

Norrmalms hemtjänst

Geografiskt område

Norrmalm, Östermalm, delar av Bergdalen och Villastaden

Tjänster som utförs inom hemtjänstvalet

- Serviceinsatser enligt biståndsbeslut
- Omvårdnadsinsatser enligt biståndsbeslut
- Delegerade hälso- och sjukvårdsinsatser

Inriktning

De kommunala hemtjänstgrupperna organiseras så att olika behov alltid kan tillgodoses. Personalen är välutbildad och beredda på att ta akuta uppdrag. Förutom hemtjänst på dag- och kvällstid svarar kommunens hemtjänstgrupper för matdistribution, larmåtgärder, omvårdnad under natt samt avlösning inom närståendestöd och för Actionstöd.

Norrmalms hemtjänst är en väletablerad hemtjänstgrupp med rutinerad och erfaren personal. Vi arbetar professionellt och med ett stort hjärta. Vi har viljan att ge dig den bästa tänkbara omvårdnad, trygghet, respekt och service. Vi har ett stort engagemang och servicekänsla. För oss är helhetssynen viktig och vi hittar lösningar på det mesta.

Personal och kompetens

Språkkunskap

Svenska, engelska, bosniska och albanska.

Tilläggstjänster med RUT-avdrag samt övriga tjänster

Kommunens hemtjänstgrupper kan inte erbjuda tilläggstjänster.

Resultat i Socialstyrelsens brukarundersökning år 2017, positiva svar

| | |
|---|------|
| Känner förtroende för personalen | 87 % |
| Bra bemötande av personalen | 95 % |
| Personalen utför sina arbetsuppgifter bra | 84 % |
| Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål | 61 % |

Kontaktuppgifter

| | | |
|---|--|---|
| Norrmalms hemtjänst Margaretagatan 9 506 38 Borås Tel nr 033-35 33 40 | Ansvarig för verksamheten Sara Haugbak 033-35 33 40 Diana Mihajlovic 033-35 34 32 sara.haugbak@boras.se diana.mihajlovic@boras.se www.boras.se | Borås hemtjänstval Startdatum 1 september 2009 Driftsform kommunens egenregi Antal kunder 167 Antal anställda 43 |
|---|--|---|

