



BORÅS STAD

Uppföljning av utförare av kommunal verksamhet 2019

Individ- och familjeomsorgsnämnden

Innehållsförteckning

1 Inledning	3
2 Aktuella utförare	3
3 Resultat av uppföljningen	4
3.1 Hur nöjda är användarna – brukarna – med verksamheten	4
3.2 Måluppfyllelse.....	4
3.3 Följsamhet till lagar, förordningar och allmänna föreskrifter	5
3.4 Följsamhet till Borås Stads styrdokument.....	5
3.5 Följsamhet till kravställd kvalitet	5
4 Hur genomfördes uppföljningen.....	5
5 Hur har samverkan mellan Borås Stad och utföraren varit?.....	6
6 Hur tillgodoses allmänhetens insyn i resultatet uppföljningen?.....	6

1 Inledning

När vården av en kommunal angelägenhet genom avtal har lämnats över till en privat utförare, ska kommunen enligt Kommunallagen 3 kap 19 § kontrollera och följa upp verksamheten.

Huvudmannaskapet innebär att kommuner har det övergripande politiska ansvaret i verksamhet utlämnat på entreprenad. I detta ansvar ingår att bestämma verksamhetens mål, inriktning, omfattning och kvalitet.

Uppföljning och kontroll av utförare ska göras på ett strukturerat och systematiskt sätt. Uppföljningen ska syfta till att säkra leverans enligt avtal, säkra måluppfyllelse, kontroll för att förutse och upptäcka avvikelser och oegentligheter, underlag för utvecklingsarbete och möjliggöra allmänhetens insyn.

Denna rapport omfattar uppföljning som genomförts under perioden 2018-07-01--2019-06-30.

Nämnden har hittills följt upp det stödboende för vuxna med missbruk och psykisk problematik som genomförs via entreprenad. När det gäller övriga avtal gällande familjehemsvård, öppenvård och Hem för vård och boende har nämnden främst genomfört individuppföljning och endast i begränsad omfattning gjort uppföljning av ingångna avtal. Avtalen är utformade som ramavtal med ett flertal utförare där verksamheterna gör avrop utifrån brukares specifika behov.

Nämnden avser att ta fram en plan för ramavtalsuppföljning av denna vård. Avsikten är att selektivt inrikta uppföljningen på de HVB-hem och konsulentstödda familjehemsföretag som används mest frekvent samt även samverka med övriga kommuner i Boråsregionen kring vissa delar av Ramavtalsuppföljningen.

Under 2018 upphandlades ett IT-system för att tydligare kunna följa förfrågningar och avrop av vård. Systemet levereras av företaget Placeringsinfo och syftet är att detta ska ge ett underlag för att tydligare följa behov och göra uppföljning.

För institutioner och familjehemsföretag som används frekvent kommer även att övervägas någon form av modell av effekt/resultatuppföljning. Det finns svårighet att följa upp och värdera om resultat/mål uppnås för en viss målgrupp genom en viss form av insatser. Denna svårighet kommer att vägas in när effektuppföljning görs utöver den uppföljning som sker av den specifika insats som ges till en specifik person.

2 Aktuella utförare

Individ- och familjeomsorgsnämnden använder sig av privata utförare via LOU inom öppenvård, familjehemsvård och Hem för vård och boende(HVB).

Ett boende på entreprenad för personer med psykisk ohälsa i kombination med missbruk är upphandlat via LOU. En ny upphandling är initierad och förfrågningsunderlaget kommer att fastställas av nämnden i början av hösten 2019.

Upphandling av ramavtal gällande HVB för Vuxna och familjehem för såväl barn, ungdomar och vuxna så sker dessa i samverkan med flera kommuner i Boråsregionen. När det gäller HVB för Barn och unga så har upphandlingen genomförts med stöd av SKL Kommentus.

I samtliga former av vård upphandlas ett stort antal familjehemsföretag och HVB-företag. Endast ett antal av dessa företag eller HVB används någon gång under avtalsperioden. SKL Kommentus

upphandling av HVB Barn och unga omfattar flera hundra utförare. Skälet till att ett stort antal utförare upphandlas är att detta behövs för att hitta rätt matchning för enskilda barn, ungdomar och vuxna med sinsemellan mycket skiftande problematik. Vissa HVB-hem har använts endast vid något enstaka tillfälle och likadant gäller de konsulentstödda familjehemsföretagen.

Den uppföljning som skett hittills när det gäller dessa vårdformer är ärendeuppföljning på individnivå. När det gäller konsulentstödda familjehemsföretag så är vårdens utformning, innehåll och resultat även beroende av det enskilda familjehemmet och inte enbart hur väl det konsulentstödda familjehemsföretaget lever upp till de krav som ställt i upphandlingen. Uppföljning av varje enskild individ är grundläggande för att se hur väl vården genomförs och även hur företaget lever upp till utlovad kvalitet. För alla placeringar upprättas genomförandeplaner. Insatserna följs upp på individnivå regelbundet och minst var sjätte månad görs en mer omfattande dokumenterad uppföljning som även lämnas till nämndens sociala utskott.

