisningen utfall för två verksamhetsmätt.

## Kommunfullmäktiges nya uppdrag 2023

Nämnden har avseende 2023 inte fått något uppdrag från Kommunfullmäktiges budgetbeslut.

## Kommunfullmäktiges fokusområden

I Kommunfullmäktiges budget för år 2023 har 12 fokusområden formulerats kopplade till Visionen om framtiden Borås samt Borås Stads uppdrag som välfärdsaktör, samhällsutvecklare och demokratiaktör samt arbetsgivare. Nämnden ska enligt styr- och ledningssystemet ange i sin budget och årsredovisning bl.a. följande:

- Så här bidrar nämnden till Kommunfullmäktiges fokusområden
- Så här följer nämnden upp att den bidrar till Kommunfullmäktiges fokusområden
- Samarbeten för att bidra till Kommunfullmäktiges fokusområden

Nämnden har i budget för 2023 beslutat om hur nämnden ska bidra till Kommunfullmäktiges fokusområden, dess uppföljning och samarbeten. I årsredovisningen redovisas hur nämnden bidragit till Kommunfullmäktiges fokusområden under året. Detta är i linje med Borås Stads styr- och ledningssystem. Nämnden redogör i budget och årsredovisning för nämndens arbetsgivarpolitik.

## Resurser

Nämnden redovisar ett överskott på ca 2,3 mnkr jämfört med budget. Stadsrevisionen noterar att nämndens sammanlagda korrekta resultat inte framgår av tabellen ekonomiskt sammandrag i årsredovisningen. Stadsrevisionen noterar att bufferten är upprättad i enlighet med instruktioner i Kommunfullmäktiges budget.

Enligt Kommunfullmäktiges budget 2023 är det ekonomiska målet för respektive nämnd det budgeterade resultatet efter kommunbidrag i den av Kommunfullmäktige fastställda årsbudgeten. Det budgeterade resultatet för Arbetslivsnämnden var enligt Kommunfullmäktiges budget 2023 ett nollresultat. I syfte att klargöra storleken på årets resultatavvikelse i förhållande till ett nollresultat har avvikelsens storlek i procent (%) av nämndens bruttokostnader tagits fram. För Arbetslivsnämnden var 2023 års utfall 0,6 %.

Resultaträkningen stämmer inte gentemot avstämning med ekonomisystemet. Avvikelsen finns i årsredovisningens ekonomiska sammandrag. Nedan redovisas de större budgetavvikelserna.

## Verksamhetens budgettram

- Den positiva budgetavvikelsen kan till stor del förklaras av att nämnden erhöll ett extra statsbidrag på ca två miljoner kronor avsedda för ferieungdomar i särskilt utsatta områden.
- Arbetsmarknadsinsatser redovisade ett underskott på 6,3 mnkr och beror på ökade kostnader för arbetsmarknadsanställningar. Kostnaden per deltagare har ökat och den statliga subventioneringen av arbetsmarknadsanställningar har sänkts.

