

Normmalms hemtjänst

Geografiskt område

Normmalm, Östermalm, delar av Bergdalen och Villastaden

Tjänster som utförs inom hemtjänstvalet

- Serviceinsatser enligt biståndsbeslut
- Omvårdnadsinsatser enligt biståndsbeslut
- Delegerade hälso- och sjukvårdsinsatser

Inriktning

De kommunala hemtjänstgrupperna organiseras så att olika behov alltid kan tillgodoses. Personalen är välutbildad och beredda på att ta akuta uppdrag. Förutom hemtjänst på dag- och kvällstid svarar kommunens hemtjänstgrupper för matdistribution, larmåtgärder, omvårdnad under natt samt avlösning inom närståendestöd och för Actionstöd.

Normmalms hemtjänst är en väletablerad hemtjänstgrupp med rutinerad och erfaren personal. Vi arbetar professionellt och med ett stort hjärta. Vi har viljan att ge dig den bästa tänkbara omvårdnad, trygghet, respekt och service. Vi har ett stort engagemang och servicekänsla. För oss är helhetssynen viktig och vi hittar lösningar på det mesta.

Personal och kompetens

Språkkunskap

Svenska, engelska, bosniska och albanska.

Tilläggstjänster med RUT-avdrag samt övriga tjänster

Kommunens hemtjänstgrupper kan inte erbjuda tilläggstjänster.

Resultat i Socialstyrelsens brukarundersökning år 2016, positiva svar

Hänsyn till åsikter och önskemål	87 %
Bra bemötande av personalen	96 %
Personalen utför sina arbetsuppgifter bra	80 %
Känner förtroende för personalen	89 %

Kontaktuppgifter

Normmalms hemtjänst Margaretagatan 9 506 38 Borås Tel nr 033-35 33 40	Ansvarig för verksamheten Sara Haugbak 033-35 33 40 Diana Mihajlovic 033-35 34 32 sara.haugbak@boras.se diana.mihajlovic@boras.se www.boras.se	Borås hemtjänstval Startdatum 1 september 2009 Driftsform kommunens egenregi Antal kunder 167 Antal anställda 43
---	--	---

