

Dalsjöfors hemtjänst

Geografiskt område

Gamla Dalsjöfors kommundel.

Tjänster som utförs inom hemtjänstvalet

- Serviceinsatser enligt biståndsbeslut
- Omvårdnadsinsatser enligt biståndsbeslut
- Delegerade hälso- och sjukvårdsinsatser

Inriktning

Dalsjöfors hemtjänst är en kommunal hemtjänstgrupp och har ett nära samarbete med sjuksköterskor, arbetsterapeuter och fysioterapeut. I teamet arbetar vi för att ge en så god omvårdnad/service som möjligt.

Som kund hos oss inom den kommunala hemtjänsten är dina behov och önskemål viktiga.

Vi finns till för dig och vill skapa trygghet och livskvalitet i ditt eget hem. Vi strävar efter en god kontinuitet gällande personal och planerade besök. Hos oss får du en socialt omsorgsansvarig som tillsammans med dig utformar hur din hjälp ska utföras. Här får du möjlighet att påverka din hjälp utifrån dina beviljade insatser.

Personal och kompetens

Vår personal har relevant utbildning och kompetens, och är delegerade att utföra insatser som innefattas av hemsjukvård.

Språkkunskap

Vi har personal som förutom svenska och finska även behärskar andra språk som exempelvis norska, serbiska, polska och filipinska.

Tilläggstjänster med RUT-avdrag samt övriga tjänster

Kommunens hemtjänstgrupper kan inte erbjuda tilläggstjänster.

Resultat i Socialstyrelsens brukarundersökning år 2017, positiva svar

Känner förtroende för personalen	91 %
Bra bemötande av personalen	99 %
Personalen utför sina arbetsuppgifter bra	85 %
Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål	58 %

Kontaktuppgifter

Dalsjöfors Hemtjänst Dalsjövägen 25 516 34 Dalsjöfors Tel nr 0768-88 31 97 Telefontid 8,00-15,00	Kontaktpersoner Enhetschef Magdalena Pettersson, tel nr 033-35 86 22 magdalena.pettersson@boras.se www.boras.se	Borås hemtjänstval Startdatum 1 september 2009 Driftsform kommunens egenregi Antal kunder ca 150 Antal anställda 46
---	---	--