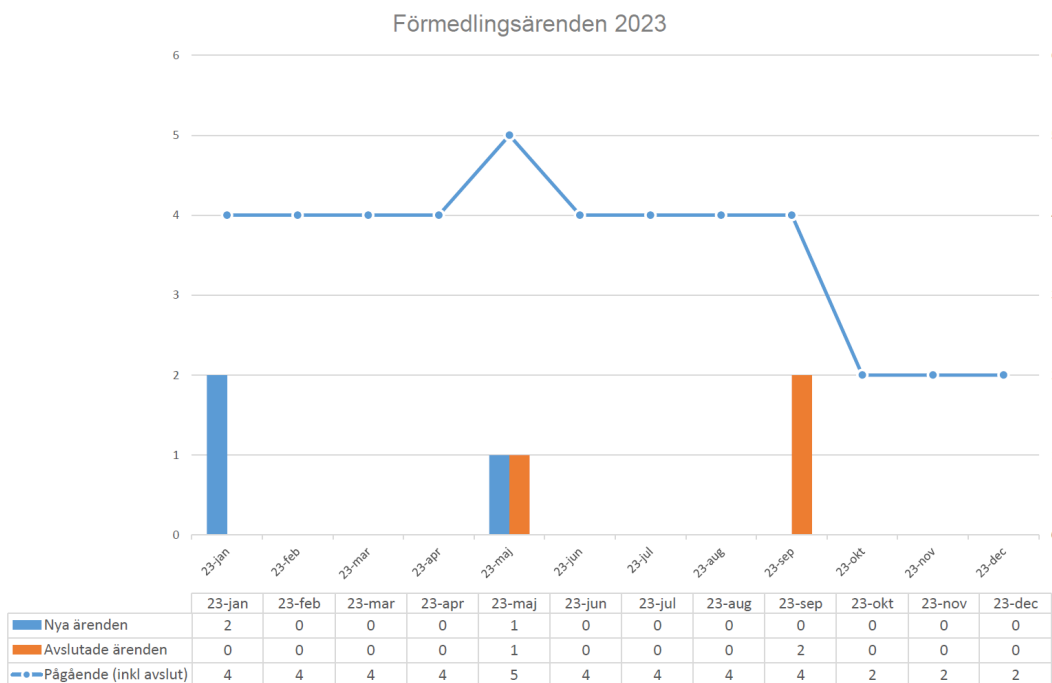
Arbetslivsnämnden ansöker om att få behålla hela överskottet och överföra det till ackumulerat resultat.

## Specifika bevakningsområden

Stadsrevisionen har särskilt bevakat nedanstående områden.

### Stöd till enskilda att hantera sin ekonomi

Arbetslivsnämnden har haft fem pågående förmedlingsärenden under 2023. Av dessa avser tre nya förmedlingsärenden. Under året har tre ärenden avslutats och vid utgången av 2023 är det totalt två pågående förmedlingsärenden. Antalet ärenden ligger på en fortsatt låg nivå.



### Systematiskt kvalitetsarbete

Arbetslivsnämnden har under året arbetat med att förbereda implementering av plan- och systematisk uppföljning av egenkontroller i Stratsys. För att förstärka det systematiska kvalitetsarbetet har nämnden under hösten 2023 tillsatt en egen SAS (Socialt ansvarig samordnare). Med en egen SAS har nämnden förstärkt arbetet både med Lex Sarah och avvikelser. Nämnden tog under året beslut om ansvarig verksamhetschef HSL (Hälso- och sjukvårdslag). Under året kompletterades delegationsordningen med ”Beslut om anmälan till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) av allvarlig skada eller sjukdom i samband med vård, behandling eller undersökning”.

### Kompetensförsörjning

Enligt nämnden har flera insatser genomförts under 2023 avseende kompetensförsörjningen för gruppen socialsekreterare. År 2022 var yrkesgruppen den med högst personalomsättning i Borås Stad. För att jobba framgångsrikt och uppnå goda resultat på området kompetensförsörjning, är det en förutsättning att verksamheten och stödfunktionerna i sina professioner samarbetar och bidrar med sina olika kunskaper och perspektiv. Sedan hösten 2022 har förvaltningen en kompetensförsörjningsgrupp som träffas regelbundet för att analysera situationen och jobba med insatser tillsammans. HR funktionen får en samordnande roll och ska säkerställa att de insatser och åtgärder som beslutas om kan genomföras. Nämnden uppger att de insatser som hittills genomförts tycks ha fått effekt, då personalomsättningen i gruppen minskade med 53 % under 2023 jämfört med 2022. HR funktionen har stöttat upp i rekryteringsarbetet och även genomfört avslutssamtal med alla som slutar på enheten. Resultaten från samtalen har sammanställts i en rapport och detta arbete kommer att fortsätta under 2024 och redovisas minst två gånger per år.

