

Uppdraget

Mötesplatser inom Fritids- och folkhälsoförvaltningen är tillgängliga för alla invånare i Borås. Med folkhälsan som grund genomsyras verksamheten av hållbarhet, delaktighet, trygghet och jämställdhet. Verksamhetens uppdrag utgår från:

- Ett främjande och normkritiskt förhållningsätt
- En positiv människosyn som fokuserar på individers och grupper vilja, rättigheter och resurser

Mötesplatsen skapar förutsättningar för att människor möts mellan generationer och social bakgrund samt för att människor får fler möjligheter att lära och påverka sina liv.

Mötesplatsen verkar för att tillgodose människors rätt till:

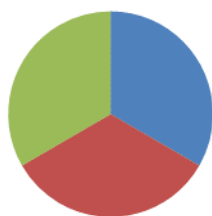
- Information, kommunikation och service
- Trygghet, trivsel och hälsa
- Delaktighet och inkludering

Målgrupp och geografisk avgränsning

- Mötesplatsen vänder sig till familjer och vuxna i närområdet
- Mötesplatsen verksamhet är också anpassade för att tillgodose barns behov och rättigheter
- Mötesplatsen strävar efter att besökarna ska motsvara befolkningens sammansättning avseende exempelvis ålder, kön, bakgrund
- Finns barn- och ungdomsverksamhet integrerad är målgruppen också barn och unga

Uppdragsområden

Mötesplatsen ska vara en social mötesplats, verka för verksamhetsöverskridande samverkan samt erbjuda medborgarservice. Dessa delar av verksamheten ska ta lika stor plats.



- Social mötesplats
- "Motor" för verksamhetsöverskridande samverkan
- Medborgarservice

Övergripande förutsättningar för utveckling av mötesplatserna

För att Mötesplatserna ska kunna tillgodose uppdragsområdena (1) social mötesplats, (2) ”motor” för verksamhetsöverskridande samverkan och (3) medborgarservice, finns det gemensamma delar som behöver tas i beaktande.

Öppettider: Generösa och varierande öppettider. Olika öppettider kan även underlätta för olika målgrupper att besöka mötesplatsen och på så sätt främja mötet mellan människor.

Lokaler: Välkomnande och funktionellt. På utsidan ska det tydligt framgå vad mötesplatsen är och vem den är till för. Entrén är viktig samt ett välkomnande och en tydlighet för besökaren när den kommer in. En kafédel, en hörna för barn, ett mindre mötesrum och en större lokal behövs.

Personella resurser: En bas med en likvärdig grundbemanning och stabil personalstyrka. Mötesplatserna bör bemannas med samma titlar och med liknande arbetsbeskrivning.

Bemötande: Hur besökaren blir bemött är avgörande för om vi lyckas vara de mötesplatserna som vi önskar att vara. Det handlar framförallt om att se alla som kommer in.

Social mötesplats

Utveckla sociala sammanhang: Möjliggöra för boende att träffa andra samt erbjuda olika typer av sociala sammanhang. Kan både vara anordnade aktiviteter, lågröskelverksamheter samt att ta tillvara på besökarens engagemang.

För alla i närområdet: Främja att människor i olika åldrar, olika social bakgrund och olika geografisk bakgrund möts. Den sociala mötesplatsen ska uppmuntra och främja lärande.

”Motor” för verksamhetsöverskridande samverkan

Ta tillvara resurser: Mötesplatserna ska uppmuntra och initiera samverkan med verksamheter och idéburen sektor som överensstämmer med mötesplatsernas värdegrund samt ta tillvara på enskilda personers engagemang. På så sätt kan Mötesplatserna erbjuda mer verksamhet eller verksamhet med högre kvalitet.

Plattform: Mötesplatserna ska ses som en länk mellan olika kommunala verksamheter och de boende i närområdet. Om kommunala verksamheter ska informera eller genomföra en aktivitet som berör de boende ska Mötesplatsen ses som en plattform.

Medborgarservice

Mötet: Det ska alltid finnas ett mottagande. Ha ett systematiskt och bekräftande sätt att möta besökaren. Det ska vara lätt att förstå vilka som jobbar på mötesplatsen.

Behovet: Innehållet i medborgarservicen måste anpassas efter det lokala behovet. Ska finnas en kapacitet att hjälpa till med de frågor som kommer upp ofta. Mötesplatsen ska annars lotsa vidare, be att få återkomma, boka in ett möte vid behov eller hänvisa till specifika tider. Information i samband med specifika händelser.

Strukturer: En struktur som möjliggör stadens ansvar att informera sina medborgare. Till exempel genom ansvariga kontaktpersoner från samtliga förvaltningar som har i uppdrag att relevant information når mötesplatserna och att frågor besvaras.