Under slutet av 2017 inledde SKL Kommentus sin upphandling av HVB barn och unga som slutfördes helt nyligen. Under 2018 inleddes upphandling av HVB Vuxna och Familjehemsvård för barn och Vuxna. Tilldelningsbeslut har gjorts men båda dessa upphandlingar har överprövats. HVB Vuxna har avgjorts i juli månad 2019 och förväntan är att beslut gällande överprövning av upphandlingen för familjehemsvård ska komma under sommaren eller början av hösten 2019. Individ- och familjeomsorgsnämnden har därför avvaktat när det gäller att ta fram en uppföljningsplan av dessa ramavtal.

Nämnden avser att ta fram en plan för ramavtalsuppföljning och även till viss del mer omfattande kvalitets/resultat-uppföljning. Avsikten är att selektivt inrikta uppföljningen på de HVB-hem och konsulentstödda familjehemsföretag som används mest frekvent samt även samverka med övriga kommuner i Boråsregionen kring vissa delar av Ramavtalsuppföljningen.

3 Resultat av uppföljningen

3.1 Hur nöjda är användarna – brukarna – med verksamheten

Under den aktuella perioden har det inte gjorts någon systematisk brukarundersökning avseende verksamheter som drivs av privata utförare.

De som bor på stödboendet för missbruk/psykiatrisk problematik följs upp varje år i samband med förlängning av vården. I huvudsak ger de vid uppföljningarna uttryck för att trivas på boendet.

Även barn, ungdomar och vuxna som bor i konsulentstödda familjehem och på Hem för vård och boende har följts upp under det gångna året. Här är det svårt att peka på specifika resultat av dessa uppföljningar som kan skilja sig mycket från person till person.

3.2 Måluppfyllelse

Målsättningen för stödboendet som riktar sig till personer med psykisk ohälsa i kombination med missbruk är att höja de boendes livskvalitet samt upptäcka och förhindra återfall i missbruk eller sjukdom.

När det gäller Hem för vård och boende och familjehemsvård så är målet att vården och behandling är

av en god kvalitet och uppfyller kraven på säkerhet.

Nämnden strävar efter en mångfald avseende behandlingsinriktningar och boendetyper för att möta de skiftande behoven av vårdinsatser.

Strävan är att insatserna ska baseras på forskning och beprövad erfarenhet.

Specifika mål med vården preciseras i varje persons vårdplan och genomförandeplan.

3.3 Följsamhet till lagar, förordningar och allmänna föreskrifter

Stödboendet för missbruk/psykisk ohälsa har följts upp avseende lagkrav gällande personalkompetens, dokumentation och tillstånd för verksamheten. Den 1 april 2018 fick boendet ny verksamhetschef men det dröjde till slutet av 2018 innan nämnden fick dokument som styrkte att tillstånd från IVO hade beviljats. Dröjsmålet var kopplat till handlingstid hos tillsynsmyndigheten IVO.

För personal utöver föreståndare som uppfyller även boendet de krav som ställs på personalens utbildning och erfarenhet i avtalet.

Under året har brandrisker i boendet följts upp, belysts och arbetssätt utifrån detta lyfts upp i dialog.

3.4 Följsamhet till Borås Stads styrdokument

Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) och Medicinskt Rehabiliteringsansvarige (MAR) har regelbunden kontakt med boendet för missbruk/psykisk ohälsa och har följt upp att Borås stad rutiner för Hälso- och sjukvård följs. Under det gångna året så har boendet påbörjat att använda Borås stads synpunktshanteringsystem i Infracontrol vilket möjliggör förbättrad uppföljning av synpunkter.

3.5 Följsamhet till kravställd kvalitet

De krav som ställts i avtalet kring stödboendet kring kvalitet har gått igenom. Fokus har handlat om det finns genomförandeplaner för samtliga boenden som dokumentation i övrigt. Fortsatt uppföljning av dokumentation och genomförandeplaner kommer att ske framöver.

4 Hur genomfördes uppföljningen

Uppföljning av stödboende för personer med kombination av missbruksproblematik och psykisk hälsa har gjorts genom uppföljningsmöten med boendet. Dels har det varit möten som koncentrerats på avtalsuppföljning och dels månatliga operativa möten. Uppföljningen har grundats på en särskilt plan för uppföljning av boendet.

Utöver avtalsuppföljningsmöten har säkerhet och brand särskilt följts upp.

En uppföljningsplan med en förteckning av olika områden och ska-krav för boendet har gått igenom i samband med uppföljningsmötena. Områden där svar inte kunnat lämnas på mötet har följts upp genom fortsatt kontakt.

I uppföljningen har från nämnden deltagit verksamhetschef, verksamhetsutvecklare, enhetschefer och säkerhetssamordnare.

5 Hur har samverkan mellan Borås Stad och utföraren varit?

Samverkan och inställning till uppföljning har varit positiv från utförarens som bedriver stödboendet.

6 Hur tillgodoses allmänhetens insyn i resultatet uppföljningen?

Nämndens avsikt är att publicera rapporter på Borås stads hemsida under Kvalitetsuppföljning. Detta har inte gjorts hittills.