## Borås Stads flyktingmottagning

Flyktingmottagningen i Borås Stad arbetar med praktiskt stöd och boendefrågor. Detta hanteras av tre flyktingsamordnare och en boendesamordnare som ingår i Försörjningsenheten. Under år 2022 anställdes 30 personer på särskilda visstidsanställningar för att ta emot flyktingarna från bl.a. Ukraina. Utöver de 30 som anställdes för att ställa i ordning boenden och sedan bemanna dessa, avsattes resurser genom 15 medarbetare vid förvaltningen som på olika sätt bidrog med bland annat rekrytering, bemanning och arbetsledning av verksamheten. Under 2023 har anpassningar gjorts utifrån förändrade behov. Antalet mottagna flyktingar har minskat under året och mer fokus kommer ligga på den samlade introduktionen i samhället. Under året har nämnden mottagit 99 flyktingar jämfört med 2022 då avdelningen mottog 152 flyktingar.

## Fördjupade granskningar

Med utgångspunkt från risk- och väsentlighetsanalysen har fördjupade granskningar genomförts under året. Nedan redovisas sammanfattningar av de fördjupade granskningarna.

### Granskning av Borås Stads arbete mot trångboddhet

Stadsrevisionen har granskat Borås Stads arbete mot trångboddhet. Granskningens syfte är att kartlägga hur de kommunala bostadsbolagen och de ansvariga nämnderna arbetar när det gäller trångboddhet. Granskningen syftar även till att bedöma om hanteringen är ändamålsenlig.

Stadsrevisionens bedömning är att Arbetslivsnämndens arbete mot trångboddhet till stora delar är ändamålsenligt. Arbetslivsnämnden behöver enligt Stadsrevisionens bedömning se över beslutsprocessen när det gäller övergripande vägledning kring hyresnivåer och säkerställa att arbetet bedrivs i enlighet med Socialstyrelsens handbok för ekonomiskt bistånd. Stadsrevisionen noterar att Arbetslivsnämnden har beslutat om högsta godtagbara hyra vid beräkning av försörjningsstöd 2024 den 19 februari 2024.

### Granskning av förssystem till ekonomisystemet i Borås Stad

Stadsrevisionen har granskat Borås Stads olika förssystem till ekonomisystemet Agresso Unit4. Granskningen syftar till att bedöma om integrationen mellan externa system (förssystem) och Borås Stads ekonomisystem Agresso Unit4 bedrivs i enlighet med tillämpliga regelverk när det gäller bokföring och redovisning. Granskningen syftar även till att granska om arbetet bedrivs med en tillräcklig intern kontroll. Granskningen visar att sammanlagt tolv förssystem integreras till ekonomisystemet.

Stadsrevisionen bedömer att det finns behov av att ytterligare beskriva vilken redovisningsinformation som hanteras av olika förssystem för att uppfylla gällande regelverk. Det finns även behov av att kartlägga och dokumentera vilken redovisningsinformation som förs över till ekonomisystemet från respektive förssystem. Stadsrevisionen bedömer att den interna kontrollen av redovisningsinformationen behöver utvecklas.

## Uppföljande granskning av Borås Stads personalpolitik

Stadsrevisionen har genomfört en uppföljande granskning av Borås Stads personalpolitik. Uppföljningen syftar till att genomföra en uppföljning av granskningen av Borås Stads personalpolitik från 2015 och bedöma i vilken utsträckning identifierade brister i delar av 2015 års granskning har åtgärdats.

Sammanfattningsvis bedömer Stadsrevisionen att bristerna inom områdena konkurrenskraftiga löner, förmåner och kompetensutveckling till stor del är åtgärdade. Bristerna när det gäller uppföljning, lönespridning, löneöversyn och hållbart arbetsliv bedöms som delvis åtgärdade. De brister som konstaterades i 2015 års granskning när det gäller personalpolitikens styrning och den centraliserade lönesättningen bedöms till största delen kvarstå.

