

# Norrmalms hemtjänst

## Geografiskt område

Norrmalm, Östermalm, delar av Bergdalen och Villastaden

## Tjänster som utförs inom hemtjänstvalet

- Serviceinsatser enligt biståndsbeslut
- Omvårdnadsinsatser enligt biståndsbeslut
- Delegerade hälso- och sjukvårdsinsatser

## Inriktning

De kommunala hemtjänstgrupperna organiseras så att olika behov alltid kan tillgodoses.

Personalen är välutbildad och beredda på att ta akuta uppdrag. Förutom hemtjänst på dag- och kvällstid svarar kommunens hemtjänstgrupper för matdistribution, larmåtgärder, omvårdnad under natt samt avlösning inom närståendestöd och för Actionstöd.

Norrmalms hemtjänst är en väletablerad hemtjänstgrupp med rutinerad och erfaren personal. Vi arbetar professionellt och med ett stort hjärta. Vi har viljan att ge dig den bästa tänkbara omvårdnad, trygghet, respekt och service. Vi har ett stort engagemang och servicekänsla. För oss är helhetssynen viktig och vi hittar lösningar på det mesta.

## Personal och kompetens

### Språkkunskap

Svenska, engelska, bosniska och albanska.

## Tilläggstjänster med RUT-avdrag samt övriga tjänster

Kommunens hemtjänstgrupper kan inte erbjuda tilläggstjänster.

## Resultat i Socialstyrelsens brukarundersökning år 2018, positiva svar

Känner förtroende för personalen	93 %
Bra bemötande av personalen	100 %
Personalen utför sina arbetsuppgifter bra	87 %
Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål	53 %

## Kontaktuppgifter

<b>Norrmalms hemtjänst</b> Margaretagatan 9 506 38 Borås Tel nr 033-35 33 40	<b>Ansvarig för verksamheten</b> Sara Haugbak 033-35 33 40 Merima Bahtijaragic 033-35 34 32 <a href="mailto:sara.haugbak@boras.se">sara.haugbak@boras.se</a> <a href="mailto:merima.bahtijaragic@boras.se">merima.bahtijaragic@boras.se</a> <a href="http://www.boras.se">www.boras.se</a>	<b>Borås hemtjänstval</b> Startdatum 1 september 2009 Driftsform kommunens egenregi Antal kunder 167 Antal anställda 43
---	---	---

