

Fristad hemtjänst

Geografiskt område

Centrala Fristad, Borgstena, Bredared, Tämta, Vänga, Asklanda, Sparsör, Gingri och Tärby.
Frufällan

Tjänster som utförs inom hemtjänstvalet

- Serviceinsatser enligt biståndsbeslut
- Omvårdnadsinsatser enligt biståndsbeslut
- Delegerade hälso- och sjukvårdsinsatser

Inriktning

De kommunala hemtjänstgrupperna arbetar för att dina individuella behov alltid skall tillgodoses på bästa sätt. Personalen är välutbildad och arbetar utifrån ditt biståndsbedömda beslut. All äldreomsorg inom Borås Stad utgår från våra värdighetsgarantier: *ett gott bemötande, trygghet, inflytande, delaktighet och en meningsfull vardag*. Förutom hemtjänst på dag- och kvällstid svarar kommunens hemtjänstgrupper för omvårdnad under natt samt avlösning inom närståendestöd.

Fristad hemtjänst är en väletablerad hemtjänstgrupp med rutinerad och erfaren personal. Vi har viljan att ge dig den bästa tänkbara omsorg, trygghet, respekt och service. Vi har ett stort engagemang och servicekänsla. För oss är helhetssynen viktig och vi hittar lösningar på det mesta.

Personal och kompetens

Vi har en hög andel utbildade undersköterskor som arbetar nära våra sjuksköterskor, arbetsterapeuter och sjukgymnaster. Fristad hemtjänst har en bred kompetens och kan stödja dig i livets alla skeden.

Språkkunskap

Vi har personal som förutom svenska, finska och arabiskaäven behärskar andra språk.

Tilläggstjänster med RUT-avdrag samt övriga tjänster

Kommunens hemtjänstgrupper kan inte erbjuda tilläggstjänster.

Resultat i Socialstyrelsens brukarundersökning år 2017, positiva svar

| | |
|---|------|
| Känner förtroende för personalen | 89 % |
| Bra bemötande av personalen | 91 % |
| Personalen utför sina arbetsuppgifter bra | 79 % |
| Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål | 54 % |

Kontaktuppgifter

| | | |
|--|--|---|
| Fristads Hemtjänst Stora vägen 31 513 32 Fristad Tel nr: 033-35 83 55/35 84 04 Gruppombud: 0721-600 600, 0721- 600 601 | Ansvarig för verksamheten Anna Brag, tel nr 033-35 87 68 Adnan Jahic, tel nr 033-35 87 93 anna.brag@boras.se adnan.jahic@boras.se www.boras.se | Borås hemtjänstval Startdatum 1 september 2009 Driftsform kommunens egenregi Antal kunder 220 Antal anställda 55 |
|--|--|---|