Granskningen visar att kompetensförsörjningsutmaningen för Borås Stads verksamheter är tilltagande. Kommunstyrelsen och nämnderna behöver med utgångspunkt i denna utveckling säkerställa en ändamålsenlig styrning av personalpolitiken som möjliggör att Kommunfullmäktiges mål inom området kan uppnås.

## Intern kontroll

Nämnderna och Kommunstyrelsen har ansvar för intern kontroll. Ansvaret innefattar bl.a. att nämnden ska genomföra riskanalys, upprätta plan för intern kontroll och genomföra uppföljning av planen. Nämnden ska även anta egna regler och anvisningar för intern kontroll. Stadsrevisionen noterar att uppföljning och kontroll av kärnverksamhet och administrativa processer i förekommande fall också genomförs inom ramen för kvalitetssystem.

Nämnden har antagit regler och anvisningar för intern kontroll 2021. Nämnden har genomfört en egen riskanalys, som identifierade 18 risker. Planen för intern kontroll omfattade fem kontrollmoment. Samtliga kontrollmoment är avrapporterade till nämnden den 19 februari 2024. Uppföljningen av den interna kontrollen innehåller analyser och åtgärder.

## Nämndmöte

Nämndmöte genomfördes den 23 maj 2023 med Arbetslivsnämnden, förtroendevalda revisorer, yrkesrevisorer vid Stadsrevisionen och förvaltningsledning.



## Bedömning

I granskningen av nämndens årsredovisning utgår bedömningarna från följsamhet mot Kommunfullmäktiges budgetbeslut avseende grunduppdrag, fokusområden, indikatorer och uppdrag samt resurser. Bedömning sker även med utgångspunkt i de reglementen som gäller för nämnden och Borås Stads styr- och ledningssystem. Nämndens interna kontroll bedöms utifrån riskanalys, plan och uppföljning av intern kontroll. I den sammanfattande bedömningen ingår också granskningsresultat från granskning av bevakningsområden och de fördjupade granskningar som har varit riktade mot nämnden avseende år 2023.

Stadsrevisionens bedömning grundar sig på redovisning när det gäller nämndens grunduppdrag, uppnådda indikatorer och helt genomförda uppdrag för året. Det är samtidigt väsentligt att den enskilda nämnden analyserar och ger rimliga förklaringar till varför man inte uppnår indikatorer respektive inte fullt ut har genomfört uppdrag.

### **Grunduppdrag**

I nämndens årsredovisning framgår i huvudsak hur nämnden fullgjort sitt uppdrag enligt reglementet. Av nämndens årsredovisning framgår i huvudsak hur nämnden arbetat för att uppfylla nämndens grunduppdrag i Kommunfullmäktiges budget. Stadsrevisionen noterar att redovisningen av grunduppdragen finns i olika delar av årsredovisningen men inte samlat under rubriken grunduppdrag.

Nämnden har inte uppnått två av de fem indikatorer som Kommunfullmäktige har fastställt avseende grunduppdraget. Stadsrevisionen noterar att för en av dessa indikatorer har Kommunfullmäktige inte fastställt något värde för indikatorn. Arbetslivsnämnden anger i årsredovisningen utfall för två verksamhetsmätt.

Den samlade bedömningen när det gäller nämndens grunduppdrag är att nämndens årsredovisning i huvudsak redogör för hur nämnden fullgjort sitt uppdrag enligt reglementet och Kommunfullmäktiges grunduppdrag i budget 2023. Nämnden har inte uppnått två av de fem indikatorer som Kommunfullmäktige har fastställt avseende grunduppdraget. Nämndens redovisning av grunduppdraget behöver utvecklas till kommande år.

### **Nya uppdrag**

Nämnden har avseende 2023 inte fått något uppdrag från Kommunfullmäktiges budgetbeslut.

### **Kommunfullmäktiges fokusområden**

Nämnden har i budget för 2023 beslutat om hur nämnden ska bidra till Kommunfullmäktiges fokusområden, dess uppföljning och samarbeten. I årsredovisningen redovisas hur nämnden bidragit till Kommunfullmäktiges fokusområden under året. Detta är i linje med Borås Stads styr- och ledningssystem.

