

Uppföljning av utförare av kommunal verksamhet 2019

Kommunstyrelsen

Innehållsförteckning

1 Inledning.....	3
2 Aktuella utförare.....	3
3 Resultat av uppföljningen	4
3.1 Hur nöjda är användarna – brukarna – med verksamheten	4
3.2 Måluppfyllelse.....	4
3.3 Följsamhet till lagar, förordningar och allmänna föreskrifter	5
3.4 Följsamhet till Borås Stads styrdokument.....	5
3.5 Följsamhet till kravställd kvalitet	5
4 Hur genomfördes uppföljningen.....	5
5 Hur har samverkan mellan Borås Stad och utföraren varit?	5
6 Hur tillgodoses allmänhetens insyn i resultatet uppföljningen?.....	6

1 Inledning

När vården av en kommunal angelägenhet genom avtal har lämnats över till en privat utförare, ska kommunen enligt Kommunallagen 3 kap 19 § kontrollera och följa upp verksamheten.

Huvudmannaskapet innebär att kommuner har det övergripande politiska ansvaret i verksamhet utlämnat på entreprenad. I detta ansvar ingår att bestämma verksamhetens mål, inriktning, omfattning och kvalitet.

Uppföljning och kontroll av utförare ska göras på ett strukturerat och systematiskt sätt. Uppföljningen ska syfta till att säkra leverans enligt avtal, säkra måluppfyllelse, kontroll för att förutse och upptäcka avvikelser och oegentligheter, underlag för utvecklingsarbete och möjliggöra allmänhetens insyn.

Borås Stad har beslutat att tillämpa lagen om valfrihet i fråga om daglig **verksamhet enligt LSS** och **hemtjänst**. Under perioden 1 juli 2018 till 30 juni 2019 har 4 olika bolag varit aktiva inom daglig verksamhet och 10 olika bolag inom hemtjänst. Två hemtjänstbolag har lämnat på grund av konkurs.

På kommunens hemsida annonseras villkoren för att auktoriseras som utförare i kommunen och de avtal som skrivs med bolagen gäller ett år i taget. Handläggning av förfrågningsunderlag, avtalsuppföljning samt beslut om sanktioner sker på Stadsledningskansliet. Det dagliga arbetet med val och ersättning för utförda insatser sker på respektive förvaltning.

2 Aktuella utförare

Daglig verksamhet

Sammanställning över aktuella utförare inom daglig verksamhet

Bolag	Godkänd
Primacura AB	Ja
Stallyckan i Mark	Ja
Bondgården	Ja
SHS omsorg, Kamgarn	Ja

Resultatet av 2018 - 2019 års avtalsuppföljning har lett till i att alla bolagen har fått förnyad auktorisering.

Hemtjänst

Sammanställning över aktuella utförare inom hemtjänst

Bolag	Godkänd
Annelinas Hemtjänst	Ja
Med Omtanke AB	Ja
Osdals Hemtjänst AB	Ja
Brämhults Hemtjänst AB	Ja
Katarinas Hemtjänst AB	Ja

Resultatet av 2018 års avtalsuppföljning har lett till i att alla bolagen har fått förnyad auktorisering. Ett av hemtjänstföretagen har blivit auktoriserade med krav på åtgärder eftersom bolaget inte har kunnat visa att bolaget har uppnått den avtalade nivån på 75 % undersköterskor. Kravet uppfylldes i januari 2019. Katarinas Hemtjänst AB har den 6 mars 2019 försatts i konkurs.

3 Resultat av uppföljningen

3.1 Hur nöjda är användarna – brukarna – med verksamheten

Daglig verksamhet

Någon analys av resultatet av brukarundersökningarna är inte gjord.

Hemtjänst

Socialstyrelsen gör brukarundersökningar varje år. Dessa brukarundersökningar ställer många frågor och resultatet skiljer sig mellan de olika bolagen. Nedan följer en sammanställning av hur det ser ut i jämförelse med riket och Borås Stad:

Påstående	% positiva svar		
	Riket	Borås	Privat regi
Personalen tar hänsyn till den äldres egna åsikter och önskemål	86	83	82
Känner sig trygg med hemtjänst	85	81	77
Känner förtroende för personalen	90	86	82

3.2 Måluppfyllelse

Daglig verksamhet

Mål saknas

Hemtjänst

För hemtjänsten gäller ett mål om 13 personer som en hemtjänsttagare möter på 14 dagar. Detta mål har inte analyserats.

3.3 Följsamhet till lagar, förordningar och allmänna föreskrifter

Daglig verksamhet - Hemtjänst

Några signaler att brukare skulle fara illa på ett allvarligt sätt vid utförande av daglig verksamhet har inte kommit till Borås Stads kännedom under 2018 och 2019 för någon av bolagen. Klagomål och signaler eller avvikelser ska bearbetas av bolagen själva. Syftet med att bolagen själva ska bearbeta klagomål och avvikelser är att organisationerna ska lära sig och utifrån erfarenhet förbättra och säkra sin verksamhet.

Godkännande inför den nya avtalsperioden utesluter inte att Borås Stad kan säga upp eller kräva åtgärder mot bolagen under avtalstiden.

3.4 Följsamhet till Borås Stads styrdokument

Daglig verksamhet - Hemtjänst

De styrdokument som finns gäller för att vården om den enskilda ska fungera. Följs inte styrdokumenterna skrivs avvikelser med krav på förbättringar. Generellt sett följer bolagen de styrdokument som gäller för dem eftersom annars fungerar inte vården om den enskilde.

3.5 Följsamhet till kravställd kvalitet

Daglig verksamhet

Någon andra krav på kvalitet än de krav som ställs i lagen saknas.

Hemtjänst

Någon andra krav på kvalitet än de krav som ställs i lagen saknas.

4 Hur genomfördes uppföljningen

Daglig verksamhet

Dialogmöten med utförarna och informationsinhämtning från Sociala Omsorgsförvaltningen.

Hemtjänst

Dialogmöten med utförarna och informationsinhämtning från Vård- och äldrenämnden.

5 Hur har samverkan mellan Borås Stad och utföraren varit?

Daglig verksamhet - Hemtjänst

Handläggning av förfrågningsunderlag, avtalsuppföljning samt beslut om sanktioner sker på Stadsledningskansliet. Det dagliga arbetet med val och ersättning för utförda insatser sker på respektive förvaltning.

Inget av bolagen har motsatt sig eller motarbetat samverkan och vissa bolag har en mer transparent kultur än andra bolag. Förutom kontakter mellan myndighet och bolagen dagligen i individärenden förekommer träffar varje år där alla bolagen är inbjudna. Dessa möten rör information och förändringar och genomförs i dialogform.

6 Hur tillgodoses allmänhetens insyn i resultatet uppföljningen?

Daglig verksamhet - Hemtjänst

I avtalet finns villkor som innebär att bolagen lyder under samma regler om allmänna handlingar som den offentliga verksamheten. Vid kontakter med allmänheten informeras om den möjligheten.