### **Resurser**

Det ekonomiska resultatet för nämnden visar på ett överskott mot budget på 2,3 mnkr. För Arbetslivsnämnden var 2023 års resultat i procent (%) av bruttokostnader 0,6 %. Stadsrevisionen bedömer att godtagbara förklaringar till överskottet redovisas i årsredovisningen. Stadsrevisionen noterar att nämndens sammanlagda korrekta resultat inte framgår av tabellen ekonomiskt sammandrag i årsredovisningen.

### **Arbetsgivarpolitik**

Nämnden redogör i budget och årsredovisning för nämndens arbetsgivarpolitik, vilket är i linje med Borås Stads styr- och ledningssystem.

### **Fördjupade granskningar**

Stadsrevisionen har genomfört en fördjupad granskning av trångboddhet i Borås Stad. Stadsrevisionens bedömning är att Arbetslivsnämndens arbete mot trångboddhet till stora delar är ändamålsenligt. Arbetslivsnämnden behöver enligt Stadsrevisionens bedömning se över beslutsprocessen när det gäller övergripande vägledning kring hyresnivåer och säkerställa att arbetet bedrivs i enlighet med Socialstyrelsens handbok för ekonomiskt bistånd. Stadsrevisionen noterar att Arbetslivsnämnden har beslutat om högsta godtagbara hyra vid beräkning av försörjningsstöd 2024 den 19 februari 2024.

Stadsrevisionen har genomfört en fördjupad granskning av Borås Stads olika försystem till ekonomisystemet. Stadsrevisionen bedömer att det finns behov av att ytterligare beskriva vilken redovisningsinformation som hanteras av olika försystem för att uppfylla gällande regelverk. Det finns även behov av att kartlägga och dokumentera vilken redovisningsinformation som förs över till ekonomisystemet från respektive försystem. Stadsrevisionen bedömer att den interna kontrollen av redovisningsinformationen behöver utvecklas.

Stadsrevisionen har genomfört en uppföljande granskning av Borås Stads personalpolitik. Stadsrevisionen bedömer att bristerna inom områdena konkurrenskraftiga löner, förmåner och kompetensutveckling till stor del är åtgärdade. Bristerna när det gäller uppföljning, lönespridning, löneöversyn och hållbart arbetsliv bedöms som delvis åtgärdade. De brister som konstaterades i 2015 års granskning när det gäller personalpolitikens styrning och den centraliserade lönesättningen bedöms till största delen kvarstå. Granskningen visar att kompetensförsörjningsutmaningen för Borås Stads verksamheter är tilltagande. Kommunstyrelsen och nämnderna behöver med utgångspunkt i denna utveckling säkerställa en ändamålsenlig styrning av personalpolitiken som möjliggör att Kommunfullmäktiges mål inom området kan uppnås.

### **Intern kontroll**

Nämnden har antagit regler och anvisningar för intern kontroll. Nämnden har genomfört en egen riskanalys. I riskanalysen har det identifierats och värderats risker avseende verksamhetsprocesser och ekonomiska kontrollmoment. Nämndens uppföljning av den interna kontrollen innehåller analyser och åtgärder.

### **Sammanfattande bedömning**

Stadsrevisionens sammantagna bedömning är att verksamheten har skötts på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt. Nämndens redovisning av grunduppdraget behöver utvecklas till kommande år. Den interna kontrollen bedöms som tillräcklig.

---

*Andreas Ekelund*  
*Revisionschef*

---

*Anna Duong*  
*Certifierad kommunal yrkesrevisor*



BORÅS  
STAD

## STADSREVISIONEN

**Besöksadress** Sturegatan 42 **Postadress** 501 80 Borås  
**Telefon** 033-35 71 56 **E-post** [revisionskontoret@boras.se](mailto:revisionskontoret@boras.se)  
**Webbplats** [boras.se/stadsrevisionen](http://boras.se/stadsrevisionen)